

RAADSVRAAG

Nr: SV24-003

Datum: 22 januari 2024

Vraag art. 38

Indiener: Ad Struijs, Pro Krimpenerwaard

Onderwerp: Zwembad De Hofstee in Bergambacht

Toelichting bij en doel van de vragen:

Pro Krimpenerwaard heeft meerdere klachten ontvangen over het onderhoud van het overdekte zwembad De Hofstee. Optisport is volgens onze informatie hiervan de beheerder.

“De mensen gaan graag zwemmen, maar de laatste tijd is het treurig gesteld met het onderhoud van de toiletten en douches van het zwembad. Iedere keer is er wat kapot met de toiletten en het bedrijf dat de gemeente stuurt rommelt maar aan.

Afgelopen week maar 1 toilet die het deed op ruim 25 personen en de andere 3 zijn defect. Ook de douches zijn of te heet en afgelopen donderdag koud.”

Vragen

1. Is de gemeente hiervan op de hoogte?
2. Hoeveel klachten zijn er ingediend?
3. Wat gaat de gemeente en op welke termijn hieraan doen?
4. Op welke wijze wordt de kwaliteit van onderhoud door de gemeente gecontroleerd?

Antwoord college:

1. Ja.
2. Het aantal klachten is niet bijgehouden, meerdere klachten zijn ontvangen door de exploitant. Eén klacht is direct bij de gemeente ingediend. Deze klacht is naar tevredenheid afgehandeld.
3. Het betreft twee soorten defecten:
 - Reparaties toiletten
Het bleek te gaan om verouderde spoelmechanismen, waardoor een compleet binnenwerk, na breekwerk, vervangen moest worden. 15 januari jongstleden waren alle problemen opgelost.
 - Temperatuur van de douches
Het bleek te gaan om een defecte mengklok, die inmiddels is vervangen.
4. De gemeente is zelf verantwoordelijk voor dit soort reparaties. Een medewerker vastgoed heeft maandelijks regulier overleg met de zwembadmanager over de onderhoud werkzaamheden en daarnaast incidenteel bij storingen.

Ondertekening college:

Burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,
de secretaris, de burgemeester,

J. Hennip

ir. J. Beenakker