

Kwartaalrapportage Veilig Thuis Hollands Midden

Periode van: 01-10-2018 **tot:** 1-01-2019
Rapportagedatum: 16-01-2018

Vanwege de leesbaarheid van de figuren en tabellen graag deze rapportage digitaal verstrekken of in kleur uitprinten.

1. Samenvatting

Het doel van de kwartaalrapportage Veilig Thuis is om de gemeenten te informeren over de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis. In deze rapportage zijn ook de interne kwaliteitstoets en de vorderingen van landelijke ontwikkelingen opgenomen.

Uitvoering wettelijke taken:

Dit betreft het primaire proces van Veilig Thuis. Het werkproces start naar aanleiding van een adviesvraag of melding van een burger of professional. Dit kwartaal zijn 131 adviezen meer gevraagd dan het vorige kwartaal. Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. In dit vierde kwartaal zijn 20 meldingen minder gedaan dan het vorige kwartaal. Vergeleken met het vierde kwartaal van 2017 zijn 253 meldingen meer gedaan. In het derde kwartaal rapporteerde Veilig Thuis over de onverwachts hoge stijging in het aantal meldingen. In het vierde kwartaal is gewerkt aan de verwerking van deze meldingen.

Net als in de vorige kwartaalrapportages is het grootste deel van de meldingen afkomstig van de politie. Dit kwartaal is een opvallende stijging van meldingen over kinderen en 18+ zaken te zien (m.u.v. ouderen).

Veilig Thuis trieert meldingen en neemt binnen vijf dagen een besluit over de noodzakelijke vervolgstappen. Dit kwartaal is te zien dat het percentage dat niet binnen de wettelijke termijn (vijf dagen) is getrieerd is gedaald van 23,4 tot 15,4% is. Dat is een duidelijke verbetering, maar dit geeft ook aan dat de druk op de medewerkers Veilig thuis om alle werkzaamheden binnen de beschikbare tijd af te handelen onverminderd groot is. Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft de overschrijding van de termijn geen gevolgen. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

Deze rapportage bevat eveneens informatie over de acties die Veilig Thuis heeft ondernomen om zowel intern als extern voorbereidingen te treffen voor de op handen zijnde veranderingen.

2. Inhoudsopgave

1. Samenvatting.....	2
Uitvoering wettelijke taken:.....	2
2. Inhoudsopgave	3
3. Inleiding	4
4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis.....	5
4.1 Meldingen en adviezen	6
Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen	6
4.2 Triage	7
Afronding binnen wettelijke termijnen.....	7
4.3 Onderzoek	7
Doel	7
4.4 Interne Kwaliteitstoets	9
5. Landelijke en regionale ontwikkelingen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6. Financiën.....	11

Bijlage 1: Indicatoren inzake het werkproces

Meldingen en adviezen:

Figuur 1.1: aantal nieuwe meldingen

Figuur 1.2: aantal nieuwe adviezen

Figuur 1.3: verhouding nieuwe adviezen en meldingen

Figuur 1.4: aantal meldingen per type melder

Figuur 1.5: aantal adviezen per type adviesvrager

Triage:

Figuur 1.6: uitkomst triagebesluit in percentages (bijv. onderzoek of vervolgtraject)

Figuur 1.7: uitkomst beoordeling triage (bijv. spoed of crisis)

Figuur 1.8: verhouding meldingen getrieerd binnen en niet binnen termijn van 5 werkdagen

Onderzoek:

Figuur 1.9: Uitkomst onderzoek

Figuur 1.10: Verhouding onderzoeken afgerond binnen en niet binnen termijn van 10 weken

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers

Tabel 2.1: Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente

Tabel 2.2: Aantal adviezen en meldingen en percentage t.o.v. totaal aantal adviezen of meldingen in Hollands Midden

Tabel 2.3: Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)

Tabel 2.4: Kindermishandeling, vechtscheiding

Tabel 2.5: Aantal huisverboden en verlengingen

3. Inleiding

Elk kwartaal informeert Veilig Thuis de colleges van de gemeenten in Hollands Midden over de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis. Dit om aanvullende informatie te bieden over de ontwikkelingen Veilig Thuis naast de reguliere bestuursrapportages van de RDOG HM.

In april 2017 kreeg Veilig Thuis Hollands Midden een onvoldoende van de inspectie, omdat aan 21 van de 30 criteria van de inspectie werd voldaan. Hierna is een plan van aanpak 'Een toekomstbestendig Veilig Thuis' ontwikkeld en een extern projectleider aangesteld. Dit ook omdat Veilig Thuis met landelijke ontwikkelingen te maken heeft die taakverzwaring tot gevolg hebben. De gemeenten hebben in 2018 aanvullende middelen beschikbaar gesteld, zodat Veilig Thuis de benodigde medewerkers kon aantrekken en de tekortkomingen kon wegwerken. De rapportages van de laatste twee jaren laten zien dat Veilig Thuis continue te maken heeft met een toename van adviesvragen en meldingen. De groei in adviesvragen en meldingen is daarbij nog sneller gegaan dan het aantrekken en inwerken van nieuwe medewerkers.

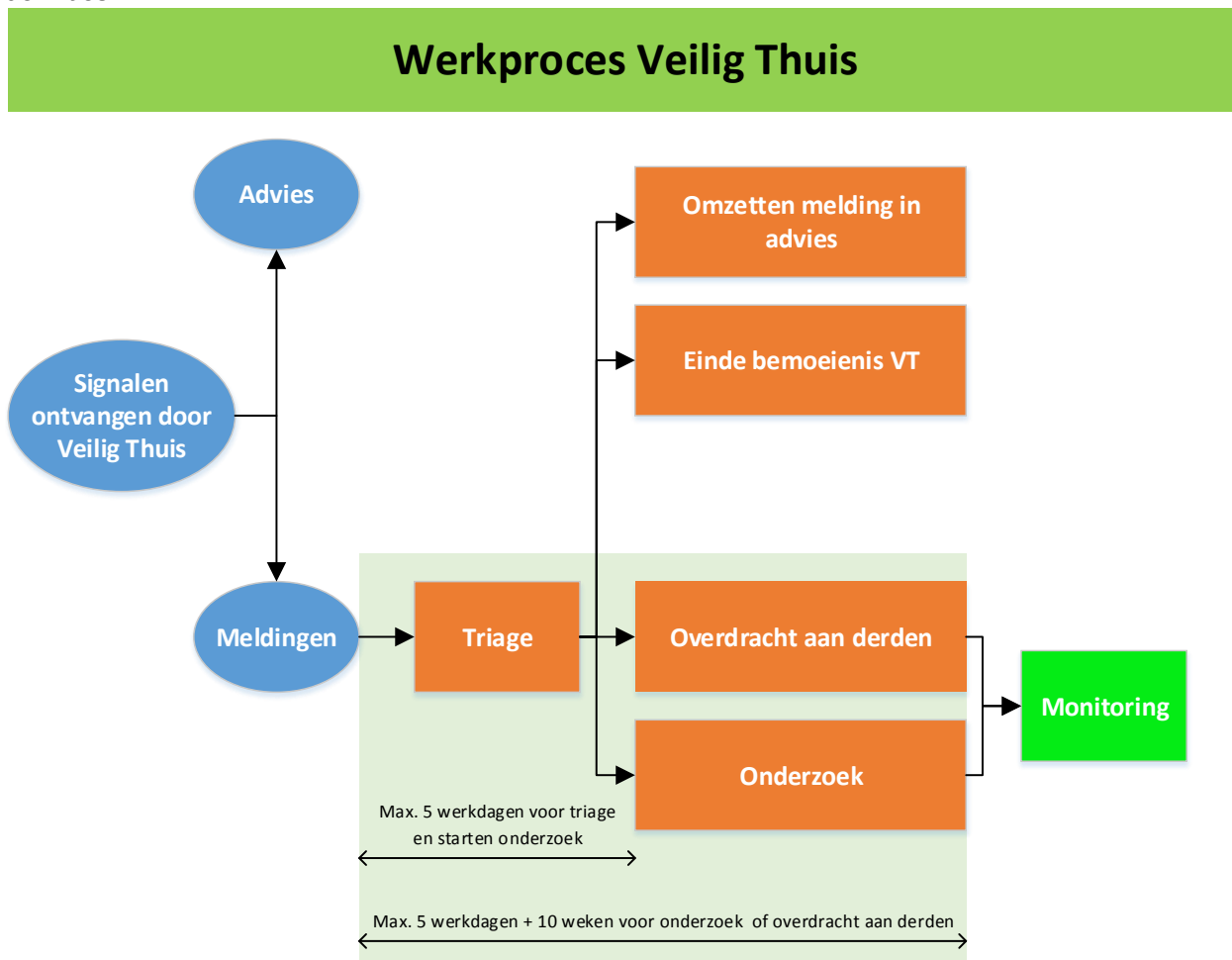
In de afgelopen twee kwartalen heeft Veilig Thuis stevig ingezet op voorbereidingen om vanaf januari 2019 te werken volgens de nieuwe werkwijze. Zo zijn alle medewerkers getraind, het registratiesysteem is aangepast en aandachtfunctionarissen zijn ingewerkt om hun collega's vanaf 1 januari te ondersteunen bij de nieuwe taken.

In het hoofdstuk over de kwaliteitstoets wordt hier verder op ingegaan.

Algemene Informatie over de nieuwe taken is te vinden op de [landelijke website](#).

4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis

Deze rapportage richt zich op de uitvoering van de wettelijke taken door Veilig Thuis. Om over de uitvoering inzicht te kunnen verstrekken is het werkproces als uitgangspunt genomen. In onderstaande figuur is dit op hoofdlijnen weergegeven. Naar aanleiding van de adviezen van het landelijke programma 'Veilig Thuis – de basis op orde voor een landelijke eenduidige kwaliteit van Veilig Thuis organisaties' hebben alle Veilig Thuis organisaties toegezegd hun proces aan te passen en een zelfde terminologie te hanteren. Het nieuwe definitieve handelingsprotocol Veilig Thuis is op december 2018 landelijk gepresenteerd. In dit handelingsprotocol zijn ook de nieuwe definities in werkprocessen gedefinieerd. Veilig Thuis hanteert vanaf de volgende kwartaalrapportage deze nieuwe definities.



In de eerdere kwartaalrapportages is per onderdeel van het proces een korte toelichting en analyse opgenomen. In de eerste kwartaalrapportage 2018 is begonnen met vergelijking en duiding van de nieuwe cijfers ten opzichte van de afgelopen kwartalen. Ook in deze rapportage worden cijfers weer vergeleken.

De bijlage bevat per onderdeel van het werkproces meerdere tabellen en figuren, met waar nodig een korte toelichting.

4.1 Meldingen en adviezen

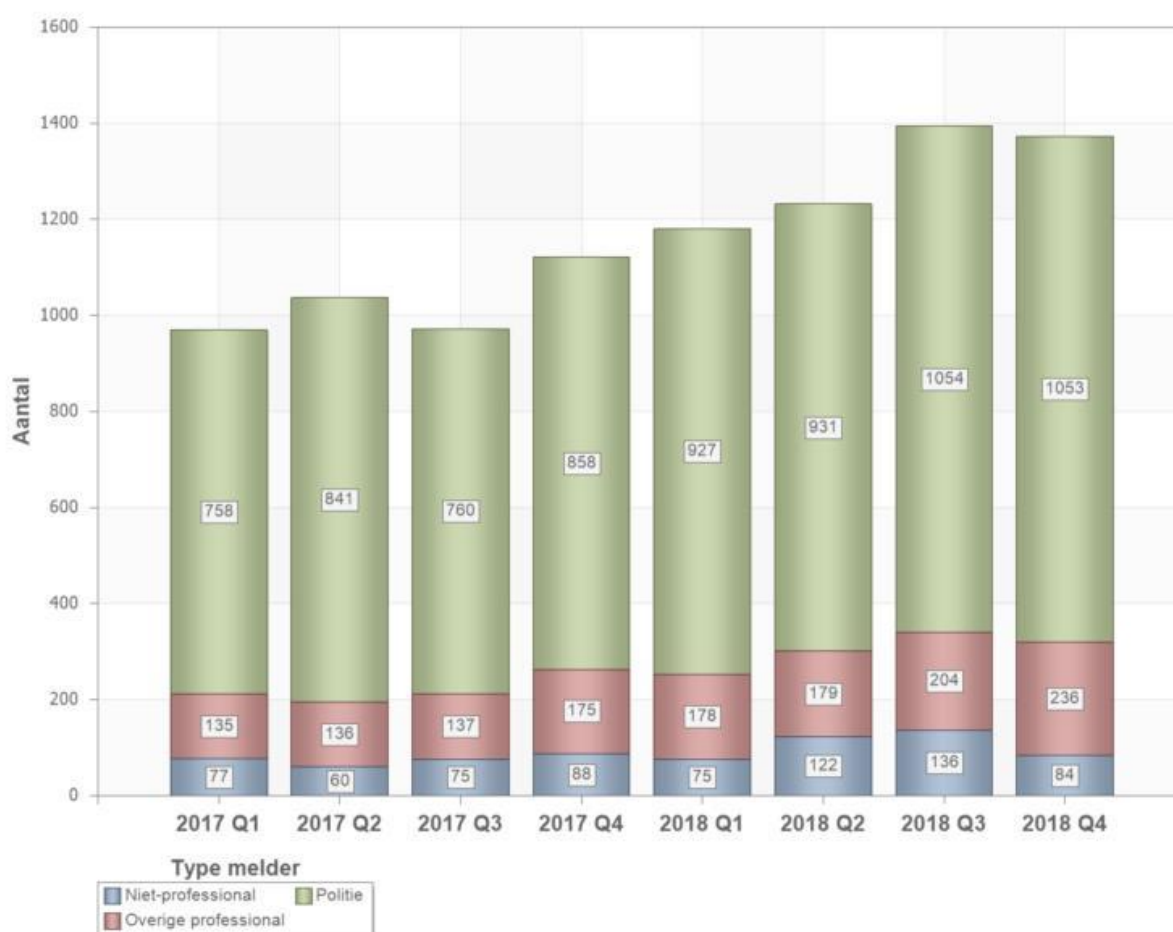
Verschil meldingen en adviezen

In geval van een advies beperkt Veilig Thuis zich tot contact(en) met de adviesvrager. Bij een advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden waarover advies gevraagd wordt. In geval van een melding onderneemt Veilig Thuis zelf stappen om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling in behandeling te nemen: de melding wordt dan getrieerd. Bij een melding legt Veilig Thuis op grond van wettelijk bevoegdheden en wet- en regelgeving wel gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden.

Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen

Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. Dit kwartaal zijn 950 adviezen gevraagd bij Veilig Thuis. Ten opzichte van het derde kwartaal 2018 (819) is dit een stijging van 131 adviezen (16%). (zie figuur 1.2 op pagina 12).

Dit kwartaal zien we een heel lichte daling van het aantal meldingen, namelijk 1374 ten opzichte van 1394 (derde kwartaal). (figuur 1.1 in de bijlage). Ter vergelijking: dit kwartaal zijn 253 meldingen meer gedaan ten opzichte van het vierde kwartaal in 2017 (stijging van 22%).



Net als in de vorige kwartaalrapportages is het grootste deel van de meldingen afkomstig van de politie. De politiemeldingen zijn dit kwartaal gestegen tot 1053. Ditmaal is vooral te zien dat de meldingen die betrekking hebben op kinderen en volwassenen (m.u.v. ouderen) zijn toegenomen. Vermoedelijk heeft dit te maken met de verdere interne verbetering bij de politie¹. Uit de landelijke

¹ Veilig Thuis, Politie, Openbaar Ministerie (OM) en de landelijke overheid werken samen aan het verbeteren van de politiemeldingen aan VT. Deze verbetering heeft een grote betekenis voor de manier waarop Politie en Veilig Thuis lokaal samenwerken. De kwaliteit van de meldingen wordt verhoogd en de juiste, voor Veilig Thuis relevante, informatie wordt beveiligd verzonden. Hiermee wordt de werkwijze eenvoudiger omdat er één uniforme melding is voor (vermoedens van) huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen omtrent jeugd. In gevallen van acute onveiligheid treden Veilig Thuis,

evaluatie aan het eind van het jaar is geconcludeerd dat de politiemeldingen in deze vorm geborgd zijn in het reguliere werkproces. Verdere kwaliteitsontwikkeling zal plaatsvinden in het kader van de landelijke ontwikkelagenda Zorg en Straf.

4.2 Triage

Doel

Het doel van triage is dat Veilig Thuis op basis van de inhoud van een melding en een risicotaxatie tot een besluit komt over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Ook wordt besloten welke instelling of professional de verantwoordelijkheid gaat nemen voor de uitvoering van de vervolgstappen.

Afronding binnen wettelijke termijnen

In figuur 1.8 is te zien dat 15,4% niet binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen kon worden afgehandeld. Dit is verbeterd ten opzichte van het vorige kwartaal. Met uitbreiding van formatiecapaciteit voor het betreffende team wordt beoogd om alle meldingen weer binnen de termijn te krijgen. De formatie is inmiddels wel uitgebreid maar nog ontoereikend. Krapte op de arbeidsmarkt is merkbaar en werving en selectie vraagt de nodige tijd. Het betreft gespecialiseerd werk waar medewerkers in moeten worden opgeleid en ingewerkt.

Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft dit geen gevolgen gehad. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

4.3 Onderzoek

Doel

Het doel van het onderzoek is te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Maar ook bijvoorbeeld welke (onderliggende) problemen er zijn die (ook) moeten worden opgelost om tot duurzame veiligheid en herstel te komen. Volgens de richtlijnen moet onderzoek worden gestart binnen 5 dagen.

Dit kwartaal zijn 1374 meldingen binnengekomen. Prioriteit wordt nog steeds gegeven aan het starten van het onderzoek binnen 5 dagen en het hiermee voorkomen van wachtlijsten.

Figuur 1.6 geeft inzicht in het vervolg traject nadat een melding is getrieerd. Van het totaal aantal triage besluiten wordt in 16.3% besloten tot een onderzoek, in 80.4% tot een vervolgtraject waarbij bijvoorbeeld overdracht plaatsvindt aan de lokale teams. Bij 3.3% was geen vervolg nodig.

In eerdere rapportages is reeds aangegeven dat deze vervolgtrajecten binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld. Het lukt echter nog niet om te voldoen aan de eis om alle onderzoeken binnen een termijn van 10 weken af te ronden. Dit kwartaal is het percentage onderzoeken die tijdig zijn afgesloten wederom iets verbeterd ten opzichte van het vorige kwartaal (figuur 1.10).

Ook hier zijn diverse oorzaken te benoemen voor het niet halen van de doorlooptijden:

- De toename adviezen en de hoeveelheid meldingen zoals genoemd bij 4.1, derhalve toename van zaken die in onderzoek genomen worden;
- Het wegwerken van de achterstand dat is opgelopen in de zomervakantie (zie derde kwartaalrapportage);
- De prioriteit die wordt gegeven aan crisis- en spoedzaken en eerste contactlegging.
- Het opleiden ter voorbereiding van de nieuwe taken en het inwerken van nieuwe medewerkers vergt tijd en drukt op de inzetbaarheid.

Veilig Thuis neemt de volgende acties:

Inmiddels zijn de diverse vacatures opgevuld en worden de nieuwe medewerkers ingewerkt. Veilig Thuis is doorlopend aan het werven om tijdig vacatures die ontstaan in te vullen. Merkbaar is de schaarste op de arbeidsmarkt bij het invullen van de vacatures. Voor de uitbreiding die ingaat per 2019 is dit nog niet gelukt en zal nog gebruik worden gemaakt voor inhuur.

Politie en - indien relevant - OM samen op en stemmen ze de interventies op elkaar af. De zogenoemde Veilig Thuis (contact)melding wordt dan achteraf gestuurd.

Veilig Thuis en de politie werken sinds 3 oktober 2017 met de 'Veilig Thuis melding'. De politie kan sindsdien met één formulier zorgen over betrokkenen bij alle vormen van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over kinderen aan Veilig Thuis doorgeven. De informatie in deze VT-melding sluit naadloos aan bij de triage die Veilig Thuis vervolgens uitvoert.

4.4 Interne Kwaliteitstoets

Veilig Thuis is door de inspectie getoetst in oktober 2017. Voor Veilig Thuis is het resultaat van deze toetsing aanleiding om intern verbeterpunten procesmatig op te pakken. Dat doet Veilig Thuis onder andere via de interne kwaliteitstoets en deelname aan een kwaliteitsmanagementsysteem. Veilig Thuis neemt in de kwartaalrapportage informatie op over de interne kwaliteitstoets om gemeenten te informeren over verbeterlagen.

De interne kwaliteitstoets wordt gedaan door hiervoor opgeleide medewerkers van Veilig Thuis.

	Dit gaat goed
	Dit gaat redelijk/matig
	Dit gaat niet goed



Terugblik kwaliteitstoets derde kwartaal

In het derde kwartaal heeft Veilig Thuis getoetst in hoeverre een plan van aanpak aanwezig is voor de start van het onderzoek. Naar aanleiding van deze toets maakte Veilig Thuis een aanvullende werkinstructie voor medewerkers met aandachtspunten voor het opstellen en gebruiken van een plan van aanpak. Zo zijn specifieke onderzoeksvragen aangepast, informatie over veiligheidsafspraken en vragen per domein toegevoegd.

Verbeterpunten naar aanleiding van eerdere toetsen kunnen op een later moment weer getoetst worden. Wanneer wat getoetst wordt hangt samen met implementatie vernieuwingen, signalen uit de praktijk en prioritering.

Kwaliteitstoets vierde kwartaal

De focus in het vierde kwartaal heeft gelegen in de voorbereidingen op de veranderingen.

Veilig Thuis heeft voor externen het volgende gedaan:

- het organiseren van twee regiobijeenkomsten voor professionals van heel Hollands Midden. Hierbij waren in totaal 270 professionals aanwezig;
- spreken op een regiobijeenkomst voor de beroepsgroep Paramedici. 35 professionals aanwezig;
- spreken op een regiobijeenkomst KNMG. 80 professionals aanwezig;
- Het geven van een presentatie over de veranderingen bij Veilig Thuis en de invloed van de verbeterde meldcode in het Ketenpartnersoverleg huiselijk geweld en kindermishandeling;
- presenteren in het RBO en het AOPG over de veranderingen bij Veilig Thuis;
- het organiseren van een bijeenkomst over de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en lokale teams. Input uit deze bijeenkomst wordt gebruikt in de actualisering van de samenwerkingsafspraken;
- diverse gesprekken gevoerd met ketenpartners over de invloed van de veranderingen op de samenwerking. Advies gegeven aan diverse partijen over het werken volgens de verbeterde Wet meldcode. Denk aan lokale teams en Enver. Zo mogelijk aangepaste samenwerkingsafspraken gemaakt.

Intern heeft Veilig Thuis het volgende gedaan:

- De medewerkers zijn getraind in de nieuwe werkwijze middels de training 'Professional van de toekomst'.

Deze training gaat over:

- werken volgens partnerschap
- het achterliggende onderzoek voor de veranderingen²
- de ontwikkelde visie³
- de verbeterde Wet meldcode⁴
- de radarfunctie en hoe deze verweven is in de werkprocessen van Veilig Thuis
- het nieuwe triage-instrument om de veiligheidsbeoordeling te doen
- het opstellen van veiligheidsvoorwaarden en doen van onderzoek
- het doen van overdracht
- het afsluiten van dossiers
- en de uitgebreide monitorfunctie

Deze training kost 36 uur per medewerker;

- het cliëntvolgsysteem is aangepast op de veranderingen en diverse medewerkers zijn extra geschoold om hun collega's te ondersteunen in de overgangssituatie van 2018 naar 2019;
- de werkinstructies zijn aangepast op het nieuwe handelingsprotocol. Gezien de definitieve versie in december is uitgebracht loopt dit door in het eerste kwartaal;
- de brieven voor directbetrokkenen, informeel netwerk, professioneel netwerk, overdrachtspartij en melder zijn aangepast op de nieuwe werkwijze.
- Werving en selectie medewerkers, op 1 januari zijn 9 medewerkers in dienst getreden.
- Nieuwe inrichting Clientregistratiesysteem en instructie medewerkers

² https://www.verwey-jonker.nl/doc/vitaliteit/1366_Doorbreken%20geweldspatroon%20vraagde%20gespecialiseerde%20hulp_Web.pdf

³ https://vng.nl/files/vng/201605_visiedocument_gefaseerde_ketensamenwerkingvogtlander_van_arum_0.pdf

⁴ <https://www.augio.nl/nl-nl/meldcode/afwegingskader>

5. Financiën

De gemeenten in Hollands Midden hebben onder voorhoud van de resultaten van het onderzoek 'keten aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling' € 1,2 mln beschikbaar gesteld in 2019 voor de uitvoering van de nieuwe taken door Veilig Thuis.

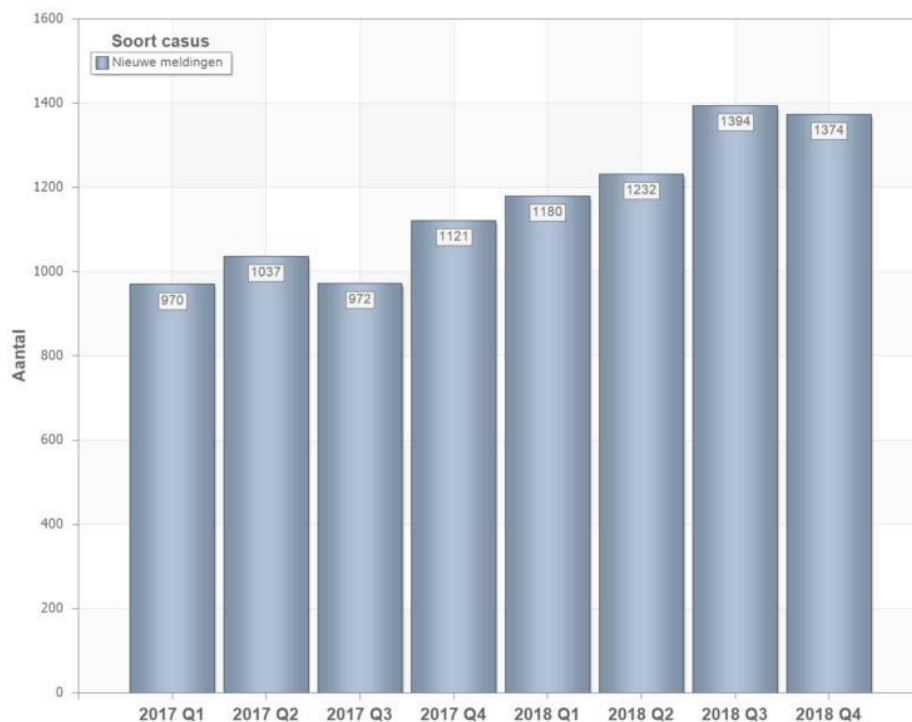
Risico voor de komende periode is dat de werkelijke toename van het aantal meldingen afwijkt van de prognose waarmee rekening is gehouden bij de schatting van de kostentoeename 2020 (schatting is 5% toename).

Deze rapportage bevat geen informatie over de feitelijke financiële voortgang omdat de jaarrekening RDOG HM 2018 nog opgeleverd moet worden.

BIJLAGE 1: Indicatoren inzake het werkproces

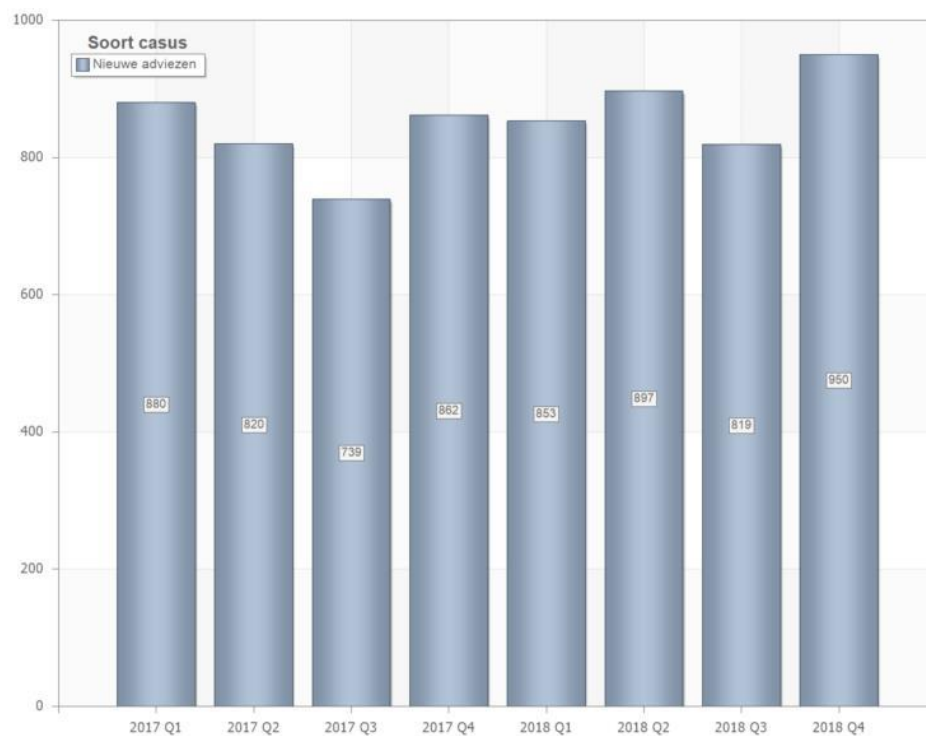
Meldingen en adviezen

Figuur 1.1: aantal nieuwe meldingen

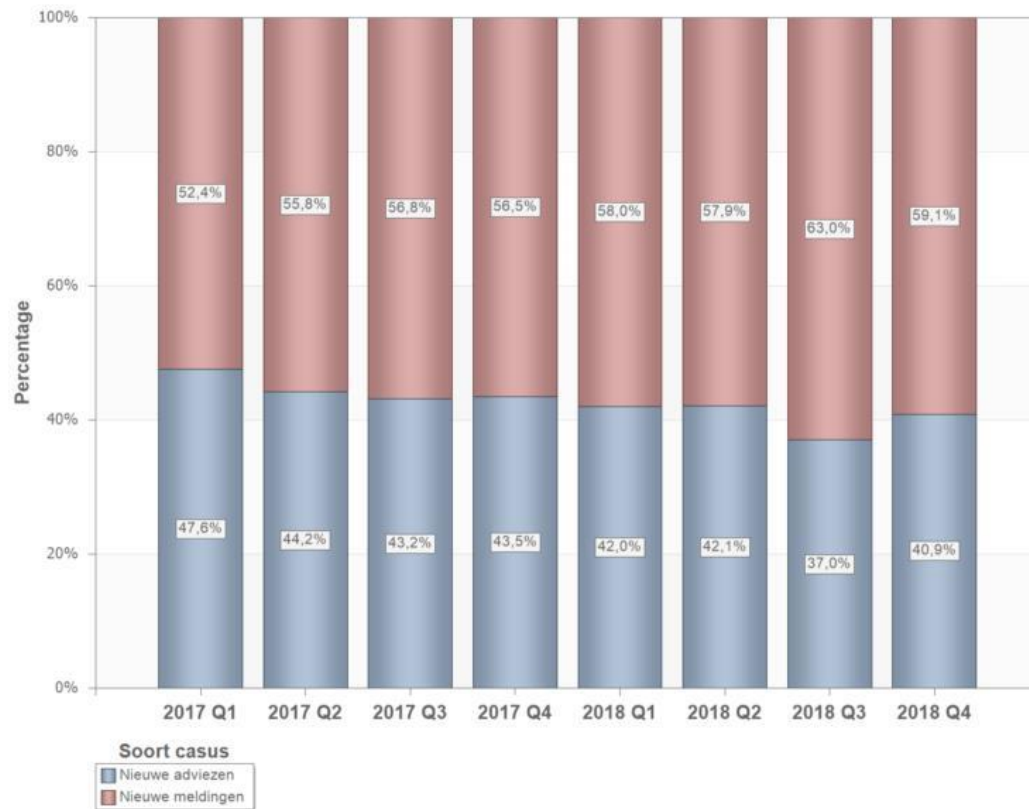


Zie toelichting tabel 1.4

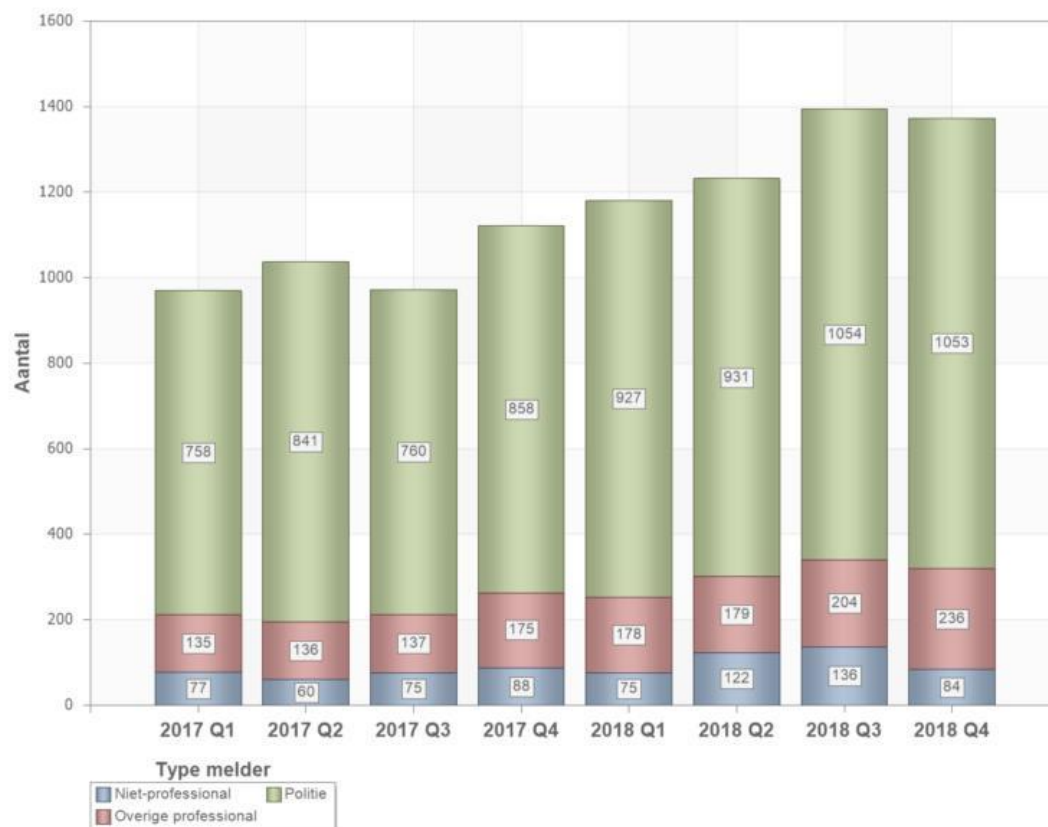
Figuur 1.2: aantal nieuwe adviezen



Figuur 1.3: verhouding nieuwe adviezen en meldingen



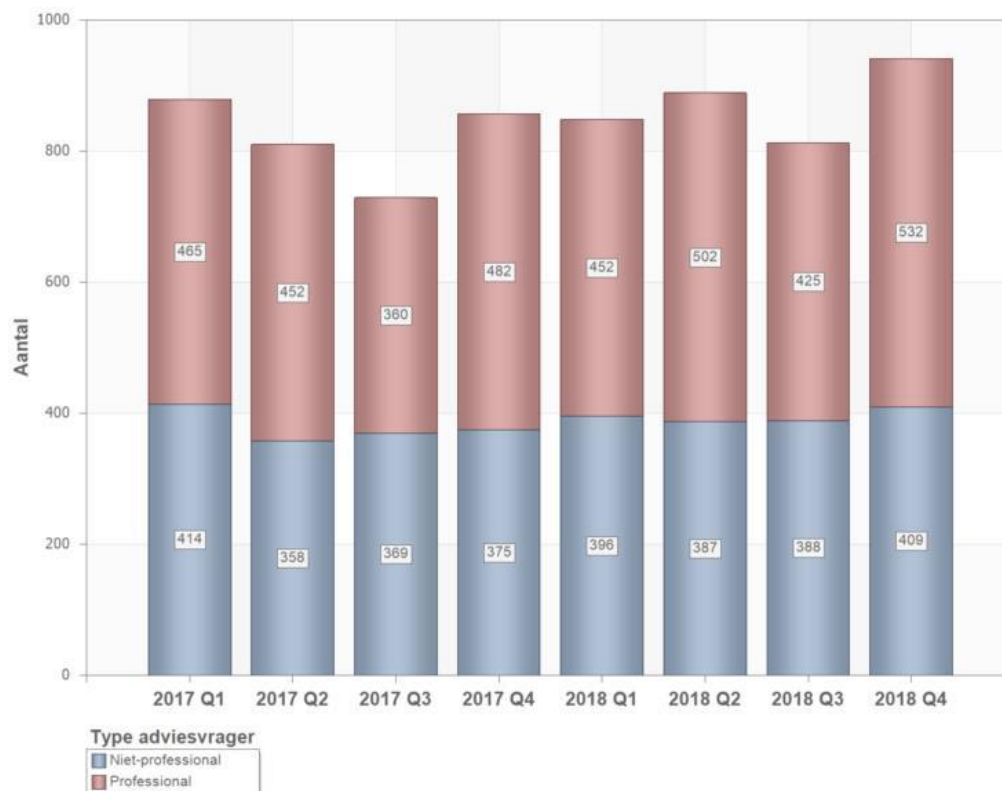
Figuur 1.4: aantal meldingen per type melder



Toelichting:

Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. De meldingen nemen, met uitzondering van het derde kwartaal 2017 en het vierde kwartaal van 2018, voortdurend toe. Dit kwartaal zijn 253 meldingen meer gedaan ten opzichte van het vierde kwartaal 2017.

Figuur 1.5: aantal adviezen per type adviesvrager



Toelichting:

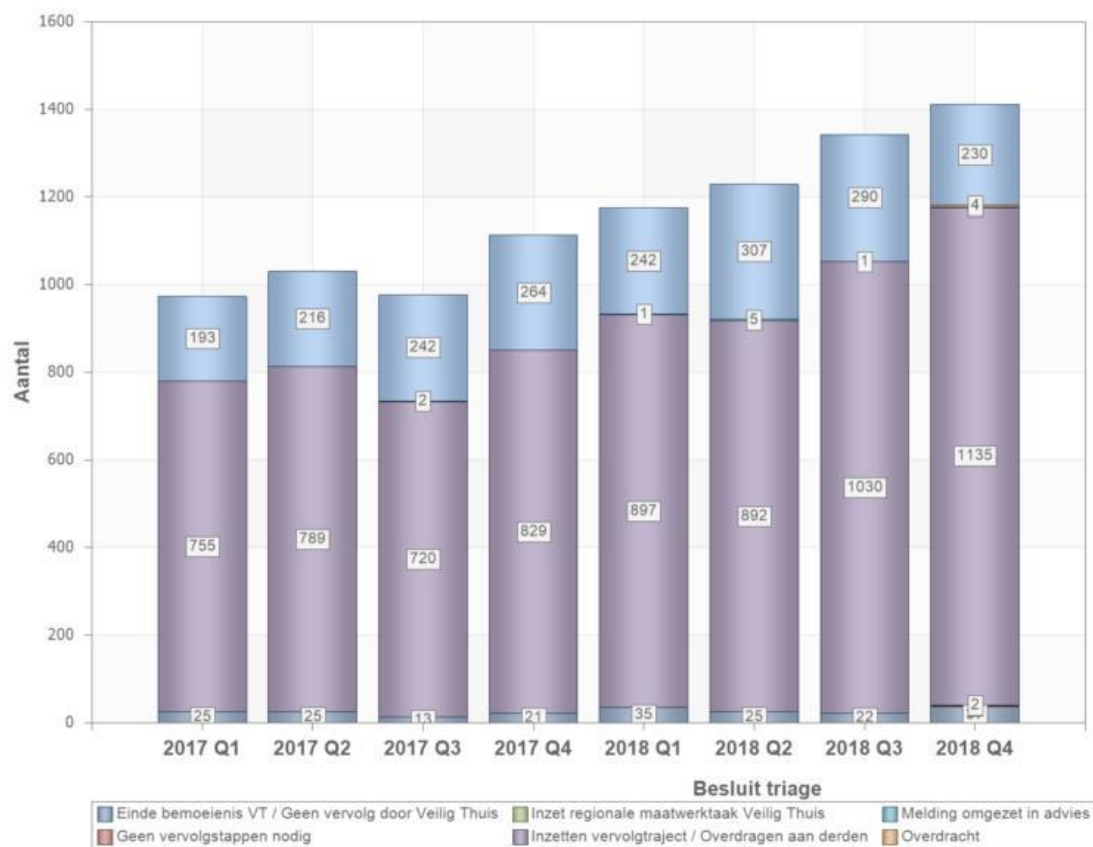
Adviesvragen door niet-professionals is wat toegenomen.

Voorbeelden van professionals: huisartsen, scholen, politie, zorgverleners.

Voorbeelden van niet professionals: het informele netwerk, burens, familie.

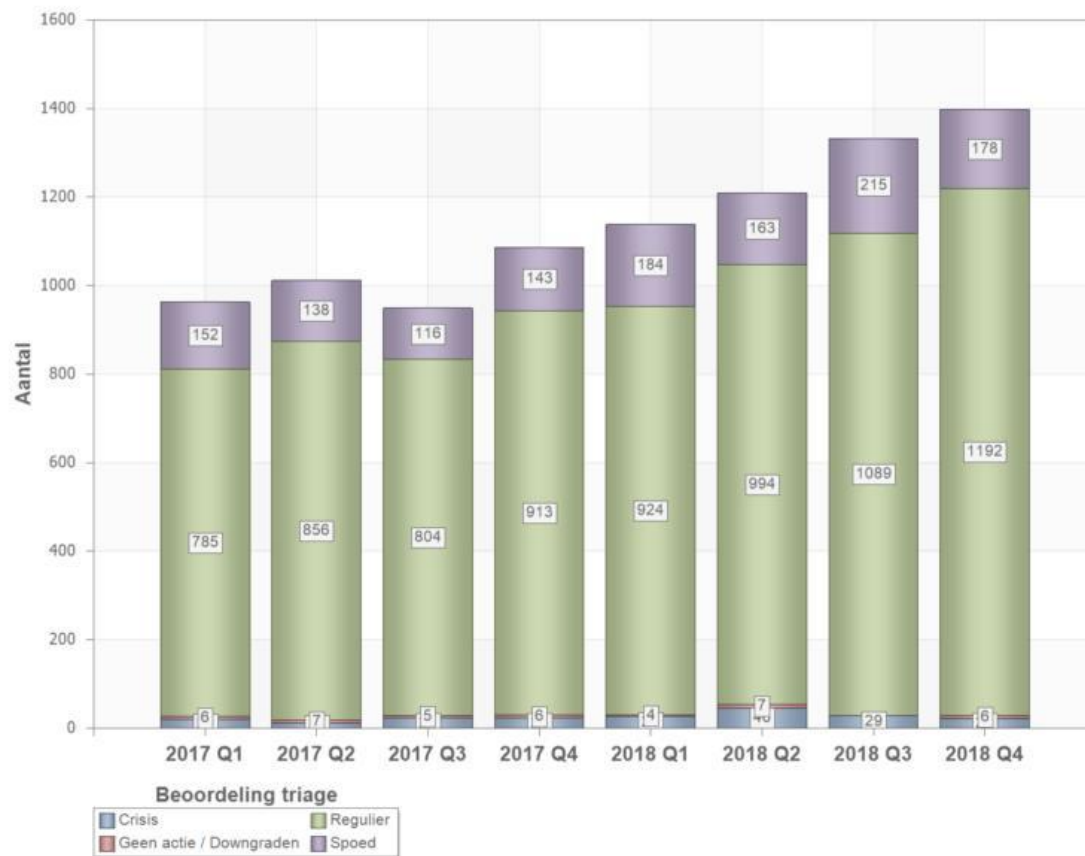
Triage

Figuur 1.6: uitkomst triagebesluit (bijv. onderzoek of vervolgtraject)



N.B.: doordat het registratiesysteem al is aangepast op de nieuwe werkwijze, zit er een fout in de uitdraai. 'Melding omgezet in advies' moet 'onderzoek' zijn.

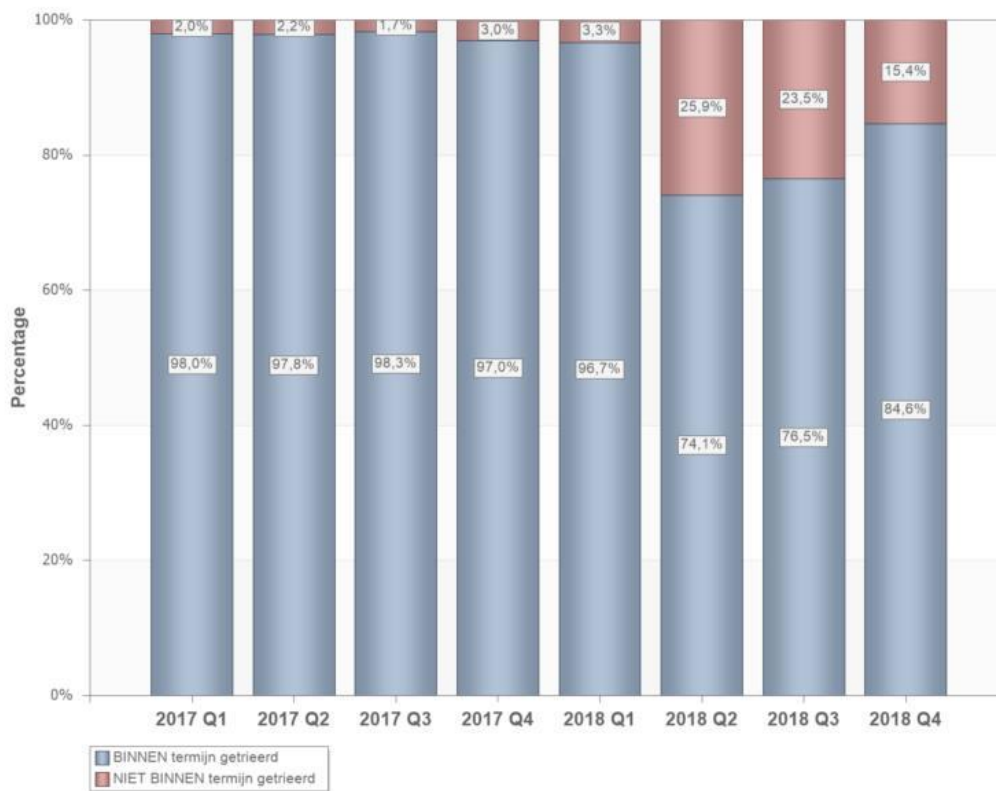
Figuur 1.7: uitkomst beoordeling triage (speed of crisis)



Toelichting:

Crisis: direct handelen
 Spoed: binnen 24 uur
 Regulier: binnen 5 dagen

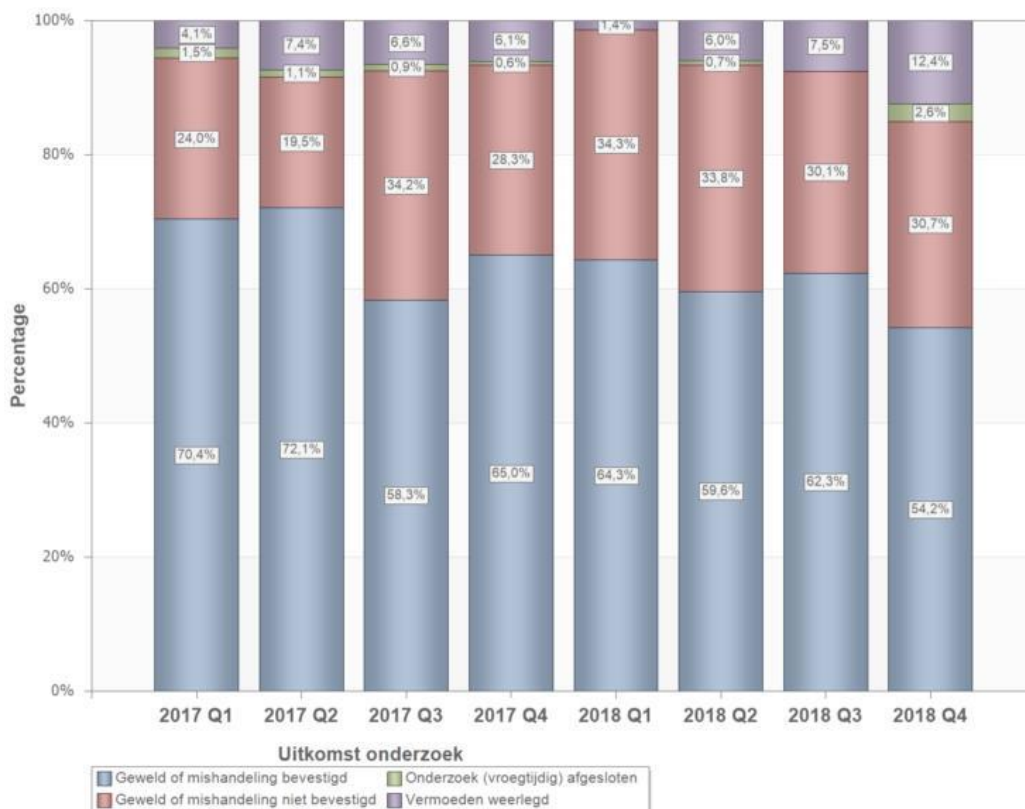
Figuur 1.8: verhouding meldingen getrieerd binnen en niet binnen termijn van 5 werkdagen



In figuur 1.8 is te zien dat 15,4% niet binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen kon worden afgehandeld. Oorzaak hiervoor is de toename van meldingen zoals genoemd onder 4.1. Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft dit geen gevolgen gehad. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst namelijk dagelijks een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

Onderzoek

Figuur 1.9: Uitkomst onderzoek



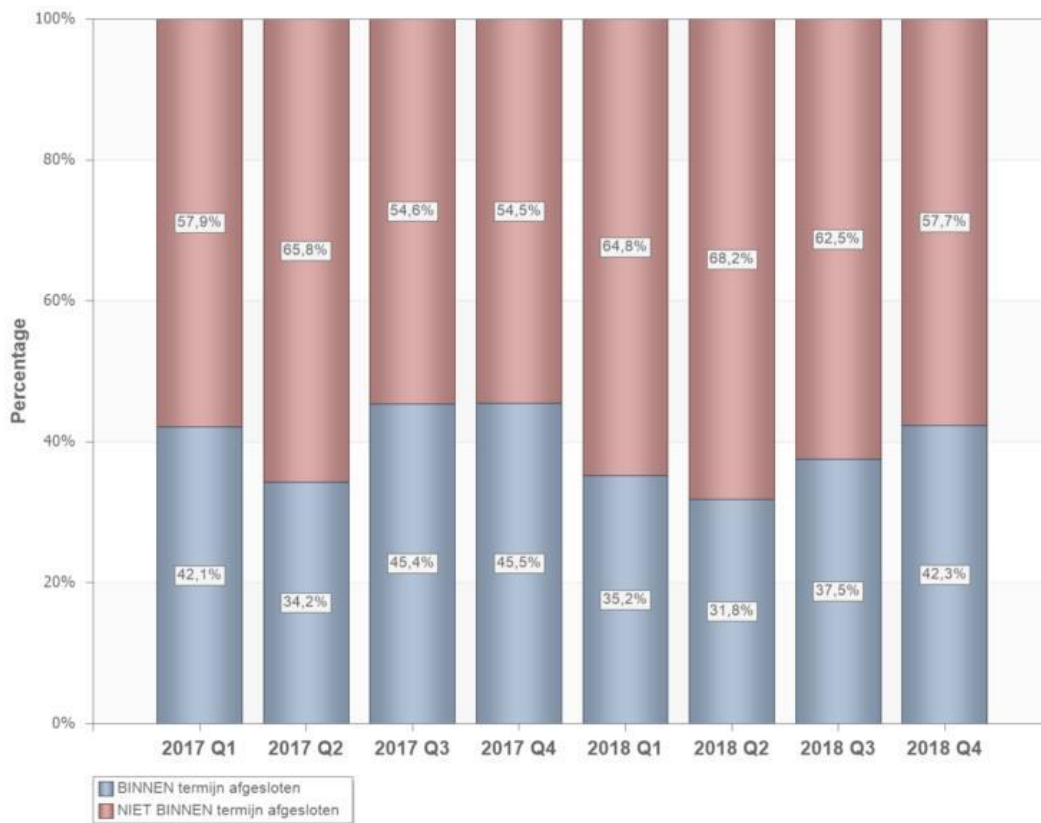
Toelichting:

Wat opvalt is dat het percentage bevestigde mishandelingen gestaag afneemt.

Als de uitkomst van het onderzoek niet bevestigd is, dan adviseert Veilig Thuis over vervolg of neemt hierin stappen.

Redenen vroegtijdig afsluiten: overlijden, verhuizing, gemelde zorgen kloppen niet/foutief.

Figuur 1.10: Verhouding onderzoeken afgerond binnen en niet binnen termijn van 10 weken



Toelichting:

Figuur 1.10 toont dat 57,7% van de onderzoeken niet binnen de wettelijk termijn van 10 weken werd afgerond.

Ook hier zijn diverse oorzaken te benoemen voor het niet halen van de doorlooptijden:

- De toename van meldingen zoals genoemd bij 4.1, derhalve toename van zaken die in onderzoek genomen worden;
- Het wegwerken van de achterstand dat is opgelopen in de zomervakantie (zie derde kwartaalrapportage); De prioriteit die wordt gegeven aan crisis- en spoedzaken en eerste contactlegging.

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers (periode 1-7-2018 – 1-10-2018)**2.1 Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente**

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	131	32,9%	267	67,1%
Bodegraven-Reeuwijk	29	46,8%	33	53,2%
Gouda	148	51,2%	141	48,8%
Hillegom	24	42,9%	32	57,1%
Kaag en Braassem	32	43,2%	42	56,8%
Katwijk	44	34,1%	85	65,9%
Krimpenerwaard	48	38,7%	76	61,3%
Leiden	215	50,1%	214	49,9%
Leiderdorp	23	47,9%	25	52,1%
Lisse	14	29,8%	33	70,2%
Nieuwkoop	24	30,4%	55	69,6%
Noordwijk	19	32,2%	40	67,8%
Noordwijkerhout	9	25,7%	26	74,3%
Oegstgeest	22	42,3%	30	57,7%
Teylingen	26	31,7%	56	68,3%
Voorschoten	17	27,4%	45	72,6%
Waddinxveen	24	44,4%	30	55,6%
Zoeterwoude	4	19,0%	17	81,0%
Zuidplas	31	25,2%	92	74,8%
Onbekend / overig	66	65,3%	35	34,7%
Hollands Midden	950	40,9%	1374	59,1%

Toelichting

Zichtbaar is dat er grote verschillen tussen de gemeenten zijn. Er zijn gemeenten waar het percentage meldingen veel hoger is dan het percentage adviezen, bijvoorbeeld in Katwijk, Krimpenerwaard, Zuidplas en Noordwijkerhout.

Hier is geen eenduidige verklaring voor te geven zonder nader onderzoek. Gemeenten die afwijkend scores zouden hiervoor met Veilig Thuis mogelijk de volgende aspecten gezamenlijk voor deze gemeenten kunnen onderzoeken:

- wie vragen met name adviezen, zijn dit professionals (en dan huisartsen, scholen, politie of zorgverleners, of niet professionals zoals het informele netwerk, burens of familie)?
- wie doen met name de meldingen, de politie, andere professionals of niet professionals?
- is er geïnvesteerd in aandacht voor de meldcode?
- is er geïnvesteerd in training aan de lokale teams?
- is er geïnvesteerd in samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams?

Een verschillenanalyse zou meer inzicht kunnen geven. Dit vergt een gedegen onderzoek om een betrouwbare verklaring te kunnen geven. Vele factoren zijn van invloed en het is een omvangrijk gebied. Een onderzoek van deze omvang valt buiten de capaciteit van gegevenslevering en analyse van Veilig Thuis.

2.2. aantallen adviezen en meldingen en percentage t.o.v. aantal adviezen of meldingen in HM

Gemeente	Advies		Melding		Relatieve inwoneraant
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	
Alphen aan den Rijn	131	13,8%	267	19,4%	13,8
Bodegraven-Reeuwijk	29	3,1%	33	2,4%	4,3
Gouda	148	15,6%	141	10,3%	9,1
Hillegom	24	2,5%	32	2,3%	2,7
Kaag en Braassem	32	3,4%	42	3,1%	3,4
Katwijk	44	4,6%	85	6,2%	8,2
Krimpenerwaard	48	5,1%	76	5,5%	7,0
Leiden	215	22,6%	214	15,6%	15,7
Leiderdorp	23	2,4%	25	1,8%	3,4
Lisse	14	1,5%	33	2,4%	2,9
Nieuwkoop	24	2,5%	55	4,0%	3,5
Noordwijk	19	2,0%	40	2,9%	3,3
Noordwijkerhout	9	0,9%	26	1,9%	2,1
Oegstgeest	22	2,3%	30	2,2%	3,0
Teylingen	26	2,7%	56	4,1%	4,6
Voorschoten	17	1,8%	45	3,3%	3,2
Waddinxveen	24	2,5%	30	2,2%	3,4
Zoeterwoude	4	0,4%	17	1,2%	1,1
Zuidplas	31	3,3%	92	6,7%	5,3
Onbekend / overig	66	6,9%	35	2,5%	
Hollands Midden	950	100,0%	1374	100,0%	100,0

Toelichting op de tabel:

Deze tabel toont bijvoorbeeld dat in Leiderdorp er 23 adviezen zijn gegeven. Van het totaal aantal gegeven adviezen in de regio van 950 adviezen, betreft dit in Leiderdorp dan 2,4%.

Omdat gemeenten soms vergelijkingen willen maken met andere gemeenten is tevens het relatieve inwoneraantal gepresenteerd.

2.3 'Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	9	6,9%	6	2,2%
Bodegraven-Reeuwijk	0	0,0%	1	3,0%
Gouda	5	3,4%	1	0,7%
Hillegom	0	0,0%	0	0,0%
Kaag en Braassem	0	0,0%	1	2,4%
Katwijk	1	2,3%	4	4,7%
Krimpenewaard	5	10,4%	0	0,0%
Leiden	11	5,1%	6	2,8%
Leiderdorp	0	0,0%	0	0,0%
Lisse	1	7,1%	0	0,0%
Nieuwkoop	1	4,2%	1	1,8%
Noordwijk	1	5,3%	1	2,5%
Noordwijkerhout	1	11,1%	0	0,0%
Oegstgeest	0	0,0%	1	3,3%
Teylingen	1	3,8%	0	0,0%
Voorschoten	0	0,0%	0	0,0%
Waddinxveen	0	0,0%	0	0,0%
Zoeterwoude	0	0,0%	5	29,4%
Zuidplas	1	3,2%	1	1,1%
Hollands Midden	37	4,2%	28	2,1%

2.4 'Kindermishandeling, complexe scheiding' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	21	16,0%	9	3,4%
Bodegraven-Reeuwijk	7	24,1%	0	0,0%
Gouda	14	9,5%	10	7,1%
Hillegom	11	45,8%	6	18,8%
Kaag en Braassem	4	12,5%	4	9,5%
Katwijk	4	9,1%	5	5,9%
Krimpenewaard	8	16,7%	7	9,2%
Leiden	35	16,3%	12	5,6%
Leiderdorp	2	8,7%	1	4,0%
Lisse	5	35,7%	1	3,0%
Nieuwkoop	3	12,5%	2	3,6%
Noordwijk	5	26,3%	3	7,5%
Noordwijkerhout	0	0,0%	0	0,0%
Oegstgeest	3	13,6%	3	10,0%
Teylingen	8	30,8%	1	1,8%
Voorschoten	1	5,9%	5	11,1%
Waddinxveen	4	16,7%	1	3,3%
Zoeterwoude	0	0,0%	0	0,0%
Zuidplas	4	12,9%	5	5,4%
Hollands Midden	139	15,7%	75	5,6%

2.5 Aantal huisverboden en verlengingen

Gemeente	Aantal huisverboden	Waarvan verlengd
Alphen aan den Rijn	9	1
Gouda	3	2
Katwijk	4	1
Krimpenerwaard	2	2
Leiden	5	0
Nieuwkoop	2	0
Teylingen	2	0
Voorschoten	1	1
Zoeterwoude	1	1
Zuidplas	1	0
Hollands Midden	30	8

Toelichting:

2016: 107

2017: 101

De aantallen blijven vooralsnog stabiel en het is moeilijk te duiden of dit hoog of laag is. De meldingen zijn toegenomen en de huisverboden stabiel maar een verklaring voor deze verhoudingen is ook lastig om te geven. Van recidives zijn geen betrouwbare cijfers uit de registratie te halen.