

Raadsinformatiebrief

Onderwerp

Kennisnemen van het dienstverleningsconcept 2018-2023

Datum

13-10-2017

Toelichting

Onze inwoners, bezoekers, instellingen en bedrijven stellen steeds hogere eisen aan de klantgerichtheid van de gemeente. Zij verwachten van ons dat ze goed geholpen worden. Ook vanuit het Rijk wordt steeds meer geëist van gemeenten als het gaat om de dienstverlening. Het voorliggende dienstverleningsconcept geeft in hoofdlijnen aan hoe de dienstverlening in onze gemeente vorm moet gaan krijgen.

Verschillende organisatieonderdelen zijn betrokken bij de tot stand komen van dit document en zullen tevens betrokken worden bij de uitvoering daarvan. Dit zelfde geldt tevens voor onze inwoners. Door middel van het raadplegen van het Burgerpanel Laarbeek (dat bestaat uit 1200 inwoners) hebben we bij onze inwoners opgehaald wat zij belangrijk vinden aan onze dienstverlening. 'Waar gaat het goed en waar kunnen we ons verbeteren?'. Dit is belangrijke input geweest om tot dit document te komen en is tevens de basis voor het uitvoeringsplan dat nog volgt.

Dit dienstverleningsconcept gaat uit van deels bestaande uitgangspunten en beleid en deels nieuwe onderwerpen die nu actueel zijn. Het uitvoeringsplan zal zich met name richten op de uitvoering van een aantal nog te benoemen projecten en biedt concrete houvast voor de uitvoering.

Bijlage

Dienstverleningsconcept 2018-2023

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Laarbeek,

de secretaris,



M.J.M. Meertens

de burgemeester,



F.L.J. van der Meijden