

telefoon 088 - 088 308 42 89
fax 088 - 088 308 39 00
datum 19 maart 2020
onze ref Dir/mv/123
betreft Werkzaamheden RDOG HM in tijden van Corona
bijlage(n) 1.
e-mail mvandervorm@rdoghm.nl



Aan de leden van het Algemeen Bestuur van de RDOG Hollands Midden

Geachte dames en heren,

Op 15 maart heeft het kabinet extra maatregelen aangekondigd, waarbij ook de scholen en openbare gelegenheden gesloten zijn. Daarnaast heeft het kabinet nogmaals opgeroepen om de inzet van organisaties waar sprake is van vitale processen zoveel als mogelijk te blijven continueren.

De werkzaamheden van zowel de GGD en Veilig Thuis als de GHOR en RAV behoren tot de vitale processen waarvan het nodig is dat deze blijven functioneren.

Ons werk gaat door

We hebben het continuïteitsplan RDOG HM in werking gesteld. Belangrijke consequentie is dat we werken met een intern crisisteam dat overzicht heeft gecreëerd over de consequenties voor de diverse taken. De uitkomst van de inventarisatie is dat onze dienstverlening meestal in aangepaste vorm behoorlijk goed door kan gaan.

Natuurlijk geldt ook voor ons dat medewerkers daar waar mogelijk thuis werken, en de sluiting van de scholen heeft forse consequenties voor de taakuitvoering van PZJ, maar het is niet zo dat veel taken helemaal stil zijn komen te liggen.

Om ons werk verantwoord te blijven doen, met in achtneming van de gezondheid van ons allemaal, nemen we diverse maatregelen. Het wisselt per taak welke maatregelen dit precies zijn. Dit hangt af van de precieze klantgroep en de afspraken met ketenpartners. In het vervolg van deze brief is dit voor enkele taken uitgewerkt.

We werken daarbij in belangrijke mate vanuit de gebruikelijke locaties; CJG's, de kantoorlocaties, RAV standplaatsen et cetera. We gaan bovendien nog steeds op huisbezoek waar dat nodig is. We nemen hierbij de adviezen van het RIVM en het infectieziekteteam uiteraard ter harte (geen handen schudden, handen wassen, etc.). Medewerkers hebben bovendien specifieke instructies gekregen voor het geval zij te maken zouden hebben met cliënten met gezondheidsklachten.

We hebben deze week nog nauwelijks te maken met extra ziekteverzuim. We verwachten dat dit gaat veranderen. We zijn daar op voorbereid en hebben in beeld welke werkzaamheden altijd door moeten gaan en welke werkzaamheden we in dat geval gaan afschalen.

Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar

Een deel van de werkzaamheden wordt fors geraakt door de sluiting van de scholen. Dit geldt met name voor de werkzaamheden op de scholen en de werkzaamheden in het kader van gezondheidsbevordering. Daar waar mogelijk worden de werkzaamheden verplaatst naar een andere locatie. Voor een deel van het personeel geldt dat zij nu worden ingezet op plaatsen in de organisatie waar de werkdruk door alle maatregelen fors is toegenomen.

Landelijk zijn er afspraken gemaakt over het JGZ-beleid in de periode dat de bijzondere "corona virus maatregelen" gelden. Deze landelijke afspraken zijn voor onze regio vertaald naar een plan dat voor alle contactmomenten op een rij zet wat er verandert.

Ouders van kinderen tussen 0-4 ontvangen per e-mail informatie van ons. We organiseren dat de ouders van kinderen op het primair onderwijs en voortgezet onderwijs via de scholen bericht van ons krijgen en ook jongeren krijgen een informatiebrief over de werkzaamheden van de JGZ in de komende periode. Alle scholen proberen we via belronden 2x per week te bereiken om daar een vinger aan de pols te houden. Verder werken we er hard aan om de juiste informatie op alle CJG websites te plaatsen.

Maatschappelijke Zorg & Veilig Thuis

We houden onze dienstverlening op peil. Niet alleen Veilig Thuis werkt door, maar ook het Crisis Interventieteam (CIT), het meldpunt Zorg & Overlast, het jeugdpreventieteam (JPT), Basiszorgcoördinatie Kwetsbare Kinderen (BKK) en de werkzaamheden rondom eventuele huisverboden gaan door.

We werken daarbij met een minimumbezetting op kantoor en de rest van de medewerkers werkt vanuit huis. Onze kantoren zijn geopend en onze receptie (en beveiliging) is bemand. Het is belangrijk dat we continu aandacht hebben voor en zicht houden op veiligheid en risico's van cliënten. Daarom is het belangrijk dat we steeds opnieuw de veiligheid inschatten nu gezinnen meer op elkaar zijn aangewezen in deze situatie. Is er bijvoorbeeld sprake van een verhoogde kans op problemen en escalatie door minder bewegingsvrijheid? In deze zaken vindt er een check plaats of er duidelijke veiligheidsafspraken zijn met gezin/netwerk/hulpverlening en worden er zo nodig aanpassingen gedaan.

Als er sprake is van mogelijk acute onveiligheid of hoog-risico, dan gaan we in principe op huisbezoek of spreken de cliënten op kantoor (opnieuw met in achtneming van gezondheid van de cliënt en betrokken professional).

Als er geen acute onveiligheid of hoog-risico is, worden afspraken met cliënten op kantoor en huisbezoeken dan wel uitgesteld, dan wel telefonisch gevoerd.

Aandachtspunt is de samenwerking met ketenpartners. De regionale afspraken rondom huiselijk geweld en kindermishandeling en huisverboden gaan ervan uit dat een deel van de zaken zo spoedig mogelijk wordt overgedragen aan het lokale (jeugd/sociale) team of andere partijen. Veilig Thuis gaat hier gewoon mee door om te voorkomen dat de keten vastloopt. Dit blijkt nog niet door alle partijen vanzelfsprekend gevonden te worden. Het management van de sector MZVT overlegt hierover met het management van de betreffende ketenpartners. We gaan ervan uit dat dit in de komende dagen opgelost wordt.

Algemene Gezondheidszorg

De werkzaamheden van het infectieziekteteam zijn fors opgeschaald. Normaliter voert een team van 12 medewerkers alle taken uit. In deze periode zijn er rond de 50 medewerkers dagelijks bezig met de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden om het nieuwe corona virus te bestrijden. Forse inzet wordt geleverd voor het afhandelen van alle telefonische vragen. De artsen infectieziektebestrijding zijn het eerste aanspreekpunt voor huisartsen en andere hulpverleners in de regio. Verpleegkundigen organiseren de bemonsteringen en alle bijbehorende werkzaamheden van het bron- en contactonderzoek. Het voltallige communicatieteam van de GGD is ingezet om alle benodigde communicatie te organiseren.

Een deel van de extra capaciteit is afkomstig van andere taken van de GGD. Een deel wordt extra ingehuurd.

Directietaken

Zoals u heeft gezien is Sjaak de Gouw druk met de taken als Directeur Publieke Gezondheid. Sjaak de Gouw is bovendien portefeuillehouder infectieziektebestrijding namens GGDGHOR Nederland en hij neemt daarom deel in diverse landelijke overleggen die in deze periode extra plaatsvinden. Daarom hebben beide directeuren de interne taken herverdeeld, zodat de continuïteit is geborgd. Dennis Christmas is in deze periode het eerste aanspreekpunt voor zowel de interne organisatie als de crisisorganisatie. Intern proberen we de rust te bewaren. De bijlage bij deze brief is een blog dat eerder deze week op ons Intranet verscheen.

Vooruitblik

Er zijn veel onzekerheden voor de interne bedrijfsvoering van de RDOG HM in de komende periode. Als er belangrijke ontwikkelingen zijn of als er keuzes zijn gemaakt waardoor de samenwerking met andere partijen wordt geraakt, dan wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Namens het Dagelijks Bestuur van de RDOG Hollands Midden



Sjaak de Gouw
Secretaris/ Directeur Publieke Gezondheid



Dennis Christmas
Directeur bedrijfsvoering en programma's