

Vorbereiding voor 15 september

Op 15 september gaan we verder in op wat besproken is op 1 september jl. met de Raad voor openbaar bestuur. De bijeenkomst op 15 september is net als op 1 september beeldvormend. Er wordt nog niets besloten.

Ter voorbereiding op de bijeenkomst van 15 september willen we u vragen na te denken over de volgende vragen. Tijdens de bijeenkomst krijgt u gelegenheid om uw antwoorden toe te lichten.

1. Kunt u zich vinden in de uitleg van de waarden?
2. Mist u een voor u belangrijke waarde(n)? Zo ja, welke? En kunt u hierop een toelichting geven; wat merkt de inwoner hiervan in het sociaal domein?
3. Welke waarden zijn voor u het belangrijkste? Wat is van de waarden uw top 3?

In het woordvoerdersoverleg d.d. 28 augustus 2020 is toegezegd dat de lijst met waarden én een uitwerking van zes van die waarden zouden worden toegestuurd naar de raad ter voorbereiding op de bijeenkomst. Deze vindt u in/bij dit document.

Opbrengst tot nu

Verscheidende groepen medewerkers binnen de ambtelijke organisatie hebben op basis van het bespreken van vijf casussen een aantal belangrijke waarden voor Krimpenerwaard voorgesteld. Door het werken met casuïstiek kregen we een beeld wat deze betekenen in de praktijk.

Daarnaast hebben we zes maatschappelijke partners (Kwadraad, MEE, Stichting Jeugd- en Jongerenwerk, Team Sportservice, welzijnsstichtingen, Qua Wonen) de Adviesraad Sociaal domein en de cliëntenraad geïnterviewd en gevraagd wat zij belangrijk vinden en nastreven in hun dienstverlening. Ook hebben we hen gevraagd naar het beeld dat zij hebben van de rol die de gemeente zou moeten spelen. Dit heeft een waslijst met waarden opgeleverd (zie bijlage voor de lijst van waarden). Hieronder ziet u de waarden in de vorm van een woordenwolk.



Door clustering van de uitkomsten in de verschillende groepen komen we tot de volgende waarden en hun betekenis:

Vertrouwen

Er is een positieve cultuur tussen inwoner en gemeente met wederzijdse waardering en zonder vooroordelen.

Wat merkt de inwoner hiervan?

Ik word serieus genomen en ik neem de ander serieus. Er wordt naar mij geluisterd en ik luister naar de ander. Besluiten worden in samenspraak met mij genomen. Ik verwacht dat de ander handelt op een manier die mij niet benadeelt.

Wat betekent het voor de organisatie?

We luisteren onbevooroordeeld naar de inwoner en gaan ervanuit dat hij de waarheid spreekt. We zetten in op relatie én inhoud. We laten behoeften en wensen van de inwoner leidend zijn bij het nemen van besluiten.



Betrouwbaar (wordt apart genoemd maar lijkt veel op vertrouwen)

De gemeente en de inwoner weten wat ze aan elkaar hebben.

Wat merkt de inwoner hiervan?

Afspraken worden nagekomen door mij en de ander binnen de afgesproken termijn. Als dit niet lukt, word ik daar tijdig over geïnformeerd. Ik doe wat ik zeg, en ik zeg wat ik doe, en dat verwacht ik ook van de ander. Er wordt mij eerlijk verteld wat wel en niet mogelijk is. Ik heb zicht op mogelijkheden en het is voor mij duidelijk wat ik zelf kan/moet doen.

Wat betekent het voor de organisatie?

We doen wat we zeggen, en we zeggen wat we doen. We komen onze afspraken na. Lukt dat niet, dan informeren we de inwoner tijdig hierover. We gaan integer om met informatie van de inwoner. We vertellen wat we gaan doen en wat de inwoner van ons kan verwachten. We geven de inwoner volledige informatie over wat wel en niet mogelijk is. We nemen de omstandigheden mee bij onze beslissingen.



(eigen) Verantwoordelijkheid

Inwoners hebben zelf regie over hun leven en gebruiken die zelfredzaamheid om hun situatie te verbeteren als het even tegen zit. Zo nodig krijgen ze daarbij ondersteuning vanuit het netwerk of instanties/gemeente. Die ondersteuning is altijd gericht op het (terug-)krijgen van die regie.

Wat merkt de inwoner hiervan?

Ik heb de regie bij het zoeken naar een oplossing voor mijn problemen, of word daarin (tijdelijk) ondersteund. Als ik ondersteuning krijg is deze gericht op het vergroten van mijn zelfredzaamheid en het terugkrijgen van de regie. Ik word aangesproken op mijn keuzes, taken en gedrag. Ik krijg inzicht in oplossingen voor mijn hulpvraag en weet wat ik moet doen en wie/wat ik nodig heb om tot die oplossingen te komen.

Wat betekent het voor de organisatie?

We luisteren naar de inwoner en maken samen een plan van aanpak. Daarbij staat centraal wat inwoner heeft en kan. De wensen en behoeften van de inwoner zijn leidend. We bespreken met de inwoner de gevolgen van keuzes. Steeds kijken we naar de eigen bijdrage van de inwoner om haar of zijn situatie te verbeteren en nemen dat als uitgangspunt bij besluiten.



Verbinding

Verbinding is nodig om ontwikkeling te realiseren en van betekenis te zijn. Verbinding ontstaat vanuit gedeelde waarden en een gezamenlijk doel. Verbinding met elkaar is ons veilig voelen bij elkaar en onszelf kunnen zijn. De inwoner, partners en gemeente werken vanuit die verbinding samen in de ondersteuning van de inwoner. Zo ontwikkelen we optimaal en voegen we, ieder vanuit zijn eigen rol, waarde toe.

Wat merkt de inwoner hiervan?

Ik ervaar betrokkenheid van de ander bij mijn probleem. Er wordt naar mij geluisterd. Ik weet wat ik moet doen en wat anderen gaan doen. Alle acties worden op elkaar afgestemd en dragen bij aan het bereiken van mijn doel (en).



Wat betekent het voor de organisatie?

We werken samen met de inwoner en instanties aan een oplossing. We delen informatie. We vertrouwen op elkaars expertise. We luisteren naar de inwoner en andere betrokkenen. We zijn nieuwsgierig naar elkaar, benaderen elkaar respectvol en bieden ruimte aan de ander. We zijn en blijven in gesprek met alle partijen die bij kunnen dragen aan het welzijn van de inwoner. We voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk voor én betrokken bij het vinden van die oplossing.

Respect

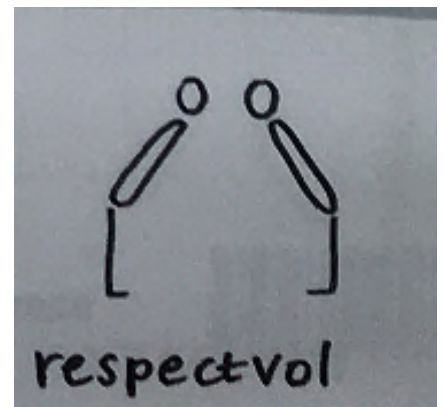
Waardering hebben voor de kwaliteiten, vaardigheden en/of prestaties van de ander. Vanuit gelijkwaardigheid zonder oordeel naar situaties kijken. Omzien naar elkaar en vandaar uit rekening houden met de ander.

Wat merkt de inwoner hiervan?

Ik word serieus genomen op basis van gelijkwaardigheid. Er wordt geen oordeel over mij geveld. Ik krijg de kans om zelf ideeën en oplossingen aan te dragen.

Wat betekent het voor de organisatie?

We zijn geduldig, open en zonder oordeel. We laten de ander in zijn waarde, ook als we de opvattingen van de ander niet delen. We denken mee en sluiten aan bij de ideeën van de inwoner /ander.



Resultaatgericht

Acties en beslissingen richten op het bereiken van je doel, ondanks problemen, afleiding of tegenslagen.

Wat merkt de inwoner hiervan?

Het is voor mij duidelijk aan welke doelen ik werk, wat ik moet doen en wat anderen doen om mij te ondersteunen. Ik word niet van het kastje naar de muur gestuurd. Ik heb één goed bereikbare contactpersoon, die mij motiveert en ondersteunt in het verbeteren van mijn situatie en bereiken van mijn doelen.

Wat betekent het voor de organisatie?

Op basis van een gezamenlijk plan van inwoner, netwerk en betrokken professionals bepalen we gewenste doelen en resultaten, die concreet en haalbaar zijn. We spannen ons actief in om die resultaten en/of doelstellingen te halen. Bij tegenslagen geven we niet op en houden we de uitgezette lijn voor ogen. We monitoren het proces en sturen bij als dat nodig is. We maken hierbij gerichte en efficiënte keuzes.



- In het vervolgtraject gaan de hieruit gekozen waarden ons helpen de vast te stellen doelen op de verschillende thema's nader in te vullen. De vaststelling van de waarden bepalen de wijze waarop wij onze inzet op de doelen vormgeven.

Bijlage 1

Waarden voor clustering (met weging)

10	vertrouwen
9	verbindend
7	rechtvaardigheid
7	samenwerken
7	verantwoordelijkheid
6	transparant
6	resultaatgericht
5	toegankelijkheid
5	integriteit
5	respect
4	dienstverlenend
4	creativiteit
4	ondersteunen
4	gelijkwaardigheid
3	betrouwbaar
3	innovatie
3	duidelijkheid
3	eerlijkheid
3	gelijkheid
3	gezamenlijk
2	autonomie
2	flexibel
2	mogelijk maken
2	samenwerking
2	daadkracht
2	doelgericht werken
1	aandacht
1	aanjagen
1	aanspreekbaar en open
1	aanwezig in de samenleving
1	achtzaamheid
1	behandeling
1	betrokkenheid
1	cliënt aan het stuur
1	degelijk
1	effectief
1	efficiënt
1	elkaar helpen
1	geven
1	iedereen doet mee en heeft een naar de door de raad gestelde levenstandaard een bestaan
1	in de kern
1	inspireren
1	integraliteit
1	inwonergericht
1	kwaliteit
1	lef
1	liefde
1	loyaliteit
1	luisterend
1	maatschappelijke dynamiek
1	maatwerk
1	open staan
1	optimisme
1	rechtvaardigheid op basis van mensen en kinderrechten
1	relevantie
1	spontaniteit

- 1 verschil maken
- 1 versterken
- 1 voor.wie.iemand.is
- 1 vooral makkelijk doen
- 1 vraag centraal
- 1 vrijheid
- 1 waarderende benadering
- 1 wat iemand doet en vindt
- 1 zelfredzaamheid inwoner
- 1 zorgzaamheid

Bijlage 2

Stakeholders Maatschappelijke Agenda Sociaal domein – d.d. augustus 2020

(Let op: Dynamisch document)

Stichting Jeugd en Jongerenwerk
Kwadraad
Vluchtelingenwerk
Krimpenerwaard Intercultureel
Qua Wonen
Team Sportservice
Zilvermuseum
SVN
Taalhuis/Bibliotheek Krimpenerwaard
Bibliotheek Krimpenerwaard
Stichting 't Huis van Noord
SWOS
SWOK- midden
SWON
St. MEE
JGZ (CJG)
Stichting PCPO
Stichting Onderwijs Primair
De Groeiling
De Vier Windstreken
CBS Berkenwoude
Oranje Nassauschool
CSG Willem de Zwijger
Driestar College
Gemini College
Schoonhovens College
Bureau Leerlingzaken (leerplicht)
GGD
GGZ Rivierduinen
Stichting Kernkracht
Kwintes
GGD
Brijder
Enver
Transmuraal netwerk Midden Holland
Gezondheidsoverleg, diverse partners (vanuit SWOB)
Alzheimer Nederland regio Midden Holland
Huisartsen
Waardse Kids (dagopvang, BSO, peuteropvang)
Ziezo (BSO, peuteropvang, VVE)
Krielhok, (peuteropvang, VVE)
IJsselkids (Dagopvang, BSO, peuteropvang, VVE)
Royal Kids (Dagopvang, BSO, Peuteropvang, VVE)
KMN Kind & Co (BSO, peuteropvang, VVE)
Rakkertjes (peuteropvang, VVE)
Stichting Kinderopvang Nederlek (Dagopvang, BSO)

Kinderopvangboerderij achter 't potdeksel (dagopvang)
Yellow Bellies (BSO)
Partou, ouderkerk ad Ijssel (BSO en dagopvang)
BSO Naar Buiten (BSO)
St. Budgetbeheer Krimpenerwaard (schulpmaatje
Thuisadministratie Humanitas
Stichting Urgente Noden
Promen
Voedselbank
Ondernemerskring Krimpenerwaard
Leerwerkloket
Cultuurhuis Krimpen aan de Lek
Cultureel Centrum Concordia
Stolwijk Ontmoet (Het Kwartier)
Cultureel Centrum De Zwaan
Diverse sportverenigingen
Kerken/Moskee