

RAADSINFORMATIEBRIEF**VAN HET COLLEGE VAN B&W****VOOR** de gemeenteraad**CC****DATUM** 26 maart 2024**ONDERWERP** Participatieplan Integrale Toegang

Geachte leden van de gemeenteraad,

Het project Integrale Toegang sociaal domein, vloeit voort uit het vastgestelde Plan van aanpak 'Oprichten en inrichten Integrale Lokale Toegang Krimpenerwaard', waarbij het college de ambitie geuit heeft om het Loket Samenleving & Zorg door te ontwikkelen tot een integrale toegang met een integrale klantbenadering, in samenwerking met het Sociaal Preventie Team (SPT).

Tijdens de commissievergadering van 27 februari 2024 heeft u een presentatie gekregen over het project Integrale Toegang en dat er in de komende periode een start gemaakt gaat worden met het in de praktijk brengen van deze ambities. Dit doen wij aan de hand van ons Uitvoeringsplan dat richting geeft aan de realisatie van een Integrale Toegang. Een van de onderdelen hiervan is het laten participeren van inwoners. Hiertoe hebben wij een Participatieplan vastgesteld. Het is belangrijk dat inwoners de mogelijkheid hebben om te participeren in het proces van het ontstaan van de integrale toegang. Onze inwoners zijn immers de eindgebruikers van deze toegang. In dit project geven we vorm aan participatie door het betrekken van de inwoners (klanten met een actieve vraag aan gemeente of aan Sociaal Preventie Team), de cliëntenraad en Adviesraad Sociaal Domein.

We zullen de onderwerpen toegankelijkheid, klantroute, respectvolle benadering en passende ondersteuning in samenspraak met inwoners gaan invullen. Door middel van deze betrokkenheid willen we de belevingswereld van inwoners/gebruikers goed laten aansluiten op de te ontwikkelen werkpraktijk. De gemeenteraad zullen we gedurende dit proces regelmatig informeren over de voortgang.

Bijlagen

1: Participatieplan Integrale Toegang

2: Presentatie 27 februari 2024

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Hennip

J. Beenakker

Participatie inwoners uitvoeringsplan toekomstbestendige integrale toegang sociaal domein

1. Inleiding

Het project integrale toegang sociaal domein, vloeit voort uit het vastgestelde Plan van aanpak 'Oprichten en inrichten Integrale Lokale Toegang Krimpenerwaard' op 2 mei 2023 waarbij het college de ambitie geuit heeft om het Loket Samenleving & Zorg door te ontwikkelen tot een integrale toegang met een integrale klantbenadering. Van daaruit is voor de uitvoering een kaderstellende notitie Lokale Integrale Toegang Krimpenerwaard, geschreven en vastgesteld door het College op 28 november 2023. Binnen deze integrale toegang worden naast enkelvoudige vragen naar ondersteuning of hulp ook vraagstukken opgepakt met meervoudige problemen. Het project valt onder de portefeuille van wethouder Bultman en wethouder Pannekoek. De projectgroep integrale toegang voert het participatieplan uit.

Het is belangrijk dat inwoners de mogelijkheid hebben om te participeren in het proces van het ontstaan van de integrale toegang. De inwoners van de gemeente Krimpenerwaard zijn immers de eindgebruikers van de integrale toegang. Om de inwoners te bereiken is het van belang dat er een gedegen communicatieplan wordt opgesteld, waarbinnen ook een grote diversiteit aan respondenten bereikt wordt. Daarnaast vragen we ook aan het Sociaal Preventie Team om bekendheid te geven aan het participatietraject binnen het project.

In dit project betrekken we de inwoners (klanten met een actieve vraag aan gemeente of aan Sociaal Preventie Team), de cliëntenraad en Adviesraad Sociaal Domein.

Dit plan heeft betrekking op het gehele uitvoeringsplan Lokale Integrale Toegang Krimpenerwaard.

1.1 De opgave

De integrale toegang van het sociaal domein is van grote waarde voor de gemeente Krimpenerwaard en haar inwoners. Toegang gaat over de manier waarop mensen kunnen aankloppen bij -en in de gemeente met vragen om ondersteuning in het dagelijks functioneren. De toegang tot hulp en ondersteuning vindt plaats op veel diverse plekken door diverse partijen, in diverse gradaties (vrij toegankelijk of met verwijzing) en door diverse wettelijke verwijzers. Een integrale toegang, waarin goed wordt samengewerkt met en voor de inwoners en met/tussen de verschillende domeinen (Jeugd, Wmo, Werk, Inkomen & Schulddienstverlening), met partners in de sociale basis met in het bijzonder het Sociaal Preventie Team en partners in de aanvullende zorg. Hierdoor streven we naar een integrale benadering van de problematiek/hulpvraag van de inwoner en wanneer nodig naar een integrale oplossing waarmee de inwoner sneller en beter geholpen wordt. Daarnaast streven we naar het verhelpen en ondersteunen van de hulpvraag vanuit het preventieve domein. Het is belangrijk dat in dit participatieplan het perspectief van de hulp vragende inwoner wordt meegenomen en hierop wordt ingespeeld.

1.2 Doel participatie

Het doel van het participatietraject is drieledig. Het eerste doel is kwaliteit verbetering van onze dienstverlening (toegankelijkheid, klantroute, respectvolle benadering, passende ondersteuning). Dat wordt gedaan door relevante input op te halen bij betrokkenen door middel van co-creatie en de huidige voorstellen voor de inrichting van de integrale toegang op onderdelen met hen vorm te geven. Het tweede doel is dat we door middel van participatie praktijk en beleid goed op elkaar wil laten aansluiten. Het derde doel is om mensen mee te nemen in het proces, zodat zij op de hoogte zijn van ontwikkelingen die hen aangaan. Dit doen we door ze tijdig te informeren en mee te nemen in de stappen die worden genomen. Het is belangrijk om transparant te werken. Hierdoor vergroten we het vertrouwen tussen de inwoner en de gemeente.

Fasering

Het participatieplan is verdeeld in verschillende fases die aansluiten op de uitvoeringsplanning van het project:

- Fase 1: voorwaardelijke fase voor start lerende werkpraktijk – maart/ april
- Fase 2: borging lerende werkpraktijk dmv ontwikkelteams – juni/ december
- Fase 3: voorwaardelijke fase voor implementatie geheel Krimpenerwaard – september/ december
- Fase 4: Evaluatie participatietraject – maart 2025



We volgen het advies van de VNG om te co-creëren met inwoners om te komen tot een toekomstbestendige toegang. Verderop in het plan onder het kopje burgerparticipatieniveau is dit gedetailleerder beschreven wat we hieronder verstaan.

Onderwerpen en onderdelen voor burgerparticipatie

Er is gekozen om het burgerparticipatietraject in te richten binnen het gehele plan maar wel op onderwerpen en onderdelen. Niet alle onderwerpen van het uitvoeringsplan lenen zich voor participatie met burgers. Onderwerpen zoals mandaten verleggen of gebruik maken van bijvoorbeeld ICT -middelen zijn zaken die intern aandacht en besluitvorming vragen en niet geschikt zijn voor burgerparticipatie. Door te focussen op onderwerpen en onderdelen waar burgerparticipatie optimaal kan plaatsvinden halen we de belangrijkste input op en kunnen we deze goed uitwerken in de vorm van burgerparticipatie. De volgende onderwerpen en onderdelen zijn geschikt voor participatie. Inwoners kunnen een beeld vormen over deze onderwerpen en onderdelen en is er voldoende ruimte voor inbreng van inwoners. Het gaat om de volgende zaken:

Hoe ziet een goede toegang eruit

- Wat bevordert een goede toegang
- Wat werkt positief binnen een goede toegang
- Wat belemmert een goede toegang
- Wat zijn de uitgangspunten van een goede toegang
- Bereikbaarheid en toegankelijkheid

Voorlopige werkwijze en randvoorwaarden lerende werkwijze

- Concreet maken van de uitgangspunten van de integrale toegang
- Hoe ziet de klantreis eruit, waarbij eenvoud en transparantie belangrijk zijn
- Afbakening inhoud; welke vragen kunnen we wel en niet beantwoorden
- Hoe ziet de eenduidige brede vraagverheldering eruit
- Ontwerpen van een inwonersplan
- Hoe borgen we de privacy

Participatie binnen ontwikkelteams op inhoud en werkwijzen zoals klantroute, inwonersplan, privacy

- Doorontwikkeling bovenstaande onderwerpen
- Communicatie
- Hoe geven we vorm aan informatieverspreiding aan inwoners
- Wat is van belang voor inwoners voor de website inrichting

Evaluaties

- Deelnemen aan evaluatie momenten om kwaliteit te verbeteren
- Deelnemen aan de participatie evaluatie

Per onderwerp is beschreven in het uitvoeringsplan wat het op te leveren resultaat dient te worden.



1.3 Complexiteit en impact

Complexiteit		
○	Eenvoudig	Snel te verlenen
○	Meervoudig	Meerdere adviezen binnen de gemeente/OD
X	Complex	Buitenplans en meerdere bevoegde gezagen

Bij dit project worden verschillende gemeentelijke afdelingen betrokken. Hiernaast zijn verschillende externe partijen betrokken bij de vormgeving van de integrale toegang. De doorlooptijd van dit project kan niet worden gehaald binnen 8 weken. Hierom is de complexiteit vastgesteld op 'complex'.

	Kleine impact	Matige impact	Grote impact
Belang			x
Omvang	x		
Hinder	x		
Maatschappelijke aandacht		x	
Totaal oordeel impact		x	

Het belang van dit project is gemeente breed. Hierom is dit 'groot'. Echter de omvang van het project is klein omdat het betrekking heeft op 1 kern. De hinder wordt op 'klein' ingeschat. Doordat de toegang in 1 kern wordt gewijzigd zullen er in de aanmeldingsroute zaken veranderen. Deze veranderingen zullen bij aanvang naar verwachting ook enige opstartperikelen kennen. Tegelijkertijd zullen hier passende maatregelen op getroffen worden om de hinder zoveel mogelijk te beperken. De maatschappelijke aandacht voor dit project is naar verwachting matig. Inwoners zullen via diverse wegen geïnformeerd worden echter is dit voor geheel Krimpenerwaard in een later stadium pas groter. Het komt erop neer dat we kiezen voor gedeeltelijke participatie. Dit houdt in dat we een (diverse) groep mensen willen bereiken en betrekken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het plan. Het totaal oordeel is vastgesteld op matig

1.4 Ruimte en kaders

Het project integrale lokale toegang is een omvangrijk project. Het is daarom goed om vast te stellen wat wel en niet binnen deze opgave valt. De wettelijk kaders van de uitvoeringswetten WMO, Jeugd en Participatiewet zijn de uiterste kaders waarin we de integrale toegang kan worden vormgegeven. Ook het Gezond en Actief Leven Akkoord en de Hervormingsagenda jeugd zijn belangrijke kaders binnen de toegang waar handreikingen gedaan worden welke zaken je moet borgen. In het uitvoeringsplan staan de onderwerpen die we moeten borgen binnen de integrale toegang beschreven. De maximale kosten (begroting) voor de invoering van de integrale toegang zijn tevens de uiterste kaders waarin het participatietraject vormgeven kan worden.

Burgerparticipatieniveau

Om te komen tot de juiste input van de inwoners zetten wij in op informeren, raadplegen, adviseren. Dit betekent dat wij actieve input vragen bij het ontwikkelen van de integrale toegang. Afvaardiging van inwoners, waarbij we streven naar een inclusieve afvaardiging, nemen deel aan brainstorm sessies en diverse ontwikkelteams binnen de ontwikkelcyclus. Wanneer bovenstaande onderwerpen aan bod zijn is er een actieve deelname van burgerparticipatie. We streven naar een co-creatie op die onderwerpen. Het kan zijn dat er geen consensus is op onderwerpen waarbij wens van de inwoner en organisatorische en gemeentelijke kaders/ belangen niet passend te maken zijn, zal er beschreven worden welke keuze waarom wordt gemaakt.

In de onderstaande tabel is te zien welke niveaus in welke fases aan bod komt. In de detail planning zijn de fases verder uitgewerkt. De inwoners willen we betrekken in alle fases, De co-creatie heeft betrekking op diverse onderdelen binnen alle fases van het uitvoeringsplan. De betrokken medewerkers worden vanaf de start van het project betrokken.



Fase 1	Informeren, raadplegen, adviseren
Fase 2	Informeren, raadplegen, adviseren
Fase 3	Informeren, raadplegen, adviseren
Fase 4	Raadplegen en adviseren

1.5 Democratische waarden

Het project integrale toegang zal uiteindelijk van grote invloed zijn op de inwoners die in aanraking komen met het sociaal domein of het preventieve veld. Het is daarom belangrijk om een diverse groep te bereiken en te betrekken. Dit willen we doen door de inwoners op verschillende manieren te informeren en te betrekken, namelijk door actieve deelname aan het ontwerpen van de integrale toegang maar ook door offline-bijeenkomsten, online inwonerspanel, cliëntenraad en adviesraad te spreken. Om daadwerkelijk op onderwerpen te kunnen co-creëren zal er uitvraag gedaan worden bij het SPT en gemeenteteams om inwoners te bevragen die actief uitgenodigd willen worden in de ontwikkelteams.

Inclusiviteit

Om ervoor te zorgen dat het participatieproces breed en representatief is, maken we gebruik van diverse participatiemethoden die zijn afgestemd op de (on)mogelijkheden van de betreffende doelgroep. In onze communicatie wordt er rekening gehouden met de verschillende doelgroepen, zodat de vraag om te participeren aansluit bij de behoefte van de doelgroepen. Dit doen we door uitvraag te doen bij alle partijen om inwoners die klant zijn uit te nodigen om mee te doen. Daarnaast zetten we verschillende participatiemethoden in om te zorgen dat men kan deelnemen en zijn of haar stem kan laten horen. Zo gaan wij zowel online als offline gebruik maken van diverse werkvormen. Op deze manier zorgen we ervoor dat het participatietraject voor alle doelgroepen toegankelijk is, waardoor de inclusiviteit wordt gewaarborgd.

Transparantie

Het participatieproces is transparant en openbaar.

Het participatieplan is besproken met het College en wordt door middel van een RIB aan de Gemeenteraad verstrekt. Verslagen en uitkomsten van diverse bijeenkomsten zijn opvraagbaar bij de projectgroep en kunnen indien gewenst verstuurd worden.

1.6 Concept planning

Wat	Wanneer	Verantwoordelijk
Opstellen uitvoeringsplan	december 2023 - februari 2024	Projectleider
Opstellen participatieplan	februari 2024	Projectleider
Besluitvorming uitvoeringsplan	maart 2024	Projectleider
Uitvoeren uitvoeringsplan	maart 2024 - december 2024	Projectgroep
Uitvoeren participatieplan	maart 2024 - december 2024	Projectgroep
Vaststellen implementatieplan	Oktober 2024	Projectgroep
Vaststellen participatieplan implementatie	November 2024	Projectgroep
Evaluatie participatieplan	Juli 2025	Projectgroep

2. Participatieplan

2.1 Belanghebbenden

Belanghebbenden	Belang	Doel	Invloed en kaders	Participatievorm	Verantwoordelijke	Planning
<i>Wie gaan we betrekken?</i>	<i>Wat is hun belang?</i>	<i>Wat willen we bereiken met het betrekken? In hoeverre kunnen we tegemoet komen aan hun belang?</i>	<i>In welke mate (trede participatieladder) gaan we de stakeholder betrekken? Waar gaan ze wel en waar gaan ze niet over?</i>	<i>Hoe gaan we ze betrekken (brief, peiling, enquête, bijeenkomst, werkgroep)</i>	<i>Wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering</i>	<i>Wanneer gaan we ze betrekken? (fase)</i>
Inwoners Krimpenerwaard	Uiteindelijke eindgebruikers van het product. Belangrijk om hun visie mee te nemen in de uitwerking van het project.	Verzamelen van input vanuit de kennis van de gebruiker. Dit voor zover mogelijk integreren binnen het uitvoeringsplan.	Informeren, raadplegen en adviseren op de onderwerpen; - Hoe ziet een goede toegang eruit - Voorlopige werkwijze en randvoorwaarden lerende werkwijze - Participatie binnen ontwikkelteams - Communicatie Raadplegen en adviseren; - evaluaties	Online: inwonerspanel enquêtes Offline: brainstormsessies ontwikkelteams	projectleider	Fase 1 Fase 2 Fase 3 Fase 4
Clëntenraad	Uiteindelijke eindgebruikers van het product. Belangrijk om hun visie mee te nemen in de uitwerking van het project.	Verzamelen van input vanuit de kennis van de gebruiker. Dit voor zover mogelijk integreren in het uitvoeringsplan	Informeren; Geheel traject Raadplegen ; - Hoe ziet een goede toegang eruit - Voorlopige werkwijze en randvoorwaarden lerende werkwijze	Bijeenkomst cliëntenraad. Vanuit de werksessies met inwoners zullen de voorstellen besproken worden met de cliëntenraad.	Projectleider	Fase 1 Fase 2 Fase 3 Fase 4



			- Participatie binnen ontwikkelteams - Communicatie Adviseren; Participatieproces. Raadplegen en adviseren; - evaluaties	Actieve deelname bij evaluaties		
Adviesraad sociaal domein	Uiteindelijke eindgebruikers van het product Belangrijk om hun visie mee te nemen in de uitwerking van het project.	Verzamelen van input vanuit de kennis van de gebruiker en de professional. Dit integreren in uitvoeringsplan	Informeren over de start van het project. Informeren op het uitvoeringsplan Adviseren op het participatieproces. Raadplegen; - Hoe ziet een goede toegang eruit - Voorlopige werkwijze en randvoorwaarden lerende werkpraktijk - Participatie binnen ontwikkelteams - Communicatie Raadplegen en adviseren; - evaluaties	Vergaderingen Adviesraad Sociaal Domein Vanuit de werksessies met inwoners zullen de voorstellen besproken worden met de Adviesraad Actieve deelname bij evaluaties	Projectleider	Fase 2 Fase 3 Fase 4



2.2 Participatietraject en planning

Fase 1; voorwaardelijke fase voor start lerende werkpraktijk			
Wie neemt deel	Wat is de opdracht	In welke vorm	Wanneer
Inwoners	Mee praten over de voorwaardelijke zaken die geregeld moeten worden voordat de lerende werkpraktijk kan starten. Meedenken over de communicatie gedurende deze fase, inclusief terugkoppeling stakeholders	Een afvaardiging van inwoners (klanten SPT en Maatwerkteams) die aansluiten bij een aantal bijeenkomsten met de projectgroep	maart 2024
Clëntenraad	Informatie ontvangen over de voorlopige werkwijze	Bijeenkomst reguliere cliëntenraad	april 2024
Adviesraad Sociaal Domein	Informatie ontvangen over de voorlopige werkwijze	Vergadering adviesraad	april 2024
Fase 2; borging lerende werkpraktijk			
Wie neemt deel	Wat is de opdracht	In welke vorm	Wanneer
Inwoners	Meedenken over een aantal onderwerpen in ontwikkelteams (zie 1.2 onderwerpen burgerparticipatie) Meedenken over de communicatie gedurende deze fase, inclusief terugkoppeling stakeholders	Gerichte uitnodigingen voor bijeenkomsten diverse ontwikkelteams binnen het project	juni- december 2024
Clëntenraad	Raadplegen over de uitkomsten van een aantal onderwerpen vanuit de ontwikkelteams	Vergadering cliëntenraad	juli 2024 November 2024
Adviesraad Sociaal Domein	Raadplegen over de uitkomsten van een aantal onderwerpen vanuit de ontwikkelteams	Vergadering Adviesraad	juli 2024 November 2024
Fase 3; voorwaardelijke fase voor implementatie geheel Krimpenerwaard			
Wie neemt deel	Wat is de opdracht	In welke vorm	Wanneer
Inwoners	Meedenken over bereikbaarheid en Toegankelijkheid van de toegang in geheel Krimpenerwaard	Gerichte uitnodigingen voor bijeenkomsten diverse ontwikkelteams binnen het project	september/ oktober 2024
Clëntenraad	Raadplegen over voorstel toegang in geheel Krimpenerwaard	Vergadering cliëntenraad	september/ oktober 2024



Adviesraad Sociaal Domein	Raadplegen over voorstel toegang in geheel Krimpenerwaard	Vergadering Adviesraad	september/ oktober 2024
---------------------------	---	------------------------	----------------------------

3. Financiën

De kosten die gemaakt worden gericht op het participatieplan zijn verwerkt in het uitvoeringsplan Integrale Lokale Toegang Krimpenerwaard. Wanneer het gaat om communicatie kosten, ook deze zijn begroot in het uitvoeringsplan Integrale Lokale Toegang Krimpenerwaard.

Bijlage 1: Participatieladder Gemeente Krimpenerwaard



Lokale Integrale Toegang

Gemeenteraad

27-02-2024

Wat is Toegang

Inwoners kunnen bij de gemeente aankloppen met vragen rondom ondersteuning in het dagelijks functioneren.

Toegang gaat over de manier hoe en waarop mensen daarvoor aankloppen bij de gemeente en bij partners

Waarom verbeteren van de huidige Toegang

Nu veel voordeuren apart van elkaar georganiseerd

Inwoner met vragen op meerdere leefgebieden heeft met meerdere voordeuren te maken

Inwoner heeft met verschillende contactpersonen te maken

Verschillende plannen/ oplossingen / hulp voor dezelfde inwoner

Hervormingsagenda Jeugd – door ontwikkelen toegang en stevige lokale teams

Raadsinformatiebrief dd 24-05-2023

financiering toekomstbestendige toegang

Zowel het wegnemen van knelpunten en belemmeringen in de huidige praktijk, als de ontwikkelopgave naar een integrale lokale toegang vragen om financiële middelen.

Structurele en incidentele middelen

- Formatie op orde
- Procesregie vorm geven
- Inrichten integrale toegang met SPT partners, verwachte inverdien effect 38% in 2027
- Zelf bieden van basishulp, verwachte inverdien effect 50% in 2025 en 90% in 2027

Op welke manier gaan we verbeteren



Het SPT en de gemeentelijke loketten Samenleving & Zorg gaan gezamenlijk invulling geven aan de lokale toegang. Integraal team.



Dit alles om een optimale samenhang te creëren tussen de inzet vanuit de sociale basis, de taken van het Lokaal Samenleving & Zorg en de aanvullende hulp en ondersteuning.



Beoogd wordt een verschuiving van de nadruk op maatwerkvoorzieningen naar preventie en preventief aanbod.



Door de juiste ondersteuning op het juiste moment te bieden worden de mogelijkheden van de mensen zelf, het eigen netwerk en de mogelijkheden vanuit de sociale pedagogische basis beter benut.

Uitgangspunten hierbij zijn;

- Positieve gezondheid: optimaal bevorderen van mee kunnen doen in de samenleving, mentaal welbevinden, zingeving en kwaliteit van leven (IBK);
- Normaliseren: het gewone leven versterken (IBK);
- Preventie: meer inzet van preventieve, lichte vormen van ondersteuning als alternatief voor specialistische zorg (IBK);
- Vraag van de inwoner staat centraal (IBK);

Wat zijn hierin onze leidraden

We werken vanuit de vraag van inwoners in plaats vanuit wetten, om zo te kunnen doen wat nodig is en passende zorg en ondersteuning te bieden

Belang en perspectief van inwoner staat voorop

Dienstverlening is dichtbij de inwoners georganiseerd, integraal en persoonlijk

Mogelijkheden eigen netwerk en mogelijkheden binnen sociale basis worden geactiveerd en ondersteunt

We werken vanuit het gedachtegoed Positieve Gezondheid, versterken van het gewone leven en oplossingsgericht

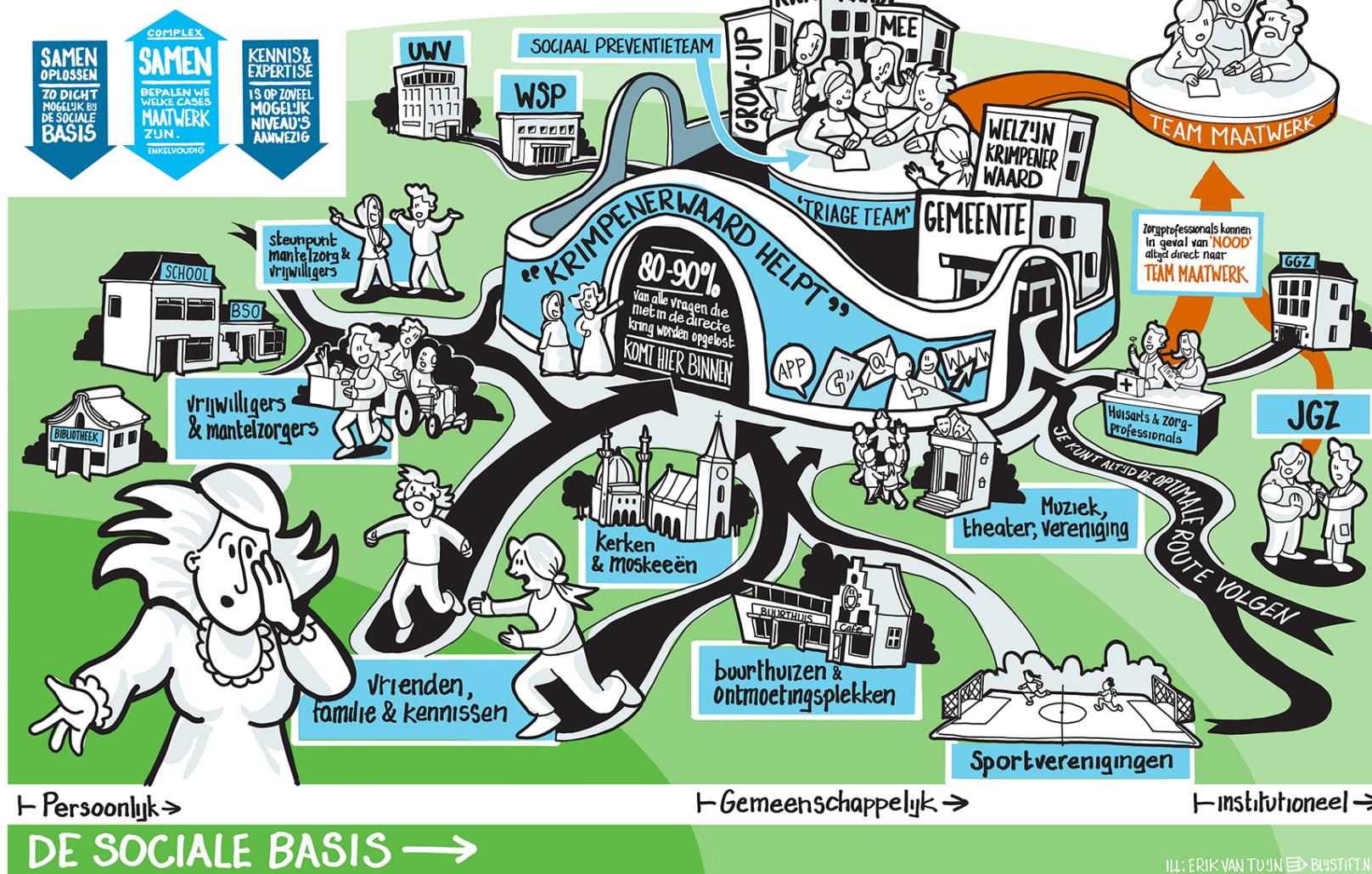
We werken integraal (over alle leefgebieden en domeinen) en gelijkwaardig

Van zorgen voor naar zorgen dat

We investeren in de sociale en pedagogische basis en het preventieve veld

7 uitgangspunten voor een merkbaar verbeterde Toegang (movisie)

1. De voorgestelde ondersteuning is passend en samenhangend
2. De voorgestelde ondersteuning is toekomst- en levensloopbestendig
3. Inwoners hebben regie en zeggenschap in het toegangsproces
4. Toegangsmedewerkers zijn deskundig
5. Toegangsmedewerkers hebben handelingsruimte om te doen wat nodig is
6. Het toegangsproces is transparant en eenvoudig
7. Er wordt gewerkt aan het voorkomen, tijdig signaleren en doorgeleiden van problemen



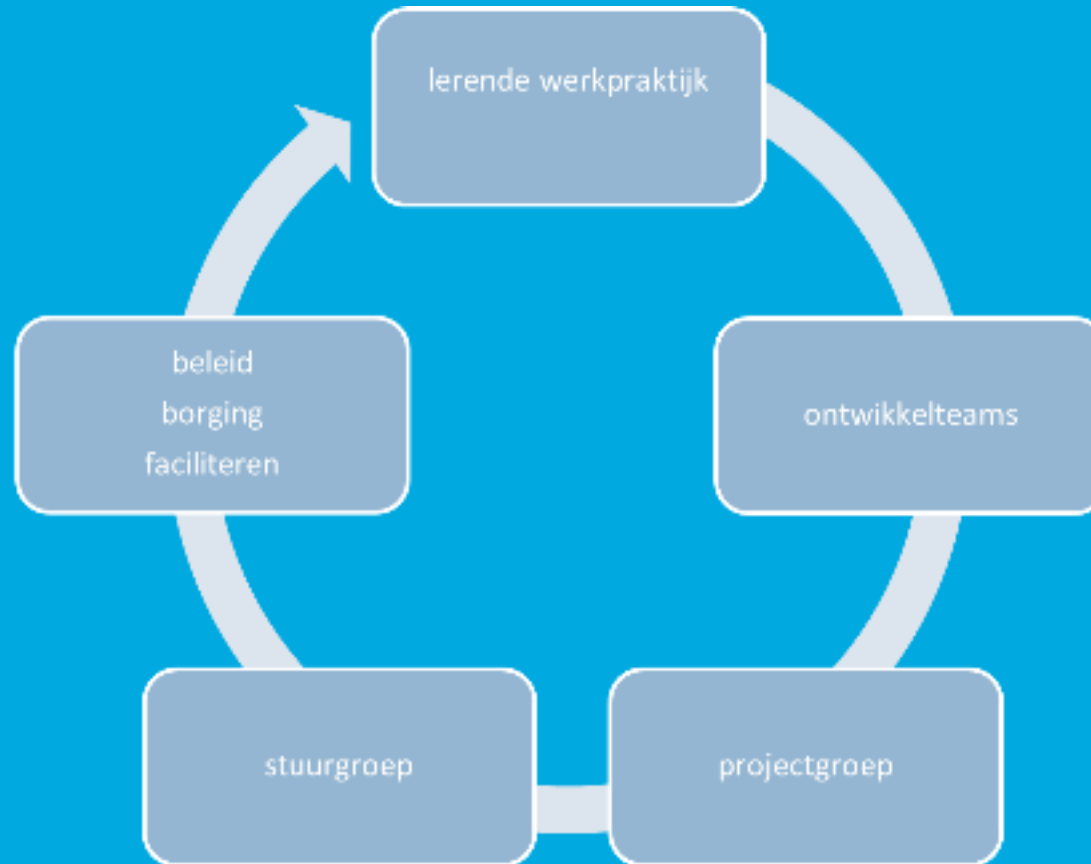
Wat borgen we vanuit welke programma's

Hervormingsagenda Jeugd

Gezond en Actief Leef Akkoord

Participatiewet in Balans

Uitvoeringsplan – lerende werkpraktijk



Planning

Maart, april 2024

voorwaarden borgen voor start Integrale Toegang in nader te bepalen gebied.

Mei – december 2024

uitvoering Integrale Toegang en geleerde lessen borgen

Januari – juli 2025

implementeren geheel Krimpenerwaard

Bedankt voor uw aandacht

Zijn er vragen