

CLIËNTENRAAD PARTICIPATIEWET 2015 LAARBEEK.

08 april 2019

OPINIËRING EN ADVISERING OP HET CONCEPT “LOKALE UITWERKING REGIONAAL BELEIDS-PLAN SCHULDHULPVERLENING PEELGEMEENTEN 2019-2022”, versie d.d. 25 maart 2019.

ALGEMEEN

1. SMART(I)

De Cliëntenraad Participatiewet 2015 Laarbeek stelt zich principieel op het standpunt, dat bij de opstelling en redactie van gemeentelijke documenten specifiek en doelgericht gewerkt wordt volgens de SMART(I) principes.

SMART(I) staat voor:

S	=	Specifiek
M	=	Meetbaar
A	=	Acceptabel, Ambitieuw, Actiegericht, Aanwijsbaar
R	=	Realistisch haalbaar
T	=	Tijdsgebonden
(I)	=	Inspirerend voor alle betrokkenen

Voor het verkrijgen van goede mogelijkheden tot concrete en transparante terugkoppeling naar het “Beleidsplan Schuldhulpverlening (SHV) Peelgemeenten 2019-2022”, met een continue procesevaluatie en doelgerichte monitoring van de uitvoering van zowel het genoemde Beleidsplan als de lokale Laarbeekse invulling ervan en concrete mogelijkheden tot tussentijdse bijstelling, meer eenduidigheid in interpretatie, meer transparantie en meer duidelijkheid over verantwoordelijkheden van betrokkenen is het werken volgens de SMART(I) principes in de visie van de Cliëntenraad zelfs een noodzakelijke voorwaarde.

De Cliëntenraad gaat ervan uit, dat in de lokale uitwerking het Beleidsplan SHV van de Peelgemeenten op zijn volledige inhoud en in al zijn inhoudelijke facetten wordt geconcretiseerd en geëvalueerd, en adviseert daarom dringend de gehele inhoud van het Beleidsplan in de lokale Laarbeekse uitwerking op te nemen en te concretiseren in SMART(I) geformuleerde doelstellingen en concrete acties, en beide producten zowel wat betreft tekst, inhoud en formulering zodanig op elkaar af te stemmen dat zij samen een SMART(I) en aan elkaar complementair en stellend geheel gaan vormen, met het Beleidsplan als sturende en richtinggevende factor.

2. VERDERE UITGANGSPUNTEN

De Cliëntenraad gaat er in zijn opiniëring en advisering verder vanuit dat:

- a. alle verwijzingen naar wetten, wetsteksten, wetsartikelen enz. in alle gevallen correct zijn opgenomen,

- b. alle interpunctie-, spellings-, taal- en stijlfouten worden gecorrigeerd en overbodige dubblures uit de tekst worden verwijderd, dit ter realisatie van een nog eenduidiger en transparanter tekst-geheel,
- c. een overzicht wordt opgenomen waarin **alle begrippen zonder enige uitzondering en hun definities** die in de tekst voorkomen zijn vermeld en omschreven, waarbij in het geval van het gebruik van afkortingen consequent als volgt te werk wordt gegaan:
- bij de eerste vermelding van de afkorting in de tekst: de afkorting zelf met daarachter de betekenis en een korte definitie/begripsomschrijving ervan;
 - bij elke volgende vermelding in de tekst: de afkorting zelf
 - opname van afkorting, betekenis en korte definitie/begrippenomschrijving in het overzicht van alle begrippen

Definieer en omschrijf alle gebruikte begrippen consequent en uniform aan de teksten hierover in de Participatiewet, de WMO, de Jeugdwet en in de betreffende gemeentelijke verordeningen, ook wat betreft taken en verantwoordelijkheden.

Ook het begrip “Onafhankelijke Cliëntondersteuning” hoort in de visie van de Cliëntenraad zonder meer thuis in een Lokale uitwerking van het Beleidsplan Schuldhulpverlening. Neem dit begrip alsnog op en beklemtoon in de definiëring en omschrijving ervan het begrip “onafhankelijk”, b.v. door het dikgedrukt weergeven ervan, en vermeld hierbij ook de gemeentelijke Cliëntenraden Participatiewet, de Regionale Cliëntenraad Participatiewet Arbeidsmarktregio Helmond e.o. en de gemeentelijke adviesraden WMO/Platforms WMO/Adviesraden Sociaal Domein, inclusief hun taken en verantwoordelijkheden.

Onafhankelijke cliëntondersteuning kan ingezet worden in het kader van schuldhulpverlening. In de begrippenlijst zal onafhankelijke cliëntondersteuning als volgt worden opgenomen:

Met de decentralisatie is het organiseren van (onafhankelijke) cliëntondersteuning een gemeentelijke aangelegenheid geworden. ViERBINDEN verzorgt de coördinatie. In eerste instantie wordt er gezocht naar een mogelijke cliëntondersteuner binnen het eigen netwerk. Indien deze mogelijkheid er niet is kan er een vrijwilliger ingezet worden of een professionele organisatie (Zorgadvies van der Plas, Zorgbelang of MEE). Zorgbelang treedt op als er geschillen en conflicten zijn.

- d. in alle voorkomende situaties de Mens met diens mogelijkheden en onmogelijkheden, situatie en situationele omstandigheden centraal wordt gesteld en dat de begrippen Evenwaardigheid, Vertrouwen en Echt Individueel Maatwerk m.b.v. de z.g. “Omgekeerde toets” = “Doelmatigheid boven Rechtmatigheid” = uitvoeringswerkwijze Senzer, hierin door alle bij Schuldhulpverlening betrokkenen als kernwaarden worden gesteld en geaccepteerd,
- e. door uitputtende en nauwkeurige toetsing is vastgesteld, dat het ter opiniëring voorgelegde document op alle onderdelen, dus zowel wat betreft door wie, hoe en met welke persoonsgegevens wordt omgegaan en welke verwerkersovereenkomsten worden aangegaan, voldoet aan de nieuwe privacy-wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en dat
- f. de garantie wordt gegeven

1. van een nauwkeurige monitoring van de uitvoering van de ter advisering voorgelegde Laarbeekse uitwerking van het Beleidsplan SHV Peelgemeenten 2019-2022, met regelmatige voortgangsrapportages aan de Cliëntenraad, niet alleen op resultaten, maar vooral ook op kwaliteit en proces van de uitvoering zoals hierboven gesteld onder d, waarbij telkens ook wordt aangegeven welke concrete acties ondernomen zijn ter verbetering, en

De Cliëntenraad Participatiewet Laarbeek wordt regelmatig op de hoogte gehouden van zowel het evaluatieproces en de resultaten daarvan als de acties die ondernomen worden ter verbetering.

2. dat onder Resultaatafspraken, niet alleen sec de resultaten, maar ook de maatschappelijke effecten, op basis van zowel proces- als productindicatoren worden opgenomen, met concrete benoeming van de betreffende resultaten en maatschappelijke effecten.

De Cliëntenraad Participatiewet Laarbeek wordt regelmatig op de hoogte gehouden van de resultaten en de maatschappelijke effecten.

VERDERE AANBEVELINGEN, OPMERKINGEN EN SUGGESTIES.

De volgende aanbevelingen, opmerkingen en suggesties verdienen in de visie van de Cliëntenraad nog specifieke extra aandacht.

- a. 1. Vervang in de gehele tekst begrippen als:

- “dienstverlening”, “financiële dienstverlening” en “schulddienstverlening” consequent en overal door “schuldhulpverlening”, en
- “signalering”, “(vroeg)signalering” door “vroegsignalering”

Vroegsignalering heeft niet dezelfde betekenis als signalering. Het kan zijn dat iemand signaleert dat iemand in enorm zware schulden zit. Dat is signalering. Vroegsignalering is meer gericht op het vroegtijdig signaleren van mogelijke financiële problemen.

- b. Benoem alle actoren, partners enz. telkens gewoon met naam. Dit voorkomt vragen zoals wie hoort er nu wel en wie niet bij en hoe zijn de verantwoordelijkheden en taken precies verdeeld.

Een voor de hand liggende indeling lijkt:

- Partners GR Participatiewet Arbeidsmarkt Helmond e.o.
- Partners GR Peelgemeenten, en
- Partners per individuele Peelgemeenten

Geef duidelijk aan welke rol en specifiek ook hoe de samenwerking met Geldrop/Mierlo en Helmond binnen dit kader gaat plaatsvinden

Lokale partners zijn bij naam genoemd. In de lokale uitwerking behoeft de samenwerking met Geldrop/Mierlo en Helmond niet apart benoemd te worden.

- c. Beperk termen als “enzovoorts”, “bijvoorbeeld”, “zoals”, “o.a.”, “kan”, “kan worden”, “zou kunnen”, “onder meer” zoveel mogelijk. Dit maakt het eindresultaat veel concreter en voorkomt onduidelijkheid, en daardoor ook onnodige vragen en communicatieproblemen.

Is reeds zoveel als mogelijk verwijderd.

- d. Probeer zoveel mogelijk in concrete, duidelijke en overzichtelijke rijtjes en schema's te werken.

Bijvoorbeeld: pagina 4: 4^{de} tekstblok, onder "Aanbevelingen"

- Wij zorgen ervoor:
 - dat op het juiste moment de vrijwilliger met de juiste expertise wordt ingeschakeld
 - dat het vrijwilligerswerk gecoördineerd wordt
 - dat de vrijwilligers met elkaar in contact worden gebracht
 - dat de vrijwilligers beschikken over een duidelijke taakafbakening zodat zij weten waar zij aan toe zijn
 - dat de vrijwilligers met elkaar kunnen sparren (interview)
 - dat de vrijwilligers gebruik kunnen maken van scholingsmogelijkheden om hun deskundigheid te bevorderen
- Wij geven duidelijk aan
 - wat van de vrijwilligers verwacht wordt en wat niet

Getracht is om een balans te vinden in het maken van opsommingen en teksten ten behoeve van de leesbaarheid van het stuk. Bepaalde onderdelen worden in aparte uitwerkingsvoorstellen nader uitgewerkt. De tekst is goed leesbaar en niet aangepast.

- e. Maak ook het begrip Social Return onderdeel van het geheel en dit vooral in combinatie met het gemeentelijke inkoop- en subsidiebeleid.

Inkoop maakt geen onderdeel uit van dit beleidsplan. Social Return is niet aan de orde.

- f. Maak expliciet werk van een nog duidelijkere en scheidende beschrijving van de begrippen Professionals en Vrijwilligers, inclusief hun taken en verantwoordelijkheden en hun onderlinge communicatie.

In de nadere uitwerking van het voorstel inzake de vrijwilligers worden de taken en verantwoordelijkheden nader omschreven en de onderlinge communicatie als voorwaarde genoemd.

- g. Voorbeelden van suggesties om de tekst nog concreter en duidelijker te maken., maar uitdrukkelijk zonder de pretentie van volledigheid.

- Pagina 1, onder 2. Doelen:
 - laatste zin "Empowerment" vervangen door een correcte en voor iedere lezer duidelijke Nederlandse omschrijving
Aangepast
 - zin boven opsomming A t/m G: vervangen door "In Laarbeek streven wij de volgende doelen op het gebied van Schuldhulpverlening na:"
Aangepast
 - opsomming A t/m G: toevoegen: "Het aantal inwoners met problematische schulden neemt af".
Aangepast
- Pagina 2, 3^{de} tekstblok, onder "LEV-groep": nog aanvullen met cijfers LEV-groep
Aangevuld
- Pagina 3, onder C. Toegang en proces: 3^{de} aandachtspunt: "Kontakt" vervangen door "Contact".

Aangepast

- Pagina 4, 2^{de} tekstblok, onder “Aanbevelingen”: tekst als volgt opbouwen:
 - Preventie:
 - Lichte schuldproblematiek:
 - Zware schuldproblematiek
 - Nazorg;

Met per blokje een toepasselijke, toegankelijke en concrete tekst.

Wordt nader uitgewerkt in voorstel inzake toegang en proces.