

Kwartaalrapportage Veilig Thuis Hollands Midden

Periode van: 01-07-2018 **tot:** 1-10-2018
Rapportagedatum: 30-09-2018

Vanwege de leesbaarheid van de figuren en tabellen graag deze rapportage digitaal verstrekken of in kleur uitprinten.

1. Samenvatting

Het doel van de kwartaalrapportage Veilig Thuis is om de gemeenten te informeren over de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis. In deze rapportage zijn ook de interne kwaliteitstoets en de vorderingen van landelijke ontwikkelingen opgenomen.

Uitvoering wettelijke taken:

Dit betreft het primaire proces van Veilig Thuis. Het werkproces start naar aanleiding van een adviesvraag of melding van een burger of professional. Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. Ook in het derde kwartaal van 2018 zet deze stijging door. Hoewel normaal gesproken de stijging van meldingen in de zomertijd relatief meevalt, heeft Veilig Thuis Hollands Midden niet eerder zo'n hoog aantal meldingen gehad. Net als in de vorige kwartaalrapportages is het grootste deel van de meldingen afkomstig van de politie. Dit kwartaal is een opvallende stijging van meldingen over 18+ zaken te zien.

Veilig Thuis trieert meldingen en neemt binnen vijf dagen een besluit over de noodzakelijke vervolgstappen. Dit kwartaal is te zien dat het percentage dat niet binnen de wettelijke termijn (vijf dagen) is getrieerd 23,4% is. Dit heeft te maken met de enorme toestroom aan meldingen. Voor deze 23,4% was de gemiddelde doorlooptijd 7,5 dagen. Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft deze toestroom geen gevolgen gehad. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst namelijk dagelijks een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

Deze rapportage bevat eveneens de resultaten van de derde interne kwaliteitstoets 2018. Deze kwaliteitstoets wordt conform het kwaliteitshandboek elk kwartaal uitgevoerd door intern geschoolde medewerkers. De interne kwaliteitstoets betrof ditmaal een check op het maken van plan van aanpak voor aanvang van de dienst onderzoek. Bij de toets werd geconcludeerd dat veelal het plan van aanpak werd gemaakt. N.a.v. de toets maakt Veilig Thuis een aanvullende werkinstructie voor medewerkers met aandachtspunten voor uitwerking.

Aanvullend op het primaire proces bevat de kwartaalrapportage informatie over nieuwe ontwikkelingen als gevolg van de aanscherping van de Wet meldcode en het verbeterde handelingsprotocol.

2. Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
Uitvoering wettelijke taken:	2
2. Inhoudsopgave.....	3
3. Inleiding.....	4
4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis.....	5
4.1 Meldingen en adviezen	6
Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen.....	6
4.2 Triage	7
Afronding binnen wettelijke termijnen	7
4.3 Onderzoek	7
Doel	7
4.4 Interne Kwaliteitstoets	9
5. Landelijke en regionale ontwikkelingen	11
6. Financiën	12

Bijlage 1: Indicatoren inzake het werkproces

Meldingen en adviezen:

Figuur 1.1: aantal nieuwe meldingen

Figuur 1.2: aantal nieuwe adviezen

Figuur 1.3: verhouding nieuwe adviezen en meldingen

Figuur 1.4: aantal meldingen per type melder

Figuur 1.5: aantal adviezen per type adviesvrager

Triage:

Figuur 1.6: uitkomst triagebesluit in percentages (bijv. onderzoek of vervolgtraject)

Figuur 1.7: uitkomst beoordeling triage (bijv. spoed of crisis)

Figuur 1.8: verhouding meldingen getrieerd binnen en niet binnen termijn van 5 werkdagen

Onderzoek:

Figuur 1.9: Uitkomst onderzoek

Figuur 1.10: Verhouding onderzoeken afgerond binnen en niet binnen termijn van 10 weken

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers

Tabel 2.1: Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente

Tabel 2.2: Aantal adviezen en meldingen en percentage t.o.v. totaal aantal adviezen of meldingen in Hollands Midden

Tabel 2.3: Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)

Tabel 2.4: Kindermishandeling, vechtscheiding

Tabel 2.5: Aantal huisverboden en verlengingen

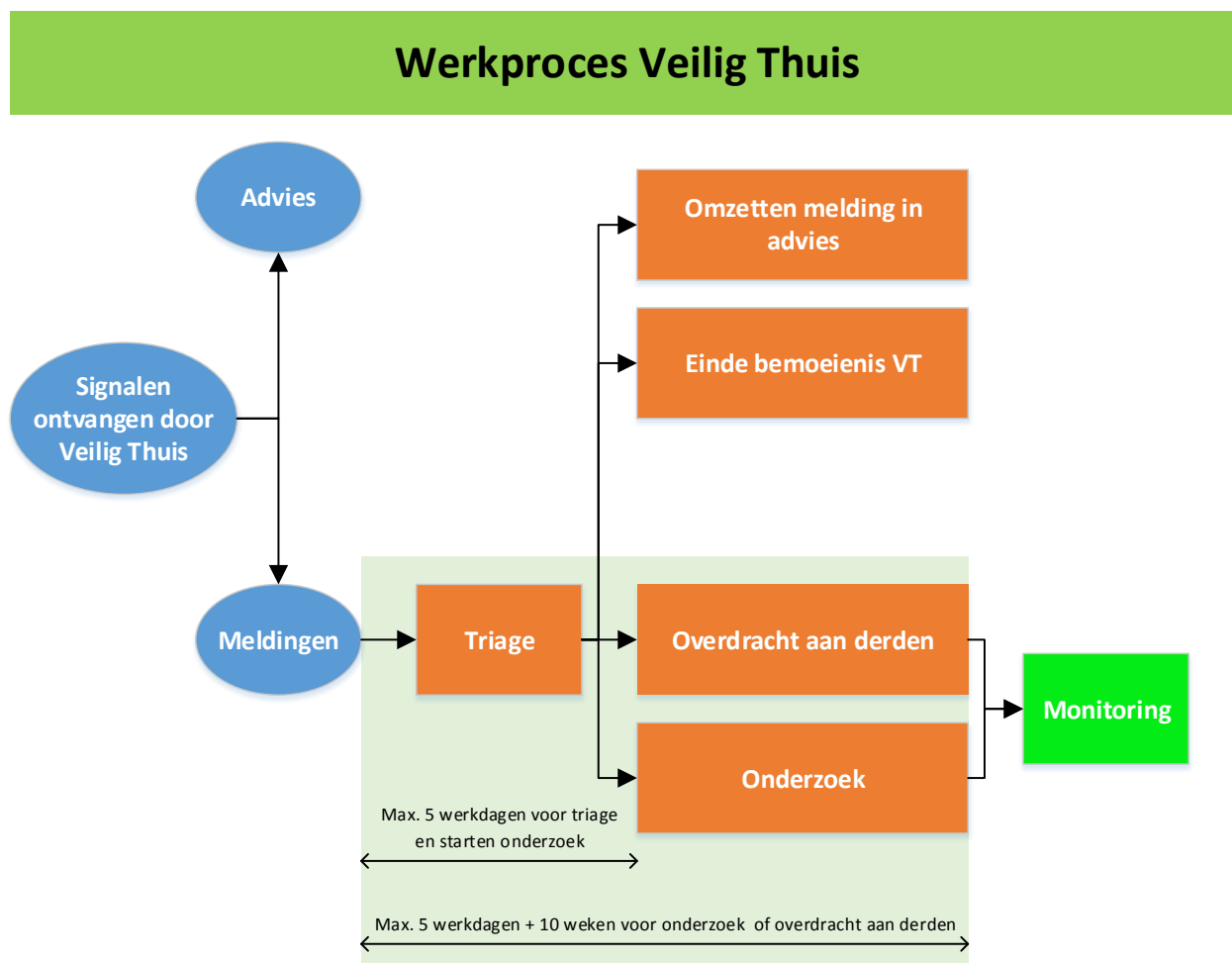
3. Inleiding

Elk kwartaal informeert Veilig Thuis over de uitvoering van de wettelijke taken van Veilig Thuis. De informatiebehoefte van gemeenten over Veilig Thuis is op dit moment te veel omvattend om op te nemen in de reguliere bestuursrapportages inzake de RDOG HM.

De kwartaalrapportage werd op 25 september van feedback voorzien door leden van het voortgangsoverleg huiselijk geweld en kindermishandeling. Op 11 oktober wordt de rapportage vastgesteld in het Dagelijks Bestuur van de RDOG HM, waarna het verstrekt wordt aan de gemeenten en ter kennisname wordt geagendeerd op het Portefeuillehouders overleg Publieke Gezondheid op 31 oktober.

4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis

Deze rapportage richt zich op de uitvoering van de wettelijke taken door Veilig Thuis. Om over de uitvoering inzicht te kunnen verstrekken is het werkproces als uitgangspunt genomen. In onderstaande figuur is dit op hoofdlijnen weergegeven. Naar aanleiding van de adviezen van het landelijke programma 'Veilig Thuis – de basis op orde voor een landelijke eenduidige kwaliteit van Veilig Thuis organisaties' hebben alle Veilig Thuis organisaties toegezegd hun proces aan te passen en een zelfde terminologie te hanteren. Het nieuwe handelingsprotocol Veilig Thuis wordt naar verwachting in oktober/november 2018 landelijk gepresenteerd. In dit handelingsprotocol worden ook de nieuwe definities in werkprocessen gedefinieerd. Onderstaand schema zal hierop dan worden aangepast.



In de eerdere kwartaalrapportages is per onderdeel van het proces een korte toelichting en analyse opgenomen. In de eerste kwartaalrapportage 2018 is begonnen met vergelijking en duiding van de nieuwe cijfers ten opzichte van de afgelopen kwartalen. Ook in deze rapportage worden cijfers weer vergeleken. Tevens worden diverse cijfers toegelicht met gebruikmaking van informatie uit de recente interne kwaliteitstoets (voorheen interne audit genoemd). De kwaliteitstoets betreft deze keer: het plan van aanpak bij start van de dienst onderzoek

De bijlage bevat per onderdeel van het werkproces meerdere tabellen en figuren, met waar nodig een korte toelichting.

4.1 Meldingen en adviezen

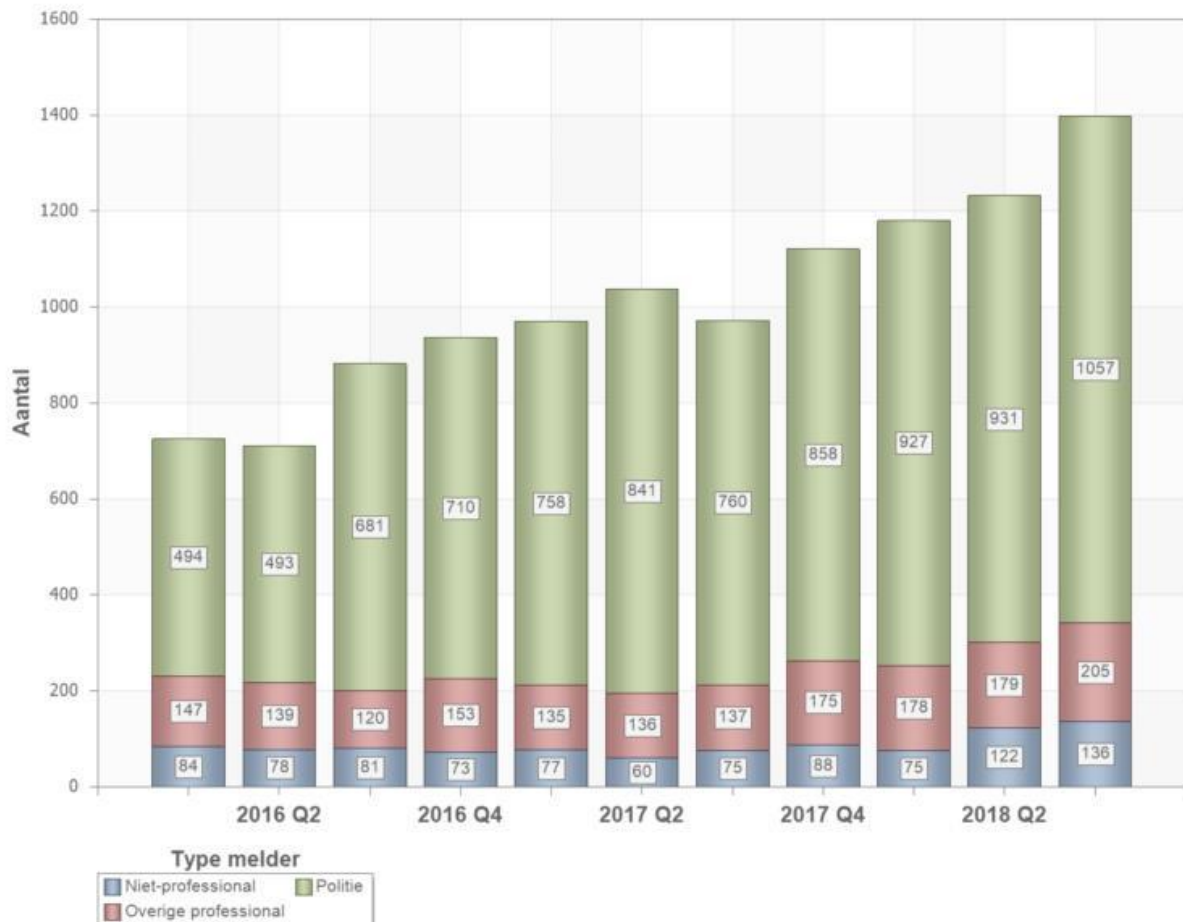
Verschil meldingen en adviezen

In geval van een advies beperkt Veilig Thuis zich tot contact(en) met de adviesvrager. Bij een advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden waarover advies gevraagd wordt. In geval van een melding onderneemt Veilig Thuis zelf stappen om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling in behandeling te nemen: de melding wordt dan getrieerd. Bij een melding legt Veilig Thuis op grond van wettelijk bevoegdheden en wet en regelgeving wel gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden.

Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen

Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. Dit kwartaal zijn 814 adviezen gevraagd bij Veilig Thuis. Ten opzichte van het tweede kwartaal 2018 (898) is dit een lichte daling (zie figuur 1.2 op pagina 14). Vermoedelijk komt dit door de sluiting van scholen in de zomervakantie.

Normaliter is in de zomertijd ofwel een lichte stijging ofwel lichte daling te zien van het aantal meldingen. Heel opvallend dit kwartaal is de toename van meldingen, namelijk 1400 meldingen (figuur 1.1 in de bijlage). Ter vergelijking: dit kwartaal zijn 428 meldingen meer gedaan ten opzichte van het derde kwartaal in 2017. Het is dan ook goed hier te vermelden dat de bezetting van Veilig Thuis niet ingericht was op deze stijging. Dat komt door de eerder genoemde vakantieperiode en bekende gegevens van afgelopen jaren. Deze onverwachte aanzienlijke stijging is van invloed geweest op de doorlooptijden in de triage en onderzoeken.



Net als in de vorige kwartaalrapportages is het grootste deel van de meldingen afkomstig van de politie. De politiemeldingen zijn dit kwartaal gestegen tot 1057. Ditmaal is vooral te zien dat de meldingen 18+ zijn toegenomen. Vermoedelijk heeft dit te maken met de verdere interne verbeterslag

bij de politie¹. Tweewekelijks vindt er een afstemmingsoverleg plaats met de politie en Veilig Thuis. Hoewel dit overleg primair bedoeld is om casussen te bespreken en af te stemmen, staan ook bijzonderheden over meldingen (bijvoorbeeld als het opvalt dat er contactgegevens ontbreken) van de politie aan Veilig Thuis op de agenda. Het is te verwachten dat de consequenties van de interne verbetering bij de politie ook de komende tijd invloed zal hebben op het (toenemende) aantal meldingen bij Veilig Thuis.

4.2 Triage

Doel

Het doel van triage is dat Veilig Thuis op basis van de inhoud van een melding en een risicotaxatie tot een besluit komt over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Ook wordt besloten over welke instelling of professional de verantwoordelijkheid gaat nemen voor de uitvoering van de vervolgstappen.

Afronding binnen wettelijke termijnen

In figuur 1.8 is te zien dat 23,4% niet binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen kon worden afgehandeld. Voor deze 23,4% was de gemiddelde doorlooptijd 7,5 dagen. Oorzaak hiervoor is de toename van meldingen zoals genoemd onder 4.1

Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft dit geen gevolgen gehad. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst namelijk dagelijks een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

4.3 Onderzoek

Doel

Het doel van het onderzoek is te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Maar ook bijvoorbeeld welke (onderliggende) problemen er zijn die (ook) moeten worden opgelost om tot duurzame veiligheid en herstel te komen. Volgens de richtlijnen moet onderzoek worden gestart binnen 5 dagen.

Dit kwartaal zijn 1400 meldingen binnengekomen. Prioriteit wordt nog steeds gegeven aan het starten van het onderzoek binnen 5 dagen en het hiermee voorkomen van wachtlijsten.

Figuur 1.6 geeft inzicht in het vervolg traject nadat een melding is getrieerd. Van het totaal aantal triage besluiten wordt in 21,8% besloten tot een onderzoek, in 76,5% tot een vervolgtraject waarbij bijvoorbeeld overdracht plaatsvindt aan de lokale teams. Bij andere Veilig Thuis organisaties wordt bij gemiddeld 17% van de meldingen onderzoek gedaan. Veilig Thuis Hollands Midden zit daar percentueel gezien boven. Het doen van onderzoek kost relatief meer tijd dan directe overdracht of bemoeienis door Veilig Thuis zonder onderzoek. Het hogere percentage van casussen die in onderzoek worden genomen heeft te maken met de verwachtingen van lokale teams naar Veilig Thuis namelijk meer bemoeienis door Veilig Thuis wat zich onder andere uit in meer onderzoek.

In eerdere rapportages is reeds aangegeven dat deze vervolgtrajecten binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld. Het lukt echter nog niet om te voldoen aan de eis om alle onderzoeken binnen een termijn van 10 weken af te ronden. Dit kwartaal is het percentage onderzoeken die niet tijdig zijn afgesloten iets verbeterd ten opzichte van het vorige kwartaal (figuur 1.10).

Ook hier zijn diverse oorzaken te benoemen voor het niet halen van de doorlooptijden:

- De toename van meldingen zoals genoemd bij 4.1, derhalve toename van zaken die in onderzoek genomen worden;

¹ Veilig Thuis, Politie, Openbaar Ministerie (OM) en de landelijke overheid werken samen aan het verbeteren van de politiemeldingen aan Veilig Thuis. Deze verbetering heeft een grote betekenis voor de manier waarop Politie en Veilig Thuis lokaal samenwerken. De kwaliteit van de meldingen wordt verhoogd en de juiste, voor Veilig Thuis relevante, informatie wordt beveiligd verzonden. Hiermee wordt de werkwijze eenvoudiger omdat er één uniforme melding is voor (vermoedens van) huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen omtrent jeugd. In gevallen van acute onveiligheid treden Veilig Thuis, Politie en - indien relevant - OM samen op en stemmen ze de interventies op elkaar af. De zogenoemde Veilig Thuis (contact)melding wordt dan achteraf gestuurd.

Veilig Thuis en de politie werken sinds 3 oktober 2017 met de 'Veilig Thuis melding'. De politie kan sindsdien met één formulier zorgen over betrokkenen bij alle vormen van huiselijk geweld, kindermishandeling en overige zorgen over kinderen aan Veilig Thuis doorgeven. De informatie in deze Veilig Thuis-melding sluit naadloos aan bij de triage die Veilig Thuis vervolgens uitvoert.

- De afgenomen beschikbaarheid van personeel tijdens de zomerperiode, waardoor de toename niet kon worden opgepakt;
- De prioriteit die wordt gegeven aan crisis- en spoedzaken en eerste contactlegging.

Veilig Thuis neemt de volgende acties:

Inmiddels zijn diverse vacatures opgevuld en worden medewerkers ingewerkt. Veilig Thuis is doorlopend aan het werven om tijdig vacatures die ontstaan in te vullen. Merkbaar is de schaarste op de arbeidsmarkt bij het invullen van de vacatures. Hierdoor wordt relatief nog veel gebruik gemaakt van inhuur van gespecialiseerde medewerkers.

4.4 Interne Kwaliteitstoets

Veilig Thuis is door de inspectie getoetst. Voor Veilig Thuis is het resultaat van deze toetsing aanleiding om intern verbeterpunten procesmatig op te pakken. Dat doet Veilig Thuis onder andere via de interne kwaliteitstoets en deelname aan een kwaliteitsmanagementsysteem. Veilig Thuis neemt in de kwartaalrapportage informatie op over de interne kwaliteitstoets om gemeenten te informeren over verbeterlagen.

De interne kwaliteitstoets wordt gedaan door hiervoor opgeleide medewerkers van Veilig Thuis.

	Dit gaat goed
	Dit gaat redelijk/matig
	Dit gaat niet goed



Terugblik kwaliteitstoets tweede kwartaal

- Veilig Thuis is de bijeenkomst aan het voorbereiden om met lokale teams, gemeenten en Veilig Thuis te praten en brainstormen over verbeteringen in de samenwerking. Deze bijeenkomst vindt begin november plaats. De opgehaalde informatie uit enquêtes en interviews (tweede kwartaalrapportage) is belangrijke input voor deze bijeenkomst.



Kwaliteitstoets derde kwartaal

De onderzoekers bij Veilig Thuis maken voor aanvang van het onderzoek een plan van aanpak. In deze kwaliteitstoets is in 51 onderzoeksdossiers nagegaan of een plan van aanpak aanwezig is en zo ja hoe medewerkers daarmee omgaan. Deze check is gedaan bij lopende en afgesloten dossiers.

Het doel van de kwaliteitstoets was: nagaan in hoeverre medewerkers hun onderzoek voorbereiden aan de hand van het plan van aanpak

Totaal dossiers	Wel plan van aanpak aanwezig
51	43

Opvallende zaken:

Aanwezigheid plan van aanpak

In 43 van de 51 dossiers was een plan van aanpak aanwezig.

- De meeste onderzoeken bevatten een plan van aanpak met onderzoeksvragen en de te benaderen informanten;
- In een aantal gevallen is het plan van aanpak wel aanwezig, maar niet op de juiste plek.
- In een aantal dossiers kan het plan van aanpak meer worden uitgewerkt.

Verbeteractie n.a.v. bevindingen

Veilig Thuis maakt een aanvullende werkinstructie voor medewerkers met aandachtspunten voor het opstellen en gebruiken van een plan van aanpak. Zo worden specifieke onderzoeksvragenaangepast, informatie over veiligheidsafspraken en vragen per domein toegevoegd.

Verbeterpunten naar aanleiding van eerdere toetsen kunnen op een later moment weer getoetst worden. Wanneer wat getoetst wordt hangt samen met implementatie vernieuwingen, signalen uit de praktijk en prioritering.

5. Landelijke en regionale ontwikkelingen

5.1 Uitbreiding taken en taakverandering Veilig Thuis

Over welke zaken gaat het?

In de vorige kwartaalrapportage is aangekondigd dat Veilig Thuis per 2019 taakuitbreiding en – verandering krijgt als gevolg van de verbeterde Wet meldcode. Voor professionals van de verschillende beroepsgroepen die onder de Wet Meldcode vallen verandert er het nodige. Vanaf januari 2019 moeten professionals, wanneer ze ernstige signalen van acute of structurele onveiligheid hebben ten gevolge van het nieuwe afwegingskader Wet meldcode, een melding doen bij Veilig Thuis².

Veilig Thuis krijgt de radarfunctie. Deze functie houdt in dat Veilig Thuis door de verbeterde Wet meldcode eerder zicht krijgt op onveilige situaties, meldingen kan verrijken doordat er een landelijk dekkend Veilig Thuis register komt én de mogelijkheid krijgt de meldingen langduriger te monitoren op de veiligheidsvoorwaarden om tot stabiele veiligheid te komen.

Het nieuwe, doorontwikkelde, Triage-Instrument voor Veilig Thuis wordt geïmplementeerd. Er komt een nieuw handelingsprotocol voor Veilig Thuis waarin deze veranderingen zijn gevat. Het handelingsprotocol wordt naar verwachting in oktober/november landelijk opgeleverd. De nieuwe definiëring van diensten van Veilig Thuis worden erin beschreven en daarmee wordt het het richtinggevend kader voor het handelen van Veilig Thuis.

Dit alles is samen met een nieuw beleidsinformatieprotocol (registratie ten behoeve van beleidsinformatie) voor Veilig Thuis in het derde kwartaal van 2018 gereed en zal voor Veilig Thuis de nodige veranderingen met zich mee brengen in het werken.

Training 'Professional van de toekomst' voor medewerkers Veilig Thuis

Landelijk is in het kader van het Meerjaren Uitvoerings Programma 2017-2020 van het Landelijk Netwerk Veilig Thuis een trainingsaanbod ontwikkeld. De Veilig Thuis organisaties vinden het van belang dat alle medewerkers de noodzakelijke training volgen. Op die manier zijn zij goed voorbereid op taakverandering en taakuitbreiding vanaf januari 2019. Daarbij kunnen cliënten en ketenpartners rekenen op kwalitatief goed werk conform de nieuwe eisen die aan Veilig Thuis worden gesteld. De opleiding bestaat uit negen dagdelen. De training is in september gestart en loopt tot februari 2019. Hiermee is rekening gehouden met de noodzakelijke dagelijkse bezetting om alle taken en werkzaamheden te kunnen borgen. Kwetsbaarheid bij het halen van de planning is de beschikbaarheid van voldoende (tijdelijk)gekwalficeerde medewerkers. Dit kan het geval zijn bij onvoorziene voortijdig uitval of verloop.

5.2 Informeren van de keten in Hollands Midden

Veilig Thuis Hollands Midden organiseert bijeenkomsten en presentaties voor professionals, ketenpartners en gemeenten om hen mee te nemen in de verbeterde werkwijze van Veilig Thuis. Hierin wordt ook informatie over de verbeterde Wet meldcode gegeven. Veilig Thuis adviseert beroepsgroepen om specifieke vragen over hun eigen afwegingskader bij de eigen beroepsgroep te stellen.

Op de middagen van 26 november (Gouda) en 11 december (Leiden) worden twee regionale bijeenkomsten georganiseerd voor professionals. In deze regiobijeenkomsten worden professionals verwacht van scholen, kinderopvang, politie, lokale teams en veel andere hulpverleningsorganisaties. Veilig Thuis presenteert over de verbeterde werkwijze van Veilig Thuis in het Ketenpartnersoverleg huiselijk geweld en kindermishandeling en het Regionale Beleidsoverleg en ambtelijke overleggen. Zo worden ketenpartners, beleidsmakers en bestuurders geïnformeerd en krijgen zij de ruimte om vragen te stellen.

² <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Het-afwegingskader-in-de-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling.pdf>

6. Financiën

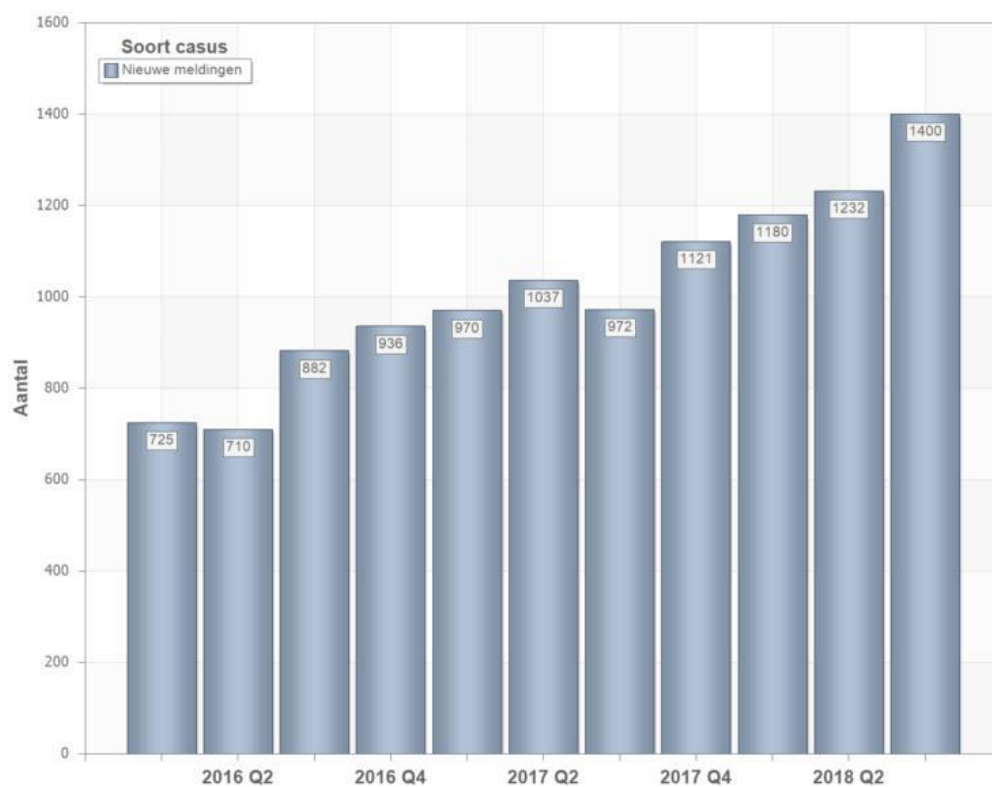
Nieuwe en veranderde taken Veilig Thuis

Veilig Thuis organisaties bereiden zich in 2018 voor op de aanscherping meldcode, de radarfunctie en het nieuwe handelingsprotocol. Deze veranderingen vragen veel van de sector als het gaat om de inhoudelijke werkwijze, indeling en uitvoering van (samenwerkings)processen met ketenpartners en inzet van personeel. Dhr. Jan-Dirk Sprokkereef voerde in opdracht van de VNG, VWS en MvJ in 2017 een landelijk traject uit om samen met de sector kwantitatieve uitgangspunten te formuleren voor de impact van deze wijzigingen. Q-Consult Zorg is daarop in 2017 gevraagd deze uitgangspunten door te rekenen naar een financiële landelijke impact voor de Veilig Thuis sector. Veilig Thuis Hollands Midden heeft Q-Consult in 2018 gevraagd te adviseren hoe deze uitgangspunten zich vertalen tot de lokale situatie. Dit is door Q-consult in verschillende scenario's in beeld gebracht in een rapportage. Dit valt buiten de scope van de kwartaalrapportage, maar zal separaat in het DB en PPG worden besproken.

BIJLAGE 1: Indicatoren inzake het werkproces

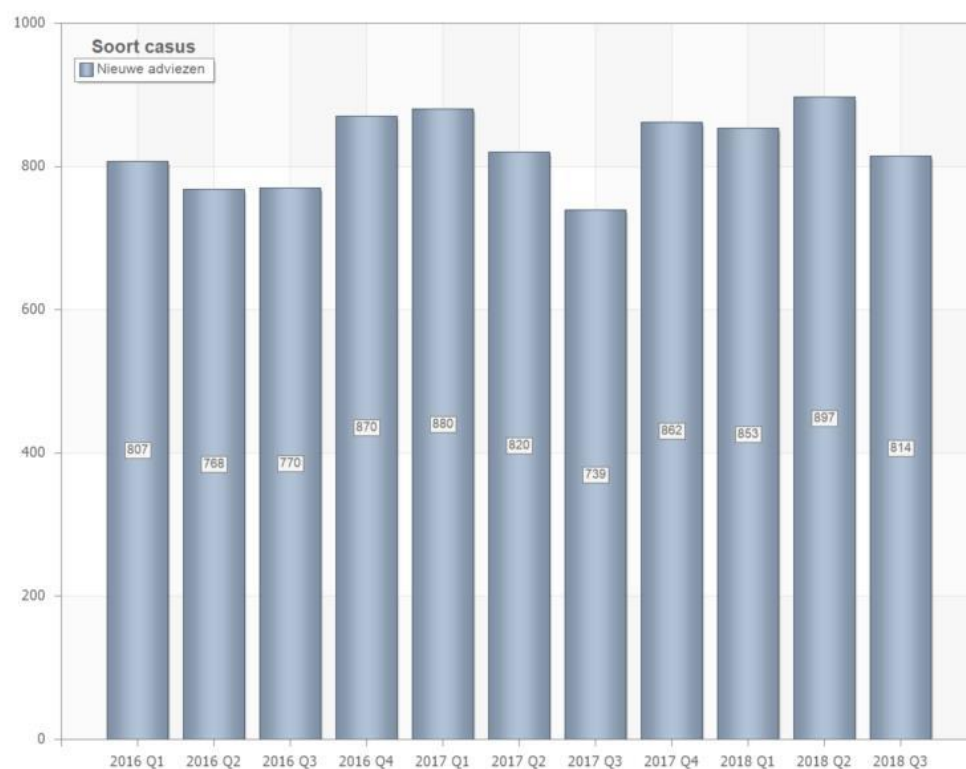
Meldingen en adviezen

Figuur 1.1: aantal nieuwe meldingen

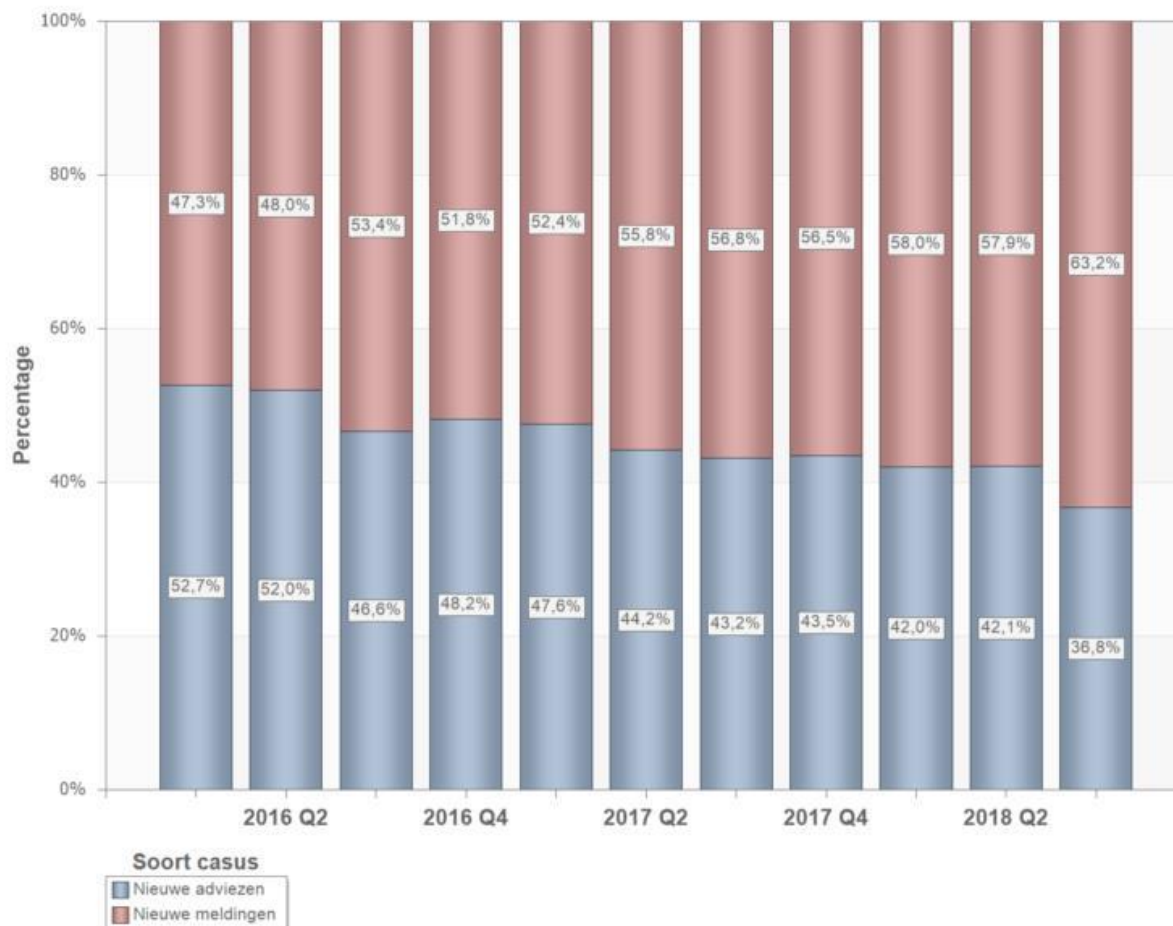


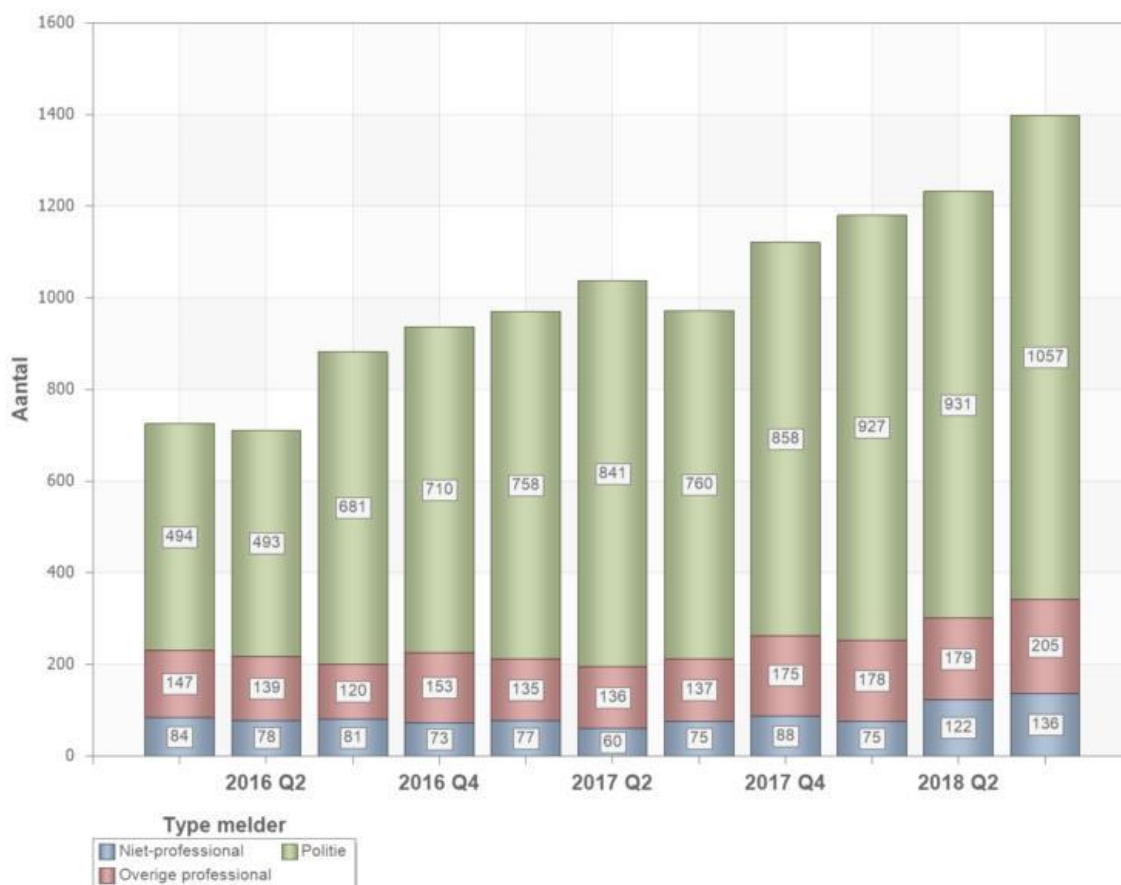
zie toelichting tabel 1.4

Figuur 1.2: aantal nieuwe adviezen

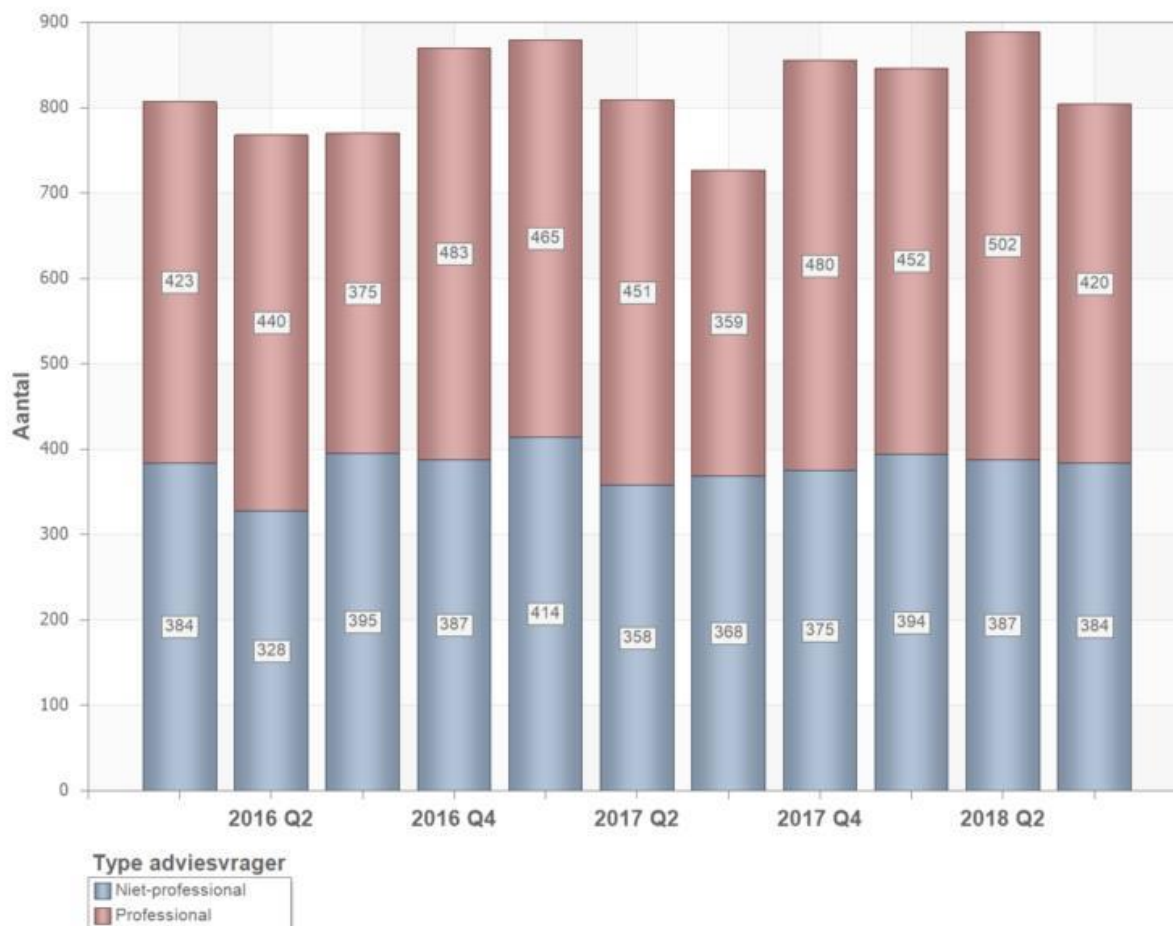


Figuur 1.3: verhouding nieuwe adviezen en meldingen



Figuur 1.4: aantal meldingen per type melder**Toelichting:**

Sinds het derde kwartaal 2016 is een stijgende lijn zichtbaar in het aantal meldingen en adviezen. De meldingen nemen, met uitzondering van het derde kwartaal 2017, voortdurend toe en zijn wederom gestegen. Niet eerder is het aantal meldingen zo hoog geweest als dit derde kwartaal van 2018. Ter vergelijking: dit kwartaal zijn 428 meldingen meer gedaan ten opzichte van het derde kwartaal 2017. Het aantal politiemeldingen is dit kwartaal hoger t.o.v. vorig kwartaal.

Figuur 1.5: aantal adviezen per type adviesvrager**Toelichting:**

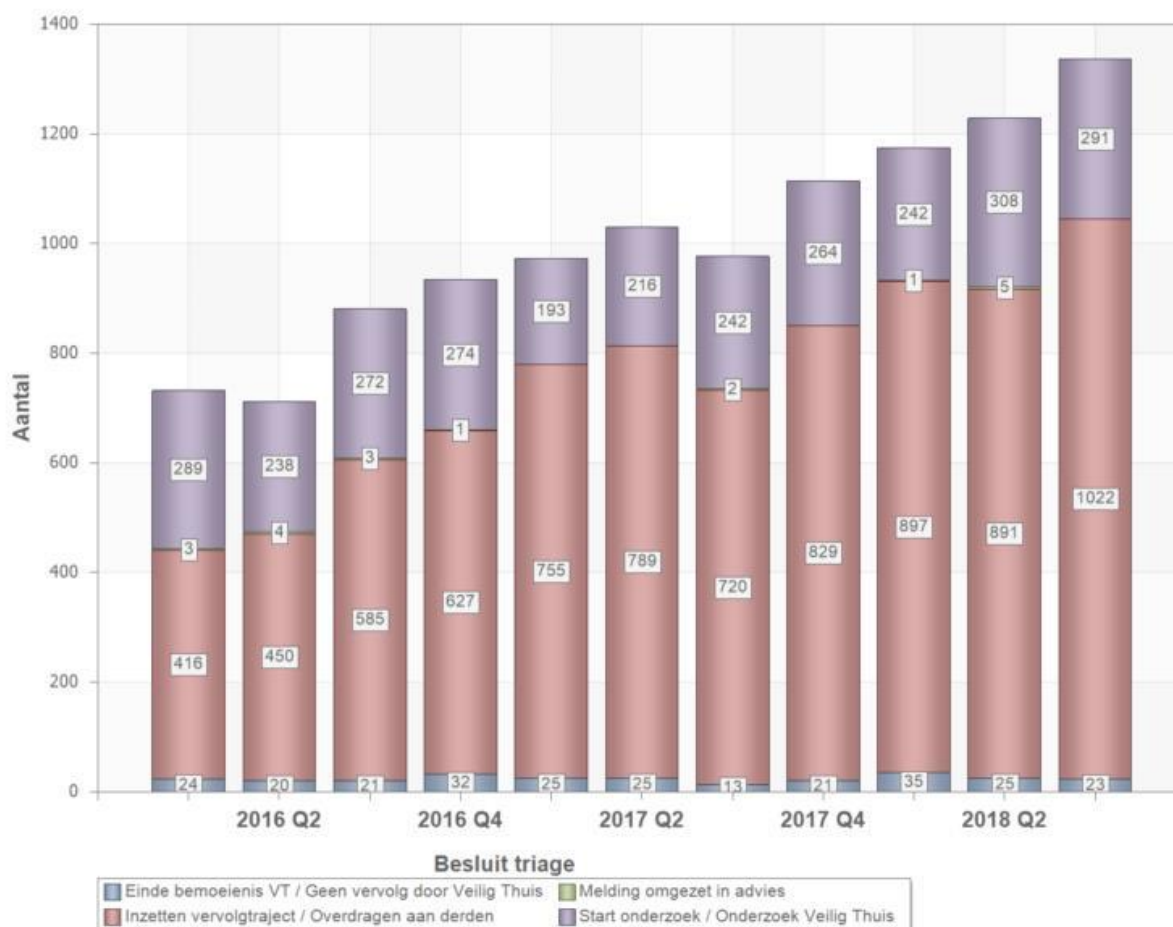
Adviesvragen door niet-professionals is wat toegenomen .

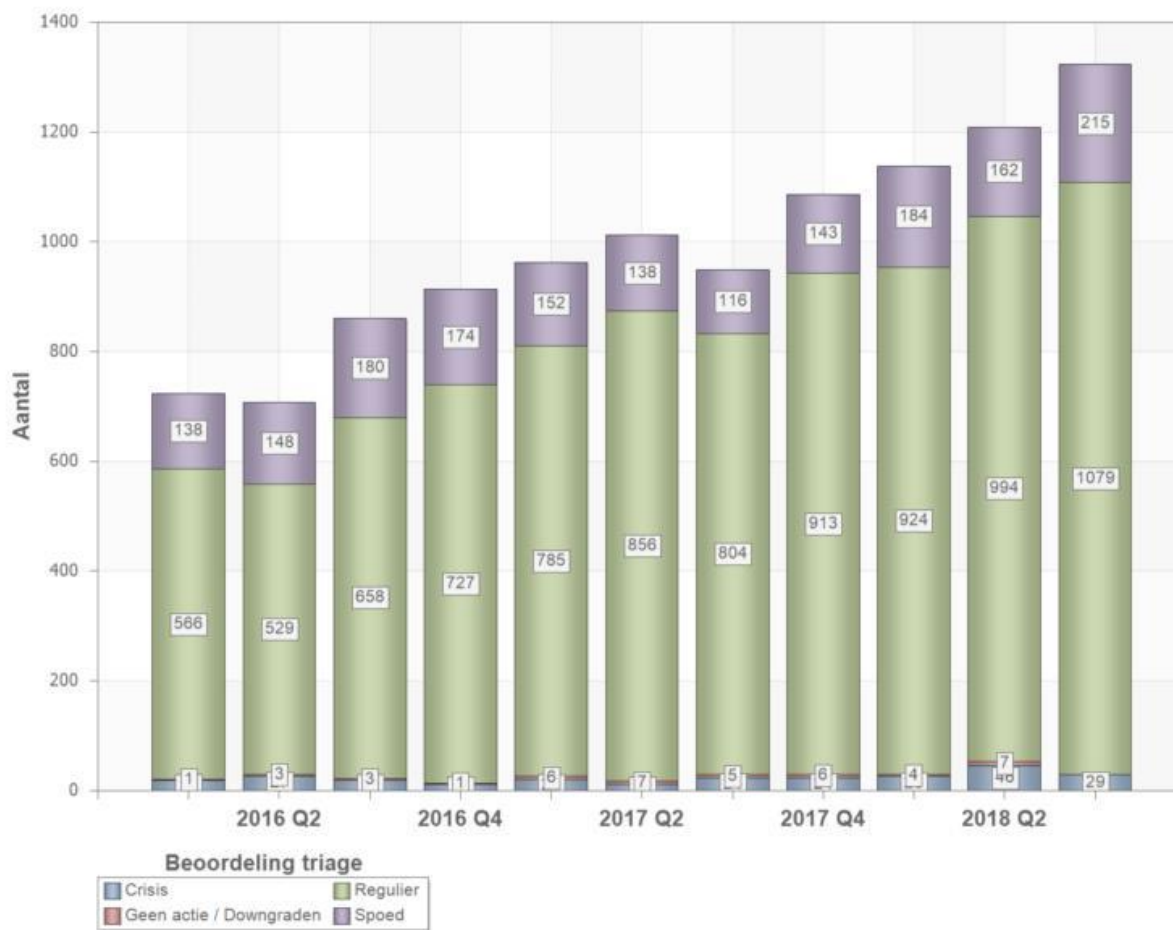
Voorbeelden van professionals: huisartsen, scholen, politie, zorgverleners.

Voorbeelden van niet professionals: het informele netwerk, buren, familie.

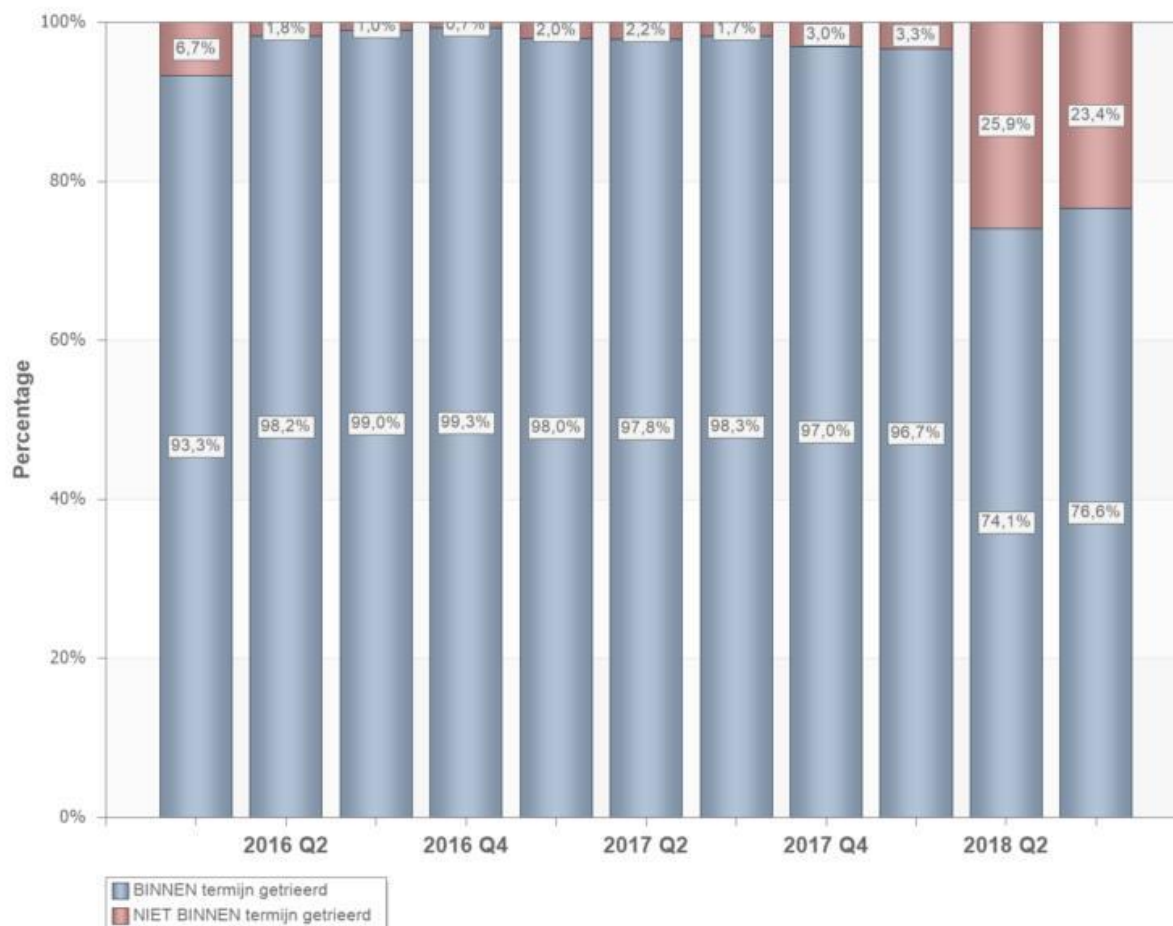
Triage

Figuur 1.6: uitkomst triagebesluit (bijv. onderzoek of vervolgtraject)



Figuur 1.7: uitkomst beoordeling triage (speed of crisis)**Toelichting:**

Crisis: direct handelen
 Spoed: binnen 24 uur
 Regulier: binnen 5 dagen

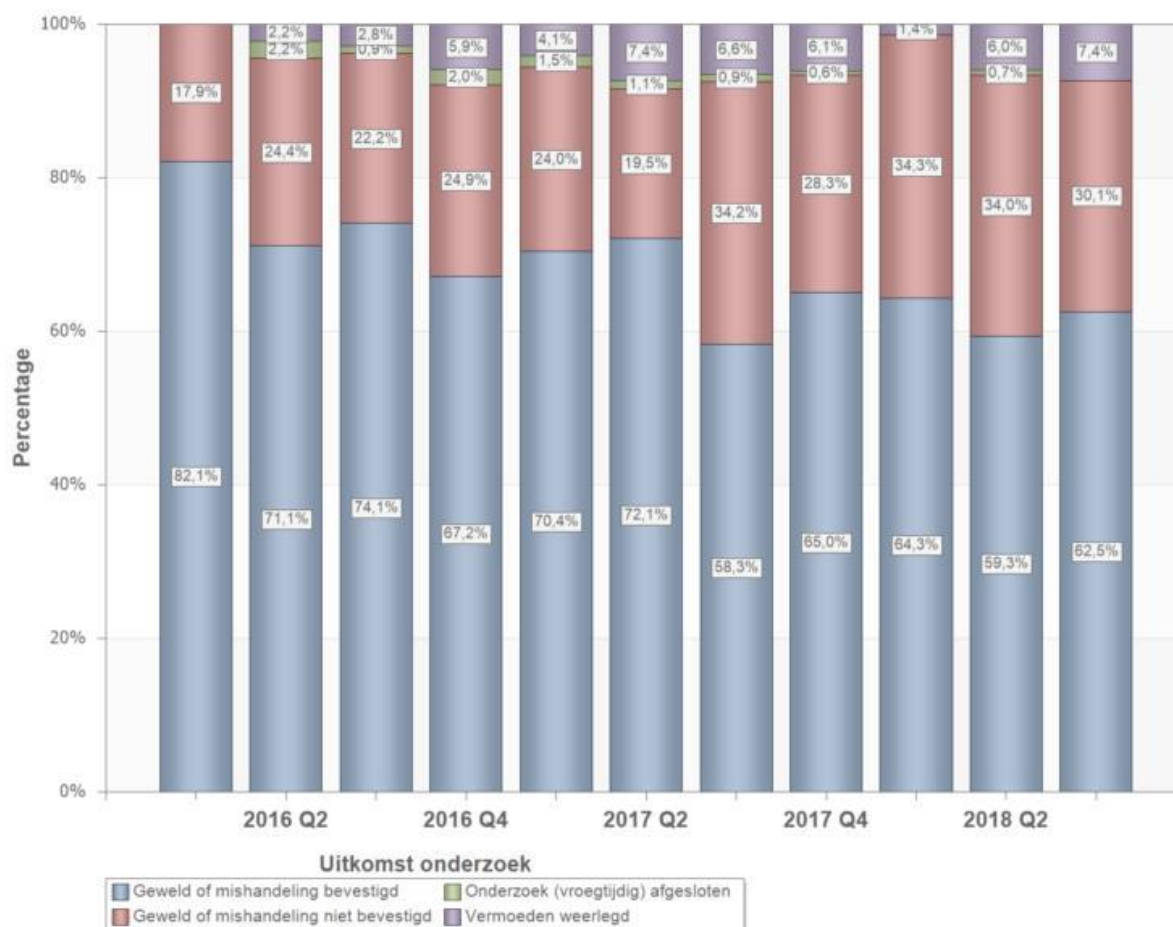
Figuur 1.8: verhouding meldingen getrieerd binnen en niet binnen termijn van 5 werkdagen

In figuur 1.8 is te zien dat 23,4% niet binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen kon worden afgehandeld. Voor deze 23,4% was de gemiddelde doorlooptijd 7,5 dagen. Oorzaak hiervoor is de toename van meldingen zoals genoemd onder 4.1

Voor veiligheid van gemelde huishoudens/gezinnen heeft dit geen gevolgen gehad. Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst namelijk dagelijks een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis.

Onderzoek

Figuur 1.9: Uitkomst onderzoek

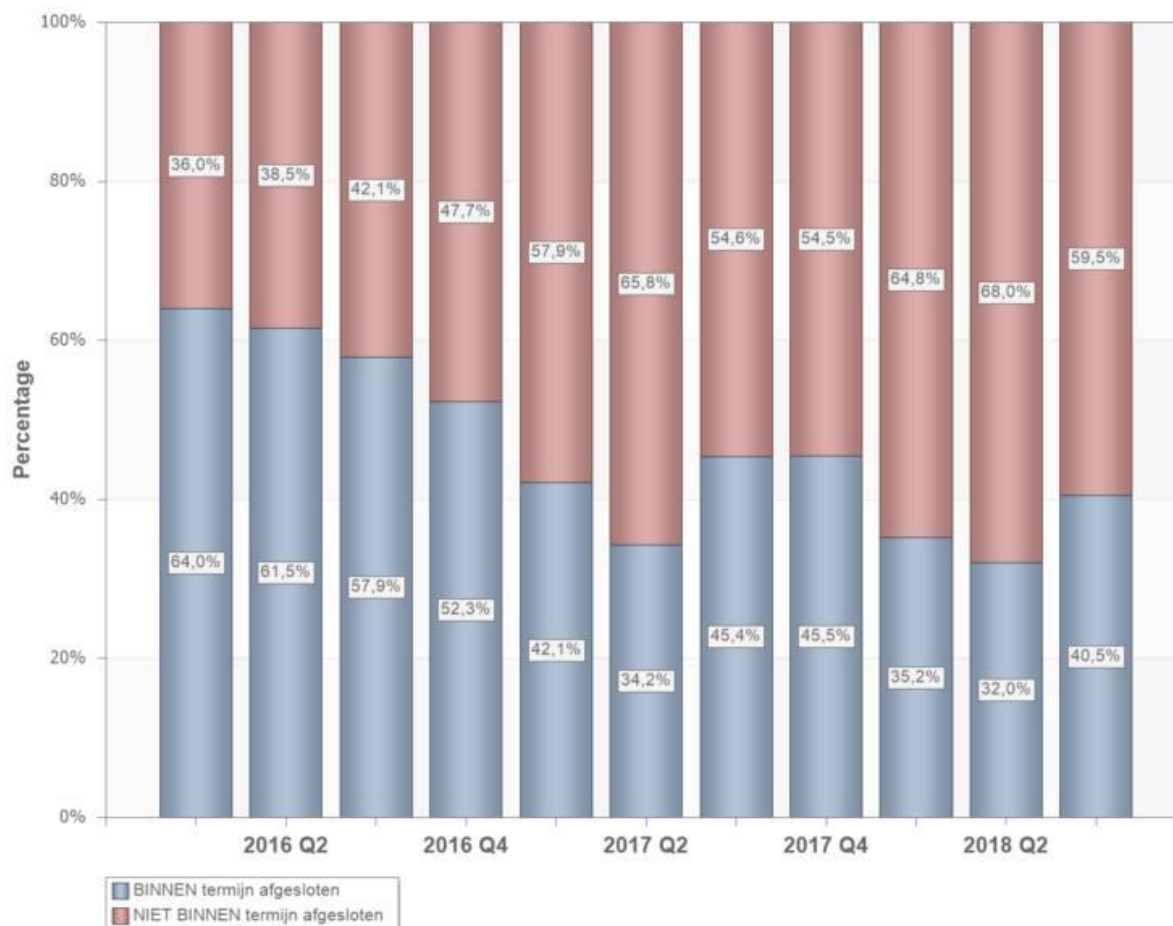


Toelichting:

Wat opvalt is dat het percentage bevestigde mishandelingen gestaag afneemt.

Als de uitkomst van het onderzoek niet bevestigd is, dan adviseert Veilig Thuis over vervolg of neemt hierin stappen.

Redenen vroegtijdig afsluiten: overlijden, verhuizing, gemelde zorgen kloppen niet/foutief.

Figuur 1.10: Verhouding onderzoeken afgerond binnen en niet binnen termijn van 10 weken**Toelichting:**

Figuur 1.10 toont dat 59,5% van de onderzoeken niet binnen de wettelijk termijn van 10 weken werd afgerond.

Ook hier zijn diverse oorzaken te benoemen voor het niet halen van de doorlooptijden:

- De toename van meldingen zoals genoemd bij 4.1, derhalve toename van zaken die in onderzoek genomen worden;
- De afgenomen beschikbaarheid van personeel tijdens de zomerperiode, waardoor de toename niet kon worden opgepakt;
- De prioriteit die wordt gegeven aan crisis- en spoedzaken en eerste contactlegging.

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers (periode 1-7-2018 – 1-10-2018)**2.1 Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente**

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	129	34,9%	241	65,1%
Bodegraven-Reeuwijk	28	33,7%	55	66,3%
Gouda	96	34,3%	184	65,7%
Hillegom	16	27,1%	43	72,9%
Kaag en Braassem	12	25,0%	36	75,0%
Katwijk	59	34,3%	113	65,7%
Krimpenerwaard	50	33,1%	101	66,9%
Leiden	181	48,4%	193	51,6%
Leiderdorp	41	58,6%	29	41,4%
Lisse	23	42,6%	31	57,4%
Nieuwkoop	16	27,6%	42	72,4%
Noordwijk	21	35,6%	38	64,4%
Noordwijkerhout	8	25,8%	23	74,2%
Oegstgeest	12	42,9%	16	57,1%
Teylingen	15	20,5%	58	79,5%
Voorschoten	17	24,6%	52	75,4%
Waddinxveen	17	22,7%	58	77,3%
Zoeterwoude	4	44,4%	5	55,6%
Zuidplas	18	23,1%	60	76,9%
Onbekend / overig	51	69,9%	22	30,1%
Hollands Midden	814	36,8%	1400	63,2%

Toelichting

Zichtbaar is dat er grote verschillen tussen de gemeenten zijn. Er zijn gemeenten waar het percentage meldingen veel hoger is dan het percentage adviezen, bijvoorbeeld in Alphen a.d. Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop.

Hier is geen eenduidige verklaring voor te geven zonder nader onderzoek. Gemeenten die afwijkend scoren zouden hiervoor met veilig Thuis mogelijk de volgende aspecten gezamenlijk voor deze gemeenten kunnen onderzoeken:

- wie vragen met name adviezen, zijn dit professionals (en dan huisartsen, scholen, politie of zorgverleners, of niet professionals zoals het informele netwerk, burens of familie)?
- wie doen met name de meldingen, de politie, andere professionals of niet professionals?
- is er geïnvesteerd in aandacht voor de meldcode?
- is er geïnvesteerd in training aan de lokale teams?
- is er geïnvesteerd in samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams?

Een verschillenanalyse zou meer inzicht kunnen geven. Dit vergt een gedegen onderzoek om een betrouwbare verklaring te kunnen geven. Vele factoren zijn van invloed en het is een omvangrijk gebied. Een onderzoek van deze omvang valt buiten de capaciteit van gegevenslevering en analyse van Veilig Thuis.

2.2. aantallen adviezen en meldingen en percentage t.o.v. aantal adviezen of meldingen in HM

Gemeente	Advies		Melding		Relatieve inwoneraant
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	
Alphen aan den Rijn	129	15,8	241	17,2%	13,8
Bodegraven-Reeuwijk	28	3,4	55	3,9%	4,3
Gouda	96	11,8	184	13,1%	9,1
Hillegom	16	2,0	43	3,1%	2,7
Kaag en Braassem	12	1,5	36	2,6%	3,4
Katwijk	59	7,2	113	8,1%	8,2
Krimpenerwaard	50	6,1	101	7,2%	7,0
Leiden	181	22,2	193	13,8%	15,7
Leiderdorp	41	5,0	29	2,1%	3,4
Lisse	23	2,8	31	2,2%	2,9
Nieuwkoop	16	2,0	42	3,0%	3,5
Noordwijk	21	2,6	38	2,7%	3,3
Noordwijkerhout	8	1,0	23	1,6%	2,1
Oegstgeest	12	1,5	16	1,1%	3,0
Teylingen	15	1,8	58	4,1%	4,6
Voorschoten	17	2,1	52	3,7%	3,2
Waddinxveen	17	2,1	58	4,1%	3,4
Zoeterwoude	4	0,5	5	0,4%	1,1
Zuidplas	18	2,2	60	4,3%	5,3
Onbekend / overig	51	6,3	22	1,6%	
Hollands Midden	814	100,0	1400	100,0%	100,0

Toelichting op de tabel:

Deze tabel toont bijvoorbeeld dat in Leiderdorp er 41 adviezen zijn gegeven. Van het totaal aantal gegeven adviezen in de regio van 814 adviezen, betreft dit in Leiderdorp dan 5%.

Omdat gemeenten soms vergelijkingen willen maken met andere gemeenten is tevens het relatieve inwoneraantal gepresenteerd.

2.3 'Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	3	2,3%	1	0,4%
Bodegraven-Reeuwijk	1	3,6%	0	0,0%
Gouda	4	4,2%	5	2,7%
Hillegom	0	0,0%	0	0,0%
Kaag en Braassem	1	8,3%	2	5,6%
Katwijk	1	1,7%	2	1,8%
Krimpenewaard	6	12,0%	0	0,0%
Leiden	6	3,3%	2	1,0%
Leiderdorp	2	4,9%	0	0,0%
Lisse	3	13,0%	2	6,5%
Nieuwkoop	0	0,0%	1	2,4%
Noordwijk	2	9,5%	0	0,0%
Noordwijkerhout	0	0,0%	1	4,3%
Oegstgeest	0	0,0%	0	0,0%
Teylingen	1	6,7%	1	1,7%
Voorschoten	0	0,0%	0	0,0%
Waddinxveen	0	0,0%	2	3,4%
Zoeterwoude	2	50,0%	0	0,0%
Zuidplas	2	11,1%	2	3,3%
Hollands Midden	34	4,5%	21	1,5%

2.4 'Kindermishandeling, complexe scheiding' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	22	17,1%	15	6,2%
Bodegraven-Reeuwijk	6	21,4%	3	5,5%
Gouda	16	16,7%	8	4,3%
Hillegom	6	37,5%	2	4,7%
Kaag en Braassem	4	33,3%	0	0,0%
Katwijk	8	13,6%	3	2,7%
Krimpenewaard	12	24,0%	1	1,0%
Leiden	40	22,1%	17	8,8%
Leiderdorp	4	9,8%	5	17,2%
Lisse	2	8,7%	1	3,2%
Nieuwkoop	2	12,5%	3	7,1%
Noordwijk	3	14,3%	1	2,6%
Noordwijkerhout	0	0,0%	0	0,0%
Oegstgeest	3	25,0%	1	6,3%
Teylingen	1	6,7%	2	3,4%
Voorschoten	5	29,4%	1	1,9%
Waddinxveen	2	11,8%	3	5,2%
Zoeterwoude	0	0,0%	0	0,0%
Zuidplas	2	11,1%	5	8,3%
Hollands Midden	138	18,1%	71	5,2%

2.5 Aantal huisverboden en verlengingen

Gemeente	Aantal huisverboden	Waarvan verlengd
Alphen aan den Rijn	3	0
Bodegraven-Reeuwijk	2	0
Gouda	4	0
Kaag en Braassem	1	0
Katwijk	4	3
Leiden	2	0
Lisse	1	1
Nieuwkoop	1	0
Noordwijkerhout	2	1
Teylingen	2	1
Hollands Midden	22	6

Toelichting:

2016: 107

2017: 101

De aantallen blijven vooralsnog stabiel en het is moeilijk te duiden of dit hoog of laag is. De meldingen zijn toegenomen en de huisverboden stabiel maar een verklaring voor deze verhoudingen is ook lastig om te geven. Van recidives zijn geen betrouwbare cijfers uit de registratie te halen.