

Rapportage Kwaliteitsmeting huishoudelijke ondersteuning

Peelgemeenten en gemeente Helmond

Februari 2019



Kwaliteitsmetingen binnen de Hulp bij het
Huishouden

1. Kengetallen
2. Legenda
3. Beleving
4. Technische meting
5. Conclusies

1. Kengetallen

In totaal zijn 363 metingen verricht.

Gemeente	Totaal aantal metingen
Gemeente Helmond	154
Gemeente Gemert-Bakel	42
Gemeente Deurne	48
Gemeente Laarbeek	45
Gemeente Someren	44
Gemeente Asten	30
Eindtotaal	363

2. Legenda

Beleving

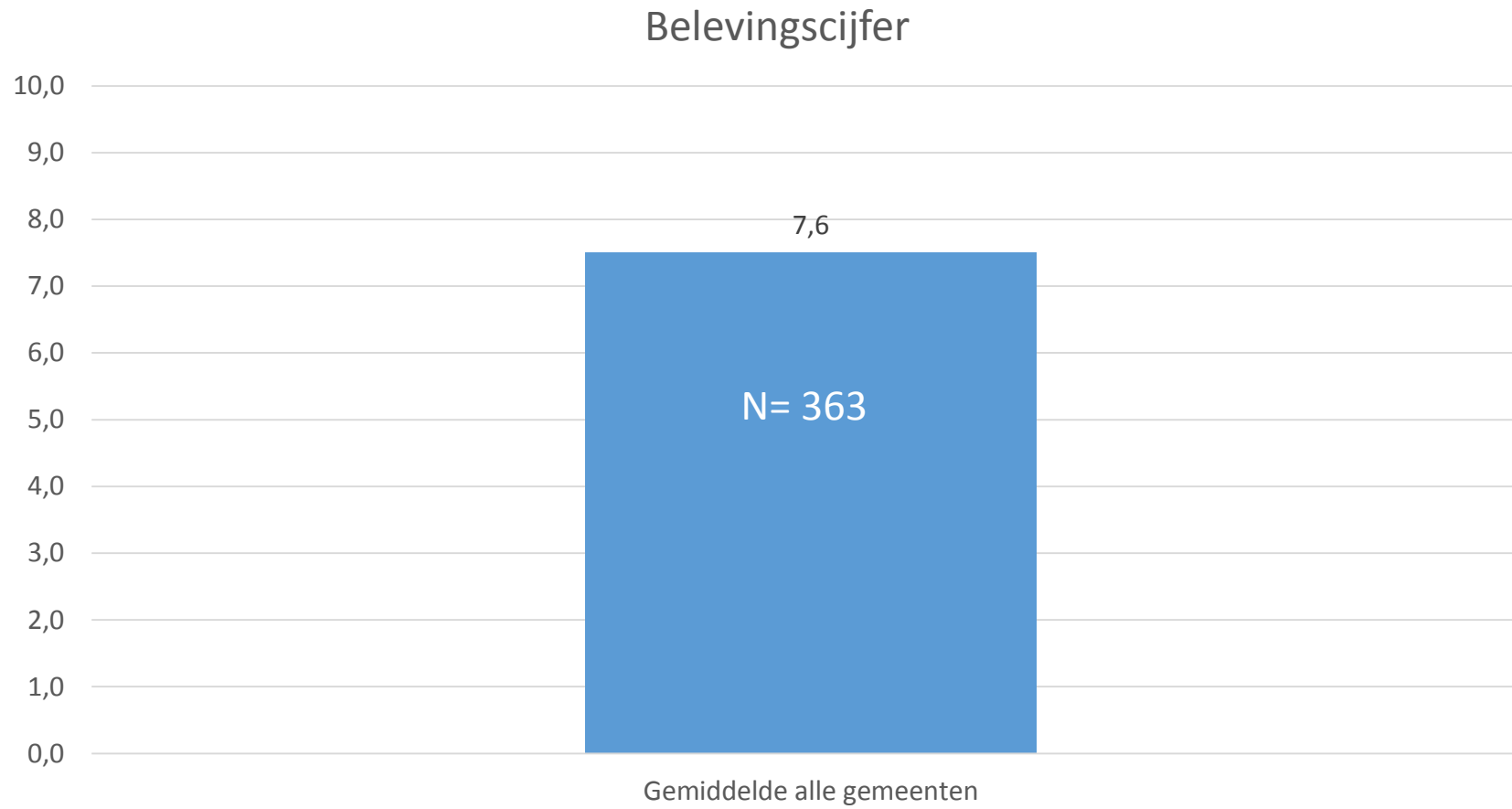
Cijfer/score	Beoordeling
> 8	Zeer Goed
7 < 8	Goed
6 < 7	Voldoende
4 < 6	Onvoldoende
0 < 4	Zwaar Onvoldoende

Technische kwaliteit

Cijfer/score	Beoordeling
7,5 - 8	Zeer Goed
7 < 7,5	Goed
6 < 7	Voldoende
4,5 < 6	Onvoldoende
4 < 4,5	Zwaar Onvoldoende

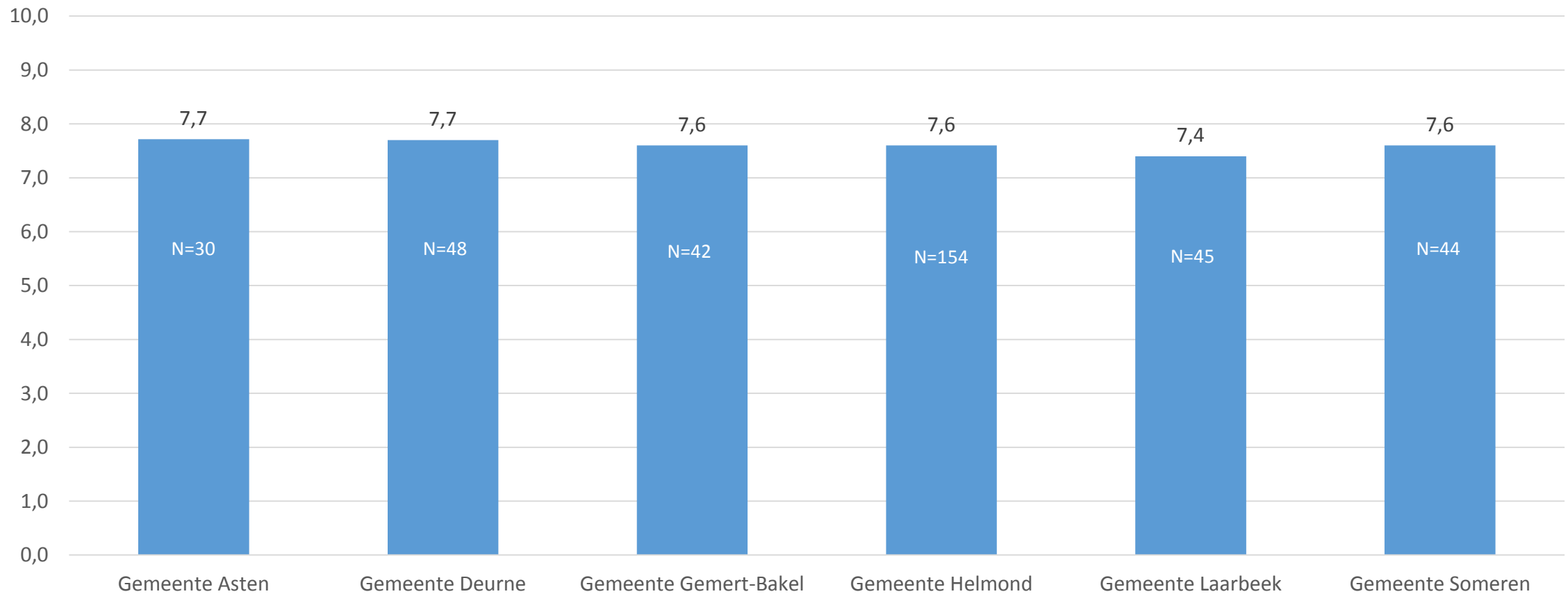
Beleving

De bezochte cliënten van alle gemeenten samen geven gemiddeld een 7,6 voor de totale beleving van de uitgevoerde werkzaamheden.



Gemiddeld is het belevingscijfer een 7,6.

Gemiddeld belevingscijfer per gemeente



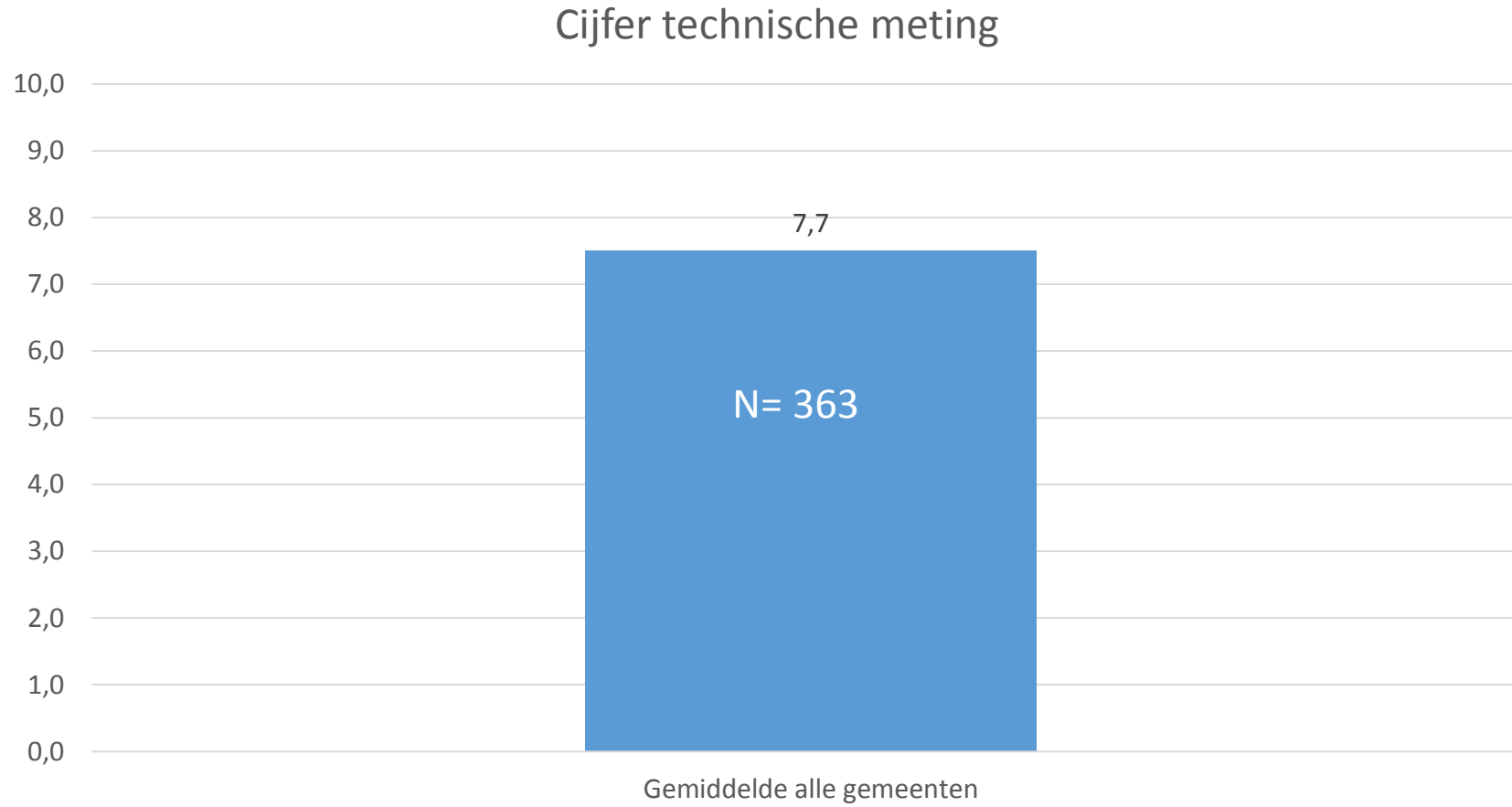
Ruim 84% van alle cliënten geeft een goed tot zeer goed als beleving van de huishoudelijk hulp weer

Belevingscijfer		Zwaar onvoldoende	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Zeer goed
	Gemeente Asten		1	3	4	22
	Gemeente Deurne		5	1	18	24
	Gemeente Gemert-Bakel			7	13	22
	Gemeente Helmond	1	7	16	46	84
	Gemeente Laarbeek		3	7	16	19
	Gemeente Someren	1	1	4	13	26
	Totaal	2	17	38	110	197

Technische meting

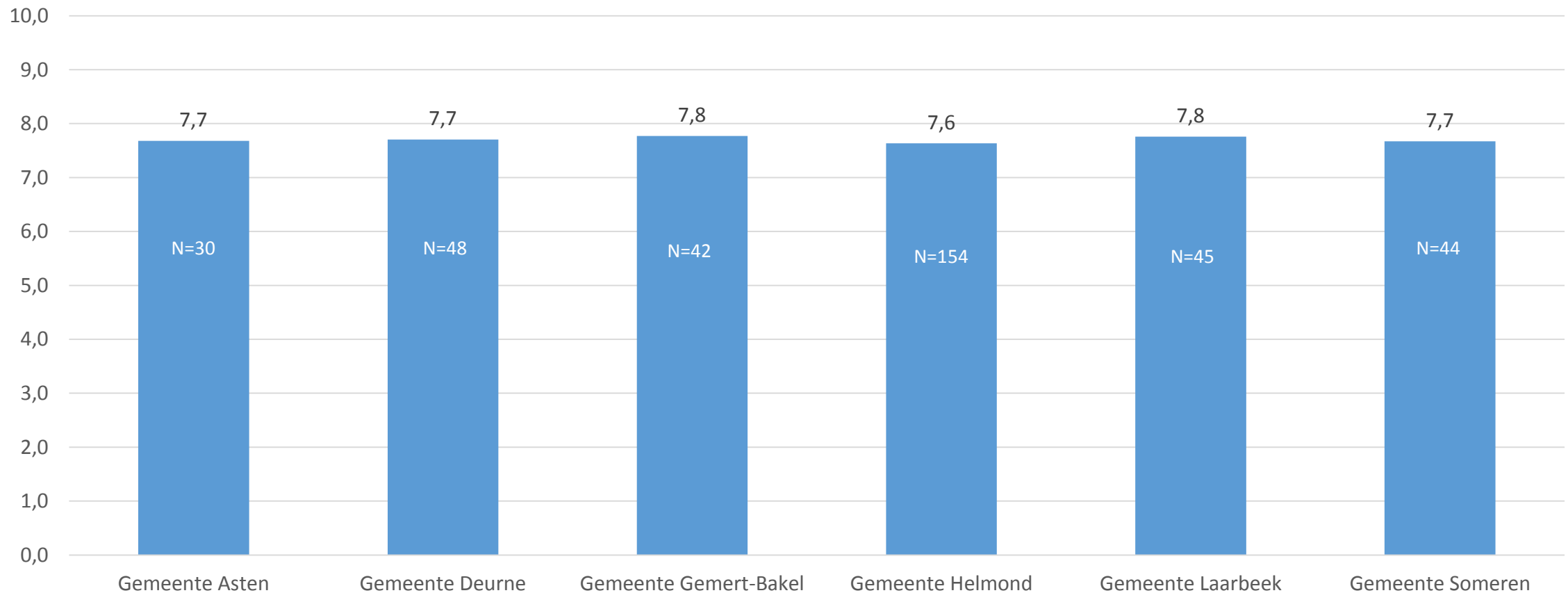


De gemiddelde uitkomst van de technische metingen voor alle gemeenten is 7,7 .



Het hoogste cijfer is een 7,8 en het laagste een 7,6

Gemiddeld cijfer technische meting per gemeente



92% van de woningen heeft een kwaliteit score “Goed tot zeer goed”.

Technische meting		Zwaar onvoldoende	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Zeer goed
	Gemeente Asten	0	1	4	1	24
	Gemeente Deurne	0	0	3	8	37
	Gemeente Gemert-Bakel	0	2	0	1	39
	Gemeente Helmond	0	8	6	19	121
	Gemeente Laarbeek	0	0	1	6	38
	Gemeente Someren	0	1	3	5	35
Totaal		0	12	17	40	294

5. Conclusies

- De burgers zijn tevreden over de werkzaamheden van alle aanbieders
- Er wordt kwalitatief goede hulp verleend door alle aanbieders
- Er is nagenoeg géén verschil in geleverde kwaliteit binnen de gemeentes te meten
- Er is een kans voor zowel de aanbieders als de gemeente om te sturen op de onvoldoendes en de kwaliteit van de huishoudelijke hulp te verbeteren.
- De zorg wordt minder goed beleefd dan er daadwerkelijk geleverd wordt.

