

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR de gemeenteraad

CC

DATUM 25 juni 2019

ONDERWERP Eerste kwartaalrapportage Veilig Thuis Hollands Midden

Beste meneer, mevrouw,

Met deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over het eerste kwartaal van Veilig Thuis Hollands Midden, het meld- en adviespunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling van onze regio.

Veilig Thuis beoordeelt meldingen en neemt binnen 5 dagen een beslissing over vervolgstappen.

Per 1 januari 2019 is de verbetering Wet meldcode en de radarfunctie Veilig Thuis in gegaan. Het doel is om het effect te vergroten van de gezamenlijke inspanningen van de ketenpartners en Veilig Thuis voor de veiligheid van de inwoners.

Bij Veilig Thuis Hollands Midden zijn in het eerste kwartaal van 2019 1527 meldingen en 1195 adviezen binnengekomen. Het aantal meldingen is met 28,4% gestegen t.o.v. het eerste kwartaal van 2018, het aantal adviezen met 40,1%.

Ten opzichte van het vierde kwartaal van 2018 zijn de meldingen met 11,1% gestegen en de adviezen met 25,8%.

Net als in voorgaande kwartalen zijn de meeste meldingen afkomstig van de politie.

Dit eerste kwartaal lukte het niet om aan de verplichte doorlooptijden te voldoen ten aanzien van de veiligheidsbeoordeling van vijf werkdagen en onderzoek van 10 weken. Zowel door de implementatie van het nieuwe triage-instrument, als door het werken met de nieuwe diensten en de verbeterde meldcode, als door de groei van het aantal meldingen is de werkdruk toegenomen, ondanks het aantrekken van nieuwe medewerkers. Het is een lastige tijd voor organisaties om gekwalificeerd personeel te werven, dat merken ook andere organisaties op het gebied van zorg en veiligheid. In vergelijking met andere Veilig Thuis organisaties is het nog goed gelukt om de juiste mensen te vinden.

Let wel: de overschrijding van termijnen heeft geen gevolgen voor de veiligheid van de gemelde gezinnen/huishoudens. De reden hiervoor is dat bij alle meldingen op de dag van binnenkomst een eerste beoordeling gedaan wordt of er sprake van spoed of een crisis is. Indien er spoed of een crisis is, wordt er meteen gehandeld.

Namens de 18 gemeenten in de regio Hollands Midden heeft de gemeente Alphen aan den Rijn aan Rebel gevraagd om onderzoek te doen naar de werking van de keten kindermishandeling en huiselijk geweld in de regio. Zodra de resultaten hiervan bekend zijn, zal u hierover geïnformeerd worden.

Bijlagen RIB: Rapportage Veilig Thuis 1e kwartaal 2019

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

de burgemeester,

mw. mr. M. Plantinga

mr. R.S. Cazemier

Q1 2019

Veilig Thuis Hollands midden

Periode: 01-01-2019 tot 31-03-2019

Rapportagedatum: 17-04-2019

1. Inleiding

Voor u ligt de eerste kwartaalrapportage 2019 van Veilig Thuis Hollands Midden.

De WMO 2015 (hierna de wet) legt de verantwoordelijkheid voor het inrichten van Veilig Thuis bij het gemeentebestuur (art. 4.1.1). Het gemeentebestuur moet ervoor zorgen dat Veilig Thuis zijn/haar taken ten behoeve van de inwoners kan uitvoeren. Regionale samenwerking daarbij is mogelijk. Bij de inrichting van Veilig Thuis zijn de gemeentebesturen gebonden aan de wettelijke taken en bevoegdheden (zie par. 14.2 en 14.3) van Veilig Thuis. Anders gezegd: iedere Veilig-Thuisorganisatie moet alle wettelijke taken uitvoeren. Daarnaast kan een gemeentebestuur Veilig Thuis verzoeken om aanvullend ook andere taken op te pakken.

Deze rapportage schetst op welke manier Veilig Thuis in het eerste kwartaal van 2019 de taken heeft uitgevoerd. De wettelijke taken van Veilig Thuis zijn:

- het geven van advies aan professionals en omstanders
- meldingen in ontvangst nemen
- onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling
- zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdragen naar vrijwillige hulp, de Raad informeren en/of melding doen bij de politie
- en het geven van een terugkoppeling aan de melder.

Diensten Veilig Thuis

In het handelingsprotocol van Veilig Thuis zijn de wettelijke taken van Veilig Thuis uitgewerkt naar acht diensten:

1. advies en ondersteuning: inwoners en professionals weten wat zij kunnen doen bij een (vermoeden) van huiselijk geweld;
2. meldingen: 24/7 telefonisch bereikbaar. Registreren huiselijk geweld en kindermishandeling;
3. veiligheidsbeoordeling: meldingen direct beoordelen op acute/structurele onveiligheid en inschatten welke expertise nodig is;
4. overdracht na veiligheidsbeoordeling: snel en zorgvuldig overdragen van het zicht op veiligheid, gericht op duurzame veiligheid en herstel van schade;
5. voorwaarden en vervolg: zorgen voor directe veiligheid van alle directbetrokkenen met veiligheidsvoorwaarden, gericht op veiligheidsborging en herstel van de opgelopen schade;
6. onderzoek: bevestigen of weerleggen van het vermoeden van huiselijk geweld en indien nodig het inzetten van de juiste ondersteuning en hulpverlening;
7. overdracht: zorgvuldig overdragen na betrokkenheid van Veilig Thuis (vanuit de dienst voorwaarden en vervolg of onderzoek), gericht op duurzame veiligheid;
8. monitoren: checken of de gemaakte voorwaarden worden nagekomen en of deze veiligheid en herstel van opgelopen schade oplevert.

In deze regio is als niet wettelijke taak de uitvoering van Wet Tijdelijk Huisverbod belegd bij Veilig Thuis. Deze taak is gericht op het direct herstellen van de veiligheid in de thuissituatie en voorkomen dat het slachtoffer verplaatst moet worden.

In de bijlage zijn ter informatie extra grafieken en tabellen weergegeven. In de tekst wordt niet naar deze bijlagen verwezen.

Definitie huiselijk geweld

Huiselijk geweld is geweld dat wordt gepleegd door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer. Dat kunnen zijn: partners, ex-partners, gezinsleden, familieleden en huisvrienden. De term 'huiselijk geweld' verwijst naar de relatie tussen pleger en slachtoffer. Er is meestal sprake van een machtsverschil. Het slachtoffer is afhankelijk van de dader. Het gaat bij huiselijk geweld om lichamelijke, seksuele en psychische vormen van geweld.

Definitie kindermishandeling

Elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel.

2. Samenvatting

Verandering werkwijze per 1 januari

Met de verbetering van de Wet meldcode en de radarfunctie Veilig Thuis is per 1 januari 2019 de taak van Veilig Thuis verder geïntensiveerd met als doel het effect te vergroten van de gezamenlijke inspanningen van de ketenpartners en Veilig Thuis voor de veiligheid van de inwoners. Dit betekende voor medewerkers dat zij per 1 januari:

- werken met een nieuw handelingsprotocol¹
- de meldingen op veiligheid beoordelen met een nieuw triage-instrument;
- voor het eerst werken met de nieuwe dienst voorwaarden en vervolg;
- werken met een nieuw ingericht registratiesysteem en informatieprotocol (zodat op landelijk niveau gegevens vergeleken kunnen worden en zicht komt op de omvang van huiselijk geweld en kindermishandeling);
- de radarfunctie uitvoeren;
- veel vragen beantwoorden van het lokale veld over de verbeterde Wet meldcode;
- daarnaast werken met lopende diensten uit 2018 die in het oude registratiesysteem staan.

Vanzelfsprekend vraagt het tijd om te leren werken met een nieuw systeem en aangepaste/nieuwe handelwijze. We hebben in de hoofdstukken die hierop volgen zo helder mogelijk beschreven hoe een dienst er bij Veilig Thuis uit ziet en wat de doorlooptijden zijn. De belangrijkste ontwikkelingen worden in hoofdstuk 4 beschreven.

Aantallen

Bij Veilig Thuis Hollands Midden zijn er in Q1 2019 1527 meldingen en 1195 adviezen binnengekomen.

- ➔ Het aantal meldingen gestegen met 29,4% t.o.v. Q1 2018 en het aantal adviezen met 40,1% t.o.v. Q1 2018. Een totale toename van 33,9%
- ➔ Ten opzichte van Q4 2018 zijn de meldingen met 11,1% gestegen en de adviezen met 25,8%. Een totale toename van 17,1%

Dit eerste kwartaal lukte het niet om aan de verplichte doorlooptijden te voldoen ten aanzien van de veiligheidsbeoordeling van vijf werkdagen en onderzoek van 10 weken.

Management en medewerkers van Veilig Thuis hebben zich maximaal ingezet om alle meldingen af te handelen, op veiligheid te beoordelen en de diensten in te zetten. Het team is ook fors gegroeid. De groei van meldingen gaat echter sneller dan het aantrekken en inwerken van nieuwe medewerkers. Ook heeft Veilig Thuis te maken met krapte op de arbeidsmarkt. Het eerste kwartaal is het

¹ [Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019](#)

nieuwe triage-instrument geïmplementeerd en wordt gewerkt met de nieuwe diensten en verbeterde meldcode, consequentie is dat de druk op de medewerkers Veilig Thuis om alle werkzaamheden binnen de beschikbare tijd af te handelen onverminderd groot is.

We vinden het belangrijk om te blijven melden dat voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen de overschrijding van de termijn geen gevolgen heeft. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

Financiën

In juni 2017 werd in opdracht van Ministerie van VWS, Veiligheid en Justitie en de VNG de impactanalyse² gepresenteerd op de 'Aanscherping en verbetering Meldcode en werkwijze Veilig Thuis'. In dit rapport zijn drie scenario's laag, midden en hoog, geschetst wat het effect van de Wet meldcode op de toename van adviezen en meldingen zal zijn:

Tabel 1: Scenario's ontwikkeling aantal adviesvragen en meldingen Veilig Thuis

groeipercentage per jaar voor	scenario laag	scenario midden	scenario hoog
Adviesvragen	+ 5%	+ 15%	+ 25%
Meldingen	+ 5%	+ 7%	+ 10%

In de regio Hollands Midden is gekozen voor het lage scenario.

Het behaalde financiële resultaat over het eerste kwartaal is € 146k positief op basis van een gelijk gefaseerd budget over het jaar. De oorzaak van dit behaalde resultaat is de in opbouw zijnde organisatie. De bezetting van de Veilig Thuis organisatie is ook in 2019 groeiende. In eerste instantie door inhuur van externe medewerkers, die in de loop van het jaar zullen worden vervangen door vaste werknemers. Afhankelijk van de werving kan de inhuur van externen worden afgebouwd.

² <https://vng.nl/files/vng/publicaties/2018/impactanalyse-veilig-thuis.pdf>

3. Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Samenvatting	4
3. Inhoudsopgave	6
4. Waarom en wat veranderen?	7
4.1 Aanleiding veranderingen	7
4.2 Doorbreken cirkel van geweld	7
4.3 Radarfunctie Veilig Thuis.....	8
5. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis.....	10
5.1 Advies en ondersteuning en Meldingen in ontvangst nemen	11
5.2 Veiligheidsbeoordeling.....	13
5.3 Voorwaarden en vervolg én onderzoek.....	17
6. Samenwerking Veilig Thuis HM en lokaal veld.....	19
7. Financiën	21

In de bijlagen is extra informatie opgenomen. In de tekst wordt hier niet naar verwezen.

Bijlage 1: extra informatie voor gemeenten

Figuur 1.1: adviezen per gemeente

Figuur 1.2: meldingen per gemeente

Bijlage 2. Situatie 2018

Figuur 1.1 Besluit triage 2018

4. Waarom en wat veranderen?

4.1 Aanleiding veranderingen

De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling moet gebaseerd zijn op de specifieke kenmerken van de problematiek van directbetrokkenen. De leden van de gezinnen en huishoudens waar het hier om gaat zijn in veel gevallen niet dan wel wisselend gemotiveerd om ondersteuning, hulp of behandeling te zoeken bij het oplossen van problemen. Ook kenmerkend is de chroniciteit van de problematiek die in een aantal gevallen van generatie op generatie wordt doorgegeven. Uit onderzoek³ blijkt dat bij kinderen die zijn mishandeld of verwaarloosd de kans drie keer groter is dat zij in de toekomst hun kinderen mishandelen dan bij kinderen die deze ervaring niet hebben.

Voor lessen uit het verleden kan worden verwezen naar verschillende onderzoeken⁴. Belangrijke conclusies hieruit zijn:

- geweld wordt na een melding in teveel gevallen niet gestopt;
- de kwaliteit van leven van gemelde kinderen blijkt in teveel gevallen niet/onvoldoende te verbeteren;
- ongeveer 60 procent van de plegers en van de kinderen krijgen niet de hulp die nodig is;
- veiligheid staat onvoldoende centraal in de aanpak;
- er is onvoldoende regie op de aanpak;
- de verantwoordelijkheid voor de veiligheid is niet duidelijk belegd;
- de hoge kans op terugval in oude patronen maakt het langdurig volgen van casussen (> 1 jaar) noodzakelijk.

4.2 Doorbreken cirkel van geweld

Eerder geweld is de belangrijkste voorspeller van toekomstig geweld. Onderzoek toont aan dat het opgroeien in een conflictueus gezin met agressie en geweld het risico vergroot om zelf als volwassene geweld te plegen in intieme relaties en tegen kinderen. Kinderen die zelf mishandeld zijn, hebben 6x zoveel kans om opnieuw mishandeld te worden. De gevolgen van getuige zijn van huiselijk geweld, zijn voor kinderen vergelijkbaar met de gevolgen van zelf mishandeld worden. Landelijk krijgen ongeveer veertig procent van de kinderen die thuis met regelmaat geweld tussen de ouders meemaakt daardoor posttraumatische klachten. Dit betekent dat de cirkel van geweld niet doorbroken kan worden. En juist daarom is het belangrijk dat kindermishandeling (en alle andere vormen van geweld in afhankelijkheidsrelaties) beter in beeld komt en er aandacht is voor risico gestuurde zorg en duurzame veiligheid⁵.

Een aantal cijfers:

- Per jaar worden 119.000 kinderen mishandeld (dit is een kind per schoolklas);

³ The intergenerational transmission of child maltreatment: a three-level meta analysis; Mark Assink, Anouk Spruit, Mendel Schuts, Ramón Lindauer, Claudia E. van der Put & Geert-Jan J.M. Stams, Child Abuse & Neglect, Volume 84, October 2018, pages 131 – 145.

⁴ [Doorbreken geweldspatroon vraagt gespecialiseerde hulp](#); Bas Tierolf, Katinka Lunneman, Majone Steketee, Verwey-Jonker Instituut, Utrecht 2014

[Giving Maltreated children a voice](#); Froukje Snoeren, Maastricht 2014

[Calamiteitenonderzoek Tilburg](#); Nota van bevindingen; Samenwerkend Toezicht Jeugd, Utrecht 2013

⁵ [Visiedocument gefaseerde ketenzorg](#); L. Vogtländer en S. van Arum. 2016

- Per jaar worden 1 miljoen mensen slachtoffer van huiselijk geweld, waarbij het bij 800.000 gevallen om een lichtere vorm van geweld gaat en bij 200.000 om ernstige vorm (dit zijn alleen de gemelde gevallen);
- Per jaar worden 170.000-200.000 ouderen slachtoffer van ouderenmishandeling. Denk aan: ontspoorde mantelzorg en financiële uitbuiting.

Het doel van Veilig Thuis is een bijdrage te leveren aan het voorkomen en het direct en structureel stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

4.3 Radarfunctie Veilig Thuis

Deze radarfunctie houdt in dat Veilig Thuis door de verbeterde Wet meldcode eerder zicht krijgt op onveilige situaties, meldingen kan verrijken doordat er een landelijk dekkend Veilig Thuis register komt én de mogelijkheid krijgt de meldingen langduriger te monitoren op de veiligheidsvoorwaarden om tot stabiele veiligheid te komen. Het doel van de radarfunctie is om eerder in beeld te krijgen en beter te kunnen volgen hoe het gaat met de gemelde huishoudens.

De radarfunctie bestaat uit:

1. Het eerste contact met Veilig Thuis
2. De verbeterde Wet meldcode
3. Het vernieuwde triage-instrument voor de veiligheidsbeoordeling
4. Monitoren

1. Het eerste contact met Veilig Thuis

Het doel van het eerste contact is dat Veilig Thuis een beeld heeft van de actuele veiligheid van alle directbetrokkenen en van de (on)mogelijkheden van degene die contact opneemt voor het herstellen van de directe veiligheid. Veilig Thuis neemt een besluit om over te gaan tot het geven van advies of het in ontvangst nemen van een melding.

2. De verbeterde Wet meldcode

Diverse beroepsgroepen vallen onder de Wet meldcode⁶. Denk aan onderwijs, kinderopvang, sociaal werkers en medici. De meldcode bestaat uit een vijf-stappenplan. In de eerste drie stappen worden signalen in kaart gebracht, overlegd met deskundige collega en gesproken met de directbetrokkenen over de zorgen. In stap 4 wordt de informatie gewogen. Als de zorgen zijn weggenomen, kan de meldcode afgesloten worden. Als vermoedens blijven, dan wordt in stap 5 een beslissing genomen over melden en hulpverleners. In de verbeterde meldcode wordt gebruik gemaakt van een afwegingskader. Dit afwegingskader beschrijft wanneer een melding noodzakelijk is en hoe goede hulp eruit ziet. Nieuw in dit afwegingskader is, dat vermoedens van acute of structurele onveiligheid altijd gemeld worden bij Veilig Thuis. Ook wanneer een directbetrokkene vrijwillig met de betrokkenen hulpverlener aan de slag wil en de hulpverlener er vertrouwen in heeft dat de geboden hulp zal leiden tot herstel van veiligheid.

3. Het vernieuwde triage-instrument⁷ voor de veiligheidsbeoordeling

Bij iedere melding beoordeelt Veilig Thuis de veiligheid in de desbetreffende casus. Veilig Thuis 'verrijkt' de melding door informatie te betrekken uit het eigen systeem (eerdere meldingen), het Veilig Thuis register (gelinkt systeem

⁶ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

⁷ [Informatie vernieuwd triage-instrument](#)

van de 26 Veilig Thuis-organisaties) en betrokkenheid van andere partijen (bijvoorbeeld als er een beschermingsmaatregel is uitgesproken). Het Veilig Thuis register is nieuw. Dit register maakt het mogelijk om bij alle meldingen na te gaan of een gezin of huishouden eerder is gemeld bij een ander Veilig Thuis. Dit register wordt gevuld met meldingen vanaf januari 2019.

4. Monitoren

Indien nodig treft Veilig Thuis aanvullende maatregelen gericht op veiligheid en adequate hulpverlening. De radarfunctie van Veilig Thuis is gericht op een zo compleet mogelijk inzicht in aard en ernst van problematiek, om zo een goede beoordeling van de veiligheid te kunnen maken. Veiligheid is geen statisch gegeven. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis de resultaten van de door hen voorgeschreven interventies in kaart brengt om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt met het verloop van de tijd. Deze monitorfunctie was in het verleden beperkt.

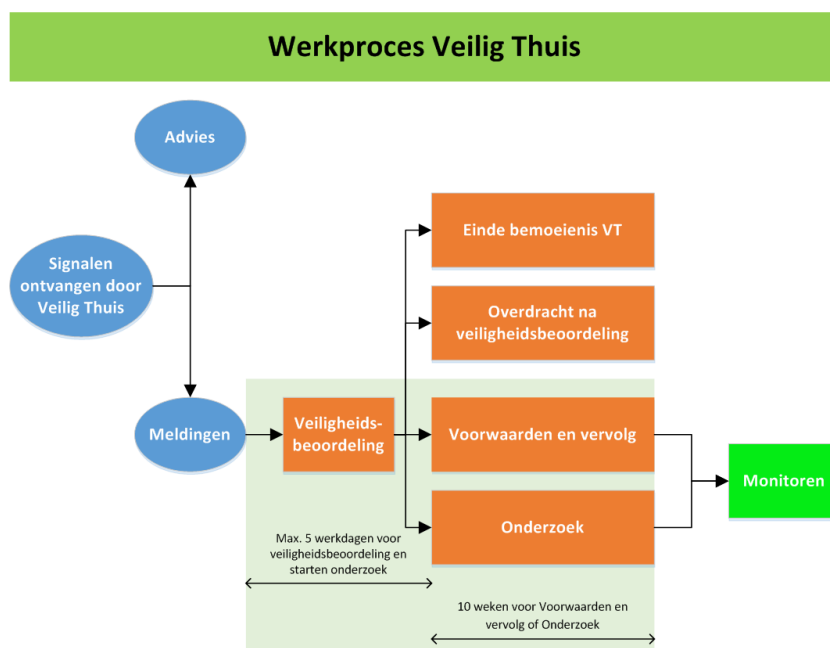
Afhankelijk van de aard en ernst van de problematiek neemt Veilig Thuis een actieve rol in het monitoren van veiligheid:

- ➔ Bij casuïstiek die Veilig Thuis na de veiligheidsbeoordeling direct overdraagt aan een lokaal team of aan andere hulpverleners zal Veilig Thuis de casuïstiek niet monitoren. Overigens zal Veilig Thuis bij een nieuwe melding de veiligheid opnieuw beoordelen. Als er over een lichte casus die Veilig Thuis heeft overgedragen aan het lokaal veld opnieuw een signaal aan Veilig Thuis wordt doorgegeven, zal Veilig Thuis dus opnieuw, via het triage-instrument, de veiligheid beoordelen.
- ➔ Bij casuïstiek die Veilig Thuis niet direct na de veiligheidsbeoordeling overdraagt aan het lokale veld, maar waar sprake is van bemoeienis van Veilig Thuis (diensten voorwaarden en vervolg of onderzoek), zal Veilig Thuis na overdracht van de casuïstiek het resultaat van de interventies op de veiligheid actief monitoren. Bij casuïstiek waarbij Veilig Thuis samenwerkt aan veiligheid in het kader van de multidisciplinair verband (zoals bijvoorbeeld MDA++) vervult Veilig Thuis een spilfunctie in de toeleiding naar het multidisciplinaire team. Veilig Thuis blijft het resultaat van de interventies op de veiligheid monitoren, ook na afloop van de hulpverlening. Indien nodig kan Veilig Thuis opnieuw een multidisciplinair team in positie brengen. De periode waarin Veilig Thuis de veiligheid monitort zal per casus verschillen. Gemiddeld wordt een duur van anderhalf jaar als een realistische duur beschouwd door de Veilig Thuis-organisaties.

5. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis

Om over de uitvoering inzicht te kunnen verstrekken is het werkproces als uitgangspunt genomen. In onderstaande figuur is dit op hoofdlijnen weergegeven. Naar aanleiding van de adviezen van het landelijke programma 'Veilig Thuis – de basis op orde voor een landelijke eenduidige kwaliteit van Veilig Thuis organisaties' hebben alle Veilig Thuis organisaties toegezegd hun proces aan te passen en een zelfde terminologie te hanteren. De ministeries van J & V, VWS en de VNG hebben hier een bijdrage aan geleverd alsmede diverse beroepsgroepen. Ook is gebruik gemaakt van professionele gangbare richtlijnen. Het nieuwe definitieve handelingsprotocol Veilig Thuis is op december 2018 landelijk gepresenteerd. In dit handelingsprotocol zijn ook de nieuwe definities in werkprocessen toegelicht. Veilig Thuis hanteert sinds 2019 deze nieuwe diensten.

Het nieuwe handelingsprotocol moet ervoor zorgen dat alle Veilig Thuis-medewerkers een duidelijke richtlijn hebben voor hun handelen en dat alle gezinnen en huishoudens met dezelfde werkwijze worden benaderd. Voor ketenpartners biedt het protocol eenduidige verwachtingen en inzichten in de afwegingen die Veilig Thuis maakt. Het handelingsprotocol moet door alle 26 Veilig Thuis-organisaties per 1 januari 2019 geïmplementeerd worden.



Per onderdeel van het werkproces is een toelichting en waar mogelijk analyse opgenomen. Veilig Thuis werkte dit eerste kwartaal met ingezette diensten uit 2018 en nieuwe diensten in 2019.

5.1 Advies en ondersteuning en Meldingen in ontvangst nemen

Verschil meldingen en adviezen

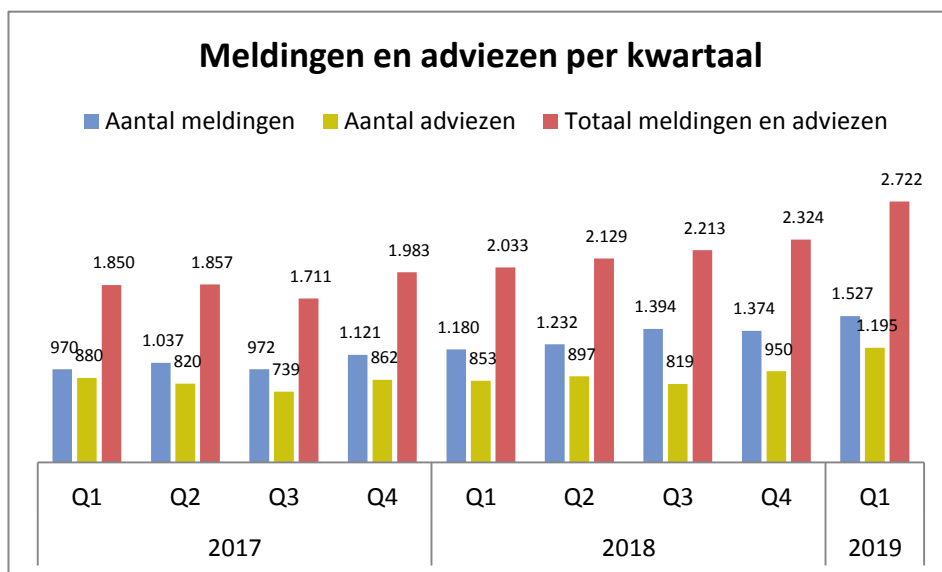
De advies- en ondersteuningsfunctie van Veilig Thuis kan middels de telefoon, de mail en op locatie gegeven worden. De functie bestaat uit het volgende:

- het meedenken en adviseren van burgers, directbetrokkenen en professionals bij casuïstiek waarbij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling speelt.
- het voorbereiden van gesprekken met burgers, professionals dan wel directbetrokkenen bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling;
- ondersteuning bieden aan de directbetrokkene(n) en/of de professional door aan te sluiten bij gesprekken om (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling) bespreekbaar te maken;
- meedelen bij het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan;
- bijwonen van een lokaal teamoverleg ter bespreking van de te nemen stappen in geval van huiselijk geweld of kindermishandeling. Hierbij speelt de tijdsinvestering vanuit Veilig Thuis een rol (denk aan reistijd en overlegtijd). Om die reden hanteren we een minimum van drie te behandelen casussen op locatie.

Bij een advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van directbetrokkenen waarover advies gevraagd wordt.

In geval van een melding beoordeelt Veilig Thuis de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling altijd op de veiligheid en bepaalt de vervolgstappen. Bij een melding legt Veilig Thuis op grond van wettelijk bevoegdheden wel gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden. De meldingen vragen van Veilig Thuis de meeste inspanning. Meldingen moeten namelijk altijd verwerkt worden in het registratiesysteem, op veiligheid beoordeeld worden en mogelijk volgen daarop vervolgstappen bij Veilig Thuis. Een melding kan ook na veiligheidsbeoordeling direct overgedragen worden aan het lokale veld. Meer informatie daarover is te vinden bij 4.2 en 4.3.

In onderstaande grafiek zijn de aantallen van meldingen en adviezen per kwartaal weergegeven.



Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen

In het eerste kwartaal van 2019 zijn in totaal 2722 meldingen en adviesvragen bij Veilig Thuis binnen gekomen (+33,9% t.o.v. Q1 2018).

- Het aantal meldingen was 1527 (1180 in Q1 2018), een toename van 29,4%
- Het aantal adviezen was 1195 (853 in Q1 2018), een toename van 40,1%.
- Ten opzichte van Q4 2018 zijn de meldingen met 11,1% gestegen en de adviezen met 25,8%. Een totale toename van 17,1%

	% tov vorig kwartaal															
	2016				2017				2018				2019			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Meldingen		-1,9%	23,6%	5,7%	0,7%	6,9%	-6,3%	15,3%	5,3%	4,4%	13,1%	-1,4%	11,1%			
Adviezen		-4,8%	0,9%	11,6%	1,7%	-6,8%	-9,9%	16,6%	-1,0%	5,2%	-8,7%	16,0%	25,8%			
Totaal M&A		-3,4%	12,0%	8,4%	1,2%	0,4%	-7,9%	15,9%	2,5%	4,7%	3,9%	5,0%	17,1%			

% tov kwartaal vorige jaar												YoY	
2017				2018				2019				17/16	18/17
Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
Meldingen	29,2%	40,7%	6,7%	16,4%	21,6%	18,8%	43,4%	22,6%	29,4%			22,0%	26,3%
Adviezen	#DEEL/0!	6,8%	-4,6%	-0,3%	-3,1%	9,4%	10,8%	10,2%	40,1%			2,7%	6,6%
Totaal M&A	18,7%	23,4%	1,5%	8,5%	9,9%	14,6%	29,3%	17,2%	33,9%			12,5%	17,5%

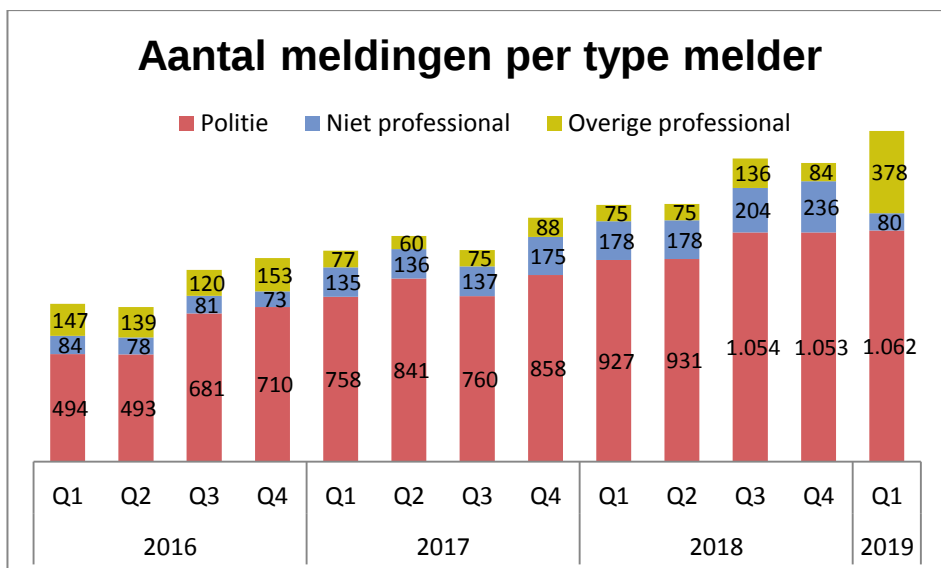
Het is te zien dat de aantallen meldingen en adviezen in Q1 fors zijn gestegen. Dit is vermoedelijk het gevolg van de verbeterde Wet meldcode zoals uitgelegd in hoofdstuk 4. Professionals moeten zorgen over acute en/of structurele onveiligheid altijd melden bij Veilig Thuis, ook als zij zelf met de directbetrokkenen aan de slag kunnen.

Met name de toename in meldingen heeft invloed op het behalen van de doorlooptijden betreffende de veiligheidsbeoordeling, voorwaarden en vervolg en onderzoek.

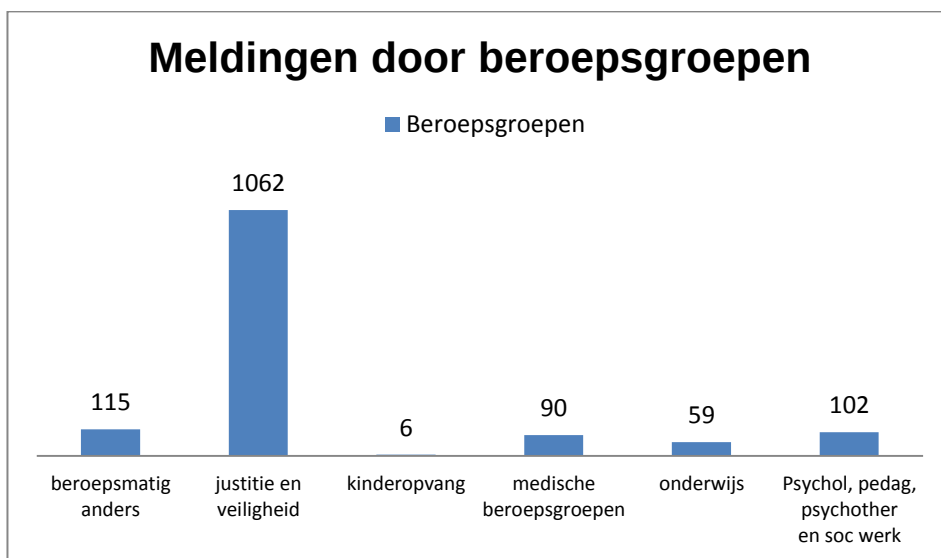
Meldingen door type melder

Veilig Thuis neemt meldingen in ontvangst van diverse types melders. Er wordt onderscheid gemaakt tussen meldingen afkomstig van de politie, van overige professionals (zoals hulpverleningsorganisaties en scholen) en van niet professionals (zoals omstanders en slachtoffers).

In de onderstaande grafiek is de ontwikkeling van het aantal meldingen verdeeld onder het type melder zichtbaar. Ook hier is te zien overige professionals 4,5x zo vaak hebben gemeld.



In de onderstaande grafiek is te zien welke professionals gemeld hebben bij Veilig Thuis. De volgende kwartaalrapportage kunnen we de beroepsgroepen vermoedelijk verder opsplitsen en weergeven hoe de verdeling over gemeenten is.



5.2 Veiligheidsbeoordeling

De dienst veiligheidsbeoordeling heette voorheen dienst triage. In de huidige veiligheidsbeoordeling wordt gebruik gemaakt van het landelijke doorontwikkelde triage-instrument. In het vernieuwde instrument staat het zicht op veiligheid van de gezinnen en huishoudens centraal, op basis van de visie eerst samenwerken voor veiligheid, dan samenwerken voor risico-gestuurde zorg. Nieuw is dan ook de focus op sec veiligheid (i.t.t. risico's en achterliggende factoren) en dat alle Veilig Thuis organisaties op uniforme wijze de situatie beoordelen. In hoofdstuk 4 vindt u een voetnoot naar informatie over dit instrument.

Doel

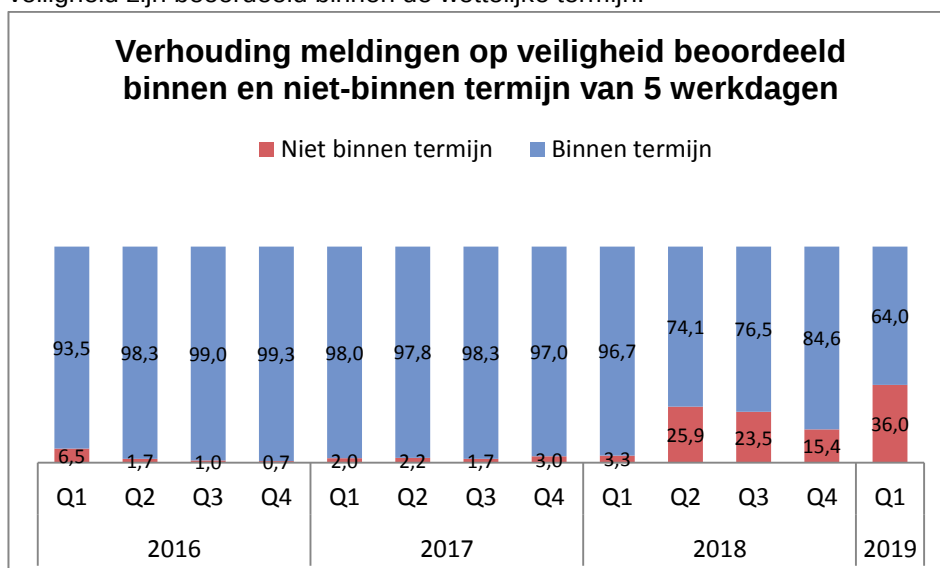
Het doel van veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis:

- zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden;
- tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

Bij iedere melding beoordeelt Veilig Thuis binnen vijf werkdagen de veiligheid in de desbetreffende casus. Dit gebeurt in samenspraak met een directe collega of een gedragswetenschapper en/of een vertrouwensarts. Veilig Thuis 'verrijkt' de melding door informatie te betrekken uit het eigen systeem (eerdere meldingen), het Veilig Thuis register (gelinkt systeem van de 26 Veilig Thuis-organisaties) en betrokkenheid van andere partijen (bijvoorbeeld als er een beschermingsmaatregel is uitgesproken). Daar waar Veilig Thuis inschat dat het nodig is, wordt contact opgenomen met directbetrokkenen. Zo kan nog beter worden ingeschat wat nodig is om de veiligheid te herstellen. Vervolgens bepaalt Veilig Thuis waar de verantwoordelijkheid belegd kan worden voor het uitvoeren van de vervolgstappen waarbij de juiste expertise wordt ingezet:

- ➔ samenwerkingspartners;
- ➔ het cliëntsysteem zelf (de directbetrokkenen), of;
- ➔ Veilig Thuis: als er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling waarbij ingezet moet worden op het stellen van veiligheidsvoorwaarden. Veilig Thuis heeft dan twee mogelijkheden: de nieuwe dienst voorwaarden en vervolg of het verrichten van een onderzoek.

In onderstaand figuur staat de verhouding van meldingen die wel en niet op veiligheid zijn beoordeeld binnen de wettelijke termijn.



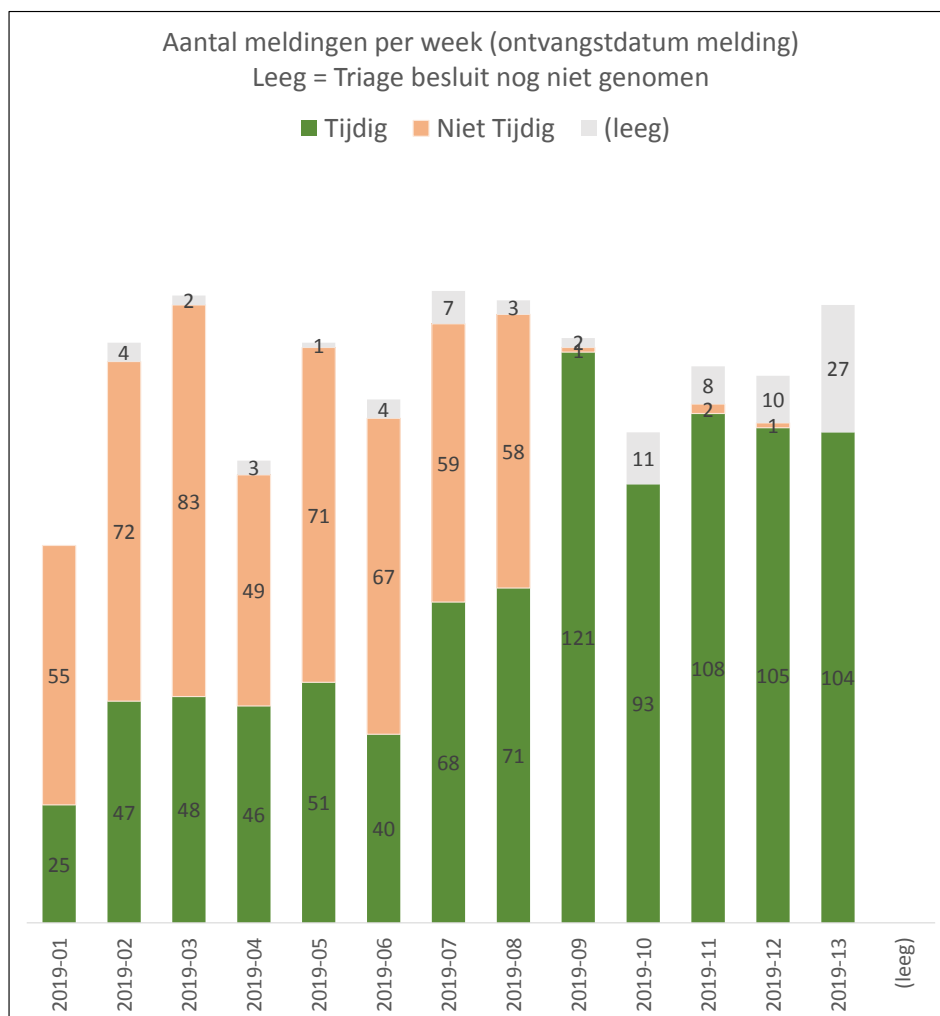
Afronding binnen wettelijke termijnen

Te zien is dat het percentage dat niet binnen de termijn op veiligheid beoordeeld is hoger ligt dan in voorgaande kwartalen. Hier zijn een aantal redenen voor te noemen:

- per 1 januari werkt Veilig Thuis met een nieuw ingericht registratiesysteem;
- medewerkers moeten ingewerkt raken op het nieuwe triage-instrument;
- Veilig Thuis is continu nieuwe medewerkers aan het werven en inwerken en dat kost tijd;
- de toegenomen meldingen genoemd bij punt 4.1.

Veilig Thuis heeft alle meldingen beoordeeld op de dag van binnenkomst op spoed- en crisissaken. De veiligheid is hierbij niet in het geding gekomen.

Aan het eind van het kwartaal doet Veilig Thuis nagenoeg alle veiligheidsbeoordelingen binnen de termijn van 5 dagen. Dit is te zien in onderstaande grafiek.

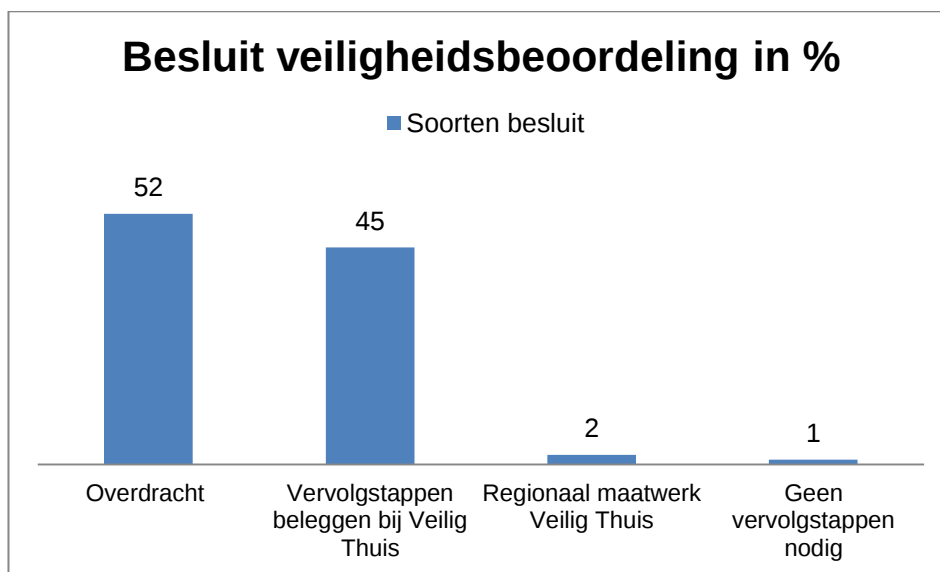


Beheersmaatregelen

Veilig Thuis heeft extra personeel ingezet in het team dat adviezen geeft, meldingen aanneemt en de veiligheidsbeoordeling doet. Daarnaast hebben medewerkers van de onderzoeksteams diverse avonden in het afgelopen kwartaal geholpen bij de veiligheidsbeoordeling van de meldingen.

Besluit veiligheidsbeoordeling

In onderstaand figuur is de verhouding in categorieën in het besluit van de veiligheidsbeoordeling weergegeven in het eerste kwartaal. (regionaal maatwerk staat voor Wet Tijdelijk Huisverbod)



Ongeveer de helft van de meldingen wordt direct na de veiligheidsbeoordeling overgedragen aan het lokale veld. Sinds dit kwartaal is het mogelijk dat professionals melden en tevens aangeven zelf verder te kunnen met de melding en geen bemoeienis van Veilig Thuis verwachten. Voor deze meldingen geldt de radarfunctie: de signalen over onveiligheid zijn bekend bij Veilig Thuis. Als er nieuwe signalen binnenkomen kan de bestaande informatie die Veilig Thuis al heeft worden meegenomen in de veiligheidsbeoordeling en het bepalen van vervolgstappen. Indien bij de veiligheidsbeoordeling het oordeel van de melder wordt overgenomen, volgt de overdracht aan de melder.

5.3 Voorwaarden en vervolg én onderzoek

De nieuwe dienst voorwaarden en vervolg heeft als doel::

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen;
- inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

In deze dienst is het van belang dat er afspraken komen die gedragen worden door alle directbetrokkenen en hun (in)formeel netwerk, met concrete veiligheidsvoorwaarden om de veiligheid op korte en lange termijn te herstellen. Bij deze dienst is het niet noodzakelijk of wenselijk om een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling wordt bevestigd of weerlegd. Dit omdat directbetrokkene(n) de zorgen erkennen en bereidwillig zijn om te werken aan herstel van veiligheid. De dienst voorwaarden en vervolg zal naar verwachting leiden tot het minder hoeven uitvoeren van onderzoeken.

- ➔ Veilig Thuis rondt deze dienst uiterlijk binnen tien weken na veiligheidsbeoordeling af;
- ➔ Veilig Thuis spreekt met alle directbetrokkenen. Ook kinderen vanaf vier jaar;
- ➔ er worden altijd veiligheidsvoorwaarden vastgesteld waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe veiligheid;
- ➔ na vaststellen van de veiligheidsvoorwaarden is Veilig Thuis verantwoordelijk voor het inzetten van een vervolgtraject. Dit kan bijvoorbeeld een overdracht aan een ketenpartner zijn;
- ➔ vervolgens worden er afspraken gemaakt over monitoren.

Doel dienst onderzoek:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade.

In deze dienst is het nieuw dat kinderen vanaf vier jaar gesproken moeten worden. Kinderen onder de vier jaar moeten in ieder geval gezien zijn. Voorheen sprak Veilig Thuis met kinderen vanaf zes jaar. Verder is de dienst hetzelfde gebleven. Het doen van onderzoek kost Veilig Thuis de meeste mankracht, omdat we:

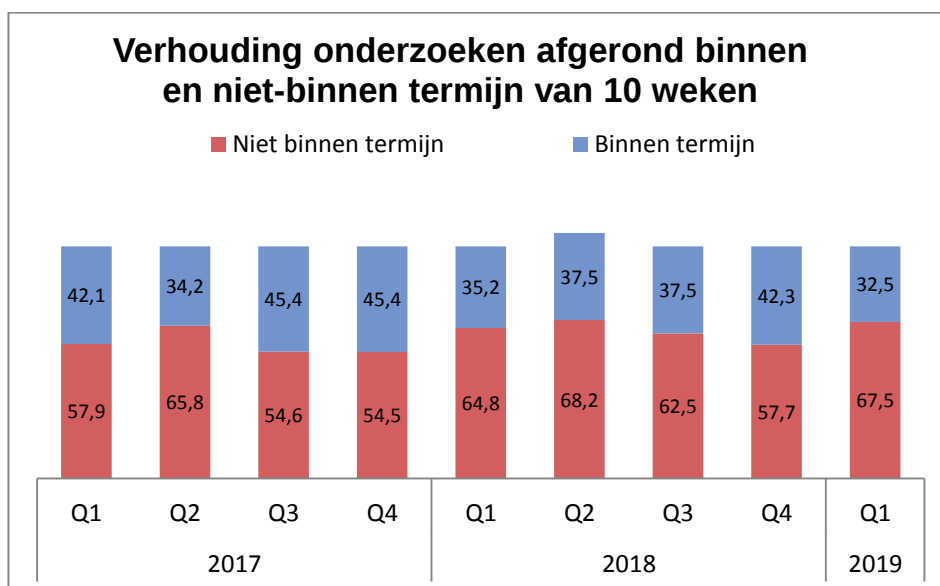
- ➔ deze dienst uiterlijk binnen tien weken na veiligheidsbeoordeling afronden;
- ➔ spreken met alle directbetrokkenen. Ook kinderen vanaf vier jaar;
- ➔ minimaal twee informanten benaderen;
- ➔ hoor en wederhoor toepassen;
- ➔ vaststellen of het huiselijk geweld en/of kindermishandeling weerlegd of bevestigd is;
- ➔ veiligheidsvoorwaarden opstellen;
- ➔ evenals bij voorwaarden en vervolg zal Veilig Thuis na afronding van het onderzoek de veiligheidsvoorwaarden overdragen aan de directbetrokkenen en de overdrachtpartij die de hulpverlening uitvoert.
- ➔ tot slot worden er afspraken gemaakt over monitoren.

Bij 4.2 was te zien dat bij 45% van de meldingen vervolgstappen worden belegd bij Veilig Thuis. Dit betekent dat na de veiligheidsbeoordeling Veilig Thuis contact opneemt met directbetrokkenen om te bepalen welke dienst het meest passend is. Na dit contact besluit Veilig Thuis om alsnog een overdracht naar

het lokale veld te doen, of de dienst voorwaarden en vervolg óf de dienst onderzoek in te zetten.

Helaas is het vooralsnog niet uit het registratiesysteem te halen hoe vaak voor een van deze diensten is gekozen. Vanwege de nieuwe inrichting van het registratiesysteem zijn nog niet alle items voor rapportage te genereren. Daar wordt aan gewerkt. We hopen dit komend kwartaal te kunnen inzien.

In onderstaand figuur is de verhouding van onderzoeken die afgerond zijn binnen en niet-binnen termijn weergegeven.



Het niet halen van de 10-weeken termijn is gestegen. Ook hier geldt dat de toename van de meldingen en de prioritering op aannemen meldingen en het doen van de veiligheidsbeoordeling.

Training en implementatie nieuwe werkwijze

In Q1 zijn nieuwe medewerkers getraind in de nieuwe werkwijze. Tijdens deze training komt aan bod:

- het achterliggende onderzoek en visie waartoe de veranderingen landelijk ingezet zijn;
- hoe de radarfunctie eruit ziet ;
- wat de werkwijze is van Veilig Thuis: de diensten van Veilig Thuis.

Daarnaast heeft Veilig Thuis een interne methode ontwikkeld om alle vragen te beantwoorden die ontstaan door de ingezette veranderingen. Wekelijks werden alle vragen verzameld en een Q&A (Question and Answer) gedeeld. De antwoorden in de Q&A werden vervolgens in de werkinstructies verwerkt.

6. Samenwerking Veilig Thuis HM en lokaal veld

Op 13 december 2017 zijn de samenwerkingsafspraken⁸ tussen Veilig Thuis en lokale teams bestuurlijk vastgesteld in het PPG. Sinds die tijd hebben Veilig Thuis en de lokale teams volgens deze afspraken samengewerkt.

Veilig Thuis heeft in 2018 intern en extern een enquête en een aantal verdiepingsinterviews afgenomen om na te gaan hoe de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams (JGT, SWT, ST, TOM in de buurt, kernteam, loket) wordt ervaren. De enquête is naar alle lokale teams én alle medewerkers van Veilig Thuis verzonden. De respons op de enquête was 22 medewerkers van Veilig Thuis (= ca. 36%) en 45 medewerkers van lokale teams (= ca. 3,8%). Bij de berekening zijn we uitgegaan van 80 teams keer 15 medewerkers). Dit aantal betekent meteen dat de cijfers vooral een indicatie geven. Uit de resultaten bleek het volgende:

- Alle partijen zijn overwegend tevreden over de onderlinge samenwerking;
- Zowel Veilig Thuis als de lokale teams vinden de huidige afspraken duidelijk;
- Men vindt het fijn om directe contactpersonen te hebben en afspraken te maken op locatie;
- De bereikbaarheid kan bij beide partijen verbeterd worden. Het helpt als directe telefoonnummers worden uitgewisseld;
- De meeste respondenten vinden het sinds de nieuwe samenwerkingsafspraken duidelijker wat Veilig Thuis doet en waar de lokale teams verantwoordelijk voor zijn.

Op 5 november organiseerde Veilig Thuis een bijeenkomst waarbij medewerkers van lokale teams en beleidsmedewerkers van gemeenten aanwezig waren. In deze bijeenkomst werd via de werkvorm 'Worldcafé' oplossingsgericht gesproken over dilemma's in de samenwerking. De resultaten van de bijeenkomst worden gebruikt om de samenwerkingsafspraken te actualiseren.

Op dit moment loopt het onderzoek van de Rebelgroup naar de ketenaanpak bij huiselijk geweld en kindermishandeling. In dit onderzoek wordt de samenwerking tussen lokale teams en Veilig Thuis meegenomen. Daarbij is door Paul Baeten een richtlijn samenwerkingsafspraken gedeeld met het landelijk netwerk Veilig Thuis. Gezien de genoemde ontwikkelingen heeft het voortgangsoverleg huiselijk geweld en kindermishandeling (afvaardiging beleidsambtenaren gemeenten Hollands Midden) in overleg met Veilig Thuis besloten om de resultaten van het onderzoek en de landelijke richtlijn af te wachten alvorens de afspraken definitief te actualiseren.

Samenwerking versterken

Veilig Thuis heeft in januari een derde regiobijeenkomst georganiseerd voor professionals die vallen onder de Wet meldcode. Ook deze bijeenkomst werd

⁸ Samenwerkingskader Veilig Thuis en Lokale Teams Hollands Midden per 13 december 2017

goed bezocht (150 professionals). In de bijeenkomst worden deelnemers geïnformeerd over de vernieuwde werkwijze van Veilig Thuis, het waarom, de radarfunctie en verbeterde meldcode én het werken volgens partnerschap.

Daarnaast heeft Veilig Thuis meegewerkt aan een bijeenkomst dat georganiseerd werd voor medewerkers van Jeugd- en Gezinsteams in Holland Rijnland. In deze bijeenkomst werd onder andere oplossingsgericht over het dilemma van de verbeterde meldcode nagedacht: werken binnen het vrijwillig kader én melden vanwege acute/structurele onveiligheid terwijl de hulpverlener de aangeboden zorg toereikend vindt en er vertrouwen in heeft dat het leidt tot veiligheid.

7. Financiën

In juni 2017 werd in opdracht van Ministerie van VWS, Veiligheid en Justitie en de VNG de impactanalyse gepresenteerd op de 'Aanscherping en verbetering Meldcode en werkwijze Veilig Thuis'⁹. In deze analyse wordt voorzien in een jaarlijkse groei van het aantal adviesvragen en meldingen binnen de volgende bandbreedte:

Tabel 1: Scenario's ontwikkeling aantal adviesvragen en meldingen Veilig Thuis

groeipercentage per jaar voor	scenario laag	scenario midden	scenario hoog
Adviesvragen	+ 5%	+ 15%	+ 25%
Meldingen	+ 5%	+ 7%	+ 10%

Landelijk is gekozen voor het lage scenario.

Feitelijke ontwikkelingen:

Het behaalde financiële resultaat over het eerste kwartaal is € 146k positief op basis van een gelijk gefaseerd budget over het jaar. De oorzaak van dit behaalde resultaat is de in opbouw zijnde organisatie. Op dit moment wordt er nog minder geld uitgegeven aan vaste medewerkers maar is de werving hiervan in volle gang. Daartegenover staat de grotere inzet van extern personeel die in de komende kwartalen nog verder wordt opgeschroefd om de additionele werkzaamheden en groei van adviezen en meldingen te kunnen verwerken en de doorlooptijden op de wettelijke termijnen te krijgen. Overige variaties worden voornamelijk door fasering van de kosten veroorzaakt.

	in k€			
Veilig Thuis	Act Q1	Budget Q1	Delta Q1	Budget FY
Subsidie gemeente	€ 2.084	2.084	-	8.335
Totale inkomsten	€ 2.084	2.084	-	8.335
Personeelskosten	€ -1.608	-1.859	251	-7.436
Externe personeelskosten	€ -312	-116	-196	-464
Overige personeelskosten	€ -19	-70	51	-279
Totale personeelskosten	€ -1.940	-2.045	105	-8.179
Organisatiekosten	€ -22	-39	17	-156
Lasten vorig boekjaar	€ 24	-	24	-
Totale overige kosten	€ 2	-39	40	-156
Totale kosten	€ -1.938	-2.084	146	-8.335
Resultaat	€ 146	-0	146	-0

Bezetting 2019:

De bezetting van de Veilig Thuis organisatie is ook in 2019 groeiende. In eerste instantie door inhuur van externe medewerkers, die in de loop van het jaar zullen worden vervangen door vaste werknemers. Afhankelijk van de werving

⁹ <https://vng.nl/files/vng/publicaties/2018/impactanalyse-veilig-thuis.pdf>

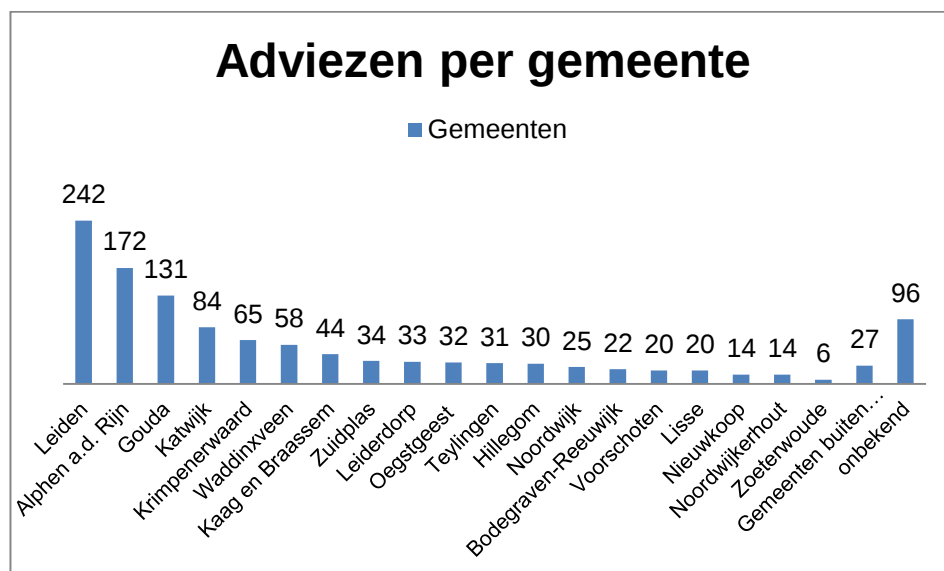
kan de inhuur van externen worden afgebouwd. Hieronder staan de actuele FTE's tot en met maart 2019 en de prognose voor de rest van het jaar 2019.

FTE's Veilig Thuis 2019

	jan-19	feb-19	mrt-19	apr-19	mei-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19
Personeel	63,7	65,0	68,7	72,0	73,0	75,7	77,7	79,7	81,7	83,7	85,4	85,4
Contractors	6,8	6,8	11,0	11,4	9,2	9,2	8,7	8,7	6,7	4,7	4,0	4,0
Totaal	70,5	71,8	79,7	83,4	82,3	84,9	86,4	88,4	88,4	88,4	89,4	89,4

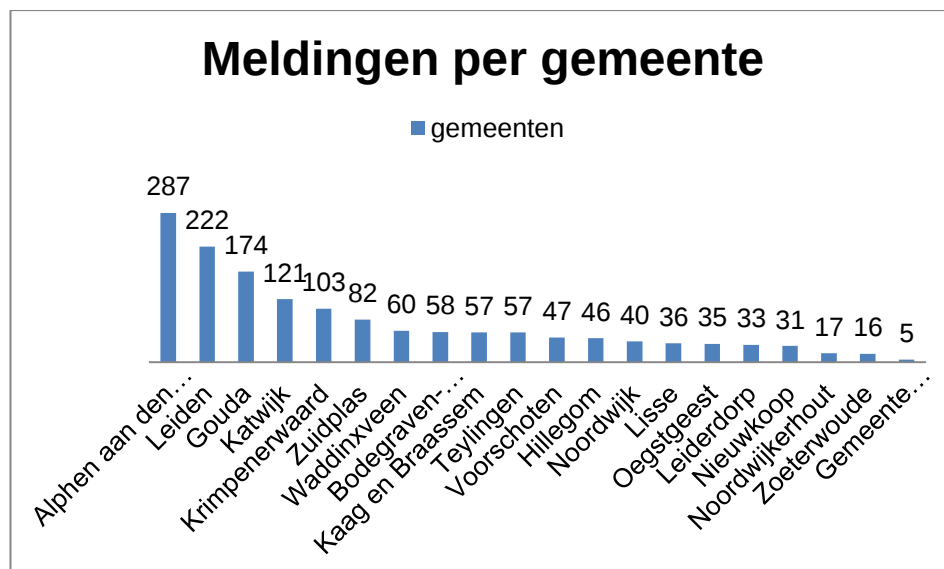
BIJLAGE 1

1.1



In deze grafiek is de verdeling adviezen over de gemeenten weergegeven. Het komt voor dat een advies wordt gevraagd over een directbetrokkene die woont buiten de regio van Veilig Thuis Hollands Midden. De adviesvrager komt bij dit Veilig Thuis terecht omdat deze persoon bijv. zelf woont in deze regio.

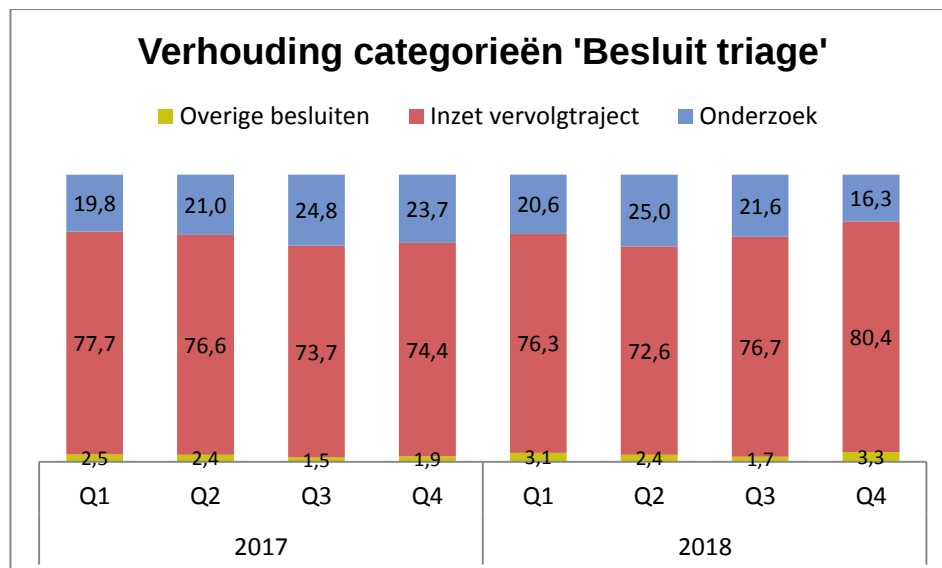
1.2



In deze grafiek is de verdeling meldingen over de gemeenten weergegeven. Hierin zijn alle meldingen, ook van de politie, opgenomen.

BIJLAGE 1

1.1



De triage-besluiten uit 2018 zijn niet vergelijkbaar met de besluiten die genomen zijn in 2019. Om die reden wordt ter kennisgeving hier het oude overzicht getoond en in de tekst de nieuwe gegevens weergegeven.