

Bestuursopdracht

1. Gegevens

Project-/programmanaam:	Project Sociaal Netwerk/preventieteam
Bestuurlijke opdrachtgever:	Lavinja Sleenwenhoek
Ambtelijke opdrachtgever:	Karin Lambregtse
Programmamanager/projectleider:	Feiko van Deuren
Naam opsteller:	K.T. Lambregtse
Datum:	15 juni 2020
Versie:	1.3

Aanleiding

Het Programma Iedereen Kan Meedoen (IKM) richt zich op een verandering in de (gemeentelijke) organisatie. Het is ontstaan vanuit de analyse (trends) dat zelfbeschikking steeds belangrijker wordt en tegelijkertijd een belangrijk deel van de samenleving niet in staat is daarin mee te gaan. Als een van de projecten in het Programma IKM is in 2018 in opdracht van de gemeente het project Integrale Ingang gestart in samenwerking met de lokale welzijnsinstellingen, Kwadraad, MEE, Stichting Jeugd- en Jongerenwerk en het CJG. Het project werd aangestuurd door een gemeentelijke projectleider met daarnaast een Begeleidingsgroep bestaande uit de bestuurders dan wel managers van de verschillende deelnemende partijen. Tot 2020 werd het project ondersteund door extern adviesbureau RijnConsult.

Inmiddels is het Programma beëindigd en zijn de activiteiten, waaronder dit project, ondergebracht in de lijnactiviteiten van de afdeling Sociaal Domein.

Het project Integrale Ingang heeft een aantal concrete producten opgeleverd en tegelijkertijd inzichten gegeven over het vervolg. De Begeleidingsgroep heeft daartoe bijgevoegd projectverslag opgesteld en komt daarin tot de volgende conclusies en aanbevelingen.

Conclusies

- In de uitwerking van het aanmeldteam ligt de focus op het eerste contact, terwijl de meerwaarde voor inwoners zit in het eerste contact en het vervolg daarna in de vorm van ondersteuning. Dit maakt de rolinvulling breder dan oorspronkelijk benoemd in de projectstukken.
- De aansluiting op de situatie in de kernen is belangrijk en een voorwaarde voor het slagen van een integrale ingang. Aansluiten bij de kernen wordt nog meer benadrukt en daarmee behoort het oprichten van gebiedsteams tot de mogelijkheden. Dat betekent een verbreding van 1 naar meerdere teams.
- Er wordt een gemeentelijke visie gemist op de rol en taak van de maatschappelijke partners in het maatschappelijke voorveld. Het collegeakkoord en het oorspronkelijke projectplan geven nog te weinig richting hiertoe.



- Verbreding van het aanmeldteam is wenselijk: niet alleen de eerder benoemde 5 fte en een 'aanmeldteam', maar alle professionals die namens de partnerorganisaties werkzaam zijn in de Krimpenerwaard.
- Er bestaat de behoefte bij de partners over duidelijkheid over de opdracht. Tegelijkertijd wil de Begeleidingsgroep na 2 jaar verkennen, nu daadwerkelijk starten.

Om de volgende stappen in het proces van de realisatie van een integrale ingang te kunnen maken, doet de Begeleidingsgroep de volgende aanbevelingen.

Aanbevelingen

1. Rond het project Integrale Ingang in zijn huidige vorm af;
2. Herformuleer de opdracht voor de realisatie van een integrale ingang en geef die opdracht aan de aangestelde kwartiermaker;
3. Stel bestuurlijke kaders en uitgangspunten vast waarbinnen de opdracht moet worden uitgevoerd.

Deze Bestuursopdracht is bedoeld om de aanbevelingen op te volgen.

Beoogd resultaat of doel

Invulling geven aan de transformatieopgave in het maatschappelijk voorveld door middel van de operationalisering van een preventieteam in 2020/2021.

Afbakening uitgangspunten en kaders

De uitgangspunten en kaders komen terug in het op te stellen Integraal Beleidskader Sociaal Domein en de Maatschappelijke Agenda Sociaal Domein (planning Q2-2020/Q1-2021). Eveneens zullen deze uitgangspunten en kaders hun doorwerking krijgen in het subsidiekader (planning Q1-2021).

Transformatie opgave

De afgelopen jaren lag de focus van de afdeling Sociaal Domein met name op het goed borgen van de transitie van de WMO, Jeugdwet en de Participatiewet. Doel van de transitie was om snellere en betere hulp en/of ondersteuning aan kwetsbare inwoners te leveren, waardoor mensen zoveel mogelijk mee kunnen doen in de maatschappij en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Behalve de transitie had de gemeente de opgave om vorm en inhoud te geven aan de 'transformatie' van deze wetten. De transformatie zet in op de noodzakelijke cultuurverandering (in houding en gedrag) rondom hulp en/of ondersteuningsvragen van inwoners.

De kern is dat we samen met partners in het sociaal domein moeten zoeken naar het versterken van het gewone leven en naar meer preventieve en lichte vormen van ondersteuning als alternatief voor specialistische zorg. Juist bij de inzet op preventie moeten zoveel als mogelijk drempels tot hulp en/of ondersteuningsvragen worden weggenomen. Dat willen we bereiken met een 'preventieteam'. Het 'preventieteam' heeft een spilfunctie in het voorliggend veld, met informatie/advies, ondersteuning en doorgeleiding als belangrijke kerntaak en daarnaast het organiseren van vraaggericht preventief en collectief aanbod. Die synergie moet leiden tot meerwaarde voor de inwoners, tot optimale inzet van de beschikbare voorzieningen in het voorliggend veld, tot een verschuiving van zware zorg naar basisvoorzieningen en het moet leiden tot een doelmatiger inzet van de organisaties van de samenwerkende partners. Dat wil zeggen dat organisaties niet hetzelfde doen, aanvullend of versterkend zijn op elkaar. Maar ook effectief, gericht op de doelen die daarvoor genoemd worden.



Kaders Preventieteam

Het college wil de kwartiermaker en de partners die nodig zijn om te komen tot de start van een 'preventieteam', faciliteren. Het 'preventieteam' moet passen binnen een aantal kaders en uitgangspunten die het college van belang vindt. Deze kaders en uitgangspunten zullen hun weerslag krijgen in het Integraal Beleidskader Sociaal Domein (2020/2021) en de daarop te ontwikkelen Maatschappelijke Agenda (2021).

Bij de realisatie van de opdracht moet binnen de volgende uitgangspunten en kaders worden gehandeld:

▪ *De gemeente is opdrachtgever en eindverantwoordelijk*

De gemeente is opdrachtgever en stuurt deelnemende organisaties aan het 'preventieteam' aan via de subsidies en de voorwaarden die daaraan verbonden worden. Belangrijke prestatieafspraken in de uitvoeringsovereenkomsten die met de partners worden gesloten, zullen zijn:

- Kennis en kunde van verschillende professionals wordt gebundeld en de moederorganisaties blijven verantwoordelijk voor de constante ontwikkeling vanuit het vakgebied.
- Onderbouwde overdracht van ondersteuningsvragen die mogelijk leiden tot een maatwerkvoorziening aan professionals/consulenten binnen de gemeente.
- Inwoners ontvangen op een passende wijze informatie, advies over (mogelijke) ondersteuning en hulp- en zorgvragen en ontvangen passende ondersteuning bij zorg, gezondheid, opgroeien en opvoeden, financiën, wonen, eenzaamheid, ontmoeting, meedoen.
- Inwoners kunnen rekenen op een uniforme, effectieve sociaal domein-brede vraagverkenning waarbij zoveel als mogelijk wordt gewerkt vanuit de eigen mogelijkheden, de kracht van de sociale omgeving, het aanbod van de basisvoorzieningen.
- Inwoners kunnen rekenen op een passend en optimaal op hun vragen afgestemd aanbod van hulp en ondersteuning.
- De partners werken optimaal samen in het belang van onze inwoner. Dat betekent ook dat we in onszelf investeren; we leren voor en door elkaar en evalueren regelmatig de gemaakte onderlinge afspraken.
- Professionals die werken vanuit het samenwerkingsverband zetten in het kader van preventie in op een goede verbinding met het voorliggend veld en de informele zorg.
- Er wordt integraal en eenduidig sturing gegeven aan het inzetten van de kracht van het eigen netwerk (afschalen).
- De partners zijn aanspreekbaar en verantwoordelijk dat de geboden zorg en ondersteuning voldoet aan de voor de eigen beroepsgroep geldende eisen. De voor het preventieteam werkzame professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode.

▪ *Ontwikkelingsrichting Preventieteam/Sociaal Netwerk*

Het Sociaal Netwerk/preventieteam bestaat uit professionals van preventieve zorgaanbieders met als kerntaken:

- informatie & advies.
- vraagverheldering (SNV) en,
- bieden van ambulante (individuele) begeleiding op het gebied van jeugdzorg en Wmo 2015
- afstemming tussen professionals van de gemeente en het preventieteam die bij dezelfde inwoner of gezin betrokken zijn.
- Bij zorgelijke situaties in huishoudens, zonder actieve zorgvraag, maar waarover wel zorgen zijn afgegeven door de omgeving, wordt passende ondersteuning ingezet.
- Mantelzorgers worden ondersteund bij het bieden van hulp of ondersteuning



- Innovatie en doorontwikkeling van het collectieve oriëntatie¹, passend bij de huidige vraag en inspelend op elkaars mogelijkheden.
- Richting geven aan de ontwikkeling van de collectieve en individuele oriëntatie.
- Inzetten op vraaggericht preventief aanbod.

De uitvoering van deze kerntaken voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld in de van toepassing zijnde wetgeving voor het Sociaal Domein en met inachtneming van het toepasselijke beleidskader Sociaal Domein Krimpenerwaard. Er wordt een flexibele adviesschil rond het 'preventieteam' gezet.

Het afgeven van indicaties voor maatwerkvoorzieningen blijft de verantwoordelijkheid van de gemeente.

▪ *De inwoner centraal*

Inwoners ontvangen op een passende manier informatie en advies over (mogelijke) ondersteuning en zorg. Om maatschappelijke participatie te bevorderen en tot passende en integrale antwoorden te kunnen komen op hulpvragen willen we weten wat de inwoner wil en nodig heeft. Inwoners en hun naasten zeggenschap hebben over hun situatie, de mogelijke oplossingen en de manier om daar te komen. We gaan er daarbij vanuit dat professionals die ondersteunen bij de beantwoording van een hulp- en/of ondersteuningsvraag, passant zijn, niet overnemen. Het samenwerkingsverband werkt vanuit het gedachtengoed van de Sociale Netwerkversterking (SNV). SNV is kortgezegd een visie die uitgaat van de kennis en mogelijkheden van inwoners en hun naasten.

▪ *Vindplaatsgericht werken en aansluiten bij de kracht van de samenleving*

Elke inwoner heeft zijn eigen voorkeuren wanneer het gaat om het zoeken van hulp en ondersteuning. Informele netwerken: familie, vrienden, kennissen spelen daarin een grote rol. Krimpenerwaard is een divers en groot gebied waarbinnen ook de samenstelling van de professionele en informele netwerken verschilt. Om voor inwoners goed vindbaar te zijn is het van belang om aan te sluiten bij deze netwerken; dat vraagt om fysieke aanwezigheid en zichtbaarheid in kernen en buurten. Daarnaast is er een grote groep inwoners die steeds meer online informatie zoekt, contact legt en zaken regelt. Ook daar moeten we op aansluiten.

▪ *Meer focus op collectieve activiteiten*

Veel ondersteuning is individueel georiënteerd (1 op 1) terwijl inwoners met dezelfde typen vragen ook samen met de oplossingen bezig kunnen zijn; met elkaar in contact en in elkaars nabijheid. De focus moet liggen op de inzet van basisvoorzieningen, burgerinitiatieven en eigen kracht. Daarmee neemt de druk op de inzet van maatwerkvoorzieningen af. Daarnaast moet ingezet worden op zo veel mogelijk collectief georganiseerde activiteiten; op deze manier worden de mogelijkheden en de kracht van inwoners en de wijk benut en de samenredzaamheid bevorderd.

▪ *Samenwerking over domeinen en organisatiegrenzen heen*

Inwoners mogen geen last mogen hebben van de verschillen tussen de deelnemende organisaties aan het 'preventieteam'. Inwoners moeten kunnen rekenen op een eenduidige aanpak en kwaliteit wanneer zij aankloppen bij een van de 'ingangen'. Hiervoor moeten de 'schotten' tussen de verschillende organisaties worden doorbroken. Maak gebruik van regelruimte, overzicht, creativiteit en kennis.

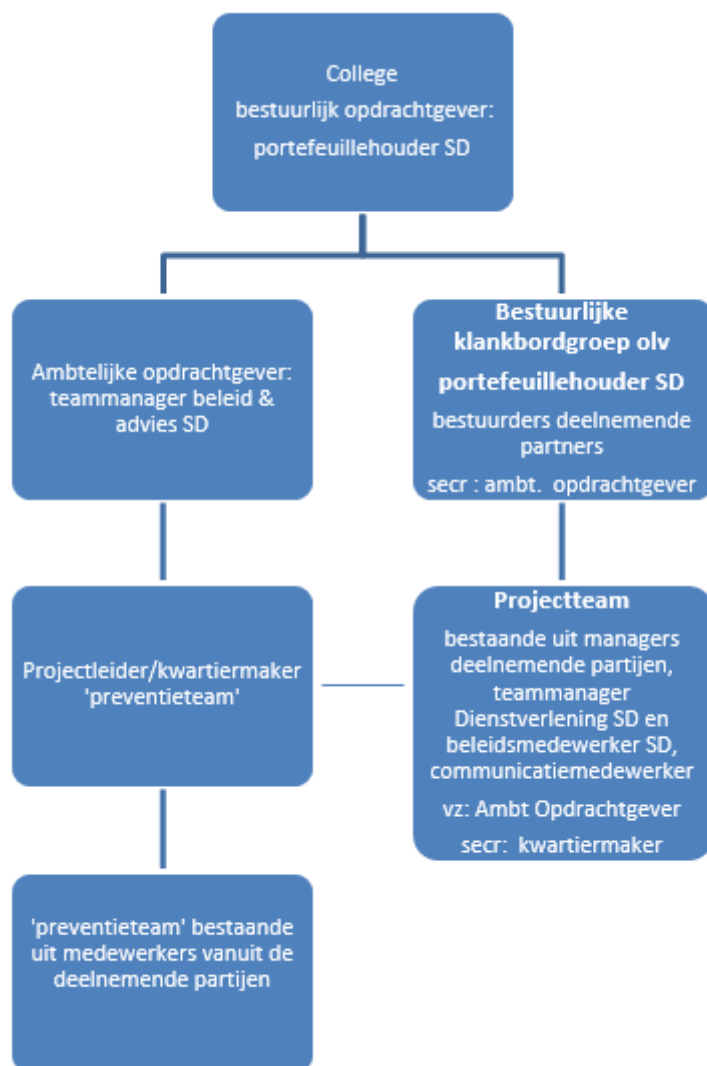
¹ Zie Rapport Gezondheidsraad Sociaal Werk op solide basis, 2014.



Opstartteam en omgeving

De huidige projectstructuur wordt opnieuw ingericht, waarbij een duidelijker onderscheid wordt gemaakt tussen opdrachtgeverschap, bestuurlijke verantwoordelijkheid, sturing en uitvoering.

De projectstructuur ziet er als volgt uit:



Stakeholders

SWOK, SWON, SWOS, MEE, Kwadraad, CJG, Stichting Jeugd- en jongerenwerk, afdeling Sociaal Domein Krimpenerwaard.

Inzet uren

	Uren inzet 2020	Uren inzet 2021
Stuurgroep (3 a 4x p/j bijeen)	10 uur p.p.	10 uur p.p
Projectteam (6 a 7x p/j bijeen)		
Teammanager Dienstverlening SD	20	40
Managers deelnemende partijen (extern)	20	40
Beleidsmedewerker SD	40	100
Strategisch communicatieadviseur	20	60



Functionaris Gegevensbeheer	20	40
Preventieteam – ontwikkeling/structureel		
Kwartiermaker	36 uur per week	36 uur per week
Medewerkers deelnemende partijen	pm	pm

Middelen

Voor het project Preventieteam (voorheen: Integrale Ingang) is € 200.700 beschikbaar in de exploitatie 2020 (662020 pilot integrale ingang). Vanwege de doorstart van het project zal minder besteed worden dan oorspronkelijk geraamd werd. Het restant zal via de slotwijziging, overhevelen budgetten, worden overgezet naar 2021.

Het project loopt door in 2021. Voor 2021 is een investeringskrediet 'IKM/integrale ingang/netwerkversterking' beschikbaar.

Planning, na vaststelling van de bestuursopdracht:

Juli 2020:	Eerste bestuurlijke klankbordgroepvergadering
Juni-augustus 2020:	Opstellen Plan van Aanpak door kwartiermaker i.s.m. deelnemende partijen
September 2020- juli 2021:	Ontwikkelingsgerichte start van het preventieteam
Oktober/november 2020:	Presentatie in de raad
November 2020-juni 2021:	Realiseren benodigde infrastructuur

Planning wordt nader uitgewerkt in het projectplan/Plan van Aanpak van de kwartiermaker.

Keuze voor de aanpak

De realisatie van het 'preventieteam' is een proces, dat integraal en ontwikkelgericht moet worden opgestart. Het organiseren van een projectstructuur eromheen biedt houvast.

Accordering

Voor zover van toepassing:

Akkoord bestuurlijk opdrachtgever:

Akkoord ambtelijk opdrachtgever:

Akkoord projectleider/programmamanager:
