

“-” betekent minder dan 50 antwoorden

		Basisteam Krimpenwaard						Significante verschillen (‘+’ = positief verschil; ‘-’ = negatief verschil)			
		2012	2014	2015	2016	2017	2019	verschil 2012- 2019	verschil 2016- 2019	verschil 2017- 2019	Eenheid Den Haag
Contact Politie–burger											
Contact met politie in eigen gemeente in afgelopen 12 maanden (oude definitie)	% ja	25,4%	22,4%	20,8%	21,2%	18,2%	14,9%	++	+		++
Contact met politie in afgelopen 12 maanden	% in de buurt	x	x	x	x	x	11,1%				++
	% elders binnen gemeente	x	x	x	x	x	5,9%				--
	% elders buiten gemeente	x	x	x	x	x	3,8%				
<u>Reden contact (% van bewoners met contact)</u>											
Totaal hanhaving (bekeuring-waarschuwing)	% ja	-	23,9%	22,6%	12,2%	-	12,4%				
Totaal aangifte/meldingen	% ja	-	32,3%	29,4%	29,1%	-	34,7%				
Totaal andere contacten	% ja	-	43,7%	47,9%	58,7%	-	52,9%				
<u>Initiatief contact (% van bewoners met contact)</u>											
Contact op initiatief van politie	% ja	-	26,3%	24,1%	15,1%	-	13,4%				
Contact op initiatief van burger	% ja	-	73,7%	75,9%	84,9%	-	86,6%				
<u>Wijze van contact (% van bewoners met contact)</u>											
Persoonlijk contact	% ja	-	58,5%	66,3%	59,4%	-	-				
Telefonisch contact	% ja	-	25,4%	24,2%	30,1%	-	-				
Contact via burgernet		x	x	x	x	x	-				
Contact via social media	% ja	-	1,1%	0,2%	0,0%	-	-				
Contact anders via internet	% ja	-	1,7%	4,1%	3,8%	-	-				
Contact anders niet via internet	% ja	x	x	x	x	x	-				
<u>Tevredenheid over optreden politie (% van bewoners met contact)</u>											
(Ze) tevreden over optreden politie – alle contacten	% (zeer) tevreden	-	59,0%	58,2%	59,1%	-	66,2%				
(Ze)r ontevreden over optreden politie – alle contacten	% (zeer) ontevreden	-	21,4%	18,4%	20,0%	-	15,6%				
(Ze)r tevreden over optreden politie – handhaving	% (zeer) tevreden	-	-	-	-	-	-				
(Ze)r tevreden over optreden politie – aangifte/meldingen	% (zeer) tevreden	-	-	64,1%	-	-	-				
(Ze)r tevreden over optreden politie – aangifte	% (zeer) tevreden	-	-	-	-	-	-				
(Ze)r tevreden over optreden politie – meldingen	% (zeer) tevreden	-	-	59,0%	-	-	x				
(Ze)r tevreden over optreden politie – andere contacten	% (zeer) tevreden	-	-	60,2%	-	-	-				
(Ze)r tevreden over optreden politie bij initiatief politie	% (zeer) tevreden	-	-	-	-	-	-				
(Ze)r tevreden over optreden politie bij initiatief burger	% (zeer) tevreden	-	-	60,9%	64,8%	-	66,5%				
Punten waarover u minder tevreden was?	% ja	-	39,8%	31,5%	38,1%	-	29,0%				
<u>Redenen ontevredenheid contact politie (% van bewoners met punten waarover minder tevreden)</u>											
Minder tevreden – te lang wachten	% ja	-	-	21,9%	-	-	-				
Minder tevreden – politie gaf onvoldoende informatie	% ja	-	-	16,1%	-	-	-				
Minder tevreden – politie nam mij niet serieus of was niet geïnteresseerd	% ja	-	-	25,3%	-	-	-				
Minder tevreden – problemen niet opgelost	% ja	-	-	48,1%	-	-	-				
Minder tevreden – achteraf niet of onvoldoende op de hoogte gehouden	% ja	x	x	x	x	x	-				
Minder tevreden – politie wilde geen aangifte opnemen	% ja	x	x	x	x	x	-				
Minder tevreden – systeem om aangifte te doen werkte niet (goed)	% ja	x	x	x	x	x	-				
Minder tevreden – andere reden	% ja	x	x	x	x	x	-				
Politie in de woonbuurt											
Oordeel functioneren politie in uw buurt	% (zeer) tevreden	21,4%	22,9%	17,6%	15,0%	20,9%	26,1%		+++		-
	% (zeer) ontevreden	19,0%	12,9%	12,4%	11,4%	8,8%	9,1%	+++			---
Beschikbaarheid van de politie (schaalscore)	indicator 0–10	3,4	3,6	3,7	3,8	3,9	3,9				---
Je ziet de politie in de buurt te weinig	% (helemaal) eens	65,0%	67,6%	64,7%	64,0%	57,3%	60,6%				---
Politie komt te weinig uit de auto	% (helemaal) eens	51,9%	52,0%	54,6%	50,5%	50,1%	50,3%				---
Politie is hier te weinig aanspreekbaar	% (helemaal) eens	49,3%	43,6%	49,1%	51,3%	41,0%	44,4%				---
Politie heeft hier te weinig tijd voor allerlei zaken	% (helemaal) eens	36,2%	41,1%	40,8%	42,1%	41,0%	39,1%				---
Politie komt niet snel als je ze roept	% (helemaal) eens	28,5%	24,0%	27,5%	21,9%	16,7%	22,0%				---
Functioneren politie in de buurt (schaalscore)	indicator 0–10	4,4	4,9	4,7	4,8	4,6	5,2	++		+	---
Politie biedt bescherming in deze buurt	% (helemaal) eens	26,4%	32,4%	31,7%	26,7%	35,8%	40,3%	+	++		---
De politie heeft hier contact met de bewoners	% (helemaal) eens	12,3%	19,2%	13,1%	8,7%	11,1%	16,1%		+		---
De politie reageert op de problemen in de buurt	% (helemaal) eens	21,6%	36,3%	31,1%	34,8%	25,4%	33,3%	+			---
De politie doet haar best in de buurt	% (helemaal) eens	23,4%	30,0%	28,1%	30,9%	26,9%	36,5%	+		+	---
De politie pakt de zaken in de buurt efficiënt aan	% (helemaal) eens	13,7%	15,8%	16,8%	14,5%	14,6%	20,7%				---
Ze bekeuren hier te weinig	% (helemaal) eens	21,6%	33,1%	28,6%	29,0%	32,5%	34,4%	-			
De politie neemt je serieus	% (helemaal) eens	30,2%	38,2%	35,1%	34,3%	38,6%	46,9%	++	+		-
Oordeel functioneren politie in het algemeen											
	% (zeer) tevreden	16,3%	25,1%	24,9%	21,2%	27,6%	30,7%	+++	++		---
	% (zeer) ontevreden	16,0%	14,0%	11,8%	8,3%	7,7%	7,8%	++			
De politie maakt tussen mensen verschil bij aanhouding	% (helemaal) eens	x	x	x	x	x	32,2%				
De politie handelt rechtvaardig	% (helemaal) eens	x	x	x	x	x	49,1%				
Vertrouwen in politie (schaalscore volgens nieuwe definitie 2019)	indicator 0–10	5,5	6,1	6,1	6,0	6,3	6,5	+++	+		
De politie biedt mij goede bescherming	% (helemaal) eens	x	x	x	x	x	43,9%				
Als het er echt om gaat zal de politie het uiterste doen om je te helpen	% (helemaal) eens	42,7%	52,6%	51,5%	50,1%	50,2%	65,3%	+++	+++	++	
Politie als crimefighter (schaalscore)	indicator 0–10	4,8	4,9	4,9	4,9	5,1	5,5	++	++	+	
De politie weet hoe ze criminelen moet vangen	% (helemaal) eens	28,7%	32,0%	33,8%	26,1%	32,6%	43,7%	++	+++	+	
De politie bestrijdt succesvol de criminaliteit	% (helemaal) eens	16,3%	19,1%	19,6%	15,7%	16,9%	23,1%				
Wederkerigheid politie burgers (schaalscore)	indicator 0–10	4,4	5,0	4,8	4,7	4,7	5,4	+++	++	++	-
De politie houdt rekening met de wensen van de samenleving	% (helemaal) eens	21,6%	31,1%	29,3%	25,8%	27,0%	38,9%	++	++	++	
De politie werkt goed samen met de bewoners	% (helemaal) eens	15,6%	27,4%	21,8%	22,2%	23,5%	30,2%	++			-
Communicatie politie en burgers – (schaalscore)	indicator 0–10	4,9	5,3	4,9	5,0	4,9	5,5	++	+	++	---
De politie wil contact hebben met burgers	% (helemaal) eens	30,0%	32,7%	32,1%	27,5%	27,9%	41,6%	+	++	++	
De politie is benaderbaar	% (helemaal) eens	32,1%	45,6%	35,0%	37,6%	27,4%	40,3%			++	---
De politie informeert de burgers	% (helemaal) eens	24,7%	27,0%	20,1%	24,4%	20,7%	29,6%			+	