

CLIËNTENRAAD PARTICIPATIEWET 2015 LAARBEEK.

08 april 2019 – ADVISERING OP:

BELEIDSPLAN SCHULDHULPVERLENING PEELGEMEENTEN 2019-2022

ALGEMEEN.

1. SMART(I)

Na het telkens consequent en frequent benadrukken van zijn advies bij de opstelling en redactie van gemeentelijke documenten principieel nog specifiek en doelgerichter te werken volgens de SMART(I) principes, meent de Cliëntenraad nu met genoeg te mogen vaststellen dat in de nu ter advisering voorgelegde eindversie van het Beleidsplan Schuldhulpverlening Peelgemeenten 2019-2022 duidelijk door de samenstellers ervan gepoogd is aan de oproep van de Cliëntenraad in deze tegemoet te komen en wil hen hiervoor, niet in het minst ook namens de Cliënten, dan ook graag waardering en complimenten aanbieden.

In de visie van de Cliëntenraad biedt de nu voorliggende eindversie door zijn concrete, eenduidige formulering voldoende goede mogelijkheden voor een continue procesevaluatie en doelgerichte monitoring van de uitvoering, met mogelijkheden tot tussentijdse bijstelling, eenduidigheid in interpretatie, transparantie en duidelijkheid over verantwoordelijkheden van betrokkenen, inclusief voldoende doelgerichte mogelijkheden voor concrete aankoppeling, sturing, terugkoppeling en evaluatie van de concrete invulling op lokaal gemeentelijk niveau.

SMART(I) staat voor:

- S = Specifiek
- M = Meetbaar
- A = Acceptabel, Ambitieuw, Actiegericht, Aanwijsbaar
- R = Realistisch haalbaar
- T = Tijdsgebonden
- (I) = Inspirerend voor alle betrokkenen

2. VERDERE UITGANGSPUNTEN

De Cliëntenraad gaat er in zijn advisering verder vanuit dat:

- a. alle verwijzingen naar wetten, wetsteksten, wetsartikelen enz. in alle gevallen correct zijn opgenomen,
- b. alle interpunctie-, spellings-, taal- en stijlfouten worden gecorrigeerd en overbodige dubbelures uit de tekst worden verwijderd, dit ter realisatie van een nog eenduidiger en transparanter tekst-geheel,
- c. een overzicht wordt opgenomen waarin **alle begrippen en hun definities zonder enige uitzondering** die in de tekst voorkomen zijn vermeld en omschreven, dus ook o.a.

Sociaal Domein, BSOB, BMS, Gebiedsteam/Wijkteam/Zorgteam/Team Zorg en Welzijn, Outreachend werken, Cognitief vermogen, Rationalistische benadering, waarbij in het geval van het gebruik van afkortingen consequent als volgt te werk wordt gegaan:

- bij de eerste vermelding van de afkorting in de tekst: de afkorting zelf met daarachter de betekenis en een korte definitie/begripsomschrijving ervan;
- bij elke volgende vermelding in de tekst: de afkorting zelf
- opname van afkorting, betekenis en korte definitie/begrippenomschrijving in het overzicht van alle begrippen

Definieer en omschrijf alle gebruikte begrippen consequent en uniform aan de teksten hierover in de Participatiewet, de WMO, de Jeugdwet en in de betreffende gemeentelijke verordeningen, ook wat betreft taken en verantwoordelijkheden.

Ook het begrip “Onafhankelijke Cliëntondersteuning” hoort in de visie van de Cliëntenraad zonder meer thuis in een Beleidsplan Schuldhulpverlening. Neem dit begrip alsnog op en beklemtoon in de definiëring en omschrijving ervan het begrip “onafhankelijk”, b.v. door het dikgedrukt weergeven ervan, en vermeld hierbij ook de gemeentelijke Cliëntenraden Participatiewet, de Regionale Cliëntenraad Participatiewet Arbeidsmarktregio Helmond e.o. en de gemeentelijke adviesraden WMO/Platforms WMO/Adviesraden Sociaal Domein, inclusief hun taken en verantwoordelijkheden.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is per gemeente geregeld. In het kader van schuldhulpverlening heeft hierover geen afstemming plaatsgevonden.

- d. in alle voorkomende situaties de Mens met diens mogelijkheden en onmogelijkheden, situatie en situationele omstandigheden centraal wordt gesteld en dat de begrippen Evenwaardigheid, Vertrouwen en Echt Individueel Maatwerk m.b.v. de z.g. “Omgekeerde toets” = “Doelmatigheid boven Rechtmatigheid” = uitvoeringswerkwijze Senzer, hierin door alle bij Schuldhulpverlening betrokkenen als kernwaarden worden gesteld en geaccepteerd,
- e. door uitputtende en nauwkeurige toetsing is vastgesteld, dat het ter opiniëring voorgelegde document op alle onderdelen, dus zowel wat betreft door wie, hoe en met welke persoonsgegevens wordt omgegaan en welke verwerkersovereenkomsten worden aangegaan, voldoet aan de nieuwe privacy-wetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en dat
- f. de garantie wordt gegeven
 - 1. van een nauwkeurige monitoring van de uitvoering van de ter advisering voorgelegde Beleidsnota, met regelmatige voortgangsrapportages aan de Cliëntenraad, niet alleen op resultaten, maar vooral ook op kwaliteit en proces van de uitvoering zoals hierboven gesteld onder d, waarbij telkens ook wordt aangegeven welke concrete acties ondernomen zijn ter verbetering, en
 - 2. dat onder Resultaatafspraken, niet alleen sec de resultaten, maar ook de maatschappelijke effecten, op basis van zowel proces- als productindicatoren worden opgenomen, met concrete benoeming van de betreffende resultaten en maatschappelijke effecten.

VERDERE AANBEVELINGEN, OPMERKINGEN EN SUGGESTIES.

De volgende aanbevelingen, opmerkingen en suggesties verdienen in de visie van de Cliëntenraad nog specifieke extra aandacht, e.e.a. uiteraard uitdrukkelijk zonder de pretentie van volledigheid

- a. 1. Vervang in de gehele tekst begrippen als:
- “dienstverlening”, “financiële dienstverlening” en “schulddienstverlening” consequent en overal door “schuldhulpverlening”, en
 - “signalering”, “(vroeg)signalering” door “vroegsignalering”
2. Verwijder op de titelpagina “FINanciële DIENSTVERLENING IN HET SOCIALE DOMEIN”
- Dienstverlening en financiële dienstverlening hebben soms een andere betekenis dan schuldhulpverlening. Daarom worden deze begrippen laten staan en niet vervangen.
 - Schulddienstverlening komt niet voor in het document
 - Financiële dienstverlening op titelpagina verwijderd.
- b. Benoem alle actoren, partners enz. telkens gewoon met naam. Dit voorkomt vragen zoals wie hoort er nu wel en wie niet bij en hoe zijn de verantwoordelijkheden en taken precies verdeeld.
- Een voor de hand liggende indeling lijkt:
- Partners GR Participatiewet Arbeidsmarkt Helmond e.o.
De naam Senzer is gebruikelijk. ‘GR’ toegevoegd
 - Partners GR Peelgemeenten, en
Waar nodig ‘GR’ toegevoegd aan Peelgemeenten
 - Partners per individuele Peelgemeenten?
- Geef duidelijk aan welke rol en specifiek ook hoe de samenwerking met Geldrop/Mierlo en Helmond binnen dit kader gaat plaatsvinden
- Werkgebied GR Peelgemeenten aan de inleiding toegevoegd. Samenwerking met gemeente Helmond aan inleiding toegevoegd.
- c. Beperk termen als “enzovoorts”, “bijvoorbeeld”, “zoals”, “o.a.”, “kan”, “kan worden”, “zou kunnen”, “onder meer” zoveel mogelijk. Dit maakt het eindresultaat veel concreter en voorkomt onduidelijkheid, en daardoor ook onnodige vragen en communicatieproblemen.
- Geen termen gevonden.
- d. Probeer zoveel mogelijk in duidelijke en overzichtelijke rijtjes en schema’s te werken.
- Bijvoorbeeld: pagina 3. Leeswijzer
- De hoofdstukken 2 t/m 10 bieden de volgende inhoud.
- Hoofdstuk 2: Visie en Uitgangspunten
 - Hoofdstuk 3: Doelen
 - Enzovoorts
 - In bijlage 1 vindt u een samenvatting
 - Enzovoorts
- De huidige tekst is goed leesbaar. Niet aangepast.
- e. Maak ook het begrip Social Return onderdeel van het geheel en dit vooral in combinatie met het gemeentelijke inkoop- en subsidiebeleid.
- Inkoop maakt geen onderdeel uit van dit beleidsplan. Social Return is niet aan de orde.

- f. Maak expliciet werk van een nog duidelijkere en scheidende beschrijving van de begrippen Professionals en Vrijwilligers, inclusief hun taken en verantwoordelijkheden en hun onderlinge communicatie.

Dit hoort niet thuis in het regionale beleidsplan. Wordt lokaal uitgewerkt.

- g. Voorbeelden van suggesties om de tekst nog concreter en duidelijker te maken., maar uitdrukkelijk zonder de pretentie van volledigheid.

- Pagina 4, 2. Visie en Uitgangspunten, 2.1 Visie, regel 2: de toevoeging van een paar voorbeelden van leefgebieden maakt de tekst concreter en duidelijker. **toegevoegd**
- Pagina 6, 2.6, 1^{ste} regel: tussen “geval” en “een”: de invoeging van “in de vorm van” maakt de tekst concreter en duidelijker **toegevoegd**
- Pagina 6, 3.1, 1^{ste} regel: tussen “worden” en “opgelost”: de invoeging van “blijvend” **toegevoegd**
- Pagina 9, 5, 2^{de} tekstblok: “Hieruit t/m nazorg”: weglaten **verwijderd**
- Pagina 9, 5, laatste tekstblok, eerste regel: “wij” vervangen door “wij als GR Peelgemeenten” **Voegt niets toe?**
- Pagina 10, derde vinkje: aanvullen met “partners” **voegt niets toe**
- Pagina 10, 5, onder “Oplossen”, 2^{de} regel: “liggen” verwijderen **niet gevonden**
- Pagina 10, 5, onder “Voorkomen”
- 1^{ste} regel: “ook” verwijderen **verwijderd**
- 4^{de} regel: “kunnen komen” vervangen door “dreigen” **gewijzigd**
- Pagina 10,6: 3^{de} regel t/m 5^{de} regel: “hoewel” t/m “dienstverlening” verwijderen **verwijderd**
- Pagina 11, 6.2: laatste regel: “dit begint al op de scholen” vervangen door “te beginnen op hun scholen **voegt mi niets toe**
- Pagina 12, 6.5: 4^{de} regel: “terugbetalen” wijzigen in “terug te betalen” **gewijzigd**
- Pagina 13, 6.7: voorlaatste regel: “GR Senzer” te vervangen door “GR Participatiewet Arbeidsmarkt Helmond e.o.” **Senzer is gebruikelijke benaming. Niet gewijzigd.**
- Pagina 13, 6.8: 3^{de} regel: “had” vervangen door “heeft” **gewijzigd**
- Pagina 14, 7.3: 1^{ste} blok in schema: “MNSP” vervnagen door “MSNP” **gewijzigd**
- Pagina 19, 9: laatste volzin “We t/m kosten”: verwijderen **verwijderd**
- Pagina 19,10: waarom zijn een aantal woorden in dit hoofdstuk cursief weergegeven, terwijl dit elders niet gebeurt? **gewijzigd**
- Pagina 19, 9: 4^{de} en 5^{de} regel:
 - “te maken”: verwijderen
 - “door-ontwikkelen” vervangen door “doorontwikkelen” **gewijzigd**
- Pagina 20, 10.1: titel wijzigen in: “Juridische grondslag voor het uitwisselen van persoonsgegevens bij Signalering, de doelbinding en het toestemmingsvereiste” **Onduidelijk, te lange titel, niet gewijzigd**
- Pagina 20, 10.1: laatste regel: achter “nodig is” aan vullen met, “het toestemmingsvereiste” **voegt niets toe, niet gewijzigd**
- Pagina 21, 1^{ste} tekstblok: waarom plotseling “Cliënt” i.p.v. “inwoner” **gewijzigd**
- Pagina 21, 10.2: 1^{ste} tekstblok, 7^{de} regel: “en” verwijderen **verwijderd**

- Pagina 22, 10.2.4: wat wordt bedoeld met “idem 3”? **idem vervangen door ‘zie onder 3’**
- Pagina 22, 10.2: 2^{de} tekstblok, 2^{de} regel: “het” vervangen door “deze” **het format vervangen door de vorm waarin de informatie**
- Pagina 23, Hoofdstuk 2.3: “Schuldhelp is maatwerk” wijzigen in “Schuldhelp is vraaggericht maatwerk” **niet gewijzigd, voegt niets toe.**
- Pagina 23, Hoofdstuk 3 en 4:
 - 1: 2^{de} regel: achter “intake plaats” aanvullen met “Streven is binnen 1 week” **niet aangepast, dit is niet lokaal afgestemd.**
 - 2: 2^{de} regel: waar is dit in de tekst te vinden? **Dit staat in de Wet (Wgs) en in de bijlage 2 overzicht resultaten en indicatoren (pag. 28)**
- Pagina 23
- Pagina 28, onder “Schulden en financiële problemen worden waar mogelijk voorkomen”, onder “resultaten”, 1^{ste} tekstblok: “woningcorporaties” aanvullen met “aanbieders van gas, licht, water en zorgverzekering” **niet gewijzigd, dit is nog onderwerp van afstemming.**

ENZOVOORTS

Beek en Donk, 08-04-2019,

Namens de Cliëntenraad Participatiewet 2015 Laarbeek,

Ad Rovers, onafhankelijk voorzitter,
 Klaproosstraat 48
 5741 VZ BEEK EN DONK
 Telefoon: 0492-461965
 E-mail: adrovers@onsmail.nl