

TOELICHTING UITVOERINGSPLAN INFORMATIEBELEID 2018-2020

Gemert-Bakel, Laarbeek en GR Peelgemeenten

11-6-2018

‘De weg naar een
informatiesamenleving’

Inleiding

Voor u ligt de toelichting van het uitvoeringsplan. In dit document wordt het beleid vertaald naar uitvoering in de vorm van concrete projecten. Doordat er intensief samengewerkt wordt tussen de gemeenten Gemert-Bakel, Laarbeek en de GR Peelgemeenten is ervoor gekozen om te komen tot één gezamenlijk informatiebeleid en uitvoeringsplan. Door één gezamenlijke visie te ontwikkelen is het mogelijk om continuïteit en kwaliteit te borgen. Er is gekozen voor een kortere periode (2018 – 2020) omdat de wereld om ons heen in rap tempo veranderd

De belangrijkste doelen van het informatiebeleid zijn:

- Samenhang aanbrengen tussen organisatiedoelen en de informatievoorziening;
- Het integraal sturing kunnen geven aan de ontwikkeling van de informatievoorziening.

Ook is er een inschatting gemaakt van de te verwachte kosten. De genoemde projecten zijn bedoeld om invulling te kunnen geven aan de ambities (die al dan niet verplicht) van de informatievoorziening, maar zijn ook nodig om het huidige voorzieningenniveau op pijl te kunnen houden (vervangingen).

De projecten in dit uitvoeringsplan zijn verdeeld over de in het informatiebeleid benoemde thema's.

We onderscheiden de volgende thema's:

1. Flexibele organisatie
2. Datamanagement
3. Cloudstrategie
4. Digitaal samenwerken
5. Informatieveiligheid en privacy
6. informatiebeheer
7. Moderne digitale dienstverlening

Inhoud

Inleiding.....	1
1. Flexibele organisatie	4
1.1. Devices	4
1.2. Mobiel Device Management	4
1.3. Govroam (WIFI)	5
1.4. GGI (Gemeenschappelijke Gemeentelijke Infrastructuur).....	6
1.5. Inspelen op acute situatie.....	6
2. Datamanagement.....	7
2.1 Vervanging Geo viewer	7
2.2 Vervanging basisregistraties (BGT, BRK, WKPB, BAG).....	7
2.3 Internet of Things	7
2.4 Project kwaliteitsverbetering.....	8
2.5 Datawarehouse opzetten.....	8
2.6 Business Intelligents Tool.....	9
3. Cloudstrategie	10
3.1. Plan van aanpak Cloud	10
3.2. Office 365 / Azure	10
3.3. Topdesk cloud.....	11
3.4. Volledig in de Cloud	11
4. Digitaal samenwerken	12
4.1. Voorziening voor het veilig versturen van (grote) bestanden.	12
4.2. Samenwerkingsplatform (uitwisseling ketenpartners).	12
4.3. Koppelingen integratie met andere systemen (doorontwikkeling).	13
4.4. Video conference tool.....	13
5. Informatieveiligheid en privacy	14
5.1. Informatieveiligheid en privacy uitvoeringsplan.....	14
5.2. Bewustwording informatiebeveiliging.....	14
6. Moderne digitale dienstverlening	15
6.1. Doorontwikkeling Digitale dienstverlening (uitvoeringplan)	15
6.2. Integratie Social media (chat, Whatsapp enz.)	15
6.3. Selfservice stimuleren	15
6.4. Straight Through Processing (mijnOverheid, bezorgen)	16
6.5. E-facturen uitgaand.....	16
6.6. Aansluiten berichtenbox	17
6.7. Digikoppeling.....	17
6.8. Mijn overheid lopende zaken	18

6.9.	Omgevingswet	18
6.10.	Vervanging website / Nieuwe website	19
6.11.	Vervanging Intranet (Laarbeek)	19
6.12.	Doorontwikkeling digitale formulieren (burger en bedrijven)	20
6.13.	Reserveringssysteem Sporthallen	Error! Bookmark not defined.
6.14.	Oribi Gezicht herkenning en validatie paspoort (fraude bestrijding).....	Error! Bookmark not defined.
6.15	GT-connect	20
7.	Informatiebeheer	21
7.1	Doorontwikkeling Zaakgericht werken	21
7.2	Opleiding (digivaardigheden gebruikers / beheerder)	21
7.3	Integratie van informatiesystemen tbv zoekfunctionaliteit	22
7.4	Uitfasering Decos	22
7.5	Enterprise Service Bus (ESB)	23
7.6	JCC update / afspraken zuil	23
7.7	Doorontwikkeling i-burgerzaken	24
7.8	I-verkiezingen	24
7.9	Key2financien vervangen / contracten updaten	25
7.10	Vervanging Youpp / Pimps naar Motion	25
7.11	Uitfasering C2GO	25
7.12	Aansluiten e-depot	26
7.13	Handhaving applicatie / digitaal werken.....	26

1. Flexibele organisatie

1.1. Devices (mobiele telefoon en ultrabooks beperkte doelgroep)

Om medewerkers te faciliteren bij het digitaal en flexwerken zal het principe van Choose Your Own Device (CYOD) gehanteerd worden.

Bij CYOD hebben medewerkers de vrijheid om de apparatuur te kiezen die het beste bij hun wensen aansluit, maar dan uit een aantal devices die door de organisatie zijn goedgekeurd. Hierdoor is de IT-afdeling in staat om, samen met andere afdelingen, een goed CYOD-beleid op te stellen en te zorgen voor de gewenste veiligheid en beheersbaarheid.

Planning 2019
Betreft: Laarbeek
Gemert-Bakel
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
Laarbeek € 45.000	Laarbeek

1.2. Mobiel Device Management

Wanneer medewerkers met mobiele devices werken, wil je geen gedoe over apps die ze wel of niet mogen gebruiken. Je wilt niet telkens de instellingen wijzigen op alle afzonderlijke devices. En als een device kwijt is, wil je dit op afstand kunnen beveiligen en wissen zodat de gegevens niet in de verkeerde handen terecht komen. Dit project behelst aanschaf en implementatie van deze software.

Planning 2019
Betreft: Laarbeek
Gemert-Bakel

Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 5.000	€ 3.500

1.3. Govroam (WIFI)

Govroam is een initiatief v n en vóór de overheid die het mogelijk maakt om op een eenvoudige manier de samenwerking tussen overheidsorganisaties te bieden voor het delen van internettoegang. Het is een authenticatie- en autorisatie-oplossing die gebruik maakt van bestaande toegangsnetwerken (zoals wifi). Het biedt medewerkers toegang tot internet in de eigen organisatie  n bij alle andere deelnemende overheidsorganisaties. Na één keer inloggen, kan een medewerker overal online werken.

Veiliger en goedkoper

Govroam maakt het delen van toegangsnetwerken veiliger. Het maakt gebruik van de nieuwste beveiligingsstandaarden. Er is precies bekend wie toegang wordt verleend. Bovendien bespaart govroam de organisaties tijd. Voor bezoekers hoeven geen aparte accounts aangemaakt te worden en elke organisatie bepaalt zelf wie welke toegangsrechten krijgt. Daarmee is govroam niet alleen een goede oplossing voor bezoekers, maar óók voor de eigen medewerkers. Het biedt   n omgeving voor toegangsbeheer; veilig en laagdrempelig en maakt samenwerking mogelijk.

Planning	2019
Betreft:	Alle organisaties
Landelijke verplichting:	Nee, wel advies vanuit VNG realisatie
Prioriteit:	Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
� 1.250	� 1.000

1.4. GGI (Gemeenschappelijke Gemeentelijke Infrastructuur)

De GGI creëert een veilige, samenhangende digitale infrastructuur waardoor samenwerken tussen gemeenten en andere overheden beter, veiliger en gemakkelijker wordt. De GGI vormt de technische basis waarin toegewerkt wordt naar een gemeentelijke cloud, die uiteraard is aangesloten op de landelijke Generieke Digitale Infrastructuur (GDI). Het realiseren van een GGI schept de voorwaarden om op een goede, veilige en flexibele wijze de overstap te maken naar de cloud.

Van wie is de GGI?

De GGI is een ICT- infrastructuur van en voor gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. De realisatie vindt projectmatig plaats door samenwerking van gemeenten en de VNG. Daarnaast wordt de GGI in een permanente gemeentelijke organisatiestructuur ondergebracht voor beheer en ondersteuning bij gebruik van de GGI. GGI staat geheel onder zeggenschap van gemeenten, waardoor deze zelf bepalen welke diensten worden aangeboden en aan welke kwaliteitseisen ze moeten voldoen.

Het project GGI behelst het aansluiten van de organisaties op deze infrastructuur.

Planning 2019
Betreft: Laarbeek
Gemert-Bakel
Landelijke verplichting: Ja
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 25.000	

1.5. ~~Inspelen op acute situatie (geschrapt)~~

Met het informatiebeleid proberen we een zo goed mogelijk beeld te vormen van wat er de komende jaren op ons af komt. Er zijn in de organisaties interviews gehouden met diverse managers / medewerkers om de behoefte te inventariseren en te toetsen. Tijdens deze interviews is naar voren gekomen dat er altijd ruimte moet zijn om nieuwe ontwikkelingen (niet voorzien in het beleid) op te pakken, met de randvoorwaarde dat dit past binnen het beleid en architectuur van de organisaties. Er een inschatting gemaakt van de projecten het is mogelijk dat deze inschatting niet juist is en hoger uit valt.

Planning Niet bekend
Betreft: Alle organisaties
Landelijke verplichting: Onbekend
Prioriteit: Onbekend

Eenmalige kosten	Structurele kosten
Laarbeek € 30.000	

2. Datamanagement

2.1 Vervanging Geo viewer

Een geo-viewer is een systeem voor het op eenvoudige en interactieve wijze raadplegen van digitale kaarten in combinatie met administratieve gegevens. In Laarbeek gebruikt men het pakket van Centric en in Gemert-Bakel het pakket van Netgraphics. De viewer van Laarbeek wordt niet meer doorontwikkeld en er zijn in Gemert-Bakel een aantal specifieke ontwikkelwensen die met de huidige versie niet mogelijk zijn. Er zal een gezamenlijke keuze gemaakt worden om een nieuwe viewer aan te schaffen en te implementeren.

Planning	Q1 2019
Betreft:	Laarbeek Gemert-Bakel
Landelijke verplichting:	Nee
Prioriteit:	Hoog (huidig pakket biedt geen onderhoud meer)

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 2.000	€ 6.000

2.2 Vervanging basisregistraties (BGT, BRK, WKPB, BAG)

Binnen de gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek zijn diverse applicaties aangeschaft voor bovenstaande basisregistraties. Om de kwaliteit van gegevens te waarborgen en de doorontwikkeling te ondersteunen is het noodzakelijk dat verschillende applicaties worden vervangen. Er zal een gezamenlijke keuze gemaakt worden om nieuwe applicaties aan te schaffen en te implementeren.

Planning	Q1 2019
Betreft:	Gemert-Bakel Laarbeek
Landelijke verplichting:	Nee
Prioriteit:	Middel

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 40.000	€ 19.000

2.3 Internet of Things (geschrapt)

In de industrie is het Internet of Things (inclusief sensortechnologie en kunstmatige intelligentie) al geruime tijd in gebruik. Ook steeds meer gemeenten zetten deze techniek in bij de inrichting van de openbare ruimte, asset management (onderhoudsmanagement) en verzamelen van data voor beleid. Feitelijk is het een netwerk van sensoren, verbonden via internet, het Internet of Things. Tijdens de interviews die gevoerd zijn binnen de organisatie blijkt dat er al meerdere projecten zijn waar dit wordt toegepast.

Planning Q4 2020
 Betreft: Gemert-Bakel
 Laarbeek
 Landelijke verplichting: Nee
 Prioriteit: Laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
10.000	2000

2.4 Project kwaliteitsverbetering

Datakwaliteit heeft continu aandacht binnen de organisaties. Door middel van de analyse die mogelijk gemaakt wordt met Business Intelligence Tools (zie 2.6) zal inzichtelijk gemaakt worden waar de data nog niet geheel op orde is. Dit project zal zorgen dat de kwaliteit nog verder verfijnd wordt.

Planning 2019
 Betreft: Gemert-Bakel
 Laarbeek
 Landelijke verplichting: Nee
 Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
15.000	

2.5 Datawarehouse opzetten (Geschrapt)

Een datawarehouse is een gegevensverzameling die in een dusdanige vorm is gebracht dat terugkerende en ad-hoc vragen in relatief korte tijd beantwoord kunnen worden zonder dat de bronsystemen zelf overmatig belast worden. Hierin onderscheidt een datawarehouse zich van een standaard database. Cognos (huidige BI-Tool) is een rapportage tool die een bron bevraagd waarmee managementinformatie kan worden gegenereerd en is geen datawarehouse zoals hier bedoeld. De betreffende gegevens zijn afkomstig van en worden op geautomatiseerde wijze onttrokken aan de bronsystemen. Bronsystemen kunnen ook externe systemen zijn. Voorbeelden zijn; Landelijke "openbare" bronnen zoals CBS, Kadaster, ruimtelijke plannen maar kunnen ook bronnen afkomstig van ketenpartners; Peelgemeenten, ODZOB, BSOB enz. Gegevens kunnen in een datawarehouse niet worden ingevoerd of aangepast door gebruikers zelf. Een datawarehouse maakt het mogelijk om op een relatief eenvoudige wijze gegevens te combineren van verschillende bronsystemen. Een voorbeeld van gegevens die gecombineerd kunnen worden is de relatie tussen regenval / afvoeren van hemelwater en het groenbeleid.

Planning Q1 2019
 Betreft: Gemert-Bakel
 Laarbeek
 GR Peelgemeenten
 Landelijke verplichting: Nee
 Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
20.000	5000

2.6 ~~Business Intelligence Tool~~ (geschrapt)

Bij project 2.5 (datawarehouse) is de basis gelegd om gegevens van de verschillende bronnen te combineren. Om data-gestuurd te werken moeten deze gegevens omgezet worden tot bruikbare informatie. De kracht van een Business Intelligence Tool zit in het combineren van gegevens zodat er analyses gemaakt kunnen worden. Een voorbeeld van gegevens die gecombineerd kunnen worden is de relatie tussen regenval / afvoeren van hemelwater en het groenbeleid.

Dit project zorgt voor de tooling om dit op een gebruiksvriendelijke manier te faciliteren.

Randvoorwaarde

Het is wenselijk om een gezamenlijke (binnen de GR Peelgemeenten en Laarbeek, Gemert-bakel) data-analist aan te stellen die technisch van verschillende bronnen toegankelijk kan maken en deze zichtbaar kan maken. De kosten voor een gezamenlijke FTE zijn hieronder opgenomen.

Data-analist gezamenlijke FTE € **76478,43** (verdeelsleutel nader te bepalen)

Planning	Q1 2019
Betreft:	Gemert-Bakel Laarbeek GR Peelgemeenten
Landelijke verplichting:	Nee
Prioriteit:	Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 1.000	€ 3.000

3. Cloudstrategie

3.1. Plan van aanpak Cloud

Om goed voorbereid de toekomst in te gaan is het belangrijk dat er gekeken wordt op welke manier de organisatie volledig in de cloud gaat werken. Dit project zal een projectplan opleveren waarbij gekeken wordt naar alle aspecten die voortvloeien met het werken in de cloud. Hierbij moet ook aandacht zijn voor de veranderende rol van het beheer. Wanneer je alles 'buiten de deur' plaatst zal het technisch beheer verschuiven naar regie voeren op de 'cloud' partner. Tevens zijn er meerdere strategieën mogelijk, denk hierbij aan big-bang (alles in een keer) of gefaseerd invoeren.

Planning Q4 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 5.000	

3.2. ~~Office 365~~ / Azure (geschrapt)

Binnen de gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek wordt er gebruik gemaakt van Office 2010. Hiervoor loopt de ondersteuning tot 2021. De opvolger van Office 2010 is Office 365. Deze applicatie draait in de cloud. Inmiddels zijn de meeste applicaties waarmee de gemeente werkt geschikt voor Office 365. Om Office 365 te gebruiken zal er ook een Azure omgeving beschikbaar moeten zijn in de cloud. Deze omgeving zorgt ervoor dat er automatisch ingelogd wordt in de Office 365 omgeving.

Na oplevering van dit project zijn alle applicaties die gebruik maken van Office getest en werkend bevonden. De gebruikers weten hoe ze optimaal gebruik kunnen maken van Office 365 (ook in de cloud). Bij de GR Peelgemeenten gebruiken ze op dit moment al Office 365

Planning Q4 2020
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
35.000	35.460

3.3. ~~Topdesk cloud (geschrapt)~~

De Helpdesk werkt op dit moment met 2 verschillende versie van Topdesk. Eén voor de Peelgemeenten (cloud) en één voor Gemert-Bakel en Laarbeek. Om een eenduidige manier van werken na te streven is het wenselijk dat alle organisaties naar 1 omgeving gaan. Dit project zal ervoor zorgen dat ook Gemert-Bakel en Laarbeek naar een nieuwe versie van Topdesk gaan.

Planning Q1 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 4.000	€ 5.000

3.4. ~~Volledig in de Cloud (geschrapt)~~

let op; Dit is niet het adviesscenario.

In het beleid is er een keuze om een 'big bang' toe te passen om alles in de cloud te plaatsen. Simpel gezegd is het werken in de cloud het opslaan en opvragen van gegevens, software en bestanden op een andere plek dan uw eigen locatie. Omdat deze opslagplek vaak extern is, wordt de term cloud gebruikt. Het werken in de cloud gebeurt meestal via het internet. Dit project houdt in om alle systemen die nu in de serverruimte staan onder te brengen bij een Cloud leverancier. Er is nader onderzoek naar de kosten gedaan deze zijn hier opgenomen. Er is in eerdere overleggen besloten om vooralsnog deze stap niet te zetten. Aan het eind van de beleidsperiode zal er opnieuw een onderzoek verricht worden of het haalbaar is.

Planning NTB (betreft scenario 2)
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
	€ 480.000

4. Digitaal samenwerken

4.1. Voorziening voor het veilig versturen van (grote) bestanden.

De gemeente werkt steeds meer samen met de inwoners, bedrijven en ketenpartners. Het komt veelvuldig voor dat bestanden uitgewisseld moeten worden. Dit moet natuurlijk op een veilige en betrouwbare manier gebeuren rekening houdend met de AVG wetgeving die van kracht is gegaan op 25 mei 2018. De organisaties hebben op dit moment geen voorzieningen om dit te ondersteunen.

Na het uitvoeren van dit project is er een voorziening beschikbaar die het mogelijk maakt om grote bestanden op een veilige manier te delen met burgers, bedrijven en ketenpartners.

Planning 2018
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
GR Peelgemeenten
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 5.000	€ 1.250

4.2. Samenwerkingsplatform (uitwisseling ketenpartners).

Als aanvulling op 4.1 is het wenselijk om een samenwerkingsomgeving aan te bieden om co-creatie tussen burgers, bedrijven en ketenpartners optimaal te benutten.

Randvoorwaarde

Het is wenselijk om een gezamenlijke (binnen Laarbeek en Gemert-Bakel) functioneel beheer aan te stellen. De kosten voor een gezamenlijke FTE zijn hieronder opgenomen.

Functioneel beheerder gezamenlijke 0,5 FTE € **34695** (verdeelsleutel nader te bepalen)

Planning 2020
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 15.000	€ 3.000

4.3. Koppelingen integratie met andere systemen (doorontwikkeling).

De gemeentelijke informatie staat in verschillende systemen. Voor een aantal van deze systemen is het belangrijk dat de gegevens opgeslagen worden zodat digitale duurzame opslag conform (archief)wet gewaarborgd wordt. Met dit project zorgen we ervoor dat de samenwerkingsomgeving gekoppeld is aan het centraal digitaal archief.

Planning Q2 2020
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 15.000	€ 3.000

4.4. Video conference tool

Met de inzet van video conference tool zijn medewerkers minder reistijd kwijt om afstemming met de ketenpartners en bedrijven. Deze tool kan natuurlijk ook tussen collega's onderling gebruikt worden. (denk aan de behoefte van een medewerker die thuis werkt). Het doel van dit project is het introduceren van een video conference tool binnen de organisatie en het faciliteren ervan.

Na het uitvoeren van dit project is er een voorziening en faciliteit(en) beschikbaar die ondersteunend zijn om video conference mogelijk te maken.

Planning 2019 - 2020
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 10.000	

5. Informatieveiligheid en privacy

5.1. Informatieveiligheid en privacy uitvoeringsplan

Het informatieveiligheidsbeleid is toe aan een update. De CISO zal het nieuwe beleid opstellen en hieraan gekoppeld zal er een uitvoeringsplan komen waarin de acties / projecten benoemd gaan worden om uitvoering te geven aan het beleid.

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Ja (audits)
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
7.500	7.500

5.2. Bewustwording informatiebeveiliging

Tijdens de interviews in de organisaties is naar voren gekomen dat er aandacht geschonken moet worden aan bewustwording van informatieveiligheid en hoe we hiermee om moeten gaan. Er zullen binnen de organisaties acties en bijeenkomsten georganiseerd worden om de bewustwording te bevorderen. Zeker gezien de wetgeving AVG is dit een belangrijk onderwerp.

Planning 2019 – 2020
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 5.000	

6. Moderne digitale dienstverlening

6.1. Doorontwikkeling Digitale dienstverlening (uitvoeringplan)

We leveren een betrouwbare en eigentijdse dienstverlening door samenwerking met onze klant, waarbij we de menselijke maat niet uit het oog verliezen. Dit doen we door te doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Afspraak is afspraak. Eigentijds is gericht op onderwerpen als digitalisering van producten en diensten, integrale samenwerking, (burger-)participatie, pro-actief en tijdig handelen.

Om dit te realiseren en te ondersteunen zal er een uitvoeringsplan worden opgesteld.

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten

6.2. Integratie Social media (chat, Whatsapp enz.)

Een van de ambities is om een eigentijdse dienstverlening te bieden voor onze inwoners en bedrijven. In het bedrijfsleven wordt Whatsapp en chat functionaliteit al enkele jaren toegepast. Binnen de overheid zijn steeds meer gemeenten die deze mogelijkheden aanbieden. Dit past in de ambitie die in het dienstverleningsconcept is vastgelegd. Dit project faciliteert en implementeert social media en chatfunctionaliteit op de website.

Planning Q4 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 10.000	€ 2.000

6.3. ~~Selfservice~~ stimuleren (geschrapt)

Burgers en bedrijven kunnen steeds meer zelf digitaal regelen / aanvragen. Vaak zijn ze nog niet op de hoogte omdat we als gemeente niet actief communiceren. Kanaalsturing en communicatie om dit te promoten wordt in dit project opgepakt.

Planning Q4 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 6.000	€ 1.000

6.4. Straight Through Processing (mijnOverheid, bezorgen)

Tegenwoordig worden steeds meer producten van de gemeente thuisbezorgd als extra service richting de burgers. Denk hierbij aan het thuisbezorgen van een paspoort. De komende jaren zal dit steeds meer gaan gebeuren en moeten we als organisatie hierop inspelen en faciliteren. Het is daarbij ook belangrijk dat de burgers en bedrijven de status van hun aanvraag kan volgen op mijn overheid. Met dit project maken we dat mogelijk.

Planning Q4 2019
 Betreft: Gemert-Bakel
 Laarbeek
 Landelijke verplichting: Nee
 Prioriteit: laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 2.000	€ 500

6.5. E-facturen uitgaand

In het vorig beleid zijn er faciliteiten gerealiseerd om de inkomende facturen digitaal te ontvangen. De volgende stap is om de uitgaande facturen ook zoveel mogelijk digitaal te versturen.

Planning Q3 2019
 Betreft: Gemert-Bakel
 Laarbeek
 Landelijke verplichting: Nee
 Prioriteit: laag

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 10.000	€ 2.500

6.6. Aansluiten berichtenbox

De Berichtenbox op MijnOverheid is een persoonlijke, beveiligde postbus voor digitale berichten van de overheid. In de Berichtenbox kunt je digitale berichten ontvangen, bewaren en beheren van onder meer de Belastingdienst, RDW, SVB, UWV en steeds meer gemeenten.

Post in de Berichtenbox heeft dezelfde juridische waarde als fysieke post, dus gemeenten kunnen de Berichtenbox gebruiken als formeel alternatief van de fysieke post. Er zijn belangrijke voordelen te halen met de Berichtenbox:

- juiste bezorging van beschikkingen. Hiermee vermindert het aantal verkeerd of niet bezorgde beschikkingen;
- efficiënte, digitale dienstverlening. Er zijn meer dan 7 miljoen burgers met een Berichtenbox en dit aantal neemt nog verder toe.

Met dit project sluiten we aan op mijn Berichtenbox.

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Ja
Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 4.000	€ 1.000

6.7. Digikoppeling

Organisaties willen diensten klantgericht, efficiënt, flexibel en rechtmatig aanbieden aan burgers en bedrijven. Daarvoor moeten zij gegevens en documenten op een generieke manier met elkaar kunnen uitwisselen.

Digikoppeling voorziet in een standaard om deze uitwisseling van gegevens en documenten te definiëren. Met deze logistieke standaardisatie bevordert Digikoppeling de interoperabiliteit tussen (semi-)overheidsorganisaties. Digikoppeling richt zich op de 'envelop' van het bericht, niet op de inhoud. Daardoor kan iedere organisatie die Digikoppeling gebruikt, de postverzending onafhankelijk van de inhoud inrichten.

Digikoppeling is primair bedoeld voor gegevensuitwisseling tussen systemen van overheidsorganisaties, in het bijzonder de basisregistraties en landelijke of intersectorale gegevensdiensten. Digikoppeling wordt echter breder ingezet in de (semi-)publieke sector. Digikoppeling is beschikbaar voor elke organisatie die veilig en betrouwbaar gegevens willen uitwisselen met andere organisaties in de publieke sector.

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Ja
Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 3.000	€ 750

6.8. Mijn overheid lopende zaken

MijnOverheid lopende zaken is een landelijke voorziening waarbij veel gemeenten en overheidsorganisaties aangesloten zijn. In Lopende zaken ziet de burger bijvoorbeeld de status van zijn of haar vergunningaanvraag bij de gemeente.

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Ja
Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 3.000	€ 750

6.9. Omgevingswet (geschrapt; volgende beleidsperiode)

Er zijn talloze wetten en regels, gericht op onze leefomgeving. Daardoor is er een ingewikkeld geheel van wetten ontstaan, waarin weinig mensen de weg kunnen vinden. Dat moet eenvoudiger en beter. Daarom is de Omgevingswet ontwikkeld: één wet die alle wetten op het gebied van de leefomgeving vereenvoudigt en bundelt.

De Omgevingswet bundelt de regels over ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water. De Omgevingswet treedt naar verwachting in 2021 in werking. De impact van de omgevingswet is groot. Mede daarvoor is het Informatiepunt Omgevingswet opgericht. Op www.aandeslagmetdeomgevingswet.nl biedt het informatiepunt praktische informatie, praktijkvoorbeelden, tips, ondersteuning en achtergronden rond de invoering van de Omgevingswet.

De invoering van de Omgevingswet heeft gevolgen voor overheden die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de fysieke leefomgeving. Ook burgers, bedrijven en andere initiatiefnemers die activiteiten willen uitvoeren in de fysieke leefomgeving krijgen ermee te maken.

De Omgevingswet kent twee maatschappelijke doelen:

- een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit bereiken en in stand houden;
- de fysieke leefomgeving doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen om er maatschappelijke behoeften mee te vervullen.

Een grote verandering binnen het stelsel is dat de gebruiker het vertrekpunt vormt. Dat merkt de gebruiker aan minder complexe vergunningsaanvragen, het uitgangspunt is “ja, mits” in plaats van “nee, tenzij”, betere participatiemogelijkheden en ruimte om te anticiperen op besluiten.

Planning Q1 2021
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek

Landelijke verplichting: Ja
Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 40.000	

6.10. Vervanging website / Nieuwe website

Binnen de Peelomgeving is er behoefte aan een nieuwe website die vooral bedoeld is om de organisatie Peel te promoten. Hierop zal ook een mogelijkheid worden geboden om vacatures te plaatsen. Binnen Laarbeek en Gemert-Bakel is er een bestaande website. Deze is sinds de lancering niet meer aangepast. Om weer bij de tijd te zijn is het wenselijk deze website kritisch te bekijken en eventueel te vervangen of op te frissen.

Planning 2019
 Betreft: Gemert-Bakel
 Laarbeek

Landelijke verplichting: Nee
 Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 25.000	€ 7.500

6.11. Vervanging Intranet (Laarbeek)

Het huidige intranet is een statisch geheel en is gedateerd. Het is wenselijk om intranet in te zetten als een sociaal intranet zodat dit veel intuïtiever werkt als nu het geval is. Intranet is een krachtig middel om informatie binnen de organisatie te verspreiden en te delen. Binnen dit traject (wat alleen in Laarbeek speelt ; Gemert-Bakel en de Peelgemeenten zijn al over op een nieuw sociaal intranet) zal er een nieuwe sociaal intranet worden opgeleverd waarbij de medewerkers weten hoe ze dit effectief moeten gebruiken.

Planning 2019
 Betreft: Laarbeek
 Landelijke verplichting: nee
 Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 10.000	€ 6.000

6.12. Doorontwikkeling digitale formulieren (burger en bedrijven)

Op het gebied van de digitale dienstverlening zijn er veel mogelijkheden die op dit moment nog niet ingezet worden. Met dit project zal de e-suite (digitaal loket) verder doorontwikkeld worden. Denk hierbij aan gevonden en verloren voorwerpen, subsidie aanvraag, Melding openbare ruimte enz.

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 15.000	

6.15 GT-connect

Met GT Connect wordt er door VNG realisatie een dienst aanbesteed waarmee de afhandeling van zowel intern communicatieverkeer als omni-channel communicatieverkeer voor klantcontactcentra wordt verzorgd. De Organisaties kunnen hierbij gebruikmaken van diverse communicatiefaciliteiten, waaronder chat-, presence-, conferencing- en collaboratiefunctie. GT Connect vormt het 'intelligente hart' van de telecommunicatiefunctie van gemeenten. Door goed aan te sluiten op de eerder afgeronde GT-aanbestedingen (vast en mobiel) wordt de efficiency verder verhoogd, met als gevolg een verdere verlaging van kosten.

20 juli 2018 voorlopige besluit of de organisaties hieraan gaan deelnemen. Er zal een aanbesteding opgestart worden vanuit de VNG realisatie met de deelnemende gemeenten. Kosten zijn op dit moment nog onduidelijk.

Planning 2019
Betreft: Allen
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten			Structurele kosten		
Gemert-Bakel	Laarbeek	Peelgemeenten	Gemert-Bakel	Laarbeek	Peelgemeenten

7. Informatiebeheer

7.1 Doorontwikkeling Zaakgericht werken

Voor de Peelgemeenten en Laarbeek is de basis voor het zaakgericht werken neergezet. Aanpassing aan de processen en wensen van de organisatie is een vervolgstap. Deze optimalisatieslag zorgt ervoor dat het werken met de e-Suite gemakkelijker wordt voor de medewerkers. Bovendien zorgt dit voor meer draagvlak en een beter gebruik van het systeem. Daarnaast is er tijdens de implementatie van de e-Suite reeds geïnventariseerd welke werkzaamheden en/of projecten nog uitgevoerd dienen te worden om de ambities voor de digitalisering te behalen.

Planning 2019
Betreft: Laarbeek
Gemert-Bakel
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 8.000	€ 5.000

7.2 Opleiding (digivaardigheden gebruikers / beheerder)

Werken met computers is voor veel medewerkers een belangrijk onderdeel van hun functie. De vlucht die automatisering de laatste decennia heeft genomen stelt dan ook andere eisen aan onze medewerkers dan pakweg 25 jaar geleden. Ondanks deze redelijk simpele constatering, valt tevens te constateren dat vandaag de dag toch niet iedereen binnen onze organisaties even vaardig is met computers. Sommige werknemers hebben dan ook moeite met de eisen die aan hen worden gesteld op het gebied van ICT. Uiteraard geldt dat niet alleen voor de medewerkers van Gemert-Bakel, Laarbeek en de GR Peelgemeenten: uit diverse onderzoeken (o.a. van Universiteit Twente) blijkt dat vooral ouderen, lager opgeleiden en starters worstelen met ICT.

Landelijk gezien krijgt de zogenaamde 'digibete' werknemer niet de aandacht die hij zou moeten krijgen. Dat is niet slim. Het gebrek aan ICT-vaardigheden leidt namelijk tot productiviteitsverlies. Het is zaak dat werknemers die van nature minder ICT-vaardigheden hebben de juiste handvatten krijgen om hier aan hun vaardigheden te werken.

Planning 2019
Betreft: Laarbeek
Gemert-Bakel
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
Opleidingsbudget	

7.3 Integratie van informatiesystemen tbv zoekfunctionaliteit

We hebben veel back-office systemen binnen een gemeentelijke applicatielandschap. Om een compleet beeld te krijgen van de relevante informatie uit meerdere bronnen is het van belang dat deze ontsloten worden middels 1 portaal.

Planning 2019
Betreft: Alle organisaties
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 10.000	€ 2.500

7.4 Uitsfasering Decos

Dit is een project alleen voor Laarbeek.

Sinds 2018 is Laarbeek gestart met een het zaaksysteem. Er is destijds voor gekozen om de historie tijdelijk in Decos (vorig zaaksysteem) te laten staan en te starten met nieuwe zaken in het huidige zaaksysteem. Op een later tijdstip zal Decos uitgefaseerd worden. Met dit project zal onderzocht worden op welke manier de gegevens uit Decos bewaard worden.

Planning 2019
Betreft: Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 25.000	€ 5.000

7.5 Enterprise Service Bus (ESB)

Het applicatielandschap binnen de gemeente veranderd in een snel tempo. De ketenpartners verwachten steeds vaker een koppeling van de gegevens. Om grip te krijgen op deze koppelingen en om dit eenvoudig te realiseren is het wenselijk dat er een ESB is.

ESB ontvangt berichten en bezorgt ze in het juiste formaat (eventueel na conversie) op het juiste moment via de juiste route (bijv. eerst langs een zaakstelsel) bij de juiste applicatie. Op deze manier ontstaat een grote mate aan flexibiliteit in de integratie met veel verschillende systemen, bestandsformaten en transportprotocollen.

De ESB is ook een voorbereiding op de omgevingswet waarbij uitwisseling centraal staat. Zonder een ESB is het onmogelijk om op een juiste manier aan te sluiten op 'de omgevingslaan' zoals benoemd wordt in de omgevingswet.

Randvoorwaarden;

Om de toenemende complexiteit en het veelvuldig uitwisselen van gegevens met ketenpartners en het beheersbaar te maken is het noodzakelijk dat hiervoor een functioneel beheerder wordt aangesteld (deze kan eventueel in gezamenlijkheid worden aangesteld)

0,5 FTE beheer (voor 3 organisaties) € 34695 ,-

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee (ondersteund de omgevingswet)
Prioriteit: Hoog

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 20.000	€ 5.000

7.6 ~~JCC update / afspraken zuil (nvt)~~

~~Om het aantal bezoekers efficiënter te kunnen doorgeleiden en de receptie te ontlasten kan een touchscreenzuil worden ingezet. Deze touchscreenzuil kan de receptie ondersteunen bij een aantal taken waaronder informatieverstrekking, uitgifte bonnen, melden van afspraakklanten en eventuele verwijzingen.~~

~~Planning Q1 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal~~

Eenmalige kosten	Structurele kosten
-----------------------------	-------------------------------

7.7 Doorontwikkeling i-burgerzaken

Met de invoering van I-burgerzaken binnen de gemeenten is er een basis uitgerold. Met dit project wordt de voorkant (richting de Burgers en Bedrijven) stevig ingezet. Er is een aantal toekomstige ontwikkelingen binnen Pinkroccade waarbij efficiëntie doorgevoerd kan worden. Een voorbeeld is herkenningsoftware, mogelijkheid om pasfoto's te maken (met de reeds aanwezige apparatuur) en deze vervolgens automatisch in het proces (backoffice) te integreren.

Planning 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: nee
Prioriteit: normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 15.000	€ 5.000

7.8 I-verkiezingen

Om de toegankelijkheid en kwaliteit te waarborgen is het wenselijk om deze module aan te schaffen. Dit zal de werkzaamheden van de medewerker vereenvoudigen.

Burgergemak

Dit pakket zorgt ervoor dat je als gemeenten de meest optimale service verleent aan de burger.

Denk hierbij aan één digitaal proces waarbij de burger:

- een overzichtspagina krijgt met alle relevante informatie per type verkiezing;
- online een vervangende stempas, kiezerspas of volmacht kan aanvragen;
- natuurlijk is dit proces eenvoudig af te handelen door de medewerker burgerzaken.

Planning Q1 2019
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 4.000	€ 4.500

7.9 Key2financien vervangen / contracten updaten

Key2financien is één van de oudste applicatie binnen de gemeenten die al geruim 15 jaar geleden is geïmplementeerd. De huidige contracten met de leverancier stammen ook uit die tijd. Hierin is geen rekening gehouden met de veranderde wetgeving bijvoorbeeld AVG maar ook de inkoopvoorwaarde GIBIT zijn nog niet van toepassing op het huidige contract. Er moet tijdens dit project gekeken worden of we het pakket gaan vervangen. Het kan ook zijn dat we het contract kunnen updaten maar of dit binnen de aanbestedingswet valt moet uitgezocht worden.

Planning 2020
Betreft: Gemert-Bakel
Laarbeek
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal (contract is al meer dan 15 jaar oud)

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 80.000	€ 35.000

7.10 Vervanging Youpp / Pimps naar Motion

Pimps en Youpp zullen in de toekomst niet meer ondersteund worden door de huidige leverancier Centric. Centric heeft een nieuw product op de markt gebracht die beide applicaties kan vervangen. Dit project zal zorgen voor de overgang richting Motion. Hiervoor zal een logisch moment gekozen moeten worden (1 januari 2019). Dit betekent dat er voor de organisaties en de medewerkers een nieuwe manier van werken zal worden ingevoerd. Hierbij zullen de reiskostendeclaraties digitaal worden geïmplementeerd.

Planning Q1 2019
Betreft: Alle organisaties
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 9.629	€ 3.000

7.11 ~~Uitfasering C2GO (~~

~~De huidige leverancier Info Support heeft aangegeven dat het geen strategisch product meer is voor hen. Dit betekent dat binnen de Peelgemeenten (GR) een nieuw systeem geselecteerd moet worden. De gegevens die nu in C2go staan zullen moeten worden overgezet. De grote vraag is welke kwaliteit de gegevens hebben die nu in het systeem staan en op welke manier deze overgebracht zullen gaan worden. Tevens is het belangrijk dat we medewerking krijgen van de leverancier van C2go.~~

~~Planning Q1 2019
Betreft: GR Peelgemeenten
Landelijke verplichting: Nee
Prioriteit: Hoog~~

Eenmalige kosten			Structurele kosten		
Gemert-Bakel	Laarbeek	Peelgemeenten	Gemert-Bakel	Laarbeek	Peelgemeenten
		€ 160.000			

7.12 Aansluiten e-depot

Een e-depot is een digitaal archief dat er op gericht is om digitale bestanden op een goede manier, langdurig te bewaren en te ontsluiten.

Digitale dossiers moeten digitaal gearchiveerd worden. Tijdens de looptijd van een dossier en de eerste periode daarna, kan dat bij de gemeente in het zaaksysteem, DMS of RMA (een systeem met archiefbeheerfunctionaliteit). Uiterlijk na twintig jaar verhuizen de dossiers naar een definitieve bewaarplaats. Voor digitale dossiers is dit een e-depot. Met de invoering van zaakgericht werken is het zinvol voor te bereiden over de keuze voor een e-depot: is dat een eigen e-depot, een e-depot van een leverancier of van een regionaal archief? Eisen die het e-depot aan de dossiers stelt moeten dan alvast meewegen, denk bijvoorbeeld aan de metadata-standaard TMLO (Toepassingsprofiel Metadatering Lokale Overheden).

Planning	Q4 2019
Betreft:	Alle organisaties
Landelijke verplichting:	Ja
Prioriteit:	Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten
€ 15.000	

7.13 Handhaving applicatie / digitaal werken / RDW uitbreiding

Efficiënte handhaving is gebaseerd op gevalideerde informatie. Waar vindt de overlast plaats? Wie is daar voor verantwoordelijk? Welke trends zien we ontstaan in de meldingen? Welke hotspots kunnen we definiëren? Dit zijn enkele vragen die samenhangen met informatie gestuurd handhaven in het publieke domein.

Onze ambitie is om informatie gestuurd te handhaven. Mobiele automatisering om dit mogelijk te maken is een belangrijke randvoorwaarde. Het zaaksysteem wat in gebruik is binnen de gemeente is geschikt voor het volgen van zaakstromen en aanvragen van burgers. Echter het systeem is niet geschikt voor het handhavingswerk. Het opmaken van processen verbaal, mutaties, vastleggen van waarnemingen, hotspots, generen van dagrapporten en vastleggen van waarschuwingen en bevindingen is niet mogelijk. Daarnaast is het niet mogelijk om kenteken- en persoonsgegevens mobiel te bevragen wat een essentieel stuk gereedschap is voor de opsporingsambtenaar in het publieke domein. Boeterapporten voor de drank en horecawet kunnen niet eenvoudig worden genereerd. Management-output ten behoeve van jaarverslagen kan niet worden samengesteld. Tevens is het noodzakelijk om aan geldende wet en regelgeving te voldoen (Wpg, Bpg, Avg etc.) waarbij alleen geautoriseerde medewerkers toegang hebben tot opsporingsinformatie in een speciaal daarvoor ingerichte toepassing. Als laatste kan worden opgemerkt dat dergelijke handhavingssoftware zorgt voor efficiëntere inzet van personeel. Handhavers kunnen mobiel werken, beschikken over actuele en gevalideerde informatie wat de daadkracht op straat vergroot. Door het aanschaffen van een dergelijk programma wordt ook de backoffice ontlast omdat een groot deel van de papieren administratie komt te vervallen. Transactiebonnen hoeven immers niet meer handmatig verwerkt te worden.

Planning	Q1 2019
Betreft:	Gemert-Bakel
Landelijke verplichting:	Nee
Prioriteit:	Normaal

Eenmalige kosten	Structurele kosten