

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR Leden van de gemeenteraad

CC

DATUM 9 april 2019

ONDERWERP Kwaliteitshandvest gemeente Krimpenerwaard

Beste meneer, mevrouw,

Op 9 april 2019 heeft het college van B&W het Kwaliteitshandvest gemeente Krimpenerwaard vastgesteld. In het kwaliteitshandvest vertellen wij wat inwoners van onze dienstverlening mogen verwachten.

De servicenormen in het kwaliteitshandvest dragen bij als vertrekpunt (de "0"-situatie) om invulling te geven aan de doelstelling uit het collegeprogramma om doorlooptijden en procedures in de komende 4 jaar met 20% te versnellen.

Het kwaliteitshandvest is in april 2019 op de website gepubliceerd (krimpenerwaard.nl/kwaliteitshandvest). Inwoners kunnen tips en tops over de kwaliteit van onze dienstverlening doorgeven via het formulier op de webpagina krimpenerwaard.nl/kwaliteitshandvest.

Bijlagen RIB: **Kwaliteitshandvest gemeente Krimpenerwaard**

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

de burgemeester,

mw. mr. M. Plantinga

mr. R.S. Cazemier

