

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR de gemeenteraad
CC de griffie
DATUM 27 maart 2020
ONDERWERP Informatie aanpak Coronacrisis

Geachte raadsleden,

Het college wil u graag op de hoogte houden van de verschillende inspanningen die organisatiebreed worden gedaan in het kader van de Coronacrisis. Hierbij speelt niet alleen de crisisorganisatie een rol, maar ook nadrukkelijk de zorg voor onze inwoners en onze eigen medewerkers. Het streven is om u om de twee weken een RIB met informatie te sturen.

Crisisorganisatie

De crisisorganisatie op regionaal niveau bestaat uit een regionaal beleidsteam dat één à twee maal per week bijeen komt en een regionaal operationeel team dat bijna elke dag bijeenkomt. Onze gemeente is in beide teams vertegenwoordigd.

Op gemeentelijk niveau komt driemaal per week het kernteam bijeen. Hierin hebben zitting de burgemeester, de loco-burgemeester, de gemeentesecretaris en beleidsmedewerkers van communicatie, veiligheid en sociaal domein. Verder neemt de teamchef van politie deel.

Het beeld in de regio, maar ook in onze gemeente is dat het rustig is. Dit beeld wordt ook door de politie onderschreven. Mensen houden zich goed aan de regels die door het RIVM zijn opgesteld. Het samenscholingsverbod wordt gehandhaafd door de politie, onze BOA's en ook het jeugd en Jongerenwerk helpt hierbij. Inmiddels worden de BOA's ook op zondag ingezet.

Ook de supermarkten hebben aangescherpte maatregelen genomen. De markten in de kernen gaan door onder de door het RIVM opgestelde voorwaarden. Dit is noodzakelijk om, ook in de kleine kernen, aan de voedselvoorziening van al onze inwoners te kunnen voldoen. Marktkooplieden en winkeliers nemen ook zelf de juiste maatregelen.

Op 26 maart jl. is een nieuwe (de 3^{de}) Noodverordening door de voorzitter van de Veiligheidsregio Hollands Midden vastgesteld en van kracht geworden. De raad wordt bij elke nieuwe noodverordening direct geïnformeerd via de griffie.

Tot slot zien we mooie initiatieven ontstaan binnen de gemeenschap om elkaar te helpen en steunen, vijf voorbeelden uit de vele activiteiten hiervan zijn:

- De welzijnsstichtingen hebben belangrijke aanpassingen gedaan in hun aanbod. Er worden rijschema's gemaakt voor de maaltijdenbezorgingen, met een back-up van chauffeurs om in onzekere tijden en bij uitval de maaltijdschema's te kunnen blijven rijden.
- Er is een belcirkel voor de ontmoetingsochtend; deelnemers zijn gekoppeld aan de ontmoetingsochtend vrijwilligers.
- Er is een bezorgdienst ontstaan. Vrijwilligers brengen puzzels en puzzelboekjes rond. Ook stelt Bruna de niet verkochte kranten beschikbaar. Ze worden dagelijks bezorgd bij de Zevender. Ook op andere adressen ontstaat nu vraag.
- Mensen (familie en burens) helpen elkaar onderling.

- Bij de welzijnsstichtingen melden zich spontaan inwoners die zich beschikbaar stellen om waar mogelijk ondersteuning te bieden. Hiervan is een inventarisatielijst gemaakt zodat we overzicht hebben wie waarvoor kan worden ingezet.

Doelgroep - inwoners die niet of nauwelijks Nederlands spreken/lezen

Een ambtenaar is vaste contactpersoon voor onze statushouders. Deze medewerker staat telefonisch in contact met hen en krijgt veel telefoontjes. Verder is er de facebookpagina Krimpenewaard Verbindt. Op deze pagina wordt al het corona- nieuws gedeeld. Bijvoorbeeld de beeldverhalen en – instructies van het ministerie en dit ook in andere talen, waaronder Arabisch. Daar wordt ook de mogelijkheid geboden om een tolk aan te vragen.

De vrijwilligersorganisatie Krimpenewaard Intercultureel organiseert normaal gesproken allerlei activiteiten in 6 kernen. Deze zijn afgelast, maar er zijn wel diverse app-groepen ontstaan zodat contact met elkaar mogelijk blijft. Ook VluchtelingenWerk – gesloten voor bezoek – staat telefonisch, e-mail en via WhatsApp in contact met de cliënten.

Doelgroep - Ondernemers

Voor ondernemers is op de gemeentelijke website een apart gedeelte opgenomen met informatie en er is een ambtelijke helpdesk ingericht waar vragen kunnen worden gesteld. De gemeente levert daarnaast capaciteit voor het Regionale Bureau Zelfstandigen waar veel aanvragen binnenkomen voor de financiële bijstand aan zelfstandigen. Tot slot is bekeken op welke manier ondernemers ontlast kunnen worden in het kader van gemeentelijke belastingen. De eerste stap in dit kader is de betalingstermijn voor de gemeentelijke OZB voor ondernemers te verlengen tot 31 augustus 2020.

Bedrijfscontinuïteit en dienstverlening

In het kader van de bedrijfscontinuïteit hebben we u reeds via een eerdere RIB kort geïnformeerd over het opstellen van een plan. De gemeente heeft alle kritieke processen in het kader van de dienstverlening en gezondheid van de inwoners in kaart gebracht. Daarnaast zijn ondersteunende vitale processen, de benodigde bemensing en mogelijke vervanging in beeld gebracht. De gemeente moet ook rekening houden met het feit dat eigen werknemers ziek worden of zieken in het eigen gezin hebben, waardoor werken niet mogelijk is. Ook op het moment dat de gemeente nog bijvoorbeeld 20% van het personeel beschikbaar heeft, is het zaak om de echt vitale processen door te laten gaan. Zolang mogelijk worden uiteraard alle processen uitgevoerd.

Een van de maatregelen die is genomen is dat de gemeentekantoren van Schoonhoven en Bergambacht zijn gesloten en de locatie Lekkerkerk beperkt wordt gebruikt. Momenteel wordt primair gewerkt vanuit de locatie Stolwijk. Dit betreft overigens slechts een zeer beperkt aantal medewerkers. Het grootste deel van de medewerkers werkt thuis en deels buiten (afdelingen Beheer Openbare Ruimte en Handhaving). Uiteraard hebben wij ook aandacht voor onze medewerkers en specifiek voor hen die tot de risicogroep behoren. Op dit moment is het ziekteverzuim nog laag.

Afgelopen twee weken is veel van onze ambtelijke organisatie gevraagd. De enorme inzet voor en betrokkenheid bij onze inwoners en ondernemers is groot. Er wordt continue een balans gezocht tussen de prioriteit bij de rampenorganisatie, de dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers en tegelijk de zorg als werkgever voor onze eigen medewerkers.

Opvang en zorgorganisaties

Het organiseren van Kinderopvang heeft hoge prioriteit. Ook voor de nachtopvang is alles in gereedheid gebracht. Rondom de organisatie van de kinderopvang, nachtopvang en opvang voor kwetsbare kinderen werken kinderopvangorganisaties en scholen nauw samen. Dit doen zij onder meer door het uitwisselen van personeel indien nodig. De gemeente heeft een 24-uurs bereikbaarheidsdienst ingericht, zodat ook 's nachts mensen geholpen kunnen worden. Daarnaast is een plan opgesteld voor de omgang met kwetsbare kinderen.

Momenteel wordt geïnventariseerd of de welzijnsstichtingen behoefte hebben aan jongere vrijwilligers, omdat de eigen vrijwilligers vaak tot de kwetsbare groep behoren. Mocht dit nodig zijn, dan worden scholen benaderd om jongeren uit te nodigen (tijdelijk) vrijwilligerswerk te doen.

In verband met de veiligheid voor medewerkers, vrijwilligers en statushouders heeft Vluchtelingenwerk besloten in ieder geval tot 6 april geen statushouders te huisvesten.

Nazorg/ nafase

In de nafase van de Coronacrisis, zal gemeente Krimpenerwaard stuiten op diverse financiële vraagstukken. Deze financiële vraagstukken kunnen afkomstig zijn van inwoners, maar ook van organisaties zoals zorgaanbieders, kinderopvang, (sport)verenigingen, welzijnsorganisaties, organisaties als Promen en bedrijven met een inkooprelatie tot de gemeente et cetera. Bij de behandeling van de financiële vraagstukken coulanace een belangrijk uitgangspunt. Echter: coulanace moet financieel, juridisch en principieel verantwoord zijn. Coulanace moet ook proportioneel, uitlegbaar en noodzakelijk zijn. Coulanace is bovendien niet vanzelfsprekend en ook niet altijd vrijblijvend.

Ook is inzicht nodig in aantal, omvang en impact van de mogelijke financiële vraagstukken, zodat college en ambtelijke organisatie zich hierop kunnen voorbereiden. Daarom laat het college hiervoor een inventarisatie uitvoeren.

Vooruit genomen besluiten college

Het college neemt in deze tijd van crisis af en toe besluiten die echt noodzakelijk zijn om onze samenleving te ondersteunen en zo goed mogelijk vitaal te houden. Uiteraard moet een aantal van deze besluiten op een later moment nog bekrachtigd worden door uw raad. Dit is dan ook de reden dat we u in de RIB wel over deze besluiten informeren.

Zilvermuseum

Het college heeft besloten om het Zilvermuseum een subsidie van 50.000 euro te verstrekken omdat de raadsvergaderingen voorlopig niet doorgaan.

Voedselbank

Het college heeft besloten om de voedselbank komende tijd indien nodig financieel te steunen om te zorgen dat ook mensen die het hard nodig hebben voldoende boodschappen kunnen blijven ontvangen.

Tot slot

De focus van de organisatie en het college ligt momenteel op de werkzaamheden in het kader van de huidige crisis en het ondersteunen van de samenleving hierbij. Dit betekent dat een aantal projecten en beleidsontwikkelingen tijdelijk (deels) worden stilgelegd als deze medewerkers in kritieke processen nodig zijn. Als (nog) niet iedereen nodig voor deze kritieke processen zullen 'normale' werkzaamheden zoveel als mogelijk doorgaan.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris (wnd.),

de burgemeester,

J. Hennip

mr. R.S. Cazemier