

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 17 maart 2020
ONDERWERP Klachtbehandeling 2019

Beste meneer, mevrouw,

In ons klachtenprotocol is opgenomen dat u jaarlijks, uiterlijk in de maand april, een rapportage ontvangt over de wijze waarop klachten die het voorgaande jaar zijn ontvangen, zijn afgehandeld.

In de rapportage over 2019 leest u onder andere waarover is geklaagd, hoe de klachten zijn beoordeeld en wat we van de 36 klachten hebben geleerd.

Graag bieden wij u de Rapportage klachtbehandeling 2019 ter kennisname aan.

Bijlagen RIB: **Jaarrapportage klachtbehandeling 2019**

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris (wnd.),

de burgemeester,

J. Hennip

mr. R.S. Cazemier