

RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de gemeenteraad
CC
DATUM 26 maart 2019
ONDERWERP Jaarverslag klachtbehandeling 2018

Beste meneer, mevrouw,

In ons klachtenprotocol is opgenomen dat u jaarlijks, uiterlijk in de maand april, een rapportage ontvangt over de wijze waarop klachten die in het voorgaande jaar zijn ontvangen, zijn afgehandeld.

In de rapportage over 2018 kunt u onder andere lezen waarover is geklaagd, hoe de klachten zijn beoordeeld en wat we van de 34 ontvangen klachten kunnen leren.

Graag bieden wij u de Rapportage klachtbehandeling 2018 ter kennisname aan.

Bijlagen RIB: **jaarverslag klachtbehandeling 2018**

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris,

de burgemeester,

mw. mr. M. Plantinga

mr. R.S. Cazemier

