

Schuldhulpverlening Laarbeek

Inhoud presentatie

- Aanleiding opstellen regionaal beleidsplan en lokale uitwerking
- Visie en uitgangspunten van het regionaal beleidsplan schuldhulpverlening 2019 t/m 2022
- Vervolgstappen
- Lokale uitwerking schuldhulpverlening in Laarbeek

- 4-jarig beleidsplan verplicht
- Beleidsplan 2014-2019 is nog van Peel 6.1
- Maatschappelijke ontwikkelingen vragen om nieuwe kaders:
 - inzichten over gevolgen voor gezinnen en kinderen
 - inzichten over ontstaan van schulden
 - inzichten over de ‘handel’ in schulden
 - inzichten in wettelijke systemen

Gerealiseerd 2017-2018



- Schuldhelp voor ondernemers is in 2018 gerealiseerd via Senzer
- Budgetbeheer is sinds 2019 lokaal beschikbaar
 - Financiële stabilisatie
- Structureel regionaal overleg-kennisdeling tussen uitvoerders schuldhelp binnen de Peelregio: continu verbeterproces in de uitvoering

Regionale visie

- Uitvoering regionaal en lokaal
- Toegankelijk en bereikbaar
- Samenhangende dienstverlening
- Rechten én plichten
- Eigen regie en verantwoordelijkheid inwoner
- Vraaggericht - maatwerk
- Resultaatgericht – regie

Regionale doelen

- Schulden voorkomen
- Informatie over toegang is vindbaar en begrijpelijk
- Schulden blijvend oplossen
- Effecten monitoren aan de hand van indicatoren

Regionale indicatoren

- Aantallen problematische schulden en fase: van melding tot oplossing en nazorg.
- Termijnen waarbinnen actie en de schulden zijn opgelost.
- Aantallen terugval
- Aantallen opvolging van (vroeger) signalen
- Aantallen ingezette producten zoals budgetbeheer, schuldregeling enz.
- Informatie: tevredenheid klanten en partners
- Kosten terugdringen (beschermingsbewind)

Kanttekeningen bij de resultaten

Lokale verankering

- Monitoren en benchmarken: gaat niet vanzelf.
- Kwaliteit: Iedere gemeente heeft een eigen uitvoering schuldhulp.
- Kosten: Het lokale uitwerkingsplan is de basis voor resultaten en kosten.

Vervolgstappen regionaal

- Regionale monitor inrichten op grond van indicatoren
 - Streven: voor 1-1-2020 ingericht
- Regionale beleidsregels vaststellen voor de uitvoering
 - streven: voor 1-1-2020 gereed
- Evaluatie
 - streven: voor 1-1-2021 gereed

- Doelen
- Analyse huidige situatie
- Wat gaan we concreet doen?

Doelen (1)

- voorkomen
- breed signaleren maatschappelijke partners en verbinden
- inwoner weet waar hij/zij terecht kan
- toegang -> duidelijk en laagdrempelig

Doelen (2)

- proces -> duidelijk
- optimale inzet vrijwilligers
- versterken eigen kracht ervaringsdeskundigen
- aantal inwoners met problematische schulden neemt af

Analyse huidige situatie

- Omvang
 - landelijke cijfers
 - lokale cijfers
- Lokale schuldhulpverlening
 - aanbod
 - communicatie
 - toegang en proces
 - vrijwilligers
 - pilot financieel dienstverlener

Wat gaan we concreet doen?

- Aanvullen aanbod preventie en nazorg
- Creëren netwerk voorzieningen
- Communicatieplan
- 1 toegang/1 regisseur
- Inrichten werkproces
- Optimale inzet vrijwilligers
- Versterken eigen kracht ervaringsdeskundigen
- Registreren en monitoren