

Aan : Gemeenteraden deelnemende gemeenten
Van : Frank Rossel
Datum : 25 maart 2020
Betreft : **Impact coronavirus**

Vanuit de gemeenten is de vraag gesteld een overzicht te geven van de wijze waarop Promen omgaat met het coronavirus en welke overwegingen hieraan ten grondslag liggen. In deze notitie wordt hier dieper op ingegaan.

Stand van zaken

Bij Promen hebben we besloten om het bedrijf zo lang als mogelijk open te houden. We volgen de richtlijnen van het RIVM strikt en waar nodig wordt de bedrijfsvoering aangepast. Dit is een continue proces. Uiteraard hebben de omstandigheden wel impact op de bedrijfsvoering van Promen. Op dit moment zijn er ruim 500 mensen minder werkzaam dan normaal. Dat getal wordt veroorzaakt door mensen die preventief thuis zijn, maar ook door mensen die zich ziek hebben gemeld. Dat leidt ertoe dat er momenteel kleine groepen aan het werk zijn op onze binnenafdelingen in Gouda en Capelle a/d IJssel. Op beide vestingen werken ongeveer 20 medewerkers bij Productie Binnen en het lukt ons op deze manier eenvoudig om de 1,5 meter grens te handhaven. De overige medewerkers werken op locatie, waar deze richtlijnen ook strikt worden nageleefd. Niemand kan inschatten hoe lang de situatie duurt, maar tot 1 juni a.s. zijn de maatregelen in ieder geval van kracht.

Werken in crisistijd

De reden waarom we open blijven is meervoudig:

- We vervullen als bedrijf een belangrijke rol in werkprocessen die van groot belang zijn om de samenleving te kunnen laten functioneren. Denk hierbij o.a. aan de postbezorging van PostNL; onze rol bij de distributie van medische spullen, medicijnen en apparatuur bij Mediq; schoonmaakartikelen bij Johnson en het vullen van 70.000 zakken die in doodskisten worden gebruikt;
- Voor een deel van onze medewerkers is het heel belangrijk als ze vooral door kunnen gaan met wat ze altijd al doen. Het opschorten van de werkzaamheden zou in een aantal gevallen tot psychische klachten kunnen leiden. Temeer omdat een aantal dagbestedingsorganisaties besloten heeft om de dienstverlening niet door te laten gaan. En voor niemand is het goed om maanden thuis te zitten.

Voorzorgmaatregelen

De richtlijnen van het RIVM worden vanzelfsprekend strikt uitgevoerd. Er worden extra schoonmaakrondes uitgevoerd in onze vestingen in Capelle a/d IJssel en Gouda en er zijn wasinstructies en desinfectiemiddelen opgehangen. Er wordt niet meer in grote groepen gewerkt en het bedrijfsrestaurant is gesloten. Per afdeling zijn aparte maatregelen genomen om aan de richtlijnen van het RIVM te kunnen voldoen. Alle bijeenkomsten zoals trainingen, infosessies en vieringen zijn tot nader orde uitgesteld en vergaderingen worden zoveel als mogelijk online gehouden. Er is een crisisteam (met o.a. directie, MT, HR en BHV) dat

dagelijks online overlegt en beoordeelt hoe en of de werkzaamheden bij Promen voortgezet kunnen worden.

Kwetsbare doelgroep

Bij Promen werken in verhouding veel mensen die onder de kwetsbare doelgroep vallen. In overleg met de bedrijfsarts is bepaald wie er onder vallen. Deze medewerkers zijn vrijgesteld van werk en zijn preventief thuis. Dat geldt ook voor alle medewerkers met verkoudheids- of griepklachten of van wie een huisgenoot koorts heeft. Verschillende dagbestedingsorganisaties hebben ons medegedeeld dat hun bewoners thuis blijven, deze groep komt daarom ook niet werken. Ter bescherming van onze medewerkers werken mensen die vanuit huis kunnen werken, zoveel mogelijk thuis. Uit zorg voor onze medewerkers is het team maatschappelijk werk uitgebreid tot 5 personen. Zij zijn beschikbaar voor medewerkers die zich zorgen maken of angstig zijn. Verder wordt er minimaal twee keer per week contact door de leidinggevende opgenomen met medewerkers die thuis zijn.

Vervoer

Promen verzorgt voor een deel van de medewerkers het vervoer van en naar het werk. Dat doen we voor bijvoorbeeld voor PostNL, Mediq en Johnson. Met het reguliere vervoer werd niet voldaan aan de eis 1,5 meter afstand van elkaar te bewaren. Daarom is ervoor gekozen touringcars in te zetten bij Groepsdetachering zodat de medewerkers

voldoende onderlinge afstand houden tijdens het reizen naar het werk. De eigen bussen zijn voorzien van plastic folie (net zoals in de supermarkt), zodat ook hier direct contact wordt voorkomen. In deze bussen worden maximaal 2 personen vervoerd.

Hier wordt bij het bedrijfsonderdeel Groen en Schoon gebruik van gemaakt, met name voor de schoonmaak en het onderhoud van de openbare ruimte (bijv. legen van prullenbakken). Verder is van medewerkers gevraagd zoveel als mogelijk gebruik te maken van eigen vervoer. Bij Groen en Schoon gaan veel mensen met de fiets naar het werk en in sommige gevallen is een werkplek gezocht in de woonplaats van de medewerker.



Communicatie

Communicatie met onze medewerkers is in deze onrustige tijd zeer belangrijk. We besteden hier daarom dagelijks aandacht aan. Iedere dag wordt een update op Plek (intranet) geplaatst met berichtgeving vanuit het crisisteam. Verder is er op Plek een informatiepagina ingericht, waar alle informatie over het coronavirus en de mededelingen hierover zijn terug te vinden voor medewerkers. Op vrijdag 20 maart jl. is een brief aan alle medewerkers verzonden, met informatie over hoe Promen omgaat met de omstandigheden, maar ook een hart onder de riem, omdat velen zich zorgen maken. We blijven voorlopig wekelijks een brief naar onze medewerkers sturen, met informatie over Promen, maar ook met ideeën vanuit het animatieteam, dat activiteiten opzet om eenzaamheid en verveling tegen te gaan voor mensen die thuis zijn.

Impact en gevolgen

De impact van het coronavirus op de bedrijfsvoering is groot. Ruim een derde van de medewerkers is thuis. Het grootste deel is uit voorzorg thuis, maar kan daar wel te maken krijgen met zaken als verveling, eenzaamheid en angst. Deze gevoelens proberen wij op de werkvloer, maar ook voor mensen die nu thuis zijn, zoveel als mogelijk te beperken. Ook de instroom van nieuwe medewerkers vanuit de gemeente uit de Participatiewet ligt nu stil. Ook

voor deze groep is er geen zorg zoals we die normaal gesproken bieden. We proberen met man en macht de mensen in dit mooie bedrijf zoveel als mogelijk te helpen. We hopen na de zomer weer als vanouds te kunnen draaien, zodat we weer aan onze missie kunnen werken: mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt te ontwikkelen naar betaald werk en bij te dragen aan hun zelfredzaamheid.