

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 12 maart 2024
ONDERWERP Jaarverslag Buitengewoon opsporingsambtenaren 2023

Beste meneer, mevrouw,

Als bijlage ontvangt u het Jaarverslag Buitengewoon opsporingsambtenaren 2023.

Dit jaarverslag kijkt terug op de periode van 1 januari 2023 en 31 december 2023 en geeft inzicht in de uitgevoerde werkzaamheden en de ontwikkeling van het Boateam. Daarnaast geeft het feitelijk inzicht in een aantal cijfers, zoals uitgeschreven processen-verbaal en ontvangen meldingen.

Bijlage RIB: Jaarverslag Buitengewoon opsporingsambtenaren 2023

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

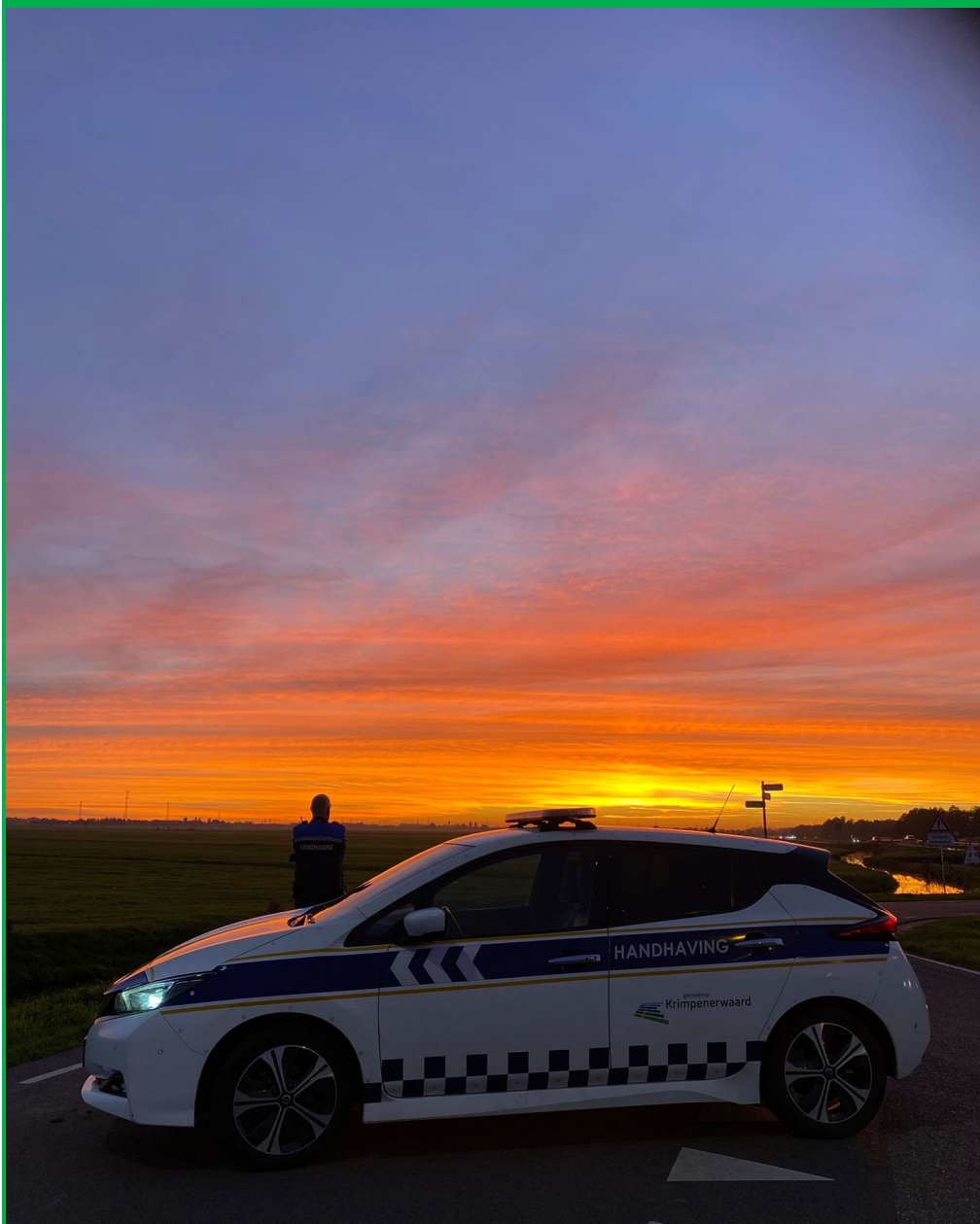
J. Hennip

ir. J. Beenakker

Jaarverslag

Buitengewoon opsporingsambtenaren

2023



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	2
1.1	Taakaccent.....	2
1.2	Projectmatig werken.....	2
1.3	Kerngericht werken	2
1.4	Wet politiegegevens.....	2
2.	Wie zijn wij en wat doen wij.....	3
2.1	Opleiden en trainen	3
2.2	Incidenten en geweld tegen Boa's	3
2.3	Leer-werkbedrijf	3
2.4	Samenwerking met externe partijen.....	3
2.5	Een aantal werkzaamheden uitgelicht	3
2.6	Reguliere werkzaamheden Boa's:	4
3.	Cijfers	4
3.1	Proces-verbalen	4
3.2	Waarschuwingen.....	5
3.3	Meldingen MeldDesk.....	5
3.4	Aantal meldingen per kern	7
4.	Conclusie	7

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's) 2023.

Dit verslag kijkt terug op de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 en belicht cijfermatig de inzet van de Boa's in het afgelopen jaar.

In de Nota Integraal Veiligheidsbeleid 2023 – 2026 wordt in de hoofdstukken “Veilige woon- en leefomgeving” en “Bedrijvigheid en veiligheid” specifiek benoemd dat de Boa's aan deze onderwerpen een bijdrage leveren door projectmatig en kerngericht te werken.

1.1 Taakaccent

Alle Boa's zijn volledig bevoegd in Domein 1 (openbare ruimte) en daarmee breed inzetbaar op alle thema's en taken benoemd in het Uitvoeringsplan Boa's 2023-2026. Om aanvullende kennis en expertise op te bouwen werken de Boa's met taakaccenten, zoals jeugd of drank en horeca.

Overigens is Domeinlijst 1 op 12 december 2023 opnieuw vastgesteld door de inwerkingtreding van de Omgevingswet en uitbreiding van de bevoegdheden m.b.t. verkeershandhaving, zoals het voeren van onjuiste fietsverlichting, negeren van roodlicht door fietsers of voetgangers en het handheld telefoongebruik door fietsers. Zo hebben de Boa's de afgelopen jaren steeds meer taken gekregen en zijn de bevoegdheden verruimd. De nieuwe taken van de Boa's moeten nog nader uitgewerkt worden in een Handhavingsarrangement met de politie.

1.2 Projectmatig werken

Binnen de taakaccenten zijn er werkzaamheden, prioriteiten en/of actualiteiten die op een projectmatige manier worden opgepakt. Dit wil zeggen dat door alle Boa's, voor een bepaalde periode extra aandacht aan een onderwerp wordt besteed, bv. het voor een bepaalde periode controleren in de blauwe zones of het controleren of er een ontheffing is aangevraagd voor een puincontainer.



1.3 Kerngericht werken

Onder kerngericht werken wordt verstaan dat iedere Boa één of meer kernen onder zijn/haar hoede heeft. Hij/zij is eerste aanspreekpunt voor deze kern en werkt samen met de betrokken wijkagent en/of andere partners. Het is de bedoeling dat deze wijk-Boa zo veel als mogelijk in de wijk is en weet wat er speelt.

Het projectmatig- en kerngericht werken heeft zich in 2023 verder ontwikkeld. Een voorbeeld van een kortlopend project (2 weken) in 2023 is het controleren (in burger) op loslopende honden geweest en/of het niet opruimen van de hondenpoep. Diverse eigenaren zijn hierop aangesproken, maar ook zijn er eigenaren geweest die met een klein presentje positief zijn beloond voor het opruimen van de hondenpoep.

In het Uitvoeringsplan Boa's 2023-2026 zijn de volgende prioriteiten benoemd.

Prioriteiten Boa's 2023 – 2026

1. Afval
2. Zichtbaarheid in de wijk
3. Verkeersoverlast, inclusief verkeer rondom scholen
4. Ondermijning
5. Vuurwerkoverlast

1.4 Wet politiegegevens

Sinds 1 januari 2019 vallen de Boa's onder de Wet politiegegevens (Wpg). De Wpg ziet toe op het verwerken van persoonsgegevens door een Boa, die verband houden met het uitoefenen van opsporingstaken voor strafbare feiten.

Conform de Wpg is er op 29 september 2022 een externe privacy audit uitgevoerd. Van deze audit is een rapport met aanbevelingen ontvangen. In 2023 is, met name door de senior Boa, volop ingezet om de aanbevelingen uit het rapport op te volgen en afgerond te hebben voor de her-controle, die begin 2024 zal plaatsvinden.

2. Wie zijn wij en wat doen wij

Het Boa team bestaat uit **7** fte Boa's en valt in de gemeentelijke organisatie onder het Publiek Domein; team Openbare orde en veiligheid (OOV). Het team wordt op hoofdlijnen aangestuurd door de teammanager OOV en ondersteund door een administratief medewerker. Daarnaast is één van de Boa's aangesteld als senior Boa. De senior Boa geeft reguliere aansturing op de werkvloer en is een vraagbaak voor de anderen.



De werktijden van de Boa's zijn maandag tot en met zaterdag tussen 09:00 en 24:00 uur.

2.1 Opleiden en trainen

Om het Boa werk goed en veilig te doen, is het van belang om kennis en kunde op peil te houden. Alle Boa's zijn verplicht om her- en bijscholingsmodules te volgen om de opsporingsbevoegdheid te behouden. Deze modules worden afgesloten met een examen.

Ieder jaar is de Boa verplicht om de RTGB (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Boa) training te volgen. De RTGB is een onderdeel voor Boa's, die bevoegd zijn om geweld te gebruiken, een veiligheidsfouillering toe te passen en/of handboeien te kunnen gebruiken. Alle Boa's zijn verplicht om her- en bijscholingsmodules te volgen om de opsporingsbevoegdheid te behouden. De Boa's in Krimpenerwaard zijn uitgerust met steekvesten, handboeien, C2000-portofoons en met bodycams.

2.2 Incidenten en geweld tegen Boa's

In 2023 hebben zich geen geweldsincidenten voorgedaan.

2.3 Leer-werkbedrijf

Ook in 2023 heeft de gemeente als leer-werkbedrijf **2** stageplekken kunnen verzorgen voor leerlingen van het M.B.O. Rijnland. Deze leerlingen doen de opleiding Handhaver, Toezicht en Veiligheid.

2.4 Samenwerking met externe partijen

Politie

- er zijn afgelopen jaar 2 sessies gehouden om de samenwerking tussen politie en Boa's verder uit te breiden en te optimaliseren;
- kluisjescontroles op middelbare scholen;
- integrale ondermijningscontroles;
- controle op parkeergedrag bij het aan- en uitgaan van scholen;
- informatiestand samen met wijkagent bij scholen;
- samen surveilleren tijdens Zilverdag;
- gezamenlijk overleg om de aanpak jeugdoverlast en jeugdhangplekken te bepalen;
- koffie met een Cop;
- spreekuur houden in de bibliotheek.

Woningstichtingen

- regelmatig is er contact met de woningstichtingen over overlastmeldingen, burenruzies in en rond woningen in eigendom van een woningstichting.



Jeugd en jongerenwerk

- vuurwerklessen geven op scholen.



Staatsbosbeheer

- controle fietsen op het voetpad bij de Surfplas, samen met de Boa's van Staatsbosbeheer.

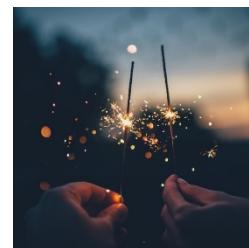
Toezichthouders in de Krimpenerwaard

Op 16 november 2023 is een bijeenkomst gehouden met diverse ketenpartners, die ook werkzaam zijn in de Krimpenerwaard bv. politie/wijkagenten, toezichthouders van Staatsbosbeheer, Provincie Zuid Holland, Hoogheemraadschappen, collega's van gemeente Krimpen aan den IJssel, Stichting Zuid Hollands Landschap. Tijdens deze bijeenkomst is besproken hoe elkaar te kunnen versterken in de werkzaamheden in de Krimpenerwaard.

2.5 Een aantal werkzaamheden uitgelicht

Jaarwisseling 2023-2024

- controle op carbidischieten op oudejaarsdag tussen 13:00 uur en zonsondergang;
- vuurwerk afsteken buiten de gestelde tijden;
- controle in de vuurwerkvrije zones tussen 18:00 uur en 22:00 uur.



Controles drank- en horeca

In 2023 zijn **26** horecaondernemers bezocht. Dit waren laagdrempelige controles waarbij eenmalig de nadruk wordt gelegd op het inventariseren van de situatie (op orde hebben van) bij de ondernemer, de mogelijkheid om een overtreding aan te passen en waar nodig advies te geven.

Parkeeroverlast

In een aantal kernen is de parkeerdruk hoog, waardoor er geparkeerd wordt op plaatsen waar dit gevaarlijk en/of verboden is. Regelmatig worden er diensten gedraaid (12:30 uur tot 22:00 uur) om de locaties met knelpunten te controleren.

Afval

Afgelopen jaar is er gecontroleerd op afvaldumpingen naast ondergrondse containers. Als uit onderzoek blijkt wie de overtreder is worden de kosten van € 104,00 d.m.v. spoedeisende bestuursdwang verhaald. In totaal zijn er **43** constateringsrapporten uitgeschreven.

Basisregistratie Personen (BRP)

Er zijn **29** adresonderzoeken gehouden. De start van een adresonderzoek komt vanuit eigen waarnemingen, meldingen of van ketenpartners.

Landelijke aanpak adreskwaliteit (LAA)

De Krimpenerwaard is aangesloten bij de LAA. Dit is een samenwerking tussen gemeenten en diverse overheidsinstanties. Om de kwaliteit van de adresgegevens in de BRP te verhogen en waarborgen, worden er door diverse overheidsinstanties adressen aangedragen om te controleren. Met een onjuist woonadres is iemand minder goed zichtbaar voor overheidsinstanties. Afgelopen jaar zijn er **10** controles uitgevoerd.

2.6 Reguliere werkzaamheden Boa's:

- een bijdrage leveren aan de leefbaarheid en veiligheid van de gemeente;
- handhavend optreden door te waarschuwen of te bekeuren;
- inwoners aanspreken, adviseren en uitleggen over regels en situaties;
- het visitekaartje van de gemeente;
- ogen en oren van de gemeente (signaalfunctie);
- actief op Instagram;
- controle Digitaal Opkopersregister;
- deelname aan integrale controles ondermijning;
- gerichte controles/surveilleren op de jeugdplekken;
- aanwezig zijn bij evenementen;
- bijdrage geleverd aan de Veiligheidsdag in Krimpen aan de Lek;
- het behandelen van ingekomen meldingen en/of klachten van inwoners.



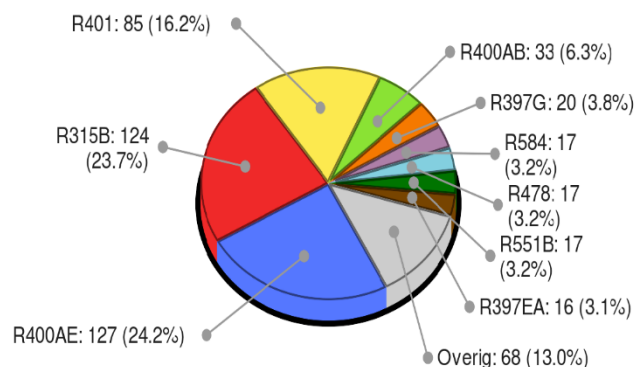
3. Cijfers

3.1 Proces-verbalen

In 2023 is 524x een proces-verbaal uitgeschreven. Dit is een stijging van 7,6 % ten opzichte van 2022.

Jaar	Aantal pv's
2023	524
2022	487
2021	584
2020	603

Feitcode	Aantal pv's 2023
R400AE	127
R315B	124
R401	85
R400AB	33
R397G	20
R584	17
R478	17
R551B	17
R397EA	16
Overig	68
Totaal	524



De Top 2 is ten opzichte van 2022 niet gewijzigd.

Voor het ontbreken/niet zichtbaar tonen van een parkeerschijf (R400AE) en het stilstaan op het trottoir, voetpad of fietspad (R315B) zijn zowel in 2022 als in 2023 de meeste bonnen geschreven.

De 3e plaats is ingenomen door het foutparkeren in een parkeerschijfzone, bv. parkeren buiten de vakken (R401). In 2022 stond het parkeren langs een gele onderbroken streep (R397G) op plaats 3.

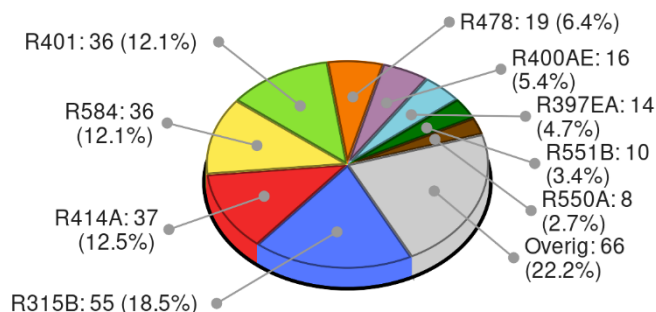
2023		2022	
R400AE	127	R400AE	143
R315B	124	R315B	75
R401	85	R397G	49

Toelichting op de feitcodes

R400AE	geen parkeerschijf zichtbaar neerleggen achter het raam
R315B	stilstaan op het trottoir, voetpad, fietspad
R401	buiten de vakken parkeren in een parkeerschijfzone
R400AB	de toegestane parkeerduur is verstreken in de parkeerschijfzone
R397G	parkeren langs een gele onderbroken streep
R584	parkeren in strijd met een parkeerverbod/parkeerverbodzone
R478	parkeren buiten de aangegeven vakken op een erf
R551B	handelen in strijd met een geslotenverklaring
R397EA	het parkeren van een voertuig op een parkeergelegenheid met een ander doel dan de aangegeven wijze, bv. het parkeren op een oplaadplek terwijl het geen elektrische auto is.

3.2 Waarschuwingen

In 2023 zijn er **297** waarschuwingen uitgedeeld en genoteerd. Deze waarschuwingen worden vastgelegd in het Boa Touch Registratiesysteem. Bij een 2^e gelijke overtreding wordt er niet meer gewaarschuwd, maar een bon geschreven. De meeste waarschuwingen zijn gegeven voor parkeerovertredingen.



3.3 Meldingen MeldDesk

In MeldDesk zijn in 2023 in totaal **3197** meldingen ontvangen, die bestemd waren voor het Boateam.

Dit is een stijging van 26,3 % ten op zichte van 2022. Meldingen verschillen in complexiteit, behandeltijd en doorlooptijd.

Sommige meldingen, waaronder b.v. het parkeren van een aanhangwagen, camper of carvan in de openbare ruimte, vragen meerdere controlemomenten.

Jaar	Aantal meldingen
2023	3197
2022	2531
2021	2457
2020	2381

Onderstaande tabel toont de categorieën van Overlast en handhaving waarover het meest is gemeld in 2023.

Overlast en handhaving	2023	2022	2021
Parkeren	767	626	584
Geluid	472	270	387
Aanhanger/Caravan/Camper	299	271	230
Verkeersoverlast	231	106	148
Wrakken (fiets/auto)	178	179	154
Stank	131	136	36
Overlast honden/hondenpoep	91	77	96
Vuurwerkschade/overlast	83	49	63
Jeugd	72	105	132
Buren	58	63	85
Vandalisme	38	36	30
Bouw en Woningtoezicht	28	17	10
Evenement	19	12	12
Dieren (eenden/kreeften/kippen e.d.)	15	6	x ¹
Horeca	12	17	18
Geluidsoverlast motoren	7	7	9
Blokkeren brandgang	4	9	11
Diversen	331	124	76

Opvallende stijgers

- **Parkeren/verkeersoverlast:** dit heeft te maken met de hoge parkeerdruk in sommige kernen. Er komen steeds meer auto's, inwoners willen voor de deur parkeren; daardoor veel parkeren binnen 5 meter van een kruising en/of op het trottoir.
- **Stijging geluidsmeldingen:** dit beeld is vertekend, omdat zowel in Schoonhoven als Berkenwoude anonieme melders veelvuldig (enkele keren per dag) melden over hetzelfde onderwerp. Anonieme meldingen worden in behandeling genomen, maar terugkoppelen is niet mogelijk.
- **Meldingen over vuurwerkoverlast:** in 2023 zijn de meeste overlastmeldingen vuurwerk gemeld door inwoners uit Lekkerkerk en Schoonhoven. Toch is het ieder jaar een andere kern die de boventoon voert. In 2022 was dit Berkenwoude. De eerste meldingen komen begin oktober binnen. Maar ook in de zomermaanden wordt er gemeld, omdat feestjes, jubilea ed. steeds meer afgesloten worden met het afsteken van vuurwerk.

Afval	2023	2022	2021
Illegale stort	182	184	128
Te vroeg/verkeer aanbieden	64	87	70
Bouw/sloop/afvalcontainer	21	38	35
Zwerfvuil	18	18	16
Diversen afval	20	2	4

¹ deze rubriek is in 2022 nieuw aangemaakt

Overige	2023	2022	2021
Ongedierte	9	3	17
Groen (overhangend groen/blokken trottoir /zicht op de weg	31	x	x ²
Sloten/vijvers (vissers, bootjes)	4	0	2
Speelvoorzieningen	2	0	1
Straatmeubilair (reclame/uitstallingen)	10	13	7

3.4 Aantal meldingen per kern

Kernen	2023	2022	2021
Ammerstol	86	60	38
Bergambacht	254	208	339
Berkenwoude	330	418	72
Gouderak	124	74	95
Haastrecht	164	137	158
Krimpen aan de Lek	386	329	316
Lekkerkerk	337	256	290
Ouderkerk aan den IJssel	237	160	180
Schoonhoven	1103	778	822
Stolwijk	156	97	129
Vlist	20	14	18
	3197	2531	2457

Opvallende stijgers

Bergambacht: verdubbeling van meldingen over parkeren, verkeersoverlast.

Schoonhoven: er is zeer frequent gemeld door een anonieme melder over hetzelfde voorval.

Berkenwoude: scoort hoog met het aantal meldingen. Hier is een anonieme melder verantwoordelijk voor zo'n 250 meldingen op jaarbasis.

4. Conclusie

- Ondanks dat er in 2023 flink anoniem gemeld is over hetzelfde onderwerp, is ook dit jaar het aantal meldingen gestegen.
- De Boa's zijn het afgelopen jaar aan de slag gegaan met een aantal prioriteiten, geformuleerd in het Uitvoeringsplan.
- Het projectmatig- en kerngericht werken is verder ontwikkeld en ingevuld.
- Boa's zijn meerdere keren ingezet bij integrale controles op het gebied van Ondernijning.
- Parkeeroverlast blijft met stip op één staan. De controles op foutparkeerders worden voortgezet.



² deze rubriek is in 2023 nieuw aangemaakt