



MOTIE

Nr: M19-43

Behorend bij agendapunt: Kadernota 2020

datum: 9 juli 2020

Onderwerp: Servicepunten in de grotere kernen

De raad van de gemeente Krimpenerwaard in vergadering bijeen d.d. 9 juli 2019
gehoord de beraadslaging,

constaterend dat

- in de voorliggende kadernota er vanuit wordt gegaan dat er geen servicepunten voor de burgers in de diverse grotere kernen zullen komen;
- de wethouder bij de behandeling van de kadernota in de commissie gesteld heeft dat zij een beter plan heeft om de service aan de burgers te verbeteren en voorts dat één servicepunt van 6 uur in de week € 50.000 extra kost;

overwegende dat

- nog steeds bij een deel van onze inwoners behoefte is aan een dichtbij gelegen laagdrempelig servicepunt waar zij terecht kunnen met vragen, hulp bij het invullen van formulieren, het doen van aanvragen etc.;
- lang niet alle burgers in staat zijn gebruik te maken van de elektronische dienstverlening die de gemeente biedt;
- voor een deel van de inwoners de loketten in Stolwijk niet of moeilijk bereikbaar zijn;
- dienstverlening in de kernen niet hoeft te bestaan uit fysieke loketten, maar vorm gegeven kan worden via vaste spreekuren in bijvoorbeeld bibliotheken of andere openbaar toegankelijke gebouwen;

van mening dat

- niet aannemelijk is dat servicepunten, als bovenstaand bedoeld, aanzienlijke kosten met zich brengen, zoals de wethouder suggereert;
- eerder bedoelde servicepunten zelfs besparend zouden kunnen werken, door een verminderde behoefte aan huisbezoeken;
- de thans gevraagde formatie uitbreiding wellicht niet nodig zal zijn, door een verminderd beroep op het servicepunt Stolwijk alsmede de verminderde behoefte aan huisbezoeken;

verzoekt het college

- nog dit jaar een plan uit te werken voor dienstverlening via servicepunten, als bedoeld onder bovenstaande overwegingen;
- een uitgewerkt plan, met financiële en personele consequenties, voor te leggen aan de raad;
- er naar te streven begin 2020 te kunnen starten met de servicepunten, te beginnen in de kernen Krimpen a/d Lek, Lekkerkerk, Ouderkerk, Bergambacht en Schoonhoven

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

CDA, Jan Dekker



Verwerpen
4 voor: CDA, Pk
25 tegen: VGBk, vvd, SGP, Lok 1
Cu, PvdA, D66, Dk.
W18