



Belastingssamenwerking
Oost-Brabant

Regionale belastingssamenwerking

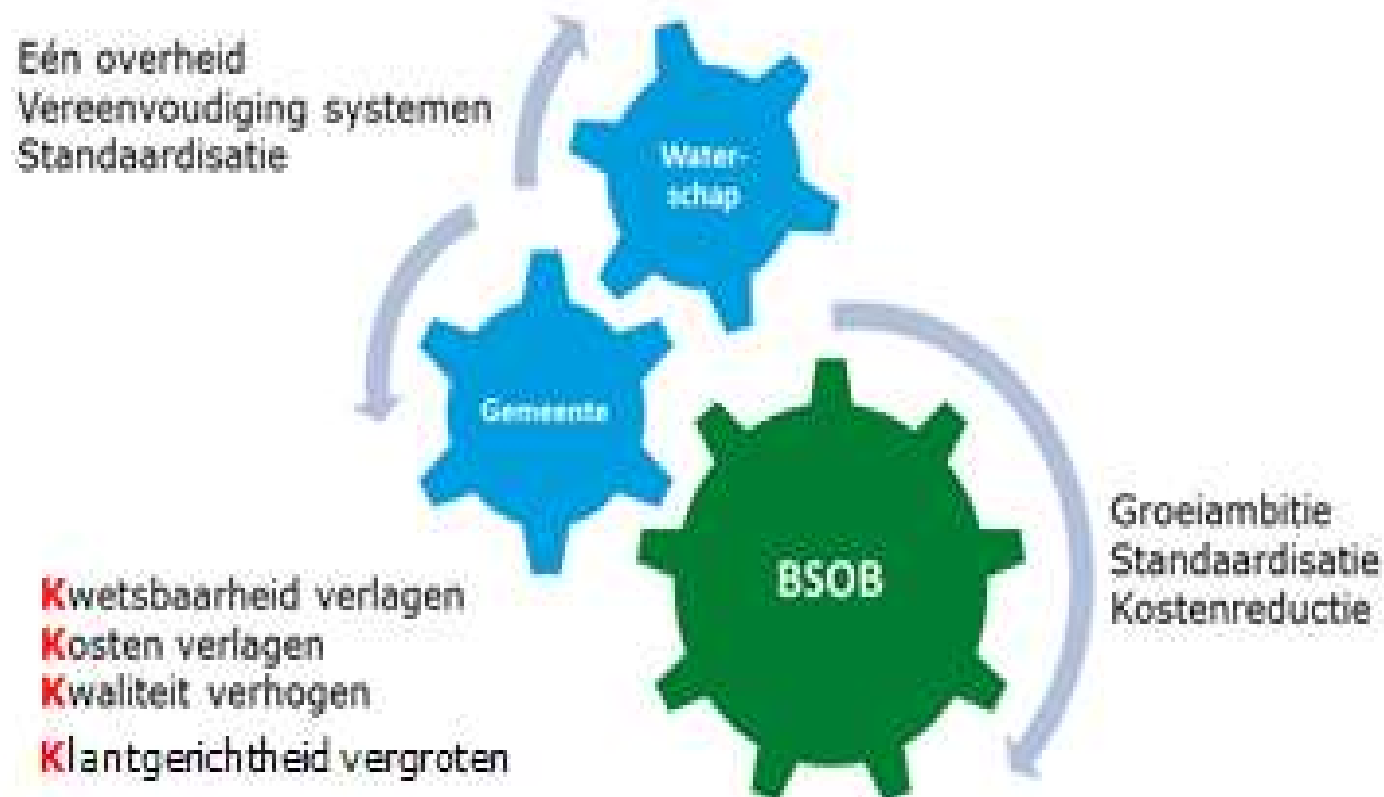
Marieke Vrisou van Eck
directeur BSOB

Missie

- Verbeteren kwaliteit, dienstverlening en efficiency
- van het waarderen, heffen en innen van belastingen
- tegen zo laag mogelijke maatschappelijke kosten



Vliegwiel BSOB



Cijfers 2018

- Begroting : € 6,5 miljoen
- Aantal medewerkers : 69,5 fte
- Belastingomzet : € 237 miljoen
excl afv/diftar Asten, Someren
en rioolheffing Sint Anthonis
- Aantal objecten : ca. 350.000
 - Gemeentelijk (WOZ objecten) 155.000 (kosten á 17,11)
 - Waterschap 195.000
- Totale WOZ-waarde : > € 40 miljard
- Aantal inwoners (aanslag) : > 319.000
- Aantal aanslagbiljetten : 590.000
- Aantal aanslagregels : 1.660.000
- Aantal klantcontacten : >38,3% MijnOverheid
AIC 46%
inloopavonden na combikohier

Governance en grip

- Bestuurlijke vertegenwoordiging iedere deelnemer
- Verantwoording
- Financiële huishouding op orde
- Oordeel Waarderingskamer
- Informatieveiligheid
- Klanttevredenheid
- Medewerkerstevredenheid

Stuurinformatie

Dashboard WOZ

Data laatst verversat op: 20-2-2019 om 22:00:14

Huidige selecties: Objectweergave: Alle objecten, Heffingsjaar: 2018, Deelnemer: Laarbeek

Jaar: ☒ 2016 ☒ 2017 ☐ 2018 ☐ 2019 Kwartaal: ☐ Q1 ☐ Q2 ☐ Q3 ☐ Q4 Maand: ☐ jan ☐ feb ☐ mrt ☐ apr ☐ mei ☐ jun ☐ jul ☐ aug ☐ sep ☐ okt ☐ nov ☐ dec

Zoekfunctie:

Heffingsjaar: ☒ 2019 ☒ 2018 ☐ 2017 ☐ 2016

Objectweergave: ☒ Alle objecten ☐ Alleen nieuwbouw



Primair beschikte WOZ per klasse



Dashboard Heffingen

Dashboard heffingen

Data laatst verversd op : 20-2-2019 om 22:00:14

Huidige selecties : Heffingsjaar: 2018, Deelnemer: Laarbeek

Jaar : ☒ 2014 ☒ 2015 ☒ 2016 ☒ 2017 ☒ 2018 ☐ 2019

Kwartaal : ☐ Q1 ☐ Q2 ☐ Q3 ☐ Q4

Maand : ☐ jan ☐ feb ☐ mrt ☐ apr ☐ mei ☐ jun ☐ jul ☐ aug ☐ sep ☐ okt ☐ nov ☐ dec

Zoekfunctie :

Heffingsjaar : ☒ 2019

☒ 2018

☐ 2017

☐ 2016

☐ 2015

Regelsoort : ☐ Definitief ☒ Voorlopig

KPI verdeling op basis van : ☒ Heffing ☐ Heffing groepering

Afvalstoffenheffing



100,8%

Gerealiseerd

770.286

Begroot

764.019

Onroerende zaakbelasting
Eigenaar niet-woning



97,6%

Gerealiseerd

898.514

Begroot

920.800

Onroerende zaakbelasting
Eigenaar woning



102,4%

Gerealiseerd

2.610.285

Begroot

2.549.000

Onroerende zaakbelasting
Gebruiker niet-woning



98,5%

Gerealiseerd

627.984

Begroot

637.800

Rioolheffing Gebruiker
niet-woning



114,5%

Gerealiseerd

127.990

Begroot

111.775

Rioolheffing Gebruiker
woning



98,2%

Gerealiseerd

1.588.592

Begroot

1.618.326

Reclamebelasting



90,4%

Gerealiseerd

15.375

Begroot

17.000

Diftar Milieustraat



55,0%

Gerealiseerd

104.424

Begroot

190.000

Diftar



96,1%

Gerealiseerd

491.211

Begroot

511.382

% AIC

Prestatie indicatoren

Data laatst verversd op : 20-2-2019 om 22:00:14

Huidige selecties : Heffingsjaar: 2018

Jaar : ☒ 2015 ☒ 2016 ☒ 2017 ☐ 2018 ☐ 2019 Kwartaal : ☐ Q1 ☐ Q2 ☐ Q3 ☐ Q4 Maand : ☐ jan ☐ feb ☐ mr

Zoekfunctie : Typ om te zoeken ...

Heffingsjaar : ☒ 2019 ☐ 2018 ☐

Overzicht

Automatische
Incasso

Oninbaar lijden

Aanslagbiljetten:

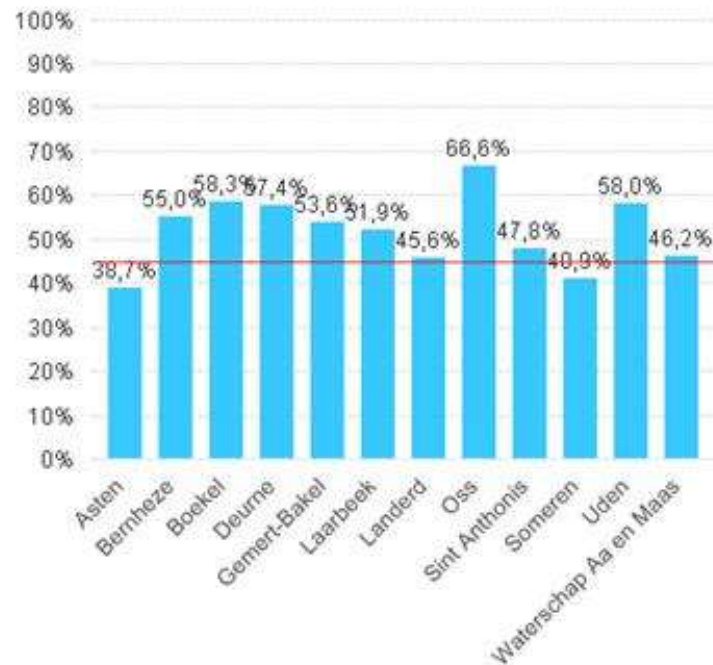
444.744

Biljetten via automatische incasso:

47,0% (209.166)

Norm = 45%

Automatisch incasso t.o.v. opgelegde aanslagbiljetten



Kosten en opbrengsten

- Opbrengsten o.a. extra invorderingsopbrengsten (aanmaningskosten en dwangbevelen) vs kosten
- Feiten in 2017
 - Kosten inningsproces € 532.302
 - invorderingsopbrengsten € 1.475.000 } totale kosten 2.007.302
- Totaal in uitvoering ca. 3200 pj (Inlichtingenbureau)
- Beleid
 1. Gemeentelijk vastgesteld kwijtscheldingsbeleid (nodig*)
 2. waterschap vastgesteld kwijtscheldingsbeleid

In uitvoering strijdig
- Laarbeek hanteert andere normen dan waterschap
 - 267 kws verzoeken toegekend (gebruikersbelasting 2018 wordt nog opgelegd in combikohier)
 - kws voor 100% bijstandsnorm en AOW*. Niet voor kosten kinderopvang en aan kleine ondernemers. (ter vergelijking, stel ook voor kosten kinderopvang, betreft 4 toegekende verzoeken voor alle deelnemers in 2018)

Visie

- *Operational Excellence*

Het waarden, heffen en invorderen van de gemeentelijke en waterschapsbelastingen op professionele wijze uitgevoerd

- Meerjarenperspectief

Binnen het werkgebied Oost-Brabant wordt gericht aangestuurd om verder te groeien:

- Schaalvergroting
- Taakuitbreiding

