

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR de gemeenteraad

CC

DATUM 25 juni 2019

ONDERWERP Beantwoording vragen CDA (T19-107 en T19-108)

Inleiding

In de commissievergadering van 18 juni jl. heeft wethouder Hofman aan het CDA de volgende toezeggingen gedaan:

- T19-107
Wethouder Hofman zegt de onderbouwing toe van de kosten van een extra loket (50k per jaar voor een extra loket voor 6 uur per week) en beantwoordt de vraag of het schrappen van zo'n extra loket een uitbreiding met 2 fte rechtvaardigt.
- T19-108
Wethouder Hofman zegt toe de formulering op pagina 62 (waar staat dat een aanvraag minder snel zal worden afgewezen wanneer die niet aan de eisen voldoet) schriftelijk toe te lichten.

In deze memo treft u de beantwoording aan op beide toezeggingen.

T19-107

Kostenoverzicht

De structurele kosten van ongeveer € 50.000 zijn gebaseerd op wat een loket kost uitgaande van dezelfde openingstijden als de voormalige serviceloketten (per loket 1 dag per week open van 14.00 uur tot 20.00 uur). Belangrijk hierbij is te vermelden dat in dit overzicht nog geen kosten zijn meegenomen voor (het geschikt maken van) een locatie in Ouderkerk aan den IJssel. Daarnaast zijn er voor € 80.000 incidentele kosten (aanschaf apparatuur enz.). De diensten aan de inwoners blijven dan beperkt tot de burgerzakenproducten, terwijl juist deze producten afnemen. Door meer dienstverlening op maat in te zetten, kunnen we de medewerkers effectief inzetten bij inwoners die het nodig hebben.

In onderstaand schema wordt aangegeven wat de structurele kosten zijn per serviceloket en de incidentele kosten voor het opstarten van 4 serviceloketten.



Soort kosten	Structurele kosten per loket	Incidentele kosten voor 4 loketten
Personeelskosten: Benodigd personeel voor bezetting balies	€ 26.148,00	
Benodigd personeel aan de receptie	€ 12.333,00	
Beveiliging Inhuur bedrijf voor de avondopenstelling	€ 5.113,00	
Overige kosten (o.a. systeembeheer, catering, hardware)	€ 6.466,00	
Opstartkosten van 4 serviceloketten		€ 80.000,00
Locatiekosten Ouderkerk aan den IJssel		P.M.
Totaal	€ 50.060,00	€ 80.000,00

Door meer dienstverlening op maat te bieden aan inwoners en bedrijven, kunnen we een betere dienstverlening leveren op meer terreinen dan alleen de burgerzakenproducten. Bij dienstverlening op maat denken wij aan een zo breed mogelijke dienstverlening op zoveel mogelijk producten en diensten dichterbij de inwoners. Hiervoor gaan we in 2020 de volgende (extra) activiteiten ondernemen: nog meer huisbezoeken door KCC voor o.a. geboorteaangifte, nog meer dienstverlening in zorginstellingen, nog meer huisbezoeken door Sociale Zaken en Sociaal Domein voor o.a. aanvragen Wmo en Jeugdzorg, nog meer locatiebezoeken door de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling voor aanvragen van onder anderen omgevingsvergunningen en nog meer locatiebezoeken door het team APV voor bijvoorbeeld vergunningen drank en horecawet en evenementen. We willen juist in gesprek met de inwoners om de situaties rondom een aanvraag beter te kunnen beoordelen en waar nodig is verder mee te denken met de inwoner.

T19-108

In de kadernota is opgenomen dat het uitvoeren van huisbezoeken meer tijd kost dan achter je bureau de aanvraag te behandelen, al is het maar omdat je meer meedenkt en minder snel een aanvraag afwijst omdat deze niet voldoet.

Hiermee wordt bedoeld dat juist doordat we meer in gesprek zijn met de aanvrager, er aan de voorkant of tijdens de aanvraag al kan worden gezorgd dat de aanvraag voldoet aan alle (juridische) voorwaarden. De kansen op een toekenning neemt hiermee alleen maar toe.