

RAADSinFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W

VOOR de gemeenteraad

CC de griffie

DATUM 21 april 2020

ONDERWERP Informatie aanpak Coronacrisis – 4^{de} RIB

Geachte raadsleden,

Het college wil u graag op de hoogte houden van de verschillende inspanningen die organisatie breed worden gedaan in het kader van de Coronacrisis. Hierbij speelt niet alleen de crisisorganisatie een rol, maar ook nadrukkelijk de zorg voor onze inwoners en onze eigen medewerkers. Dit is de vierde raadsinformatiebrief.

Crisisorganisatie

De organisatie, aansturing en verantwoordelijkheden van de gemeentelijke organisatie zijn gedurende de Coronacrisis anders georganiseerd dan in een normale situatie. Omdat in een GRIP 4 situatie er regionale aansturing is (via voorzitter Veiligheidsregio in een Regionaal BeleidsTeam) Uitgangspunt (mede vanwege de lange duur van de crisis) is zoveel mogelijk via de 'normale' lijnen & verantwoordelijkheden te blijven doen.

Allereerst is de rampenorganisatie actief. De rampenorganisatie gaat puur over de doorvertaling van de regionale besluiten naar de lokale situatie en de directe gevolgen voor de bevolking & omgeving. Lokaal is een bestuurlijk/ ambtelijk Kernteam ingericht.

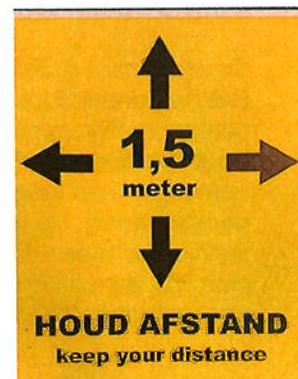
De gemeente Krimpenerwaard heeft naast de crisisorganisatie een aantal aparte teams ingericht om zo effectief en efficiënt mogelijk de activiteiten in het kader van de crisis op te kunnen pakken:

- Een team Samenleving dat extra taken ten behoeve van de samenleving oppakt, die vallen onder de rampenorganisatie (zoals opvang, begraven, anticiperen op ontwikkelingen in de samenleving, etc).
- Een team Nazorg. Als apart onderdeel van de crisisorganisatie wordt gewerkt aan de nazorgfase. De nasleep van de crisis zal nog veel vergen. Hoe lang dat duurt is nog niet in te schatten. Het team Nazorg zal dan ook de komende tijd zeker actief blijven en de Samenleving blijven ondersteunen als de crisissituatie (met de rampenbestrijdingsorganisatie) wordt afgeschaald. Het team is dan ook gestart met een apart Nazorgplan.
- Een team Bedrijfscontinuïteit dat zich bezig houdt met alles wat geen rampenbestrijdingsorganisatie is, maar wel een gevolg is van Corona. Het gaat dan ook om de zorg om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen blijven leveren. Hiervoor is dan ook het genoemde actieplan opgesteld. Daarnaast wordt wel ondersteunend werk/ afstemming verricht tbv de rampenorganisatie.

Toezicht en handhaving

De oproep om thuis te blijven werkt! Over het algemeen kunnen we zien dat onze inwoners zich houden aan de gemaakte afspraken. Het college is dan ook trots op onze inwoners.

Het afgelopen weekend werden de grote parkeerplaatsen weer afgesloten en was er extra aandacht voor de dijken en recreatiegebieden. Daarnaast blijkt dat jongeren nog steeds regelmatig samenscholen bij de surfplas. Afgelopen vrijdagavond werd daarom in samenwerking met de politie een actie opgezet rondom deze locatie.



Tijdens deze actie ontvingen 8 jongeren een proces-verbaal en kregen 18 jongeren een officiële waarschuwing. Door de politie werd bovendien weer extra ingezet op overlast van motorrijders op de dijken. Een aantal maal is ook hier proces-verbaal opgemaakt.

Communicatie

Strategie externe communicatie tijdens crisisperiode

De afgelopen weken staan voor onze gemeente en de inwoners vrijwel uitsluitend in het teken van de coronacrisis, net zoals in de rest van Nederland. In de dienstverlening, de informatie en berichtgeving gaat het vooral om de inspanningen die wij als gemeente doen om de crisis zoveel mogelijk te beperken. De gemeentelijke dienstverlening is vooral gericht op dringende en noodzakelijke dienstverlening, via het KCC, het Sociaal Domein, het Ondernemersloket en in de buitenruimte daar waar dat kan.

Crisiscommunicatie heeft prioriteit

In de externe communicatie van de gemeente is crisiscommunicatie niet alleen de eerste prioriteit, maar ook nu nog de enige gekozen communicatielijnen naar buiten. De zorgen voor de gezondheid van onze inwoners gaan voor. Daarbij is het van belang om als overheid vooral duidelijk en krachtig te communiceren, met focus op het brengen van een eenduidige en consistente boodschap. Het gaat hierbij om drie belangrijke basisdoelstellingen:

- Informatievoorziening
(actueel, gerelateerd aan crisissituatie, duidelijke afzender);
- Betekenisgeving
(crisis in breder perspectief, gevoelens en zorgen in samenleving zichtbaar maken);
- Schadebeperking
(instructies en regels voor gedrag, handelingsperspectief bieden, richting geven, handhaven en communicatie daarover).

Stop de verspreiding van het coronavirus

We krijgen het coronavirus alleen onder controle als iedereen het volgende doet:



Blijf zoveel mogelijk thuis.



Houd 1,5 meter afstand.



Was vaker je handen.

Deel deze maatregelen met je familie, vrienden en buren.

alleen samen krijgen we corona onder controle

In de communicatie met de inwoners is met name de functie van de Burgemeester als boegbeeld in de crisis, maar ook als burgervader van groot belang en dat zien we ook terug in onze verschillende uitingen.

Informatie is vooral noodzakelijk en relevant

Het belang van eenduidige signalen, boodschap en focus staan in de gekozen communicatiestrategie voorop. Bij de keuze van onderwerpen voor externe communicatie gaat het vooral om noodzakelijke en relevante informatie uit projecten met een koppeling naar de huidige periode. Dat wil zeggen dat we onze inwoners blijven informeren over projecten die nu spelen, zoals wegwerkzaamheden, de start van bouwprojecten in de wijk of de uitstel daarvan.

Communicatie die nu niet direct noodzakelijk of relevant is en/of waarbij iets wordt gevraagd van inwoners (zoals bij participatietrajecten) stellen we voorlopig even uit. Deze communicatiestrategie geldt zolang de huidige strikte maatregelen van kracht zijn en wordt zo nodig aangepast als de actualiteit daar om vraagt.

Ondersteunen van & initiatieven in de samenleving

Ondernemers & Zelfstandigen

Het Regionaal Bureau Zelfstandigen heeft voor de gemeente Krimpenerwaard 366 aanvragen geregistreerd. Door hen is de inschatting gemaakt dat hier ca. 170 aanvragen aan toegevoegd moeten worden (nog niet geregistreerd). De belangrijkste prioriteit is de uitbetaling van voorschotten. Inmiddels wordt er ook gewerkt aan een plan van aanpak Fraude & ondermijning. Zodra er hiervan een vermoeden is wordt dit in overleg met ons opgepakt.



Aanvraag van Tozo-regeling

Ondersteuning voor zelfstandig ondernemers tijdens de coronacrisis

Onderwijs/24-uurs noodopvang/zorg voor kwetsbare kinderen

- Er is nog altijd voldoende capaciteit.
- Er is nog geen gebruik gemaakt van 24-uurs opvang.
- We geven invulling aan onze regierol om tijdens de meivakantie noodopvang beschikbaar te hebben (cruciale beroepen én kwetsbare kinderen). Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van kinderopvang en scholen.
- Ransom kwetsbare kinderen wordt goed samengewerkt met het Loket Samenleving en Zorg en andere betrokken professionals. Waar meer nodig is dan alleen noodopvang, wordt dit ingezet.
- Het onderwijs denkt na over de organisatie/invulling van het onderwijs, mocht de overheid besluiten dat de scholen na de meivakantie weer open gaan. Er zijn meerdere scenario's denkbaar, welke concreter worden uitgewerkt na 21 april a.s.

Zorg en Welzijn

Door de Coronamaatregelen kan een groot deel van de zorg niet meer op reguliere wijze plaatsvinden. Zorgaanbieders hebben hiervoor o.a. onderstaande alternatieven ingezet:

- Aanbieders bieden cliënten ondersteuning bij het maken van een dagprogramma. Zij sturen cliënten een document met activiteiten en tips om de tijd door te komen (bijvoorbeeld: dagplanning, blanco planning, creatieve en ontspanningsactiviteiten, huiswerkopdrachten/ondersteuningsmiddelen/projecten, online tips, huishoudelijke klusjes, bewegingsadviezen etc.).
- Aanbieders maken samenwerkingsafspraken en stemmen onderling af over de verdeling van taken (bijvoorbeeld het overnemen van lichte zorgtaken door de ene partij, om de andere partij te ondersteunen).
- Indien digitaal contact niet mogelijk of onwenselijk is, vinden er nog steeds bezoeken bij cliënten thuis plaats. Uiteraard met het in acht nemen van de RIVM richtlijnen.

Zorghotel de Arendshoeve

Volgens de laatste informatie zijn er 14 bedden bezet in Zorghotel de Arendshoeve.

Bedrijfscontinuïteit

In het eerder vastgestelde bedrijfscontinuïteitsplan Pandemie zijn de prioriteiten (vitale processen) beschreven, is een analyse gemaakt van de kwetsbaarheden en knelpunten door personeelsuitval en zijn de afhankelijkheden van derden en andere tekorten tijdens een pandemie in kaart gebracht.

Nu is een Actieplan opgesteld, waarin per vitaal proces is bepaald welke medewerkers (of externe organisaties) dit proces kunnen overnemen bij een Lock-Down of een uitval van een groot deel van onze medewerkers. Medewerkers zijn geïnformeerd en zijn er instructies, trainingen en autorisaties geregeld. Kortom, zij staan klaar om indien nodig hun eigen werk te laten vallen en de vitale processen over te nemen.

Dit actieplan hoeft op dit moment nog niet te worden uitgevoerd omdat er geen sprake is van een Lock-Down of uitval van grotere aantallen medewerkers. Maar wat we wel zien, is dat er op diverse vitale processen meer druk komt te staan. Zo bestaat de behoefte aan de inzet van waarnemers om de noodverordening te kunnen handhaven, is extra inzet nodig voor de ondersteuning van ondernemers en zzp-ers, inzet voor de noodopvang en de druk op het telefoonteam van het KCC. In de afgelopen weken is de inzet van andere medewerkers op die vitale processen vergroot.

Ook is een klussenburo opgezet waar medewerkers waarvan de werkzaamheden door de maatregelen even rustiger zijn, gekoppeld worden aan tijdelijke (niet vitale) klussen. Naast alle inspanningen om de bedrijfscontinuïteit op orde te houden en daarmee de dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers zo goed als mogelijk te verlenen, zijn we ook gestart met het opstellen van een ambtelijk terugkeerplan.

Gemeentelijke dienstverlening

In het kader van de bedrijfscontinuïteit wordt ook nagedacht over hoe weer teruggekeerd kan worden naar het nieuwe normaal.

Huwelijken

Naar aanleiding van het besluit om de huwelijken te laten plaats vinden in De Drie Maenen of de Raadszaal in Bergambacht (gratis huwelijken in Stolwijk), zijn alle bruidsparen die een huwelijk hebben gepland tot 1 juni gebeld. De helft van de huwelijken zijn geannuleerd of verzet naar een latere datum. De andere helft heeft de keuze gemaakt of denkt na over de keuze van locatie. De bruidsparen hebben over het algemeen begrip voor de genomen maatregelen.



Begraven

Helaas hebben we moeten constateren dat het aantal begravingen in de gemeente de afgelopen periode is toegenomen. Daarnaast zijn door ziekte een aantal gastheren begraven uitgevallen.

De gemeente wil echter de begravingen ondanks alle maatregelen zo waardig mogelijk laten plaatsvinden. De taken van de gastheren worden dan ook waargenomen door hun collega's, die bijspringen bij plechtigheden op andere begraafplaatsen. Om dit mogelijk te maken wordt, daar waar nodig, ingehuurd om het onderhoud van de begraafplaatsen op orde te houden.

Nazorg en vooruitblik

Aanvullende vervangingsregeling gemeentesecretaris/algemeen directeur

Het college heeft een aanvullende vervangingsregeling gemeentesecretaris/algemeen directeur gemeente Krimpenewaard vastgesteld. Deze vervangingsregeling is van kracht zolang het Bedrijfscontinuïteitsplan Pandemie gemeente Krimpenewaard ook van kracht is.

Indien we gelet op de pandemie uitsluitend de huidige vervangingsregeling benutten en de huidige benoemde loco-secretarissen afwezig zijn, is het mogelijk dat er geen (loco-)secretaris bij de vergadering van het college aanwezig is en ook geen bevoegd besluit kan worden ondertekend door de (loco-)secretaris. Aangezien dit een onwenselijke situatie is en gelet op het feit dat er in een tijd van een pandemie de bedrijfscontinuïteit zo min mogelijk in het gedrang mag komen zijn extra loco-gemeentesecretarissen benoemd.

Belastingmaatregelen i.v.m. de Corona-crisis.

De gemeente verstuurt aanslagen leges, lijkbezorgingsrechten, havengelden en marktgelden. De gemeente heeft de volledige invordering hiervan voor iedereen stop gezet tot 1 juli 2020. Ondernemers en inwoners hoeven geen contact op te nemen om uitstel te krijgen, maar kunnen wel indien noodzakelijk een betalingsregeling aanvragen.

Uitstel van betaling belastingen bij SVHW

Het SVHW verstuurt voor de gemeente aanslagen OZB, afvalstoffenheffing, rioolheffing, hondenbelasting, toeristenbelasting, lijkbezorgingrechten (jaarlijks onderhoud) en BIZ. Het SVHW geeft ondernemers en zelfstandigen meer ruimte om lokale belastingen te betalen. Bij het SVHW kan in termijnen betaald worden via automatische incasso of om uitstel van betaling gevraagd worden.

Standaard worden al soepelere betalingsvoorwaarden gehanteerd dan wettelijk, namelijk:

- Een betalingstermijn van 3 maanden i.p.v. de wettelijke 6 weken;
- mogelijkheid tot automatische incasso in 10 termijnen, met een verlengde afgiftetermijn tot aan het dwangbevel; en
- het leveren van maatwerk in schrijnende gevallen.

Dit is dus niet specifiek georganiseerd in het kader van de Coronacrisis, maar wordt nu extra gewaardeerd.

In overleg met de deelnemers kunnen ondernemers en ZZP-ers sinds half maart bij het SVHW ook uitstel van betaling aanvragen tot 31 augustus 2020. Op 2 april was er voor € 10.658,- uitstel van betaling verleend en op 10 april voor € 64.401,-. Daarbij dient opgemerkt te worden dat niet gespecificeerd kan worden welk deel van het bedrag het gevolg is van de Corona-crisis.

Aanslagoplegging door het SVHW

Het SVHW kijkt voorlopig maandelijks of er maatregelen nodig zijn. Eind april worden geen aanslagen opgelegd, deze worden in principe verschoven naar eind mei. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen ondernemers/zelfstandigen en natuurlijke personen. Dit betekent dat de bedragen (naast een eventueel uitstel voor ondernemers/zelfstandigen) een maand later binnenkomen. Ook aanslagen over oudere jaren worden niet in april opgelegd, omdat dit afbreuk zou doen aan de algemene boodschap dat er in april niet wordt opgelegd.



Toeristenbelasting:

De aanslagoplegging 2019 staat voorsnog gepland in juni 2020. De gemeente kan maandelijks, op basis van een advies van SVHW, beoordelen wanneer we willen dat SVHW de belastingaanslagen (o.a. toeristenbelasting) oplegt. In mei wordt de gemeente hieromtrent dus weer geadviseerd.

Invordering

SVHW voert in april geen dwanginvorderingsmaatregelen (aanmaningen en dwangbevelen) uit voor zowel ondernemers als particulieren. Overige invorderingsacties voor oudere vorderingen zullen wel doorlopen (o.a. beslag op inkomen).

Vanuit het college

Het college ziet heel veel mooie initiatieven ontstaan in de gemeente om elkaar te helpen en elkaar een hart onder de riem te steken. Het college ondersteunt al deze acties van harte en is trots op de saamhorigheid in onze gemeente.

Wij gaan ervanuit dat we u via deze brief voldoende meegenomen hebben in alle activiteiten rondom het Coronavirus van de afgelopen week.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris (wnd.),

de loco- burgemeester,

J. Hennip

L. Sleuwenhoek

