

Raadsinformatiebrief

Onderwerp

Nadere informatie over ontwikkelingen m.b.t. het RHCe

Datum

25-6-2018

Voorstel

Kennismemen van de ontwikkelingen m.b.t. het Regionaal Historisch Centrum Eindhoven

Toelichting

De dienst Regionaal Historisch Centrum Eindhoven (RHCe) is onderdeel van het openbaar lichaam Metropoolregio Eindhoven, en heeft verschillende taken op het gebied van archieven, erfgoed en cultuurhistorie. Van die taken zijn de wettelijke het belangrijkste, namelijk onder meer beheer en bewaring van de archieven, ouder dan twintig jaar, van de in de dienst deelnemende gemeenten, waaronder onze gemeente. De bestuurscommissie RHCe is bestuurlijk verantwoordelijk voor de organisatie.

In opdracht van de bestuurscommissie heeft begin dit jaar een extern onderzoeksbureau gerapporteerd over de situatie bij het RHCe, onder meer vanwege een exploitatietekort in 2017. Het rapport heeft geleid tot een pakket maatregelen. Daarover heeft de bestuurscommissie ons college geïnformeerd, wat aanleiding is om ook de raad op de hoogte te stellen. Dat doen wij aan de hand van deze raadsinformatiebrief.

Het gaat daarbij over de aanpak voor de korte en middellange termijn, waarbij wordt toelicht welke acties worden ondernomen om het RHCe weer in financieel gunstig vaarwater te brengen en daarnaast de dienstverlening van het RHCe aan de gemeenten te verbeteren. Vanaf januari jl. zijn al verschillende maatregelen doorgevoerd, onder andere aangaande de ambtelijke leiding van de dienst.

Korte termijn

Aanpak voor de korte termijn (tot ultimo 2018) is dat het RHCe diverse (bedrijfsmatige) maatregelen doorvoert. Deze moeten waarborgen dat het RHCe vooral zijn wettelijke taken zo adequaat mogelijk kan vervullen. Het gaat dan om een versterking van de aansturing door het bestuur, een sterk verbeterde aansluiting op de wensen van de gemeenten, grotere effectiviteit en efficiency, en een fermere kostenbeheersing.

Het tweede beoogd resultaat is dat de kans op exploitatietekorten sterk verminderd wordt; onverlet de mogelijke noodzaak van extra investeringsmiddelen op grond van nadere bestuurlijke besluitvorming.

Een derde resultaat moet zijn dat de taken van het RHCe voortaan beter zijn toegesneden op wat gemeenten van het RHCe verwachten; dit aan de hand van het overzicht van diensten en producten zoals die door het RHCe geleverd moeten worden.

Dit alles betekent dat het RHCe zich fors meer dan voorheen zal gaan richten op (wettelijke) taken ten behoeve van de deelnemende gemeenten.

De periode vanaf mei tot einde 2018 wordt gebruikt om na te gaan of het RHCe een 'doorstart' kan maken, dan wel of andere scenario's in beeld moeten komen. Eind 2018 zal, op grond van de oordelen (aan de hand van vragenlijsten) van de in het RHCe deelnemende gemeenten, door de bestuurscommissie vastgesteld worden of het RHCe de nu ingezette 'doorstart' voldoende heeft ingezet, en in 2019 kan voltooiën. Dat hangt onder meer af van kwaliteit, capaciteit en beschikbare middelen, in relatie met de te verrichten taken.

Middellange termijn

Voor de middellange termijn, na 1 januari 2019, betekent het voorafgaande dat indien de bestuurscommissie begin 2019 vaststelt dat de nu ingezette 'doorstart' succesvol is, onderzoek volgt naar de nadere positionering van het RHCe als archiefinstelling, separaat van de Metropoolregio Eindhoven.

Dat betekent dat straks plannen worden opgesteld en ten uitvoer gebracht in verband met bijvoorbeeld een fusie met een belendende organisatie in de provincie, dan wel een andersoortige samenwerkingsvorm, dan wel een andere constructie ter borging van adequate uitvoering van de aan het RHCe opgedragen taken, waarbij het RHCe zich als zo professioneel mogelijke partij kan presenteren.

Indien de bestuurscommissie echter vaststelt dat een 'doorstart' van de organisatie onvoldoende mogelijkheden biedt om het vertrouwen van de gemeenten in het RHCe te herstellen, zullen andere toekomstscenario's aan de orde zijn. Dit leidt dan tot verdere bestuurlijke keuzes medio 2019 voor onderbrenging elders van taken die tot dan toe nog bij het RHCe zijn belegd.

Concrete acties

Voor de korte termijn worden de volgende thema's aangepakt.

Communicatie en informatie

Het RHCe geeft voorrang aan het herstellen van de relatie tussen de gemeenten (als opdrachtgever en als afnemer) en het RHCe. Dit gaat het RHCe doen door intensief in contact te treden met de desbetreffende functionarissen in de gemeentelijke organisaties. De inzet is om de opkomende vragen, wensen, en verwachtingen met betrekking tot de productie van het RHCe nauwkeurig in beeld te brengen. De uitkomsten worden ingezet om de dienstverlening aan gemeenten te verbeteren.

In de afgelopen maanden heeft de organisatie van het RHCe een team Communicatie & relatiemanagement ingesteld, zijn diverse overzichten aangaande producten & diensten opgesteld, en zijn afspraken voor informatie-uitwisseling gemaakt.

Heroriëntatie op diensten en producten

De noodzaak voor een grotere gerichtheid op de gemeenten ter uitvoering van wettelijke taken vraagt ook dat meer capaciteit voor gemeenten wordt ingezet. Die capaciteit wordt gevonden door een beperking van de capaciteit voor dienstverlening aan burgers, en aan instellingen op het gebied van cultuurhistorie en erfgoed in de regio.

Gebruikersoverleg

Het zogeheten gebruikersoverleg van het RHCe (met heemkundekringen, historische verenigingen, musea en onderzoekers) wordt gerevitaliseerd. Ongeveer 60 partijen zijn uitgenodigd om een bijeenkomst bij te wonen (12 juni a.s.), waarin deze worden geïnformeerd over de stand van zaken, en gelegenheid hebben vragen te stellen. Ook zal op korte termijn een informatiebijeenkomst voor de desbetreffende functionarissen van de gemeenten worden belegd.

Nulmeting

Over de tot ultimo 2017 ervaren prestaties van het RHCe worden aan de gemeenten vragen gesteld op basis van de vragen van het onderzoeksbureau. Dezelfde vragen worden in december 2018 gesteld. Door analyse van de verschillen wordt nagegaan of het RHCe dan (meer) voldoet aan de gestelde verwachtingen.

AVG

Tot slot enkele opmerkingen over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het RHCe bewaart voor de gemeenten archiefbescheiden, die ook persoonsgegevens kunnen bevatten. Vanaf 25 mei 2018 is de AVG van kracht. Dientengevolge zijn de privacyregels van burgers strenger; op naleving van de regels zal meer worden toegezien. Archiefstukken met bijzondere persoonsgegevens zullen off line worden gehaald en op aanvragen voor inzage zal niet worden ingegaan.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders,
Burgemeester



F.L.J. van der Meijden

Gemeentesecretaris



M.J.M. Meertens