

Raadsinformatiebrief

Onderwerp

Scope en toetsingskader t.b.v. evaluatie Senzer

Datum

14 mei 2019

Toelichting

Het gezamenlijke werkbedrijf Senzer van zeven gemeenten wordt dit jaar geëvalueerd. De opzet van deze evaluatie is tot stand gekomen na gesprekken met alle betrokkenen en is bijgevoegd.

De evaluatie gaat op basis van deze opzet van start als het Algemeen Bestuur daar op 26 juni opdracht toe geeft. In de evaluatie is ook ruimte voor de gemeenteraden om input te leveren. Daartoe wordt in het najaar een sessie met de raden van de zeven gemeenten georganiseerd. Het resultaat van de evaluatie komt na vaststelling in het Algemeen Bestuur eind 2019 naar de gemeenten.

Aanleiding

Senzer voert als werkbedrijf voor de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel de Participatiewet uit voor zeven gemeenten, waaronder de onze. Het is een Gemeenschappelijke Regeling waarvan de deelnemende gemeenten dus zowel eigenaar als opdrachtgever zijn.

Bij de oprichting van Senzer, nu drie jaar geleden, werd afgesproken om na enige jaren Senzer te evalueren. In 2017 besloot het Dagelijks Bestuur om deze evaluatie na twee volledige uitvoeringsjaren, dus in 2019 door een extern deskundige te laten uitvoeren. Het Algemeen Bestuur heeft in haar vergadering van juli 2018 besloten om een stuurgroep te formeren met alle betrokkenen om een voorstel op te stellen voor de inhoud en proces van de evaluatie. Deze stuurgroep heeft vervolgens Berenschot gevraagd om dit voorstel te ontwikkelen. In de ontwikkeling van het voorstel moesten alle stakeholders de mogelijkheid krijgen om input te leveren.

Berenschot heeft in de maanden februari en maart ambtelijke en bestuurlijke vertegenwoordigers van alle gemeenten geïnterviewd. Ook is gesproken met vertegenwoordigers van de werkgevers, de cliëntenraad en partners. Verder zijn er interviews geweest met sleutelfunctionarissen en (een vertegenwoordiging van) de OR van de Senzer-organisatie.

Het bijgevoegde rapport is het voorstel dat hier uit is gekomen en door de stuurgroep is vastgesteld. Het geeft een uitwerking, zowel van de inhoud als de methode, van de komende evaluatie. Op basis hiervan wordt na besluitvorming in het Algemeen Bestuur de daadwerkelijke evaluatie uitgevoerd.

Kader en opzet komende evaluatie

De evaluatie wordt uitgevoerd vanuit verschillende, elkaar beïnvloedende invalshoeken, namelijk resultaten, organisatie en legitimering.

De (maatschappelijke) *resultaten* die door Senzer moeten worden geleverd, staan voorop. De evaluatie belicht in de eerste plaats de ontwikkeling van het bijstandsbestand en de uitstroom. Daarnaast moet gekeken worden hoe Senzer aansluit bij de integrale lokale aanpak van het sociaal domein binnen gemeenten. Verder wordt onder meer het financieel resultaat onder de loep genomen. Ook worden komende ontwikkelingen belicht op het gebied van werk en hoe Senzer hier op inspeelt.

De *organisatie* van Senzer wordt geanalyseerd op een aantal aspecten; onder meer de omvang en opbouw van de organisatie, personeelsaspecten en werkgeverschap. Hierbij maakt een benchmark met andere werkorganisaties onderdeel uit van de onderzoeksmethode.

De belangrijkste vraag bij *legitimatie* is wat bepaalt of de meest direct betrokkenen (gemeenten, klanten en partners) samen achter Senzer staan. Bij dit element wordt ook onderzoek gedaan naar de kwaliteit van het opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap. Belangrijke onderdelen zijn verder de overlegstructuur tussen de gemeenten en het 'solidariteitsbeginsel' waarbij de gemeenten hun budget bij Senzer inbrengen. Een andere cruciale indicator voor de evaluatie is de mate van tevredenheid van werkgevers over de werkgeversdienstverlening door Senzer. Tevens wordt het perspectief van de cliënten meegenomen.

In de opzet van de evaluatie wordt een breed palet aan instrumenten ingezet. Naast een benchmark, financiële analyses en ander bureau-onderzoek wordt ook met veel betrokkenen gesproken.

Rol van de gemeenteraad

In het evaluatieonderzoek is ook een belangrijke plek ingenomen voor de gemeenteraden om input te leveren. Immers, de gemeenteraden zijn het hoogste orgaan van de gemeenten, de 'eigenaren' van de GR Senzer. Bovendien houdt de rol van de gemeenteraden verband met het 'opdrachtgeverschap'; in de raden wordt besproken en besloten welke resultaten moeten worden geboekt voor de inwoners. Daarvoor krijgen de gemeenteraden in de evaluatie alle ruimte in een gezamenlijke sessie met gemeenteraadsleden vanuit de zeven gemeenten.. De sessie begint met een kleine inleiding 'Grip op samenwerking' over de relatie tussen gemeenteraden en Gemeenschappelijke Regelingen (gemeentelijke samenwerkingsverbanden) zoals Senzer. Daarna wordt ingegaan op de verwachtingen van de gemeenteraden rond Senzer, de resultaten die Senzer biedt en de grip op de samenwerking die de raad ervaart.

Tijdpad

Op 26 juni aanstaande wordt dit evaluatievoorstel besproken in het Algemeen Bestuur van Senzer.

De doelstelling daarbij is dat het AB dan meteen de opdracht tot evaluatie vastlegt. Daarna wordt de uitvoerder gecontracteerd.

Op basis van deze opzet wordt vervolgens de daadwerkelijke evaluatie uitgevoerd, begeleid door de stuurgroep met vertegenwoordigers vanuit alle gemeenten. Deze start in augustus 2019. In het najaar is ook de sessie voor gemeenteraden voorzien. De evaluatie wordt afgerond in het najaar en behandeld in het Algemeen Bestuur in december 2019. Daarna worden de resultaten verzonden naar de gemeenten.

Hoogachtend,

De gemeentesecretaris van Laarbeek

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Meertens', enclosed within a large, loopy oval shape.

M.J.M. Meertens

De burgemeester van Laarbeek,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F.L.J. van der Meijden', written in a cursive style.

F.L.J. van der Meijden