

AMENDEMENT

Nr.: A19-47

SGP

Behorend bij raadsvoorstel: Kadernota 2020

Datum: 9 juli 2019

Onderwerp: Uitbreiding Dienstverlening

Tekst amendement:

De raad van de gemeente Krimpenerwaard in vergadering bijeen d.d. 7 juli 2019

besluit het ontwerpbesluit als volgt aan te vullen:

2. De uitbreiding van de dienstverlening voor 2020 nog niet in de begroting op te nemen in afwachting van nader onderzoek

Toelichting

In 2016 is een burgertevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten daarvan dienen als een 0-meting. Dit jaar wordt opnieuw een burgertevredenheidsonderzoek ingesteld. De resultaten daarvan zijn nog niet bekend.

Voorts is in 2017 is een Programmaplan Dienstverlening vastgesteld met concrete doelen voor 2018. De resultaten van 2018 zijn ons niet bekend.

In het collegeprogramma 2019-2022 is opgenomen dat het college tot een betere dienstverlening wil komen. Als smart doel benoemt zij dat in 2022 de klanttevredenheid voor onze dienstverlening een 8 moet zijn.

Het zou van onzorgvuldig bestuur getuigen wanneer het college zonder enige onderbouwing/motivering voor 2020 al 2 fte a € 120.000 uittrekt om de dienstverlening te verbeteren zonder te weten waar de gemeente thans staat.

Daarom dienen eerst de resultaten van het burgertevredenheidsonderzoek bekend te zijn, vervolgens dient de Raad een geactualiseerd Programmaplan Dienstverlening te worden voorgelegd, voorzien van een geobjectiveerde dekking.

Ondertekening en naam:

Jan Willem van der Ham
SGP Krimpenerwaard



verwerpen
11 voor: 2-CDA, SGP, PvdA, PK,
OK, W18
18 tegen: VGBK, VVD, 1-CDA, Ldk1,
Cu, D66