

|                      |                                                                   |                            |                 |                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|
| <b>datum:</b>        | 4 april 2019                                                      | <b>uw brief:</b>           | <b>kenmerk:</b> | 943-2019:004199    |
| <b>verzonden op:</b> |                                                                   | <b>zaaknummer:</b>         | 943-2019        | <b>bijlage(n):</b> |
| <b>onderwerp:</b>    | Onderzoeksrapport<br>informatiebeveiliging<br>rekenkamercommissie | <b>behandeld<br/>door:</b> | A. Voets        | <b>afschrift:</b>  |

Geachte rekenkamercommissie,

Het college van burgemeester en wethouders heeft in zijn vergadering van 2 april het onderzoeksrapport Informatiebeveiliging van de rekenkamercommissie besproken.

Wij danken uw commissie voor het uitgevoerde onderzoek en het rapport dat hieruit is voortgevloeid. Het onderzoek komt wat ons betreft op een goed moment. Wij hechten veel waarde aan goede en betrouwbare informatie en dus ook aan de beveiliging ervan. De ontwikkelingen op dit gebied gaan snel. Steeds weer nieuwe vormen van bedreigingen steken de kop op. Dit vraagt om een up to date informatiebeveiligingsbeleid. Op dit moment is het nieuwe beleid in voorbereiding. De resultaten van het door uw commissie uitgevoerde onderzoek zullen daarbij dankbaar als input daarvoor gebruikt worden.

Wij willen nog benadrukken dat onze gemeente de afgelopen jaren deze ontwikkelingen gevolgd heeft en waar nodig maatregelen genomen heeft om onze informatie(systemen) adequaat te beveiligen. Het huidige informatiebeveiligingsbeleid dateert weliswaar uit 2013, echter via de kwartaalrapportages van de CISO aan ons college en de regelmatige meldingen en aandachtspunten die van de Informatie Beveiligings Dienst (IBD) worden ontvangen worden wij van de actualiteiten goed op de hoogte gehouden en worden indien nodig direct passende maatregelen genomen.

Specifiek ten aanzien van het rapport melden wij u het volgende.

Door Secura B.V. is in hoofdlijnen geconstateerd dat:

1. Risicomanagement nog aandacht vraagt;
2. Het beleid nog moet worden geactualiseerd voor de komende jaren;
3. Daarop aansluitende maatregelen of uitwerking van bestaande maatregelen moet plaatsvinden;
4. Op basis van de uitkomsten van een nulmeting uit 2014 de nodige verbeterlagen hebben plaatsgevonden;
5. Binnen de organisatie de aandacht voor informatiebeveiliging is belegd en ook bij een incident tot en met de gemeenteraad is opgeschakeld;
6. Op beleid en procedureel niveau een en ander meer in detail kan worden gestandaardiseerd en uitgewerkt.

Deze constateringën onderschrijven wij. Naast de constateringën worden in het rapport ook aanbevelingen gedaan. Wij zullen deze aanbevelingen meenemen in het nieuw op te stellen informatiebeveiligingsbeleid. De onderstaande aandachtspunten uit het rapport worden daarbij met name betrokken:

#### Informatiebeveiligingsbeleid

Het informatiebeveiligingsbeleid loopt tot en met 2018, is daarmee aan vervanging toe. Aangezien het informatiebeleid recent heeft geactualiseerd kan daarop gebaseerd het nieuwe informatiebeveiligingsbeleid worden opgesteld.

Op basis van het nog geldende informatiebeveiligingsbeleid is geconstateerd dat een aantal handvatten voor belangrijke onderdelen van informatiebeveiliging nog niet (voldoende) zijn ingericht. Secura B.V. heeft als aanbeveling gegeven onderstaande onderdelen expliciet op te nemen in het nieuwe informatiebeveiligingsbeleid.

1. Het risicomanagementproces is nog niet in het beleid opgenomen of geïmplementeerd. De huidige risico inschatting is gebaseerd op de uitkomsten van de nulmeting uit 2014. Er bestaat geen risicomanagement proces dat ervoor zorgt dat periodiek wordt vastgesteld welke in de risico's plaatsvinden en of dat aanleiding is om nieuwe maatregelen te nemen of het beleid aan te passen.  
De risico's waar de gemeente mee te maken heeft zijn duidelijk anders dan 4 jaar geleden ten tijde van de nulmeting. Tevens zijn in het informatiebeleid nieuwe ontwikkelingen en gebruik van informatie aangekondigd, waar specifieke risico's voor spelen waaronder meer gebruik van Cloud toepassingen (gegevensverwerking bij derden).
2. Een afhankelijkheden- en kwetsbaarheden analyse ontbreekt nog.  
Een afhankelijkheden- en kwetsbaarheden analyse geeft het benodigde inzicht in afhankelijkheden van informatiesystemen en kwetsbaarheden van die systemen om
  - a) keuzes te maken welke risico's te accepteren en;
  - b) te kunnen kiezen welke maatregelen het meeste effect hebben op het verlagen van risico's.

### 3. Classificatie van gegevens.

Classificatie van gegevens is een steeds belangrijker hulpmiddel om de juiste maatregelen te bepalen. Bijzondere en/of gevoelige gegevens van burgers vereisen bij de verwerking zwaardere beveiligingsmaatregelen. De classificatie is nog beperkt uitgewerkt in het bestaande beveiligingsbeleid. in drie klassen: openbare informatie, interne informatie en vertrouwelijke informatie. In het nieuwe informatiebeveiligingsbeleid zal classificering verder worden uitgewerkt.

Naast de aanbevelingen die door Secura worden gedaan ten aanzien van het informatiebeveiligingsbeleid zijn ook op de onderdelen Organisatie, Systemen/processen, Audits, Privacy en Verantwoording aanbevelingen gedaan.

Daarbij wordt onder andere aandacht gevraagd voor:

- Processen voor toegangs- en wijzigingsbeheer.  
Hierop zijn ten tijde van de totstandkoming van het rapport al verbeteringen doorgevoerd.
- De rol van externe partners.  
Via de ENSIA-vragenlijst en -audits en bij het sluiten van verwerkersovereenkomsten is hiervoor al ruimschoots aandacht. Voor het overige wordt dit onderwerp meegenomen bij het nieuwe beleid.
- Laarbeek beschikt niet over een specifiek Privacy-beleid.  
In concept is dit beleid gereed en zal binnenkort door ons worden vastgesteld.
- In het kader van de AVG wordt aanbevolen om een aantal processen nog in te richten en standaardiseren.  
Deze processen worden meegenomen in het uitvoeringsplan bij het nieuwe informatiebeveiligingsbeleid. Tevens wordt dit aspect meegenomen in de bewustwordingscampagne.

Naast deze specifieke onderdelen zullen wij, zoals eerder aangegeven, bij het nieuwe informatiebeveiligingsbeleid het door Secura opgestelde rapport integraal meenemen. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders,

De gemeentesecretaris van Laarbeek

De burgemeester van Laarbeek  
gemeentesecretaris van Laarbeek



M.J.M. Meertens



F.L.J. van der Meijden

