



Activiteitenoverzicht 2018

CLIËNTENRAAD SOCIALE ZAKEN KRIMPENERWAARD

De Cliëntenraad is blij dat de positieve ontwikkeling, die in het vorige activiteitenoverzicht is geschetst, zich verder heeft voortgezet. Ten eerste blijkt uit de interne enquête onder de leden dat de communicatie en de samenwerking met de gemeente is verbeterd en als goed wordt ervaren. De Cliëntenraad voelt zich serieus genomen en echt een gesprekspartner van de gemeente. Ten tweede heeft de Cliëntenraad middels haar inloopochtenden steeds meer contact met haar achterban waar signalen worden opgevangen. Een aantal signalen is omgezet in 'aan te bevelen' actiepunten voor de gemeente. Dit document (zie bijlage) is in de reguliere vergadering op 29 november jl. gepresenteerd en toegelicht aan de portefeuillehouder van de Participatiewet Sociale Zaken, wethouder Vente. De Cliëntenraad hoopt op deze manier dat de gemeente meer inzicht krijgt in de situatie van haar cliënten en dit meeneemt en zo mogelijk rekening mee houdt bij het ontwikkelen van beleid en de uitvoering hiervan. Het is goed om te zien dat een aantal punten reeds is opgepakt door de gemeente.

Het contact met de achterban blijft een uitdaging en zal ook volgend jaar een punt van aandacht zijn. Cliënten weten wel steeds meer de weg te vinden naar de Cliëntenraad. Dit merken de leden omdat zij 'op straat' worden aangesproken door cliënten over onder andere uitkering en re-integratie gerelateerde zaken. Inloopochtenden zullen ook in 2019 weer gehouden worden, rekening houdend met de diverse kernen in de Krimpenerwaard. Daarnaast is de mogelijkheid geboden door Sociale Zaken om te schrijven in de digitale en papieren nieuwsbrieven van Sociale Zaken voor cliënten. De Cliëntenraad heeft een ervaringsverhaal van een lid, een samenvatting van het boek 'Schaarste', verslagen van de inloopochtenden en een verslag van een bijeenkomst met Promen hiervoor aangeleverd. Deze stukjes kunnen opgevraagd worden bij het secretariaat. Kortom, contact met de achterban is voor de Cliëntenraad erg belangrijk.

De Cliëntenraad is actief betrokken geweest bij het communicatieplan voor Sociale Zaken. Leden hebben een 'klantreis' gemaakt en werden in een later stadium in de gelegenheid gesteld om te reageren op diverse herschreven brieven en filmpjes voor de gemeentelijke website. Zo was er onder andere aandacht voor een minder dreigende toonzetting in de brieven en voor eenvoudiger taalgebruik. Verder vindt de Cliëntenraad een respectvolle bejegening en een vriendelijke toon van klantmanagers zowel mondeling als schriftelijk belangrijk. Cliënten voelen zich dan beter begrepen, hoeven zich niet te verdedigen en hun energie is groter om aan hun eigen situatie te werken.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad haar aanbevelingen gegeven op diverse stukken. Een greep uit de aanbevelingen zijn de reiskostenvergoeding in de verordening re-integratie, passende re-integratietrajecten uitgaande van de omgekeerde toets, de theorie van schaarste en de autonome motivatie. Een terugkerend thema waar de Cliëntenraad aandacht voor blijft vragen, is armoedebestrijding. Heel veel klanten zouden gebaat zijn bij een vorm van vergoeding van duurzame gebruiksgoederen en medische meerkosten. Dit zou rust in hun hoofd geven waardoor er ruimte ontstaat om plannen te maken voor de toekomst.

De samenwerking met de Adviesraad Sociaal Domein Krimpenerwaard is goed en er is contact met KernKracht, de Goudse Cliëntenraad en Promen geweest het afgelopen jaar. Samenwerking met andere raden, organisaties en overkoepelende belangenorganisaties zal ook in 2019 aandacht krijgen. Verder hebben de leden in september een training gevolgd waarin aandacht was voor de manier van adviseren, de werkwijze van de Cliëntenraad en inhoudelijke thema's. De leden waren positief over de training en het geleerde is al in praktijk gebracht. Tot slot is de afgelopen jaren gebleken dat de huidige verordening van de Cliëntenraad in onvoldoende mate voldoet. Gewerkt wordt aan een aangepaste versie, waar input door de Cliëntenraad reeds voor is aangeleverd. Samen met de gemeente hoopt de Cliëntenraad tot een verordening te komen die afgestemd is op de gemeente Krimpenerwaard, wat uiteindelijk ten goede komt aan de achterban van de Cliëntenraad.



Van de voorzitter

De Cliëntenraad kan terugkijken op een positief jaar en ik ben blij dat het harde werk, zijn vruchten lijkt af te werpen. Zonder de inzet, betrokkenheid, en de input van de leden, de adequate en onmisbare ondersteunende rol van de ambtelijke secretaris, mevrouw Elizabeth Donker, de goede raad van de contactambtenaar, de heer Wim Oskam, en de plezierige samenwerking met de leden en de voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein, was dit uiteraard nooit gelukt. Daarvoor wil ik een ieder dan ook hartelijk danken. Tevens wil ik het College wederom hartelijk danken voor de adequate ondersteuning op het facilitaire vlak. Ten slotte wil ik ook graag een blijk van waardering geven aan Wethouder Vente voor diens aanwezigheid, tijdens een tweetal vergaderingen.

Krimpen aan de Lek, februari 2019

Mw. A. Kraaijenbos

Leden

- 1) Mevrouw M. (Mila) Bojanovic
- 2) Mevrouw M. (Marian) van Buren
- 3) De heer C. (Cor) Casteleins
- 4) De heer F.A.G. (Frank) Hoekwater
- 5) Mevrouw A.S. (Angelique) Kraaijenbos
- 6) Mevrouw M. (Mariëlle) Nobel
- 7) Mevrouw M. (Mieke) Vermin

Mevrouw Nobel heeft haar lidmaatschap opgezegd per 20 september.

Benoemd zijn mevrouw Bojanovic en mevrouw Van Buren per resp. 1 mei en 15 november.

De Cliëntenraad heeft met zes leden nog één vacature en is actief bezig om deze vervuld te krijgen. Het uitgangspunt is hierbij een evenredige vertegenwoordiging uit de in de Participatiewet genoemde doelgroepen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Voorzitter

- 1) Mevrouw Kraaijenbos is vanaf maart 2017 voorzitter en tevens lid van de Cliëntenraad.

De voorzitter vertegenwoordigt de Cliëntenraad in vergaderingen van de Adviesraad Sociaal Domein Krimpenervwaard wanneer onderwerpen vanuit de afdeling Sociale Zaken geagendeerd staan.



Voorvisies / Aanbevelingen, verzenddatum

- 1) Re-integratieregeling en Re-integratieverordening, 25 januari
- 2) Nieuwe beleidskader Sociale Zaken, 21 juni
- 3) Communicatieplan, 21 juni (aanbevelingen zijn terug te vinden in het verslag)
- 4) Beleidsregels Bijzondere bijstand, 19 september
- 5) Beleidsregels Schulddienstverlening, 25 september

De stukken kunnen opgevraagd worden bij het secretariaat via clëntenraad@krimpenerwaard.nl en een aantal is terug te vinden op www.krimpenerwaard.nl/clëntenraad.

Achterbanraadpleging

- 1) Inloopochtend, 7 juni in de bibliotheek te Lekkerkerk
Met dank aan de Stichting WON.
- 2) Inloopochtend, 4 oktober in het dienstencentrum De Tulp te Bergambacht
Met dank aan de Stichting SWOB/V.

De leden zijn verheugd dat een aantal uit hun achterban deze inloopochtenden heeft bezocht. Ervaringen werden gedeeld en vragen werden gesteld. Deze signalen konden meegenomen worden bij het doen van schriftelijke aanbevelingen aan de gemeente en ook mondeling tijdens de vergadering waarin de toelichtingen werden verzorgd door de ambtenaren. Daar waar mogelijk werden mensen doorverwezen naar onder andere de welzijnsstichtingen, woningcorporaties, het loket van de gemeente en vrijwilligers op het gebied van schulden.

Financiële verantwoording

2018

Bedrag €	Omschrijving
4.987,84	Totaal presentiegelden
25,00	1x deelname congres Koepel Cliëntenraden
16,60	1x reiskosten t.b.v. congres Koepel Cliëntenraden
72,60	Uitnodiging inloop
80,65	Lunch, Eetcafe 't Centrum Bergambacht
1.694,00	Scholing door Zorgbelang
32,50	Lunch bij scholing
75,00	Presentjes leden
28,44	Afscheidscadeau lid
22,00	Deskundigheidsbevordering, aanschaf boek 'Schaarste'
7.034,63	Totaal

Speerpunten

Cliëntenraad Sociale Zaken Krimpenerwaard

De Cliëntenraad komt op voor de belangen van de klanten van Sociale Zaken van de gemeente Krimpenerwaard. Door middel van onder andere inloopochtenden komt de Cliëntenraad te weten wat onder haar achterban leeft.

Op basis van de opgevangen signalen zijn door de Cliëntenraad onderstaande aan te bevelen actiepunten samengesteld voor de gemeente.

1) Armoedebestrijding, door

- a) Duurzame gebruiksgoederen en medische kosten (deels) te vergoeden
- b) Klanten beter te wijzen op regelingen
- c) Schuldenproblematiek aan te pakken
- d) Aandacht te hebben voor alle mogelijke groepen

2) Discrepantie (verschil) beleid en uitvoering verminderen, door

- a) Goede schriftelijke en mondelinge communicatie met de klant
- b) Persoonlijk klantcontact op basis van autonome motivatie van de klant (klant kiest zelf voor gedrag en klant staat er helemaal achter)
- c) Maatwerk toe te passen door onder andere passende re-integratietrajecten



Contact

e-mail: clientenraad@krimpenerwaard.nl
telefoon: 140182
website: www.krimpenerwaard.nl/clientenraad