

Evaluatie 2018

Inzet Buitengewoon
opsporingsambtenaren

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Samenwerking met partners	4
2.1	Politie	4
2.2	Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB).....	4
2.2.1	Top 3 overtredingen.....	4
2.2.2	Knelpunten met betrekking tot parkeeroverlast	6
2.2.3	Parkeren op het trottoir in de diverse kernen	6
2.2.4	Verkeersoverlast	7
2.3	HALT	7
2.4	Diverse toezichhoudende partijen	7
2.5	Woningstichtingen	7
3.	Het Boa team	8
3.1	Formatie.....	8
3.2	Leer-werkbedrijf.....	8
3.3	Inzet Boa's	8
3.4	Aanpak overlast afval.....	8
3.4.1	Grof huishoudelijk afval	8
3.4.2	Plastic afval.....	8
3.4.3	Constateringsrapporten.....	9
3.5	Overlast jeugd (hang) locaties	9
3.6	Inzet bij grote evenementen	9
3.7	Inzet Jaarwisseling 2018-2019.....	9
3.8	Boa's on tour.....	9
3.9	Hulp aan statushouders.....	9
3.10	Deelname Veiligheidsdag	10
3.11	Drank- en horecacontroles	10
3.12	Incidenten en geweld tegen Boa's	10
3.13	Training en scholing	10
3.14	Markt	10
4.	Meldingen.....	11
4.1	Aantal meldingen per maand	11
4.2	Aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren	11
4.3	Top 3 meldingen in 2018	12
4.4	Verkeer gerelateerde meldingen	12
4.5	Afvalmeldingen	13
4.6	Meldingen omtrent gedrag	13
4.7	Aantal meldingen per kern	14
4.8	Meldingen per categorie	14
4.9	Top 3 per kern	15
4.10	Waarschuwingen	17
4.11	Controle basisregistratie personen (BRP)	17
5.	Conclusie	18

1. Inleiding

Voor u ligt de evaluatie 2018 Inzet Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa).

Het Boa team valt binnen de gemeentelijke organisatie onder de verantwoordelijkheid van de afdelingsmanager Bestuur- en management Ondersteuning (BMO), team Openbare Orde en Veiligheid (OOV). Het Boa team wordt aangestuurd door de Boa coördinator en administratief ondersteund door een medewerker OOV.

De Boa wordt ingezet op de handhaving van de leefbaarheid en het aanpakken van “kleine ergernissen” in de woonomgeving. Daarnaast biedt de Boa ondersteuning bij evenementen, acties van de politie, geeft voorlichting en vervult een signaalfunctie.

De Boa ziet toe op de handhaving van de lokale veiligheid, leefbaarheid en de naleving van regels.

De inzet van de Boa is voor een groot deel afhankelijk van:

- wettelijke verplichtingen;
- doelstelling en speerpunten van de gemeente Krimpenerwaard;
- gemeentelijk beleid en verordeningen;
- prioritering;
- intensiteit van toezicht;
- het aantal meldingen/klachten dat binnen komt;
- het aantal verzoeken tot handhaving;
- tussentijdse ontwikkelingen;
- de beschikbaarheid van de personele capaciteit.

Deze evaluatie betreft de periode van 1 januari t/m 31 december 2018.

2. Samenwerking met partners

2.1 Politie

Samen met de politie zijn diverse acties ondernomen zoals de inzet bij scholen en overlastlocaties, ondersteuning bij verkeersperikelen, witte voetjes actie, evenementen zoals de Zilverdag.

2.2 Het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)

Met het CJIB is een samenwerkingsconvenant aangegaan om, zonder tussenkomst van de politie, feit gecodeerde zaken rechtstreeks aan te bieden. De gegevens worden bij het CJIB aangeleverd met behulp van een invoerapplicatie, genaamd Transactiemodule.

In 2018 is 303 keer een proces-verbaal (PV) uitgeschreven en ingevoerd bij het CJIB.

Jaar	Aantal PV's
2018	303
2017	266
2016	315

2.2.1 Top 3 overtredingen

De top 3 van overtredingen waarvoor een proces-verbaal is geschreven:

1. Parkeren op het trottoir
2. Geen parkeerschijf voor de ruit
3. Parkeren in een parkeerschijfzone buiten de vakken



Parkeren op het trottoir



Geen parkeerschijf voor de ruit



Parkeren in een parkeerschijfzone
buiten de vakken

De tabel hieronder geeft aan waarop in 2018 en voorgaande jaren geschreven is.

Feitcode	Omschrijving	2018	2017	2016
D517	Niet tonen van een ID kaart			
D537	Verboden toegang art. 461	0	0	7
E211a	< 16, alcohol bij zich hebben waar dit niet is toegestaan	0	0	1
E211b	16 en 17 jaar, alcohol bij zich hebben waar dit niet is toegestaan	0	3	7
F 102b	Belemmering bruikbaarheid weg	1		
F121b	18 jaar en ouder; op de weg aangebroken flessen, blikjes e.d. met alcoholhoudende drank bij zich hebben	2	4	1
F125a	Zonder redelijk doel zich in een portiek ophouden, op/tegen een raamkozijn/drempel van een gebouw liggen of zitten	2	0	0
F145a	Hond los laten lopen	2	0	0
F145b	Hond uitlaten op een kinderspeelplaats	0	1	3
F145f	Niet opruimen hondenpoep	1	0	0
F185	Wildplassen	1	0	4
H009	Onjuist aanbieden restafval	0	0	1
H016	Afvalstoffen die ter inzameling gereed staan doorzoeken en verspreiden	1	0	0
H019	Verwaarloosde aanhanger	0	2	0
H022	Straatafval achterlaten	0	0	1
H025	Storten afval buiten de inrichting	0	1	0
H171	Vuurwerk afsteken buiten de toegestane tijd	1	0	0
H205	Geluidshinder door toestel/geluidsapparaat	0	0	1
H326	Niet opruimen hondenuitwerpselen ¹	0	4	1
R309	Met snorfiets in voetgangersgebied	0	0	2
R315a	Rijden in een voetgangerszone	2	0	1
R315b	Parkeren op trottoir	77	37	9
R395	Gevaarlijke situatie/hinder verkeer	3	2	1
R396a	Parkeren op kruising	1	4	0
R396d	Stilstaan op voetgangersoversteekplaats	1	2	0
R396i	Stilstaan langs gele doorgetrokken streep	4	11	4
R396g	Stilstaan binnen 12 meter van een bord "bushalte"	5	0	0
R397a	Parkeren binnen 5 meter van een kruising	14	8	4
R397b	Parkeren voor in/uitrit	3	7	1
R397d	Parkeren op een parkeerplaats, terwijl voertuig niet hoort tot aangegeven categorie	0	1	0
R397ea	Parkeren met een ander doel dan aangegeven	5	0	0
R397f	Parkeren op dagen/uren waar dit verboden is	4	2	0
R397g	Parkeren langs gele onderbroken streep	15	10	13
R397h	Parkeren op parkeerplaats voor laden en lossen	3	4	2
R397j	Parkeer buiten de vakken (bord E13)	6	3	0
R400ab	Tijd op parkeerschijf verstreken	15	9	21
R400ae	Geen parkeerschijf voor de ruit	49	24	132
R400at	Tijd op parkeerschijf onjuist ingesteld	0	6	10
R401	Parkeren in parkeerschijfzone buiten de vakken	18	42	28
R402b	Parkeren op een gehandicaptenparkeerplaats zonder - kaart	5	0	0
R402c	Parkeren op een gereserveerde gehandicaptenparkeerplaats	3	0	0
R406	Parkeren in groenstrook	13	8	1
R414a	Voertuig langer dan 6 meter parkeren waar dit verboden is	1	0	0
R414c	Voertuig langer dan 6 meter zodanig parkeren bij woning/gebouw dat het uitzicht wordt belemmerd	1	0	0

¹ Feitcode H326 is per 01-01-2018 vervallen en vervangen door F145f

Feitcode	Omschrijving	2018	2017	2016
R478	Parkeren buiten de vakken op woonerf	12	1	8
R495	Parkeren aanhanger langer dan toegestane tijd	9	12	2
R496	Voertuig met handelsreclame	0	3	0
R517	Niet tonen van ID	1	1	0
R536a	Passagier zonder helm	1	1	0
R550a	Handelen in strijd met geslotenverklaring	0	0	7
R559	Handelen in strijd met geslotenverklaring	1	0	0
R584	Parkeerverbod/parkeerverbodszone	15	45	38
R585	In strijd met een verbod om stil te staan	5	8	4
	Totaal	303	266	315

Iedere overtreding heeft een eigen feitcode.

D: Wijst op het Wetboek van Strafrecht;

E: Bijzondere wetten (Drank- en Horecawet, Wet op de Kansspelen);

F: Overige overtredingen (APV);

H: Milieu (afvalstoffenverordening, geluidshinder, vuurwerkbesluit);

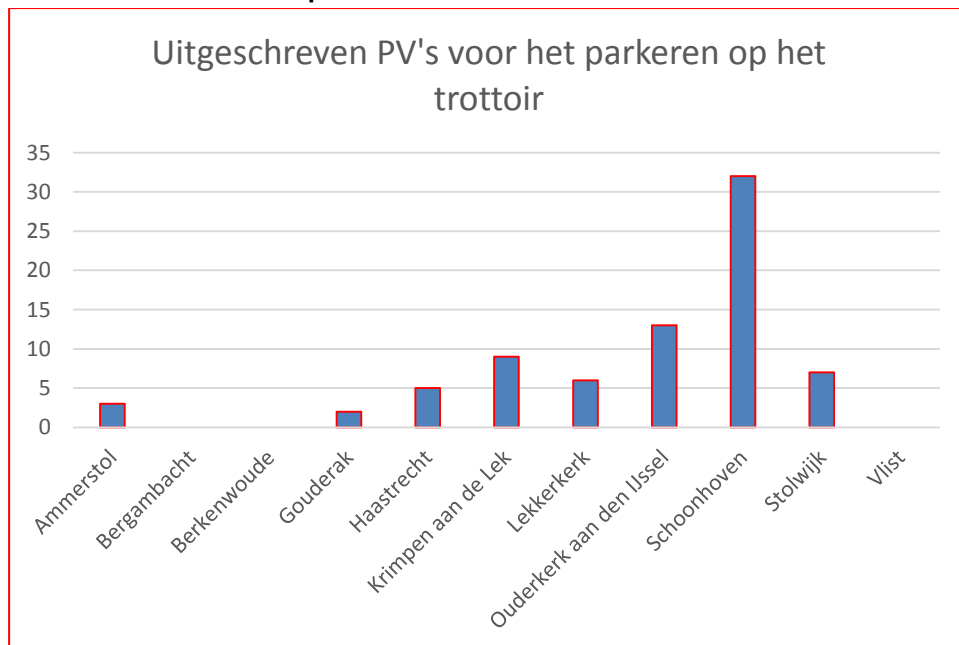
R: Reglement Verkeersregels en verkeersteken.

2.2.2 Knelpunten met betrekking tot parkeeroverlast

In 2018 is ingezet op parkeeroverlast. Gecontroleerd werd aan het einde van de middag en in de vroege avonden, zowel door de weeks als in het weekend. Dit heeft geresulteerd in een stijging van het aantal bekeuringen voor het parkeren op het trottoir.

In Schoonhoven, Bergambacht en Krimpen aan de Lek is ook ingezet op het parkeren in de parkeerschijfzone en het gebruik van de parkeerschijf.

2.2.3 Parkeren op het trottoir in de diverse kernen



Uit bovenstaande tabel blijkt, dat in Bergambacht, toch een grote kern waar ook regelmatig gesurveilleerd wordt, er weinig problemen zijn met parkeren op het trottoir. Het is in ieder geval niet signaleerd door de Boa. In Bergambacht spelen de meeste overtredingen zich af in de parkeerschijfzones; met name ligt er vaak geen parkeerschijf voor de voorruit of is de tijd op de parkeerschijf verstreken.

2.2.4 Verkeersoverlast

Er komen veel meldingen binnen over verkeersoverlast. Meldingen over te snel rijden en verzoeken om de snelheid te meten, worden doorgezet naar de politie. Boa's mogen niet verbaliseren op rijdend verkeer.

Meldingen over bebording, gevaarlijke verkeerssituaties, belijning, verzoeken om verkeer remmende maatregelen toe te passen worden door de Boa in kaart gebracht en besproken met de afdeling verkeer. Boa's sluiten 2 wekelijks aan bij het verkeersoverleg met diverse interne disciplines. In dit overleg worden de knelpunten besproken en, indien nodig, aangepast.

2.3 HALT

In 2018 zijn **5** jongeren staande gehouden en doorverwezen naar HALT (**9x** in 2017). De jongeren zijn staande gehouden omdat zij, jonger dan 18 jaar, alcoholhoudende drank bij zich hadden op plaatsen waar dit niet is toegestaan.

Op projectbasis (van 15 december 2018 tot 1 februari 2019) zijn de Boa's aangewezen om jongeren te kunnen verwijzen naar HALT voor vuurwerk gerelateerde feiten. Dit ter voorkoming van verdere strafvervolgung voor de overtreder. Rond de jaarwisseling zijn er geen jongeren doorgestuurd naar HALT voor het te vroeg afsteken van vuurwerk. Tijdens de jaarwisseling 2017-2018 waren dit **3** jongeren.

2.4 Diverse toezichthoudende partijen

Met de toezichthouders van het Staatsbosbeheer en het Zuid-Hollands landschap, werkzaam in de Krimpenerwaard, wordt regelmatig gezamenlijk toezicht gehouden op locaties zoals het Loetbos, de Bergvlietse kade of het Krimpenerhout. De toezichthouders sluiten maandelijks aan bij het Boa overleg.

2.5 Woningstichtingen

Overlastmeldingen, burenruzies, afval en andere ergernissen die zich afspelen rond huurhuizen worden gezamenlijk met de desbetreffende woningstichtingen opgepakt en gezocht naar een oplossing.

3. Het Boa team

3.1 Formatie

In 2018 bestond het team uit 3 Boa's in dienst van de gemeente en 2 Boa's ingehuurd via een detacheringsbureau.

3.2 Leer-werkbedrijf



In 2018 hebben we als leer-werkbedrijf voor drie stagiaires van de opleiding Handhaver Toezicht en Veiligheid (M.B.O. Rijnland) een stageplek kunnen verzorgen. Studenten worden in twee jaar tijd opgeleid tot buitengewoon opsporingsambtenaar of kiezen voor een vervolgopleiding aan de politieacademie. Gedurende de opleiding dienen de studenten tweemaal een periode van tien weken stage te lopen. Binnen het team is een stagebegeleider aangesteld die door M.B.O. Rijnland is gecertificeerd.

3.3 Inzet Boa's

Een groot deel van de Boa capaciteit wordt ingezet op het handhaven en het oplossen van meldingen en klachten in de openbare ruimte op verzoek van inwoners, ondernemers, interne of externe partners.

Naast het actief surveilleren wordt op projectbasis ingezet op controle bij scholen, hotspots parkeerknelpunten, jeugdoverlast.

3.4 Aanpak overlast afval

Vervuiling door afval blijft, zowel voor inwoners als voor de gemeente, een doorn in het oog.

3.4.1 Grof huishoudelijk afval

Grof huishoudelijk afval kan tegen betaling door Cyclus opgehaald worden. Op de dag dat het grofvuil opgehaald wordt, moet het uiterlijk om 7.30 uur op de aanbiedplaats staan. Cyclus neemt alleen mee wat aangemeld is, waarvoor betaald is en wat niet in een minicontainer past. Iemand zet iets buiten dat opgehaald kan worden en binnen een mum van tijd is het één grote vuilnishoop door illegaal bijgeplaatste spullen.



3.4.2 Plastic afval

Ondanks de diverse acties die ondernomen zijn om het juist aanbieden van plastic onder de aandacht te brengen blijft het voor veel inwoners een ergernis; zakken hangen te vroeg aan de lantarenpalen of blijven hangen omdat ze naast plastic ook andere producten bevatten of er zijn onjuiste aanbiedzakken gebruikt. Straten waar veel klachten over binnenkomen, ontvangen regelmatig een brief met de juiste aanbiedregels voor plastic en het verzoek deze op te volgen.

Handhaven is lastig. De overtreder moet op heterdaad betrapt worden of in de zak zijn NAW gegevens te vinden, die leiden naar een overtreder. Dit laatste komt echter weinig voor in zakken met plastic afval.



3.4.3 Constateringsrapporten

In 2018 is **70** keer een constateringsrapport opgesteld. Dit aantal is iets minder dan in 2017, toen zijn er **83** rapporten opgesteld. Vuilniszakken, die naast de ondergronds container staan of op straat zwerven worden onderzocht op NAW gegevens. De overtreder betaalt € 50,00 aan de gemeente voor het opruimen van zijn/haar afvalzak.

Kern	Aantal
Ammerstol	0
Bergambacht	1
Berkenwoude	2
Gouderak	1
Haastrecht	2
Krimpen aan de Lek	18
Lekkerkerk	7
Ouderkerk aan den IJssel	3
Schoonhoven	35
Stolwijk	1
Vlist	0

3.5 Overlast jeugd (hang) locaties

Er wordt met name op de vrijdag- en zaterdagavond volop ingezet en gesurveilleerd op de jeugd (hang) locaties. Met politie, jeugd- en jongerenwerk wordt regelmatig afgestemd, samengewerkt en een eenduidige aanpak gehanteerd. Eén van de Boa's sluit aan bij het Jeugd veiligheid en politieoverleg. Daardoor zijn de lijnen kort en heeft een ieder dezelfde informatie.

3.6 Inzet bij grote evenementen

In 2018 zijn de Boa's o.a. aanwezig geweest bij:

- De Zilverdag in Schoonhoven;
- Er zijn vooraf een aantal kermissen bezocht om de certificaten van de kermisattracties te controleren;
- Koningsdagen;
- Sinterklaasintochten;
- Huldiging Patrick Roest.

3.7 Inzet Jaarwisseling 2018-2019

Op oudejaarsdag zijn 4 Boa's ingezet van 09.00 uur tot 22.00 uur. In diverse kernen is de jeugd aangesproken op het te vroeg afsteken van vuurwerk en zijn de binnengekomen overlastmeldingen opgepakt.

In totaal waren er **8** vuurwerkvrije zones aangewezen. Via mobiele surveillance hebben de Boa's tot 21.30 uur toezicht gehouden. Daarna werd de toezicht uitgevoerd door de politie. Er hebben zich geen bijzonderheden voorgedaan.



3.8 Boa's on tour

De Boa's hebben in 2018 een aantal voorlichting/presentaties gehouden. Op verzoek van Stichting welzijn ouderen Bergambacht/Vlist zijn de koffie-uurtjes met senioren bezocht in Haastrecht, Stolwijk en Vlist. Onder het genot van een kopje koffie konden de aanwezigen vragen stellen over ergernissen die zich voordoen in de woonomgeving.

Voor de Huurdersvereniging Haastrecht, Stolwijk en Vlist zijn een aantal contactavonden bezocht om te vertellen wat een Boa kan betekenen bij problemen, ergernissen rond de woning of in een wijk.

3.9 Hulp aan statushouders

Samen met een collega van Sociale Zaken zijn een aantal bezoeken afgelegd bij statushouders. De aanleiding waren een aantal klachten over het onjuist aanbieden van afval en geluidsoverlast.

3.10 Deelname Veiligheidsdag

Op de Veiligheidsdag van 13 oktober hebben de Boa's zich gepresenteerd. Door middel van een quiz gericht op het werk van de Boa's, het promoten van MeldDesk, gesprekken met belangstellenden, hebben zij zich nog eens extra op de kaart gezet.

3.11 Drank- en horecacontroles

Er zijn in 2018 een aantal horecacontroles gehouden en boeterapporten opgemaakt.

Hieronder een aantal overtredingen die geconstateerd zijn:

- kleinhandel in slijtlokaliteit;
- uitoefening slijtersbedrijf zonder vergunning;
- ontbreken leeftijdsgrenzen;
- vergunning vervallen;
- geen leidinggevende aanwezig;
- alcohol verstrekken buiten vergunde lokaliteit.

3.12 Incidenten en geweld tegen Boa's

De Boa's hebben een aantal keren met verbaal geweld te maken gehad. In één situatie is door de Boa's aangifte gedaan en is een taakstraf van 40 uur opgelegd. Er is ook aangifte gedaan tegen een schennispleger; deze is vrijgesproken.

3.13 Training en scholing

Dit jaar is de training geweldsbeheersing (RTGB) gevolgd en met goed resultaat afgesloten. Bij deze training wordt gewerkt aan aanhoudings- en zelfverdedigingsvaardigheden, benadering en geweldsbeheersing. Allen zijn geslaagd en mogen in 2019 wederom de handboeien gebruiken.

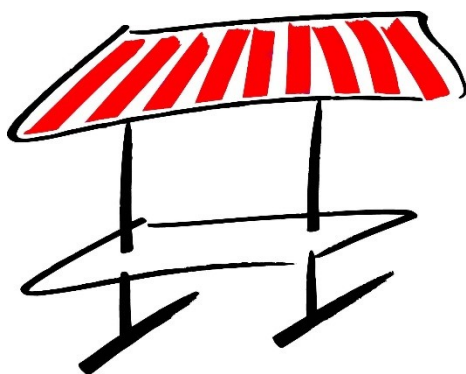
Daarnaast hebben een aantal Boa's de verplichte Permanente Her- en bijscholing gevolgd. Dit zijn 4 modules (2 theorie en 2 praktijk) die verplicht in 5 jaar afgerond moeten zijn en een aanvulling zijn op de basisopleiding.

3.14 Markt

Eén van de Boa's vervult de taak van marktmeester. Hiermee is een kwaliteitsslag gemaakt.

In 2018 heeft de marktmeester zich o.a. ingezet op:

- de opbouw en afloop van de markt in Schoonhoven;
- meedenken over wijziging marktopstelling Lekkerkerk;
- werving en controle nieuwe marktondernemers voor diverse markten;
- zaken gefaciliteerd zoals de stroomvoorzieningen, toiletten, e.d.
- vraagbaak voor marktondernemers;
- marktterreinen vrij gemaakt van geparkeerde voertuigen.



4. Meldingen

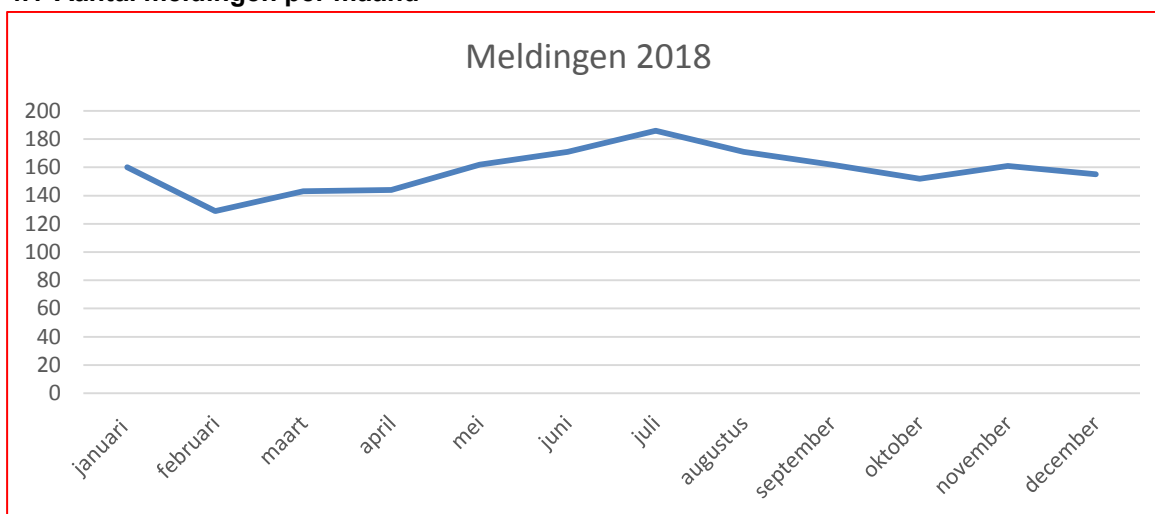
In 2018 zijn in totaal **1896** meldingen geregistreerd in MeldDesk op naam van de Boa. De meldingen komen via diverse kanalen binnen: telefonisch via het Klant Contact Centrum, digitaal via de website, e-mail, Whats app, Facebook of per post.

Op al deze meldingen heeft de Boa diverse acties verricht, zoals:

- het zoeken naar een oplossing;
- terugkoppeling van de bevindingen aan de melder;
- het achterhalen en aanspreken van de overtreder;
- het uitschrijven van een waarschuwing, constateringsrapport of proces-verbaal.

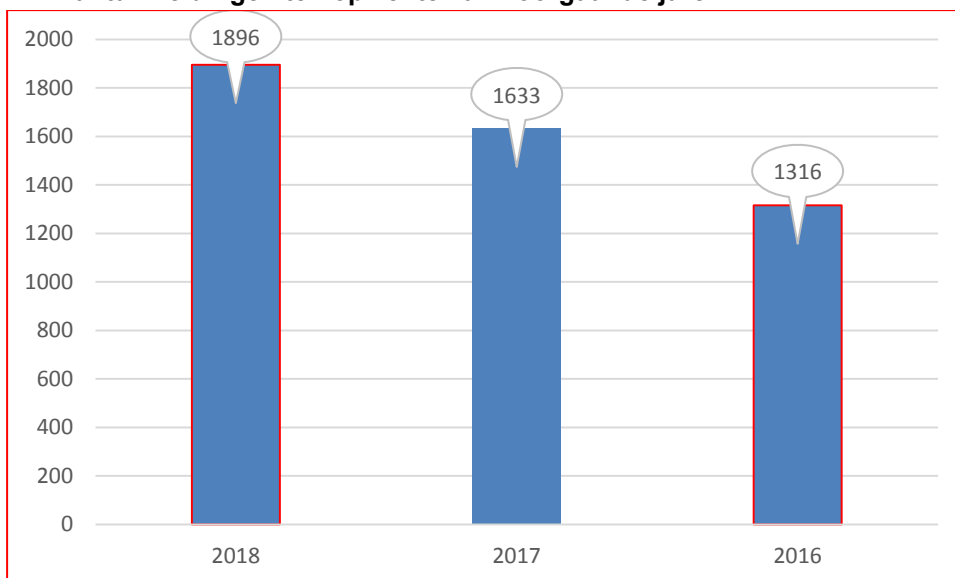
De meldingen verschillen in complexiteit, doorlooptijd en behandeltijd en vragen soms veel controlemomenten.

4.1 Aantal meldingen per maand



De meeste meldingen zijn ontvangen in de zomermaanden. Wellicht dat het warme weer hier een rol in heeft gespeeld. In het 3^e kwartaal zijn opvallend veel meldingen over aanhangers/caravans/campers, jeugdoverlast en burens ingediend.

4.2 Aantal meldingen ten opzichte van voorgaande jaren



4.3 Top 3 meldingen in 2018



Parkeren



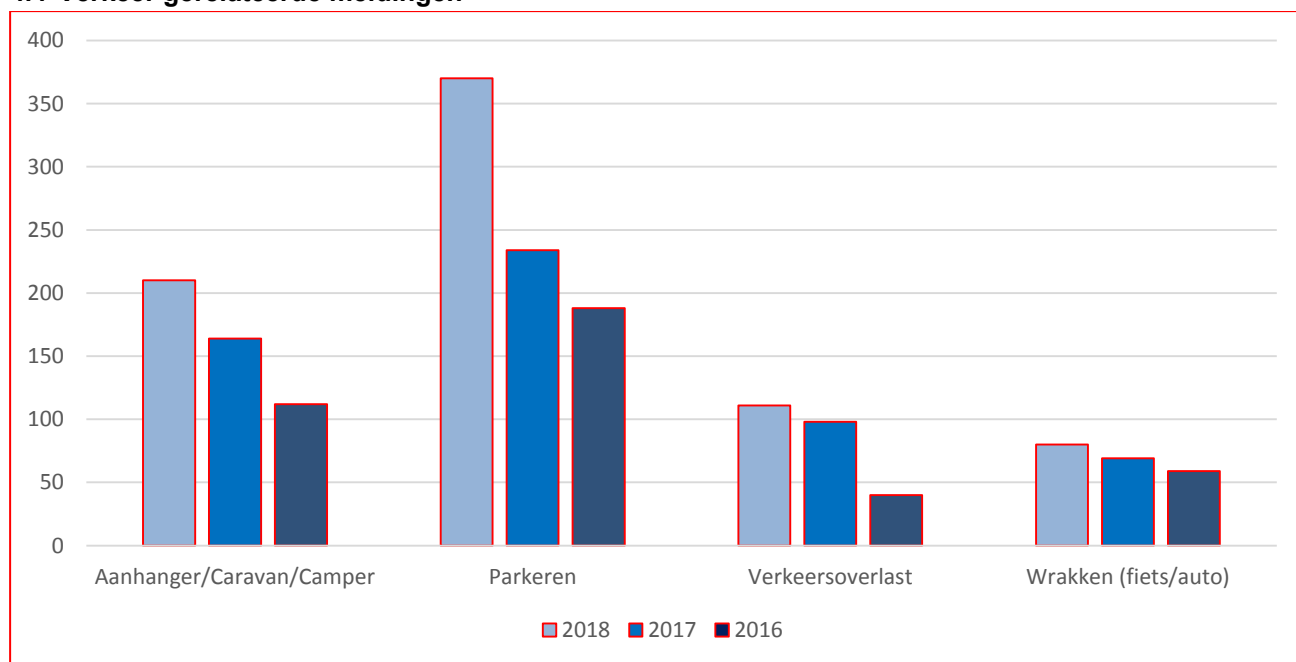
Illegale stort



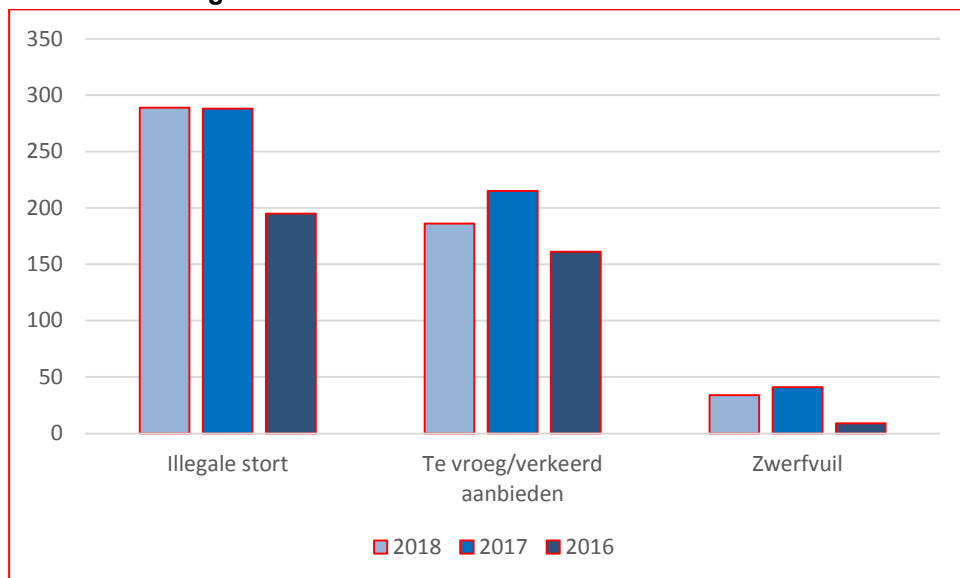
Aanhanger/caravan/camper

Op nummer 1 staan de meldingen over parkeren. Deze meldingen gaan o.a. over het blokkeren van de doorgang in een straat, parkeren voor een in- en uitrit, parkeren op het trottoir, in een plantsoen, bij een bushalte, auto's die opvallen omdat ze lang op dezelfde plaats staan. Parkeermeldingen staan in diverse kernen op nummer 1 van de meest gemelde klachten/ergernissen. Het aantal meldingen over parkeeroverlast is t.o.v. 2017 flink gestegen. Dat geldt ook voor meldingen over aanhangers/caravans/campers, verkeersoverlast en het achterlaten van wrakken (auto's of fietsen).

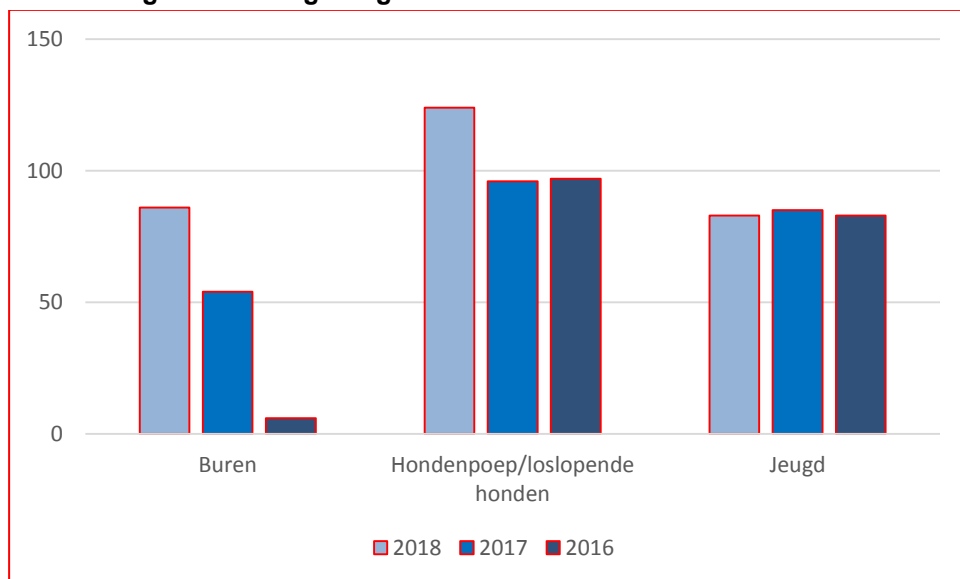
4.4 Verkeer gerelateerde meldingen



4.5 Afvalmeldingen



4.6 Meldingen omtrent gedrag

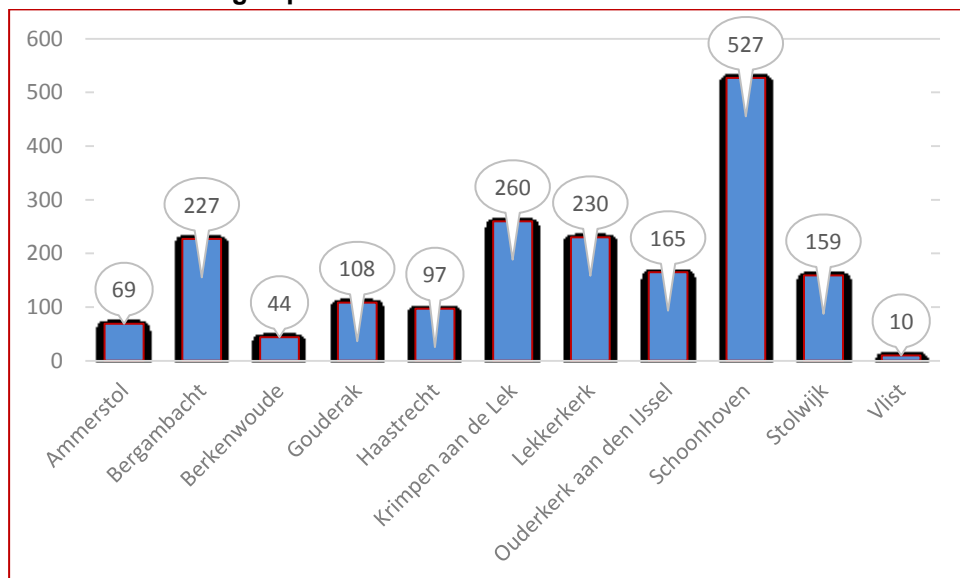


Buren

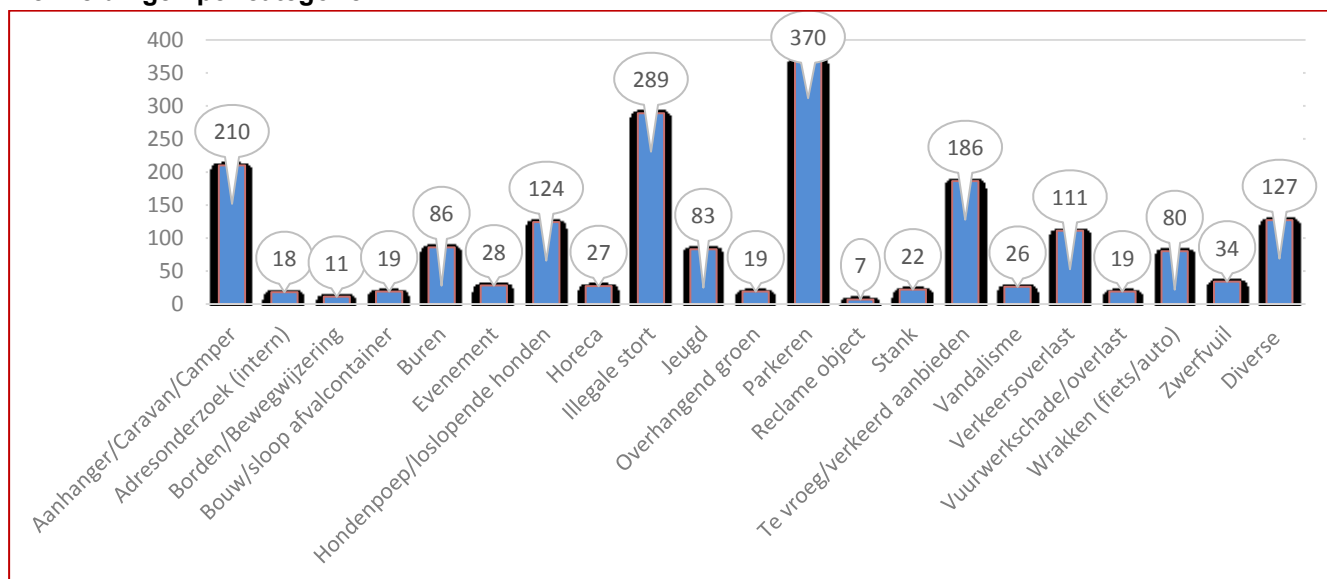
De meldingen die onder de categorie Buren vallen zijn heel divers, zoals last van barbecue, vuurkorven, rommel in de tuin, camera's e.d.

Bij het vermoeden van langdurige burenruzies wordt geadviseerd contact op te nemen met Buurtbemiddeling.

4.7 Aantal meldingen per kern



4.8 Meldingen per categorie

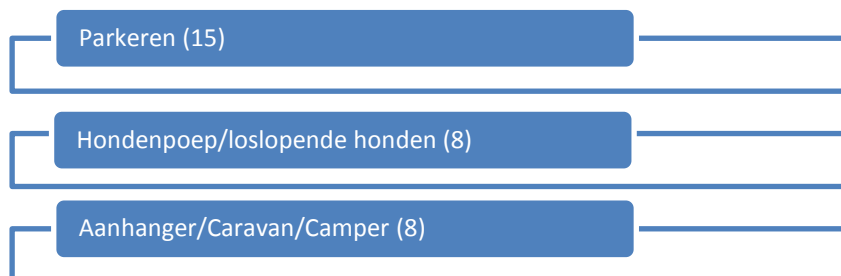


De categorie Diverse bestaat o.a. uit meldingen over:

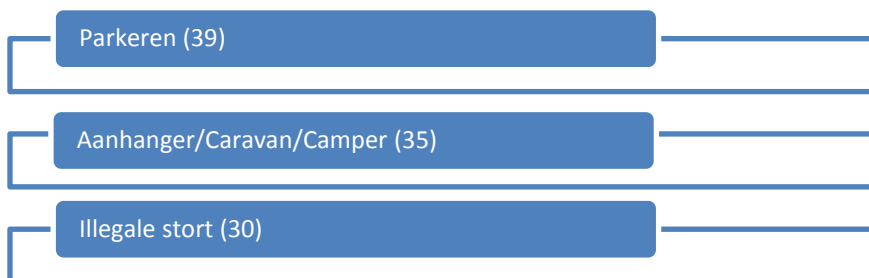
- Brandgangen;
- Geluid;
- Stroomkasten;
- De markt;
- Dieren;
- Overhangend groen (in relatie tot gevaarlijke situaties);
- Winkeltijdsluiting;
- Boten.

4.9 Top 3 per kern

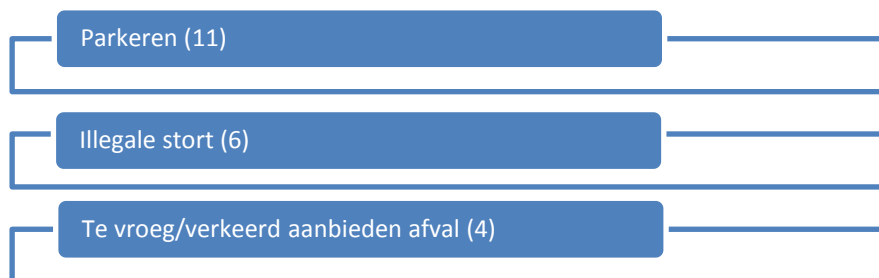
Ammerstol



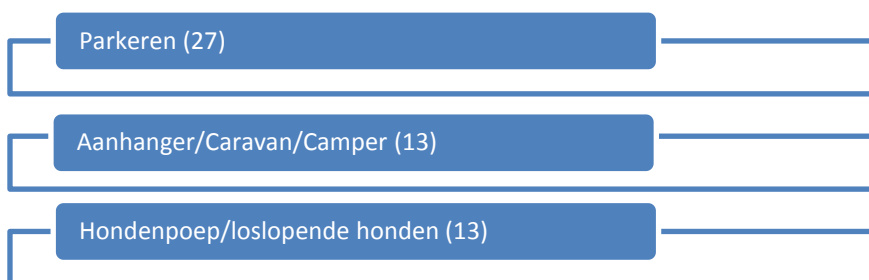
Bergambacht



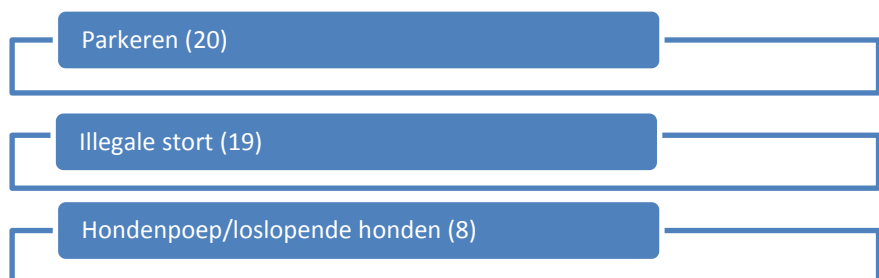
Berkenwoude



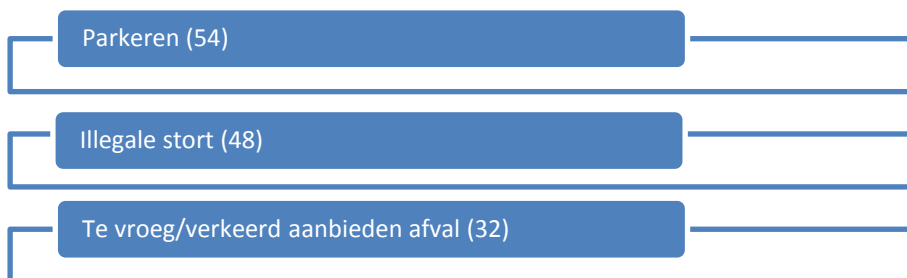
Gouderak



Haastrecht



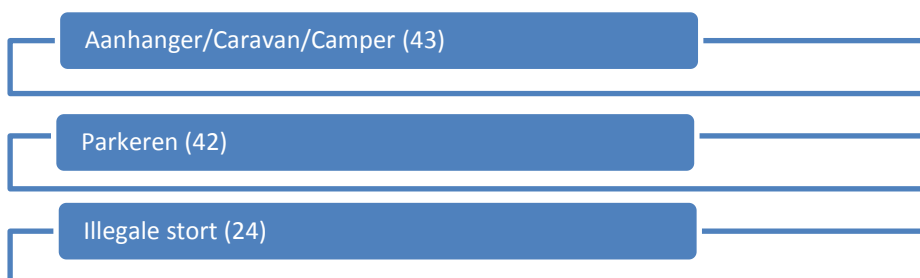
Krimpen aan de Lek



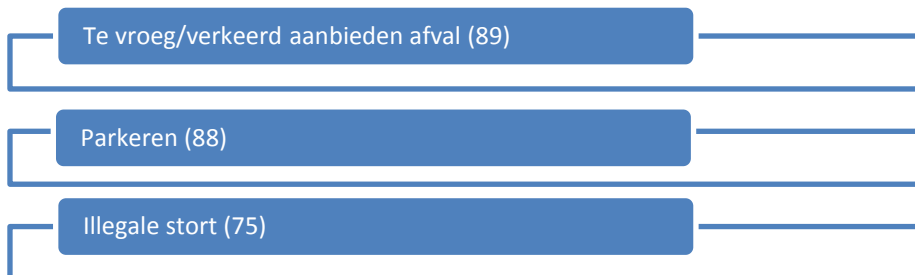
Lekkerkerk



Ouderkerk aan den IJssel



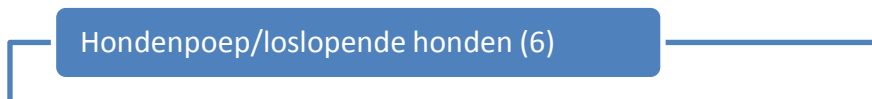
Schoonhoven



Stolwijk



Vlist



Het aantal meldingen in Vlist is te gering om een top 3 te vormen, maar wat er gemeld is gaat voornamelijk over honden.

4.10 Waarschuwingen

In eerste instantie wordt gewaarschuwd bij een overtreding. Als een overtreder bij herhaling blijft of er gevaarlijke situaties ontstaan, wordt direct overgegaan tot sanctioneren.

Het totaal aantal uitgeschreven waarschuwingen bedroeg in 2018 **247**stuks.
De meeste waarschuwingen zijn uitgedeeld voor verkeersovertredingen.

Jaar	Aantal
2018	247
2017	203
2016	303

4.11 Controle basisregistratie personen (BRP)

Dit betreft controle op onrechtmatige bewoning of gebruik, doorverhuur, illegale bewoning, adresfraude e.d. Via een medewerker van de backoffice burgerzaken komt het verzoek om een adressenonderzoek op te starten. In 2018 is **18** keer een controle uitgevoerd.

5. Conclusie

De Boa wordt steeds bekender binnen de gemeente Krimpenerwaard. De inwoners weten deze handhavers steeds beter en meer te vinden om hun klachten/ergernissen aan te geven. Dit blijkt uit het aantal gestegen meldingen, processen-verbaal en waarschuwingen.

Uitbreiding Boa formatie

Het blijkt dat de huidige formatie ontoereikend is om alle knelpunten op te pakken, daarom is een verzoek gedaan tot uitbreiding van de formatie. Deze uitbreiding zal in 2019 plaats vinden. De 2 fte Boa, werkzaam via een detacheringsbureau, wordt dan omgezet naar 3 fte Boa in eigen dienst. Veel capaciteit wordt gestoken in het afhandelen van meldingen, waardoor inzet op bijvoorbeeld projecten of toezichthoudende surveillance door de kernen beperkt wordt. Juist de zichtbaarheid van de Boa is belangrijk omdat hier een preventieve werking van uitgaat.

2019

In de loop van 2019 wordt het Digitaal Opkopers Register ingevoerd. De controle daarop ligt bij de Boa.

Met het actualiseren en afronden van het Horecabeleid buitengebied in de loop van 2019 en de vereiste controle en handhaving daarop zal extra inzet nodig zijn en meer gewerkt worden in de avonduren en weekenden.

Een extern bureau is bezig om alle taken en werkzaamheden van de Boa's in kaart te brengen. Hier komt een prioriteringslijst uit voort, waar werkuren aan gekoppeld worden. Aan de hand daarvan wordt een uitvoeringsplan opgesteld waarop wordt ingezet in 2019 en verdere jaren.

De volgende opmerkelijke zaken van het afgelopen jaar:

- Boa's on tour blijkt een effectieve manier om bepaalde groepen inwoners bekend te maken met het werk van de Boa. Tijdens deze bijeenkomsten passeren diverse onderwerpen de revue die zich afspelen in de directe woonomgeving. Dit concept wordt zeker in 2019 voort gezet.
- Het aantal meldingen loopt t.o.v. voorgaande jaren nog steeds op; de Boa wordt steeds bekender en de wijze van melden steeds gemakkelijker (nu ook via Whats app bijvoorbeeld). Meldingen omtrent gedrag (onderlinge ergernis burens, loslopende honden) stijgen echter gestaag. Dit heeft alles te maken met tolerantie en het gedrag van inwoners.