

Jaarrapportage

Veilig Thuis Hollands midden

Periode: 01-01-2018 tot 31-1-2018

Rapportagedatum: 21-02-2019

1. Samenvatting

Deze jaarrapportage schetst op welke manier Veilig Thuis in 2018 haar taken heeft uitgevoerd. De taken van Veilig Thuis zijn:

- het geven van advies aan professionals en omstanders
- meldingen in ontvangst nemen
- onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling
- zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdragen naar vrijwillige hulp, de Raad informeren en/of melding doen bij de politie
- en het geven van een terugkoppeling aan de melder.

Daarbij wordt gewerkt volgens het (wettelijk verplichte) handelingsprotocol Veilig Thuis.

De rapportages van de afgelopen jaren laten zien dat Veilig Thuis elk jaar te maken heeft met een toename van meldingen. Vergeleken met 2017 zijn in 2018 26% meer meldingen ontvangen.

Management en medewerkers van Veilig Thuis hebben zich maximaal ingezet om alle meldingen af te handelen. Het team is ook fors gegroeid. De groei van meldingen is echter sneller gegaan dan het aantrekken en inwerken van nieuwe medewerkers. Ook heeft Veilig Thuis te maken met krapte op de arbeidsmarkt. Consequentie is dat de druk op de medewerkers Veilig Thuis om alle werkzaamheden binnen de beschikbare tijd af te handelen onverminderd groot is.

Eind 2018 is het beeld dat het niet lukt om in alle gevallen aan de verplichte doorlooptijden te voldoen. Veilig Thuis trieert meldingen en neemt binnen de wettelijke termijn van vijf dagen een besluit over de noodzakelijke vervolgstappen. Eind 2018 werd 84,6% binnen de wettelijke termijn getrieerd. Het aantal afgeronde onderzoeken binnen de wettelijke termijn van 10 weken ligt in het vierde kwartaal op 57,7%.

Beeld uit overleg met het landelijk netwerk Veilig thuis organisaties is dat de doorlooptijden problematiek voor Veilig Thuis organisaties in Nederland in 2018 is toegenomen. Met betrekking tot de triagetermijn zijn we een gemiddelde Veilig Thuis organisatie. We zitten voor de doorlooptijd van onderzoeken onder het landelijk gemiddelde. Het beeld is vergelijkbaar met dat van de ons omringende regio's.

We vinden het belangrijk om te blijven melden dat voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen de overschrijding van de termijn geen gevolgen heeft. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

Door inzet van uitzendkrachten is de begroting 2018 overschreden. De kosten voor veilig thuis waren €812k hoger dan begroot.

Per 2019 veranderen de taken voor Veilig Thuis. Het nieuwe doorontwikkelde, Triage-Instrument voor Veilig Thuis wordt geïmplementeerd en vanaf dan wordt met het nieuwe handelingsprotocol gewerkt waarin de veranderingen zijn gevat. Onder de streep leidde dit in 2018 opnieuw tot meer werkzaamheden. Het gesprek met de opdrachtgevende gemeenten over de kostenontwikkeling in de komende jaren loopt nog.

2. Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
2. Inhoudsopgave	4
3. Inleiding	5
4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis	6
4.1 Meldingen en adviezen.....	7
4.2 Triage	9
4.3 Onderzoek.....	11
5. Interne Kwaliteitstoets.....	13
6. Landelijke en regionale ontwikkelingen	17
7. Financiën	18

In de bijlagen is extra informatie opgenomen. In de tekst wordt hier niet naar verwezen.

Bijlage 1: Indicatoren inzake het werkproces

Figuur 1.1: verhouding nieuwe adviezen en meldingen

Figuur 1.2: aantal adviezen per adviesvrager

Figuur 1.3: uitkomst beoordeling triage (bijv. spoed of crisis)

Figuur 1.4: Uitkomst onderzoek

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers

Tabel 2.1: Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente

Tabel 2.2: Aantal adviezen en meldingen en percentage t.o.v. totaal aantal adviezen of meldingen in Hollands Midden

Tabel 2.3: Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)

Tabel 2.4: Kindermishandeling, vechtscheiding

Tabel 2.5: Aantal huisverboden en verlengingen

3. Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage van Veilig Thuis Hollands Midden.

Deze jaarrapportage schetst op welke manier Veilig Thuis in 2018 haar taken heeft uitgevoerd. De taken van Veilig Thuis zijn:

- het geven van advies aan professionals en omstanders
- meldingen in ontvangst nemen
- onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling
- zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdragen naar vrijwillige hulp, de Raad informeren en/of melding doen bij de politie
- en het geven van een terugkoppeling aan de melder.

Daarbij wordt gewerkt volgens het (wettelijk verplichte) handelingsprotocol Veilig Thuis.

Veilig Thuis Hollands Midden is het afgelopen jaar bezig geweest met het treffen van voorbereidingen voor de verbeterde werkwijze. In het hoofdstuk over de landelijke en regionale ontwikkelingen wordt hier verder op ingegaan. Meer informatie hierover is te vinden op de [landelijke website](#).

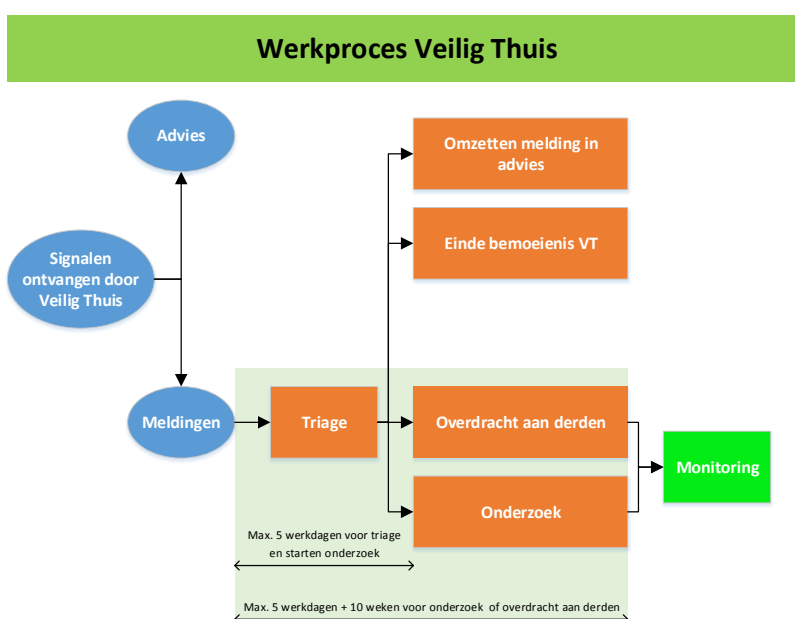
In de bijlage zijn ter informatie extra grafieken en tabellen weergegeven. In de tekst wordt niet naar deze bijlagen verwezen.

4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis

Deze rapportage richt zich op de uitvoering van de wettelijke taken door Veilig Thuis. De wettelijke taken zijn (Art 4.1.1 Wmo, lid 2 en lid 3):

- het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
- het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het beoordelen van de vraag of - en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen, van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kindbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
- indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de raad voor de kindbescherming, het in kennis stellen van het college van B&W;
- het op de hoogte stellen van de melder van de stappen die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

Om over de uitvoering inzicht te kunnen verstrekken is het werkproces als uitgangspunt genomen. In onderstaande figuur is dit op hoofdlijnen weergegeven. Naar aanleiding van de adviezen van het landelijke programma 'Veilig Thuis – de basis op orde voor een landelijke eenduidige kwaliteit van Veilig Thuis organisaties' hebben alle Veilig Thuis organisaties toegezegd hun proces aan te passen en een zelfde terminologie te hanteren. Het nieuwe definitieve handelingsprotocol Veilig Thuis is op december 2018 landelijk gepresenteerd. In dit handelingsprotocol zijn ook de nieuwe definities in werkprocessen geduid. Veilig Thuis hanteert vanaf 2019 deze nieuwe definities.



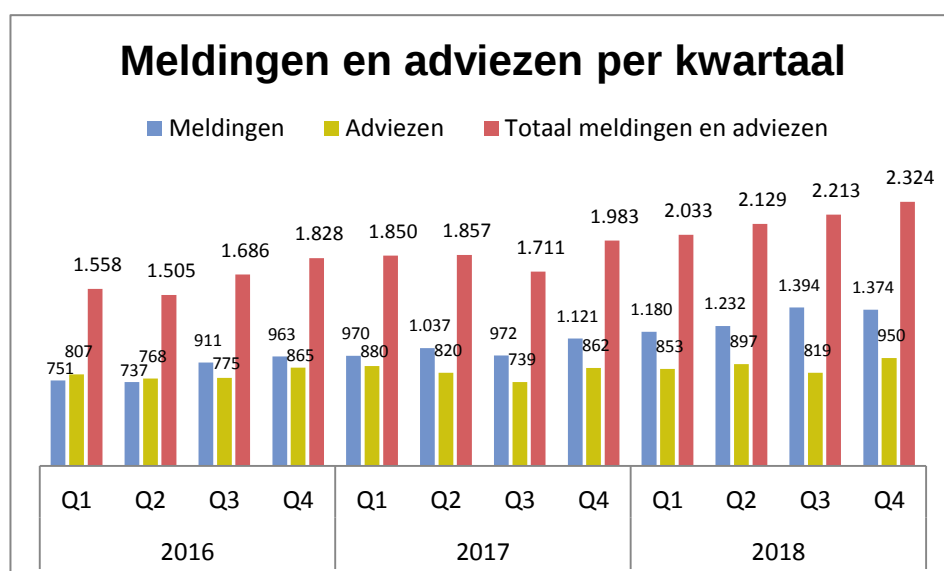
Per onderdeel van het werkproces is een toelichting en waar mogelijk analyse opgenomen.

4.1 Meldingen en adviezen

Verschil meldingen en adviezen

In geval van een advies beperkt Veilig Thuis zich tot contact(en) met de adviesvrager. Bij een advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden waarover advies gevraagd wordt. In geval van een melding onderneemt Veilig Thuis zelf stappen om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling in behandeling te nemen: de melding wordt dan getrieerd. Bij een melding legt Veilig Thuis op grond van wettelijk bevoegdheden en wet en regelgeving wel gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden. De meldingen vragen van Veilig Thuis de meeste inspanning. Een melding wordt namelijk altijd getrieerd. Mogelijk volgen daarop vervolgstappen bij Veilig Thuis. Meer informatie daarover is te vinden bij 4.2 en 4.3.

In onderstaande grafiek zijn de aantallen van meldingen en adviezen per kwartaal weergegeven.



Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen

In 2018 zijn in totaal 8.699 meldingen en adviesvragen bij Veilig Thuis binnen gekomen (+17,5% t.o.v. 2017, +33,3 t.o.v. 2016).

- Het aantal meldingen was 5.180 (4.100 in 2017), een toename van 26,4%
- Het aantal adviezen was 3.519 (3.301 in 2017), een toename van 6,6%.

Aantallen per kwartaal

	2016				2017				2018			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Meldingen	751	737	911	963	970	1.037	972	1.121	1.180	1.232	1.394	1.374
Adviezen	807	768	775	865	880	820	739	862	853	897	819	950
Totaal M&A	1.558	1.505	1.686	1.828	1.850	1.857	1.711	1.983	2.033	2.129	2.213	2.324

	% tov kwartaal vorige jaar								YoY		
	2017				2018				17/16	18/17	18/16
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4			
Meldingen	29,2%	40,7%	6,7%	16,4%	21,6%	18,8%	43,4%	22,6%	22,0%	26,3%	54,0%
Adviezen	9,0%	6,8%	-	-0,3%	-3,1%	9,4%	10,8%	10,2%	2,7%	6,6%	9,5%
Totaal M&A	18,7%	23,4%	1,5%	8,5%	9,9%	14,6%	29,3%	17,2%	12,5%	17,5%	33,3%

Met name de toename in meldingen heeft invloed op het behalen van de doorlooptijden betreffende triage en onderzoek.

De stijging van het aantal meldingen in de zomerperiode 2018 is met name opvallend. Ter vergelijking: in Q3 2018 zijn 422 meldingen meer gedaan ten opzichte van Q3 2017. Het is dan ook goed hier te vermelden dat de bezetting van Veilig Thuis niet ingericht was op deze onverwachte stijging. Dat komt door de vakantieperiode en de verwachtingen op basis van bekende gegevens van afgelopen jaren. Deze onverwachte aanzienlijke stijging is van invloed geweest op de doorlooptijden in de triage en onderzoeken.

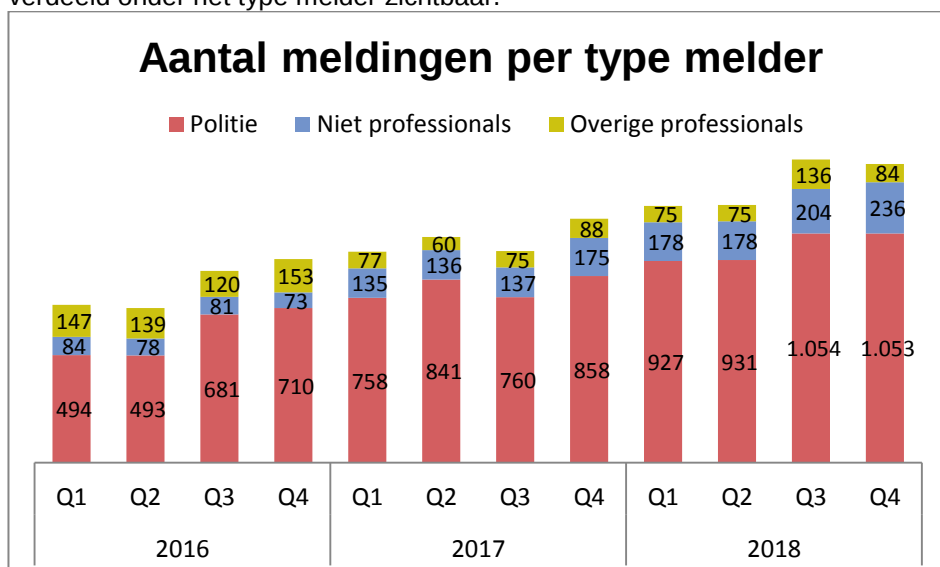
Meldingen door type melder

Veilig Thuis neemt meldingen in ontvangst van diverse types melder. Er wordt onderscheid gemaakt tussen meldingen afkomstig van de politie, van overige professionals (zoals hulpverleningsorganisaties en scholen) en van niet professionals (zoals omstanders en slachtoffers).

Ten opzichte van 2017 zien we bij de type melder de volgende toename van het aantal meldingen ten opzichte van 2017:

- politie: 23,3%
- overige professionals: 36,7%
- niet professionals: 39%

In de onderstaande grafiek is de ontwikkeling van het aantal meldingen verdeeld onder het type melder zichtbaar.



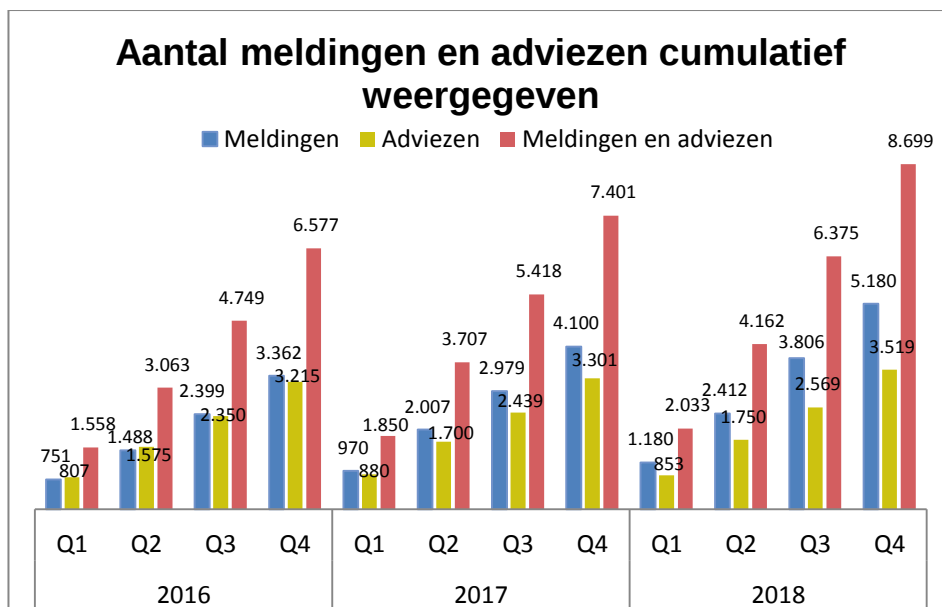
Mogelijke verklaringen toename meldingen

Veilig Thuis heeft weinig invloed op de meldingen en de toename van die meldingen die worden gedaan door burgers en professionals.

Er zijn een aantal mogelijke verklaringen te noemen voor de toename:

- Veilig Thuis, Politie, Openbaar Ministerie (OM) en de landelijke overheid werken samen aan het verbeteren van de politiemeldingen aan Veilig Thuis. In de afgelopen jaren heeft de politie verbeteringen aangebracht in de eigen werkwijze. Zo zijn aandachtsfunctionarissen aangesteld en is een verbeterslag geïmplementeerd dat betrekking heeft op de meldformulieren. Dit leidde tot meer focus op de signalering en aandacht voor meldingen van huiselijk geweld. Veilig Thuis en de politie werken sinds 3 oktober 2017 met de 'Veilig Thuis melding'. De politie kan sindsdien met één formulier zorgen over betrokkenen bij alle vormen van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over kinderen aan Veilig Thuis doorgeven.
- Veilig Thuis heeft op diverse manieren in 2018 gewerkt aan de samenwerkingsrelatie met ketenpartners. Dit is gedaan door middel van werkbezoeken, trainingen aan professionals die onder de Wet meldcode vallen, het organiseren en spreken op regiobijeenkomsten hierover meer in hoofdstuk 6). Mogelijk wordt het voor het veld duidelijker wat zij kunnen verwachten van Veilig Thuis. Face to face contact werkt hierin laagdrempelig.

Veilig Thuis heeft zaken in behandeling en tegelijkertijd komen nieuwe zaken binnen. Om die reden wordt in onderstaande figuur het aantal meldingen en adviezen cumulatief weergegeven. Zo wordt inzicht gegeven in de totale hoeveelheden.



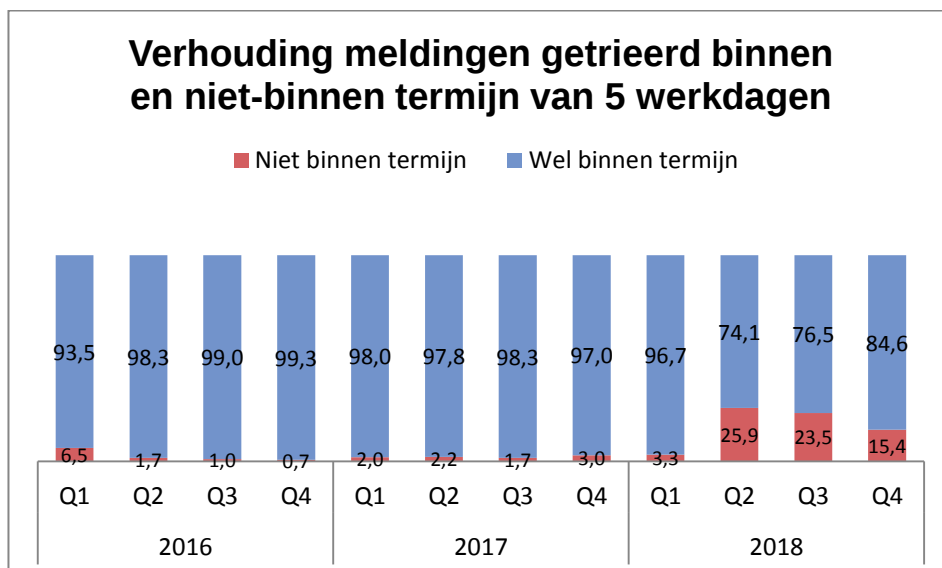
4.2 Triage

Doel

Het doel van triage is dat Veilig Thuis op basis van de inhoud van een melding en een veiligheidstaxatie tot een besluit komt over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Ook wordt besloten welke

instelling of professional de verantwoordelijkheid gaat nemen voor de uitvoering van de vervolgstappen.

In onderstaand figuur staat de verhouding van meldingen die wel en niet getrieerd zijn binnen de wettelijke termijn.



Afronding binnen wettelijke termijnen

Veilig Thuis heeft het merendeel van de meldingen getrieerd binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen. In de grafiek is af te lezen dat Veilig Thuis hier de laatste drie kwartalen meer moeite mee heeft gehad. Hier zijn een aantal redenen voor de noemen:

- Vanwege een grote storing van het cliëntregistratiesysteem van Veilig Thuis in Q2 was iets meer dan een kwart van de meldingen niet tijdig afgehandeld. Dit was het gevolg van een nieuwe release van het systeem. Deze storing heeft 5 dagen geduurd waardoor de gemiddelde doorlooptijd 8 dagen was. Voor de veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft de deze storing geen gevolgen gehad. Het kostte alleen veel tijd omdat casussen handmatig moesten worden behandeld.
- De meldingen bleven toenemen. Op het moment dat in het werkproces van Veilig Thuis de hoeveelheid taken oploopt, dan heeft dit ook gevolgen voor het verder aannemen van meldingen en verwerken van de informatie. Hierin maakt Veilig Thuis dagelijks een schifting in spoed- en crisiszaken en ook dat heeft invloed op de verwerken van de (reguliere) meldingen.

Veilig Thuis is continu nieuwe medewerkers aan het werven en inwerken en dat kost tijd. Door de grote groei van meldingen en de voorbereiding op de nieuwe taken is het moeilijk gebleken de ontstane achterstand voor het einde van 2018 in te lopen.

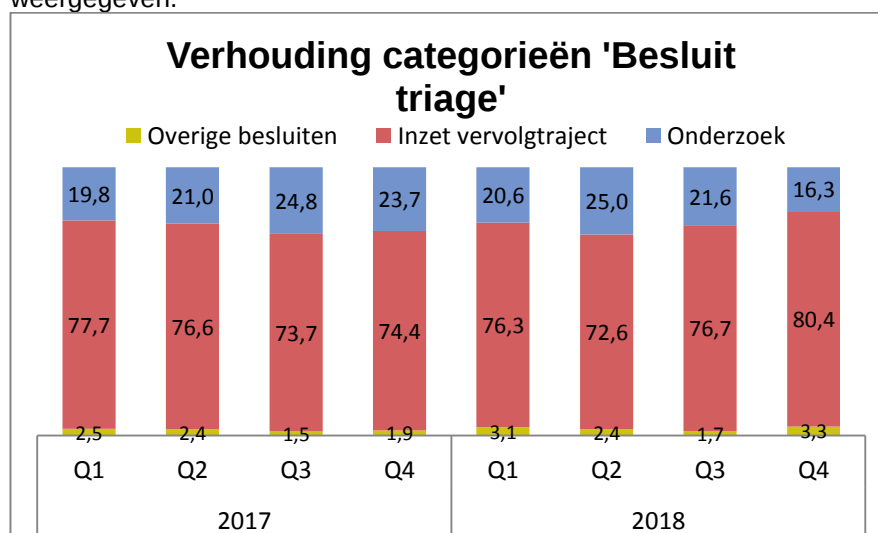
Veilig Thuis heeft alle meldingen beoordeeld op de dag van binnenkomst op spoed- en crisiszaken. Op die manier houdt Veilig Thuis zicht op de veiligheid.

4.3 Onderzoek

Doel

Het doel van het onderzoek is te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Welke (onderliggende) problemen er zijn die (ook) moeten worden opgelost om tot duurzame veiligheid en herstel te komen. Welke stappen of maatregelen genomen moeten worden om, waar nodig, fysieke veiligheid met onmiddellijke ingang te herstellen. Welke ondersteuning, hulp, behandeling of maatregelen nodig zijn voor alle betrokkenen om te komen tot duurzame veiligheid en tot herstel van de gevolgen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling voor betrokkenen. Volgens de richtlijnen moet onderzoek worden gestart binnen 5 dagen. Het doen van onderzoek kost aanzienlijk meer tijd dan directe overdracht of bemoeienis door Veilig Thuis zonder onderzoek.

In onderstaand figuur in de verhouding in categorieën in het besluit triage weergegeven.

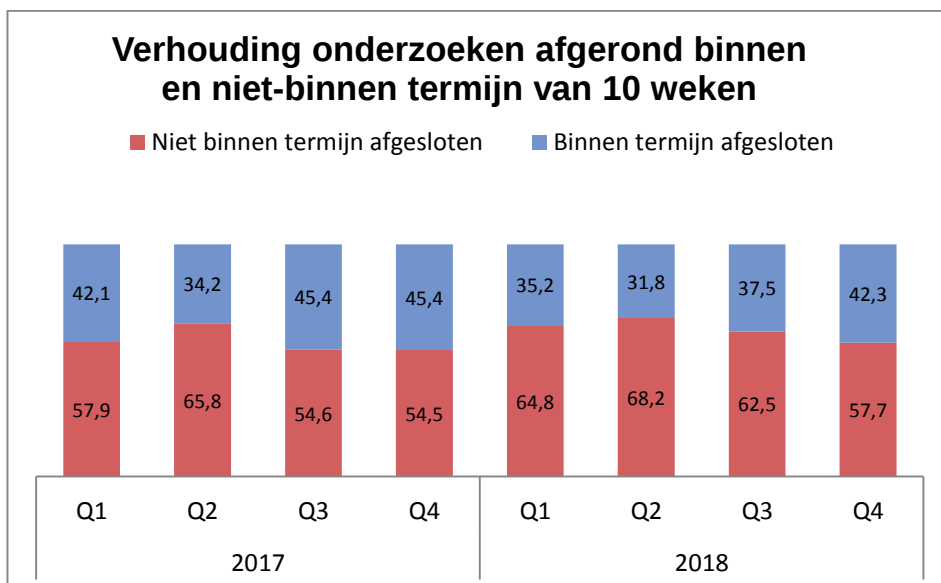


Wat betreft onderzoek is te zien dat Veilig Thuis ten opzichte van het landelijke gemiddelde vaker onderzoek doet dan andere Veilig Thuis organisaties. De landelijke benchmark ligt op 17% en Hollands Midden onderzoekt 20,6% van de zaken. Per kwartaal kan dit uiteenlopen van 25% (Q1) tot 16,3% (Q4). Dit hogere percentage van casussen die in onderzoek wordt genomen heeft onder andere te maken met de verwachtingen die lokale teams van Veilig Thuis hebben. De verwachting uit zich in de wens dat Veilig Thuis meer bemoeienis heeft en bijvoorbeeld onderzoek doet.

Vanzelfsprekend kost het doen van onderzoek aanzienlijk meer tijd dan directe overdracht of bemoeienis door Veilig Thuis zonder onderzoek. Het lukt nog niet om te voldoen aan de eis om alle onderzoeken binnen een termijn van 10 weken af te ronden. Dit percentage liep in 2018 op tot 68,2%, waarna het ook weer is afgenomen tot 57,7%.

Oorzaak hiervan ligt in prioritering in het werk (zoals eerst oppakken van spoed/crisis zaken en eerste contactlegging met directbetrokkenen). Dit heeft voor de afhandeling van de onderzoeken gevolgen voor de doorlooptijd.

In onderstaand figuur is de verhouding van onderzoeken die afgerond zijn binnen en niet-binnen termijn weergegeven.



Ter vergelijking met landelijke gegevens: in het laatste kwartaal van 2018 lukte het slechts vijf Veilig Thuis regio's om 80 procent van de onderzoeken binnen de gestelde termijn van tien weken af te ronden.

Merkbaar is de schaarste op de arbeidsmarkt bij het invullen van de vacatures. Er zijn tekorten in de hele sector. Hierdoor wordt relatief nog veel gebruik gemaakt van inhuur van gespecialiseerde medewerkers.

5. Interne Kwaliteitstoets

Veilig Thuis is in 2017 door de inspectie getoetst. Voor Veilig Thuis was het resultaat van deze toetsing aanleiding om intern verbeterpunten procesmatig op te pakken. Dat doet Veilig Thuis onder andere via de interne kwaliteitstoets en deelname aan een kwaliteitsmanagementsysteem. De interne kwaliteitstoets werd gedaan door hiervoor opgeleide medewerkers van Veilig Thuis.

Het afgelopen jaar heeft Veilig Thuis de volgende kwaliteitstoetsen gedaan:

- Q1: argumentatie voor doorlooptijden van onderzoeken, veiligheidsplanning en monitoring;
- Q2: afsluitrapportage en evaluatie samenwerkingsafspraken met lokale teams;
- Q3: maken van een plan van aanpak voor de start van het onderzoek;
- Q4: Een stand van zaken toets op de realisatie van de voorbereidingen voor de nieuwe werkwijze.

Q1: doorlooptijden van onderzoeken, veiligheidsplanning en monitoring

- Doorlooptijden onderzoek: omdat er goede redenen kunnen zijn waarom een onderzoek niet binnen de wettelijke termijnen wordt afgerond, is met een steekproef getoetst op de aanwezigheid van argumentatie voor het niet tijdig afronden. Dankzij deze steekproef zijn maatregelen getroffen. Medewerkers zijn verdeeld over teams melding&triage en onderzoek. Hierdoor is het voor medewerkers mogelijk gemaakt zich te focussen op een deel van het gehele werkproces van Veilig Thuis.
- Veiligheidsplannen: er is getoetst op de voortgang van het in gang gezette verbetertraject naar aanleiding van de herbeoordeling van de Inspectie. Wat betreft het vastleggen van veiligheidsafspraken in een veiligheidsplan is een nieuw format veiligheidsplan ontwikkeld dat afgestemd is met de jeugdbeschermingstafel, 1Gezin1Plan en Signs of Safety. Dit format is geïmplementeerd in het cliëntregistratiesysteem van Veilig Thuis. De criteria zijn aangescherpt voor het maken van een veiligheidsplan.
- Monitoring: hoewel Veilig Thuis van de inspectie een voldoende kreeg op monitoren, is toch ook dit onderwerp meegenomen in de interne kwaliteitstoets. Dit is gedaan om inhoudelijke input te verzamelen voor het scholingstraject dat ontwikkeld moet worden. De conclusie is dat nog niet op alle onderdelen van monitoring gescoord wordt. Zo zijn monitorvragen niet altijd concreet en meetbaar geformuleerd. Hiervoor is voor de zomervakantie een werkinstructie ontwikkeld die met alle medewerkers is doorgenomen.

Q2: afsluitrapportage en evaluatie samenwerkingsafspraken met lokale teams

- Afsluitrapportage: Veilig Thuis maakt bij afronding van een onderzoek een afsluitrapportage. Veilig Thuis heeft per team onderzoek (deze teams zijn verdeeld over regio's) speciale controleurs aangesteld om controles op ieder onderzoek uit te voeren. Bij deze controles wordt bijvoorbeeld gecheckt of het onderzoek voldoet aan alle punten van het landelijk handelingsprotocol Veilig Thuis. In een van de regio's heeft een controleur tussen 1 januari en 30 april bij 28 onderzoeken de check uitgevoerd. Het bleek dat alle medewerkers de nieuwe afsluitrapportage gebruikten.

- Evaluatie samenwerkingsafspraken: Veilig Thuis heeft intern en extern een enquête en een aantal verdiepingsinterviews afgenomen om na te gaan hoe de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams (JGT, SWT, ST, TOM in de buurt, kernteam, loket) wordt ervaren. De enquête is naar alle lokale teams én alle medewerkers van Veilig Thuis verzonden. De respons op de enquête was 22 medewerkers van Veilig Thuis (= 36%) en 45 medewerkers van lokale teams (=3,8% Bij de berekening zijn we uitgegaan van 80 teams X 15 medewerkers). Dit aantal betekent meteen dat de cijfers vooral een indicatie geven. Uit de resultaten bleek het volgende:
 - Beide partijen zijn overwegend tevreden over de onderlinge samenwerking;
 - Zowel Veilig Thuis als de lokale teams vinden de huidige afspraken duidelijk;
 - Men vindt het fijn om directe contactpersonen te hebben en afspraken te maken op locatie;
 - De bereikbaarheid kan bij beide partijen verbeterd worden. Het helpt als directe telefoonnummers worden uitgewisseld.
 - De meeste respondenten vinden het sinds de nieuwe samenwerkingsafspraken duidelijker wat Veilig Thuis doet en waar de lokale teams verantwoordelijk voor zijn.

Q3: maken van een plan van aanpak voor start van een onderzoek

De onderzoekers bij Veilig Thuis maken voor aanvang van het onderzoek een plan van aanpak. In deze kwaliteitstoets is in 51 onderzoekdossiers nagegaan of een plan van aanpak aanwezig is en zo ja hoe medewerkers daarmee omgaan.

Totaal dossiers	Wel plan van aanpak aanwezig
51	43

Het bleek dat de meeste onderzoeken een plan van aanpak bevatten met onderzoeksvragen en de te benaderen informanten. In een aantal gevallen is het plan van aanpak wel aanwezig, maar niet op de juiste plek. In een aantal dossiers kan het plan van aanpak meer worden uitgewerkt. Hierop volgend heeft Veilig Thuis een aanvullende werkinstructie gemaakt voor medewerkers met aandachtspunten voor het opstellen en gebruiken van een plan van aanpak.

Q4: voorbereiden op de nieuwe werkwijze

De focus in het vierde kwartaal heeft gelegen in de voorbereidingen op de veranderingen.

Veilig Thuis heeft voor externen het volgende gedaan:

- het organiseren van twee regiobijeenkomsten voor professionals van heel Hollands Midden. Hierbij waren in totaal 270 professionals aanwezig;
- spreken op een regiobijeenkomst voor de beroepsgroep Paramedici. 35 professionals aanwezig;
- spreken op een regiobijeenkomst KNMG. 80 professionals aanwezig;

- Het geven van een presentatie over de veranderingen bij Veilig Thuis en de invloed van de verbeterde meldcode in het Ketenpartnersoverleg huiselijk geweld en kindermishandeling;
- presenteren in het RBO en het AOPG van de veranderingen bij Veilig Thuis;
- het organiseren van een bijeenkomst over de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en lokale teams. Input uit deze bijeenkomst wordt gebruikt in de actualisatie van de samenwerkingsafspraken;
- diverse gesprekken gevoerd met ketenpartners over de invloed van de veranderingen op de samenwerking. Advies gegeven aan diverse partijen over het werken volgens de verbeterde Wet meldcode. Denk aan lokale teams en andere hulporganisaties. Zo mogelijk aangepaste samenwerkingsafspraken gemaakt.

Intern heeft Veilig Thuis het volgende gedaan:

Landelijk is in het kader van het Meerjaren UitvoeringsProgramma 2017-2020 van het Landelijk Netwerk Veilig Thuis een trainingsaanbod ontwikkeld. De Veilig Thuis organisaties vinden het van belang dat alle medewerkers de noodzakelijke training volgen. Op die manier zijn zij goed voorbereid op taakverandering en taakuitbreiding vanaf januari 2019. Daarbij kunnen cliënten en ketenpartners rekenen op kwalitatief goed werk conform de nieuwe eisen die aan Veilig Thuis worden gesteld. Medewerkers werden vanaf september tot december opgeleid. Met het maken van een planning is rekening gehouden met de noodzakelijke dagelijkse bezetting om alle taken en werkzaamheden te kunnen borgen.

- De medewerkers zijn getraind in de nieuwe werkwijze middels de training 'Professional van de toekomst'. Deze training gaat over:
 - o werken volgens partnerschap
 - o het achterliggende onderzoek voor de veranderingen¹
 - o de ontwikkelde visie²
 - o de verbeterde Wet meldcode³
 - o de radarfunctie en hoe deze verweven is in de werkprocessen van Veilig Thuis
 - o het nieuwe triage-instrument om de veiligheidsbeoordeling te doen
 - o het opstellen van veiligheidsvoorwaarden en doen van onderzoek
 - o het doen van overdracht
 - o het afsluiten van dossiers
 - o en de uitgebreide monitorfunctie

Deze training kost 36 uur per medewerker;

- het cliëntvolgsysteem is aangepast op de veranderingen en diverse medewerkers zijn extra geschoold om hun collega's te ondersteunen in de overgangssituatie van 2018 naar 2019;

¹ https://www.verwey-jonker.nl/doc/vitaliteit/1366_Doorbreken%20geweldspatroon%20vraagde%20gespecialiseerde%20hulp_Web.pdf
² https://vng.nl/files/vng/201605_visiedocument_gefaseerde_ketensamenwerkingvogtlander_van_arum_0.pdf
³ <https://www.nji.nl/nl/Download-NJI/Het-afwegingskader-in-de-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling.pdf>

- de werkinstructies zijn aangepast op het nieuwe handelingsprotocol. Gezien de definitieve versie in december is uitgebracht loopt dit door in het eerste kwartaal;
- de brieven voor directbetrokkenen, informeel netwerk, professioneel netwerk, overdrachtspartij en melder zijn aangepast op de nieuwe werkwijze.

6. Landelijke en regionale ontwikkelingen

Landelijke ontwikkelingen

Veilig Thuis krijgt per 2019 taakuitbreiding en –verandering als gevolg van de verbeterde Wet meldcode. De veranderingen op een rij:

- Voor professionals van de beroepsgroepen die onder de Wet Meldcode vallen verandert er het nodige. Vanaf januari 2019 moeten professionals, wanneer ze signalen van acute of structurele onveiligheid hebben ten gevolge van het nieuwe afwegingskader Wet meldcode, een melding doen bij Veilig Thuis⁴.
- Veilig Thuis krijgt de radarfunctie. Deze functie houdt in dat Veilig Thuis door de verbeterde Wet meldcode eerder zicht krijgt op onveilige situaties, meldingen kan verrijken doordat er een landelijk dekkend Veilig Thuis register komt én de mogelijkheid krijgt de meldingen langduriger te monitoren op de veiligheidsvoorwaarden om tot stabiele veiligheid te komen.
- Het nieuwe, doorontwikkelde, Triage-Instrument voor Veilig Thuis wordt geïmplementeerd. In dit triage-instrument wordt gescreend op urgentie van de situatie en op herhaling van onveiligheid in de geschiedenis
- Er komt een nieuw handelingsprotocol voor Veilig Thuis waarin deze veranderingen zijn gevat. Dit handelingsprotocol is in december opgeleverd. De nieuwe definiëring van diensten van Veilig Thuis zijn erin beschreven en daarmee wordt dit het richtinggevende kader voor het handelen van Veilig Thuis.
- Dit alles is samen met een nieuw beleidsinformatieprotocol (registratie ten behoeve van beleidsinformatie) voor Veilig Thuis in 2018 gereed en zal voor Veilig Thuis de nodige veranderingen met zich mee brengen in het werken.

Regionale ontwikkelingen

- De Multidisciplinaire Aanpak (MDA++) voorziet in een bundeling van psychosociale, medische, forensische en justitiële specialisten in de aanpak van ernstig en structureel geweld. Dit is een team van deskundigen vanuit verschillende organisaties dat gecoördineerd, gefaseerd onderzoek doet en opvang biedt na acuut, ernstig (seksueel) geweld. Zij maken een gezamenlijke analyse en plan van aanpak dat uitgevoerd wordt om structureel geweld te stoppen. Twee medewerkers van Veilig Thuis nemen deel aan dit operationele kernteam.
- De verbeterde werkwijze bij de uitvoering van de Wet tijdelijk huisverbod, met als nieuwe interventieteampartner de vrouwenopvang, is positief geëvalueerd. Voor de veiligheidstaxatie van ernstig en structureel (relatie)geweld is de expertise van de vrouwenopvang een meerwaarde gebleken. Daarnaast is het meewegen van de bereikbaarheidsdiensten van Kwadraad en CIT met de Hulpofficier van Justitie in de opleggingsfase van een huisverbod in de hele regio positief geëvalueerd.

⁴ <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Het-afwegingskader-in-de-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling.pdf>

7. Financiën

Feitelijke ontwikkelingen

Het behaalde financiële resultaat van de Veilig Thuis organisatie in 2018 was €812k negatief. De oorzaak van dit negatieve resultaat werd voornamelijk veroorzaakt door het inhuren van uitzendkrachten vanwege de ontstane onderbezetting. Door krapte op de arbeidsmarkt is het lastig om aan personeel voor de Veilig Thuis organisatie te komen. Tevens is het aantal uitzendkrachten opgelopen in de laatste maanden van 2018 als opstap voor de intreding van de verbeterde Wet meldcode en de verhoogde formatie die dat met zich meebrengt in 2019.

V&W Veilig Thuis (k€)		2018		
		Act	Budget	Delta
Subsidie Gemeenten	€	6.541	6.541	0
Personeelskosten	€	-5.393	-6.155	762
Externe personeelskosten	€	-1.793	-316	-1.477
Overige personeelskosten	€	-58		
<i>Totale personeelskosten</i>	€	<i>-7.244</i>	<i>-6.471</i>	<i>-772</i>
Organisatiekosten	€	-110	-70	-40
<i>Totale overige kosten</i>	€	<i>-110</i>	<i>-70</i>	<i>-40</i>
Totale kosten	€	-7.354	-6.541	-812
Resultaat	€	-812	-	-812

De bezetting binnen de afdeling Veilig Thuis was per 31/12/2018 78,8 FTE. Een stijging van 27,5 FTE ten opzichte van het aantal FTE's aan het begin van 2018. Het gemiddelde aantal FTE's over 2018 kwam uit op 66,9. Deze toename in FTE's heeft tot een grote inspanning geleid om deze medewerkers en contractors goed te laten functioneren binnen de organisatie. Dit naast de hoge groeicijfers van het aantal meldingen en adviesaanvragen zoals al eerder is aangegeven in deze jaarrapportage.

Bezetting in FTE's 2018		jan-18	feb-18	mrt-18	apr-18	mei-18	jun-18	jul-18	aug-18	sep-18	okt-18	nov-18	dec-18
Totaal Veilig Thuis	Personeel	46,0	47,8	47,9	49,9	52,9	55,5	56,3	59,7	61,0	62,1	62,1	61,7
	Contractor	5,3	5,3	7,3	8,2	8,2	10,9	14,4	13,7	15,3	16,8	17,1	17,1
	Totaal	51,3	53,1	55,2	58,1	61,1	66,4	70,7	73,4	76,3	78,9	79,2	78,8

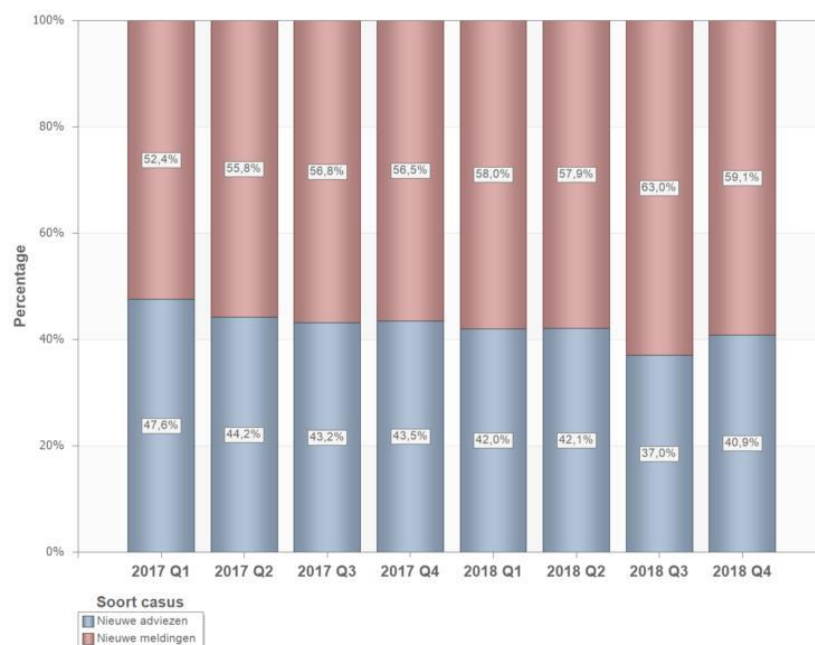
Begroting

In het plan van aanpak uit juni 2017 is uitgegaan van een stijging van het aantal meldingen over geheel 2017 van 20%, voor 2018 van 10% en voor 2019 van 5%.

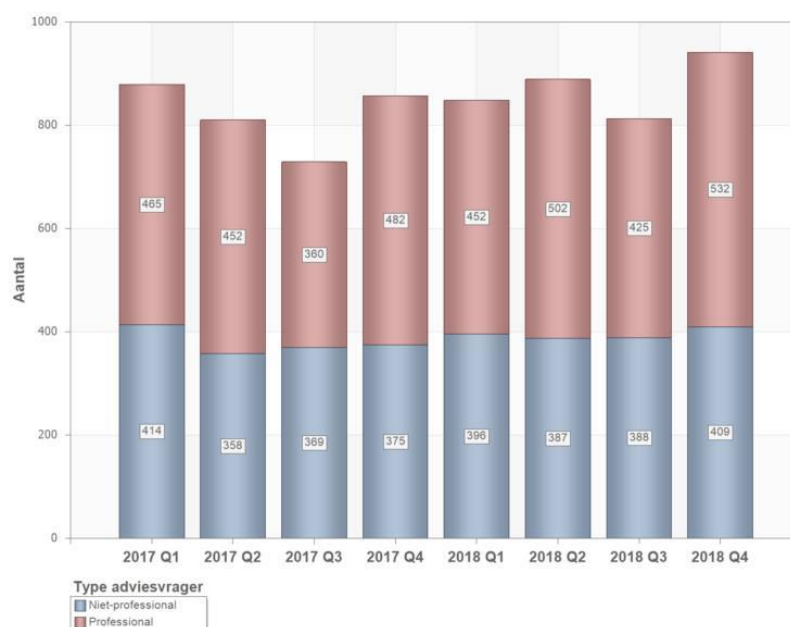
De subsidie van Veilig Thuis was in 2018 begroot op € 6.541m (Plan van Aanpak Veilig Thuis 2017). In 2019 zijn de subsidiestromen vereenvoudigd en is de totale begroting € 8.335m. Dit is gebaseerd op de programmabegroting 2019 en de toevoeging op basis van het Qconsult rapport (€1.248k). Afgerond door het PPG naar €1.2m. Waarvan €50k door het PPG is gebruikt voor het onderzoek van de RebelGroup. In 2020 is de begroting toegenomen tot €8.921m (gebaseerd op de Kadernota 2020).

BIJLAGE 1: Indicatoren inzake het werkproces

Figuur 1.1: verhouding nieuwe adviezen en meldingen



Figuur 1.2: aantal adviezen per type adviesvrager



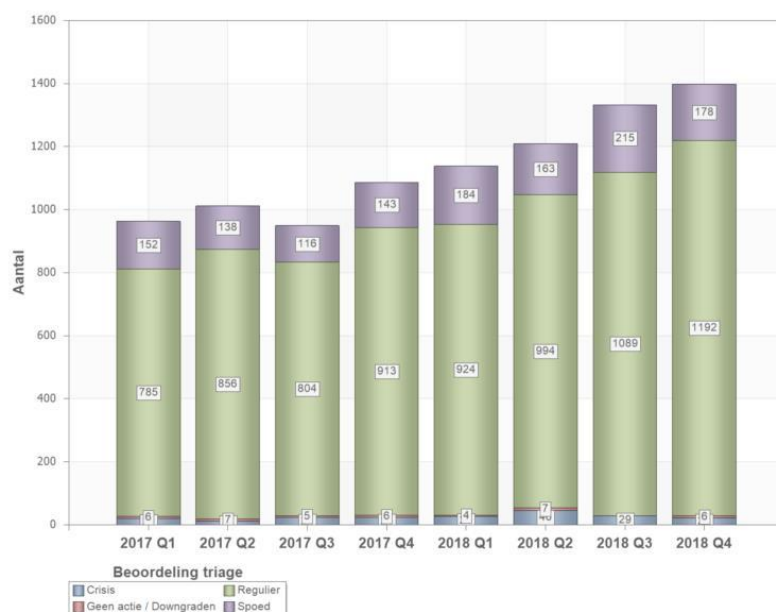
Toelichting:.

Adviesvragen door niet-professionals is wat toegenomen.

Voorbeelden van professionals: huisartsen, scholen, politie, zorgverleners.

Voorbeelden van niet professionals: het informele netwerk, burens, familie.

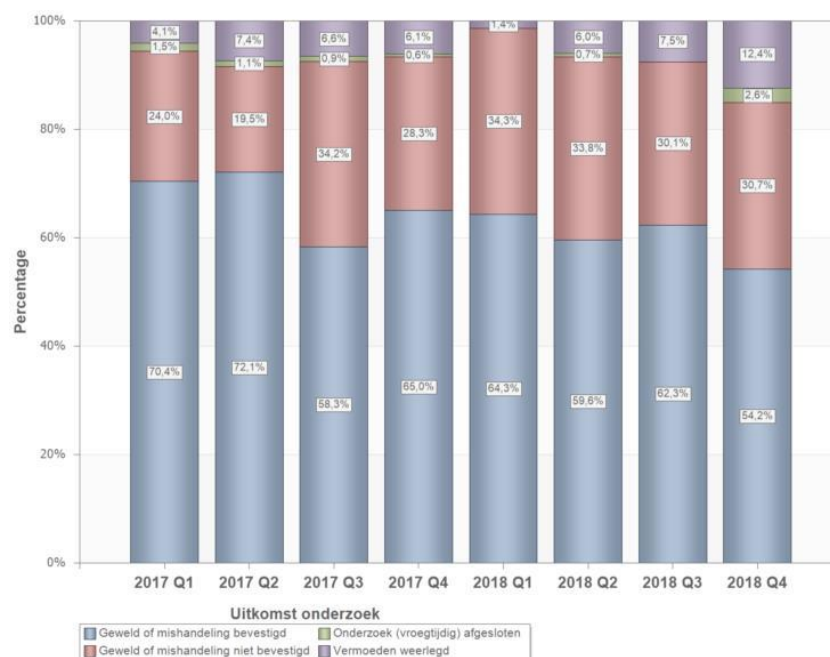
Figuur 1.3: uitkomst beoordeling triage (speed of crisis)



Toelichting:

Crisis: direct handelen
 Spoed: binnen 24 uur
 Regulier: binnen 5 dagen

Figuur 1.4: Uitkomst onderzoek



Bijlage 2: Gemeentelijke jaarcijfers (periode 1-1-2018 tot 31-1-2018)

2.1 Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	489	35,5%	888	64,5%
Bodegraven-Reeuwijk	104	39,2%	161	60,8%
Gouda	497	43,4%	647	56,6%
Hillegom	63	30,1%	146	69,9%
Kaag en Braassem	81	35,7%	146	64,3%
Katwijk	218	36,6%	378	63,4%
Krimpenerwaard	178	35,2%	328	64,8%
Leiden	828	51,0%	794	49,0%
Leiderdorp	123	53,5%	107	46,5%
Lisse	72	36,4%	126	63,6%
Nieuwkoop	71	30,1%	165	69,9%
Noordwijk	87	36,1%	154	63,9%
Noordwijkerhout	28	23,3%	92	76,7%
Oegstgeest	55	39,3%	85	60,7%
Teylingen	70	26,3%	196	73,7%
Voorschoten	84	34,7%	158	65,3%
Waddinxveen	82	30,8%	184	69,2%
Zoeterwoude	17	27,0%	46	73,0%
Zuidplas	95	26,3%	266	73,7%
Onbekend / overig	279	71,7%	110	28,3%
Hollands Midden	3521	40,5%	5177	59,5%

Toelichting

Zichtbaar is dat er grote verschillen tussen de gemeenten zijn. Hier is geen eenduidige verklaring voor te geven zonder nader onderzoek. Gemeenten die afwijkend scoren zouden hiervoor met veilig Thuis mogelijk de volgende aspecten gezamenlijk voor deze gemeenten kunnen onderzoeken:

- wie vragen met name adviezen, zijn dit professionals (en dan huisartsen, scholen, politie of zorgverleners, of niet professionals zoals het informele netwerk, burens of familie)?
- wie doen met name de meldingen, de politie, andere professionals of niet professionals?
- is er geïnvesteerd in aandacht voor de meldcode?
- is er geïnvesteerd in training aan de lokale teams?
- is er geïnvesteerd in samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams?

Een verschillenanalyse zou meer inzicht kunnen geven. Dit vergt een gedegen onderzoek om een betrouwbare verklaring te kunnen geven. Vele factoren zijn van invloed en het is een omvangrijk gebied. Een onderzoek van deze omvang valt buiten de capaciteit van gegevenslevering en analyse van Veilig Thuis.

2.2. aantallen adviezen en meldingen en percentage t.o.v. aantal adviezen of meldingen in HM

Gemeente	Advies		Melding		Relatieve inwoneraantal
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	
Alphen aan den Rijn	489	13,9%	888	17,2%	13,8%
Bodegraven-Reeuwijk	104	3,0%	161	3,1%	4,3%
Gouda	497	14,1%	647	12,5%	9,1%
Hillegom	63	1,8%	146	2,8%	2,7%
Kaag en Braassem	81	2,3%	146	2,8%	3,4%
Katwijk	218	6,2%	378	7,3%	8,2%
Krimpenerwaard	178	5,1%	328	6,3%	7,0%
Leiden	828	23,5%	794	15,3%	15,7%
Leiderdorp	123	3,5%	107	2,1%	3,4%
Lisse	72	2,0%	126	2,4%	2,9%
Nieuwkoop	71	2,0%	165	3,2%	3,5%
Noordwijk	87	2,5%	154	3,0%	3,3%
Noordwijkerhout	28	0,8%	92	1,8%	2,1%
Oegstgeest	55	1,6%	85	1,6%	3,0%
Teylingen	70	2,0%	196	3,8%	4,6%
Voorschoten	84	2,4%	158	3,1%	3,2%
Waddinxveen	82	2,3%	184	3,6%	3,4%
Zoeterwoude	17	0,5%	46	0,9%	1,1%
Zuidplas	95	2,7%	266	5,1%	5,3%
Onbekend / overig	279	7,9%	110	2,1%	
Hollands Midden	3521	100,0%	5177	100,0%	100,0%

Toelichting op de tabel:

Deze tabel toont bijvoorbeeld dat in Teylingen 70 adviezen zijn gegeven. Van het totaal aantal gegeven adviezen in de regio van 3521 adviezen, betreft dit in Leiderdorp dan 2%.

Omdat gemeenten soms vergelijkingen willen maken met andere gemeenten is tevens het relatieve inwoneraantal gepresenteerd.

2.3 'Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	23	4,7%	6	2,2%
Bodegraven-Reeuwijk	3	2,9%	1	3,0%
Gouda	16	3,2%	1	0,7%
Hillegom	1	1,6%	0	0,0%
Kaag en Braassem	2	2,5%	1	2,4%
Katwijk	6	2,8%	4	4,7%
Krimpenervwaard	14	7,9%	0	0,0%
Leiden	31	3,7%	6	2,8%
Leiderdorp	6	4,9%	0	0,0%
Lisse	5	6,9%	0	0,0%
Nieuwkoop	2	2,8%	1	1,8%
Noordwijk	6	6,9%	1	2,5%
Noordwijkerhout	1	3,6%	0	0,0%
Oegstgeest	2	3,6%	1	3,3%
Teylingen	3	4,3%	0	0,0%
Voorschoten	1	1,2%	0	0,0%
Waddinxveen	7	8,5%	0	0,0%
Zoeterwoude	4	23,5%	5	29,4%
Zuidplas	6	6,3%	1	1,1%
Hollands Midden	139	4,3%	28	2,1%

2.4 'Kindermishandeling, complexe scheiding' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	70	14,3%	49	5,5%
Bodegraven-Reeuwijk	18	17,3%	6	3,7%
Gouda	78	15,7%	37	5,7%
Hillegom	20	31,7%	8	5,5%
Kaag en Braassem	14	17,3%	7	4,8%
Katwijk	42	19,3%	23	6,1%
Krimpenervwaard	30	16,9%	14	4,3%
Leiden	158	19,1%	61	7,7%
Leiderdorp	15	12,2%	8	7,5%
Lisse	14	19,4%	5	4,0%
Nieuwkoop	11	15,5%	8	4,8%
Noordwijk	17	19,5%	8	5,2%
Noordwijkerhout	2	7,1%	0	0,0%
Oegstgeest	10	18,2%	6	7,1%
Teylingen	16	22,9%	6	3,1%
Voorschoten	15	17,9%	11	7,0%
Waddinxveen	13	15,9%	11	6,0%
Zoeterwoude	0	0,0%	0	0,0%
Zuidplas	10	10,5%	20	7,5%
Hollands Midden	553	17,1%	288	5,7%

2.5 Aantal huisverboden en verlengingen

Gemeente	Aantal huisverboden	Waarvan verlengd
Alphen aan den Rijn	23	5
Bodegraven-Reeuwijk	5	3
Gouda	10	5
Kaag en Braassem	1	0
Katwijk	14	6
Krimpenervwaard	4	2
Leiden	12	1
Leiderdorp	1	0
Lisse	2	1
Nieuwkoop	8	3
Noordwijk	2	1
Noordwijkerhout	1	1
Oegstgeest	3	3
Teylingen	7	2
Voorschoten	2	2
Waddinxveen	1	0
Zoeterwoude	1	1
Zuidplas	3	3
Hollands Midden	100	39

Toelichting:

2016: 107

2017: 101

De aantallen blijven vooralsnog stabiel en het is moeilijk te duiden of dit hoog of laag is. De meldingen zijn toegenomen en de huisverboden stabiel maar een verklaring voor deze verhoudingen is ook lastig om te geven. Van recidives zijn geen betrouwbare cijfers uit de registratie te halen.