Zaaknummer: 3735-2019
Documentnummer: 3735-2019:218291

Raadsinformatiebrief

Onderwerp
Intern onderzoek Senzer

Datum
2 juli 2019

Toelichting
Senzer, de organisatie die namens Helmond en zes andere gemeenten de Participatiewet uitvoert, heeft in de afgelopen jaren een stevige ontwikkeling doorgemaakt. De invoering van de Participatiewet, in combinatie met de fusie tussen het voormalige Atlant en de gemeentelijke dienst Werk en Inkomen was complex en heeft veel van de organisatie gevraagd. Eind vorig jaar kwamen er via de Ondernemingsraad signalen uit een deel van de organisatie. Naar aanleiding van die signalen hebben het Dagelijks Bestuur en de Ondernemingsraad gezamenlijk opdracht gegeven om de bedrijfsvoering van Senzer als geheel tegen het licht te houden en te bekijken welke vervolgstappen nodig zijn voor de doorontwikkeling van de organisatie. De intentie was daarbij om terug te kijken en de uitkomsten te gebruiken om vooruit te kijken. In het onderstaande informeren wij u over de uitkomsten van het onderzoek. De resultaten zijn vanmiddag gepresenteerd aan de medewerkers van Senzer.

Het onderzoek is uitgevoerd door Maaike Huisman van Hubé HRM Advies. Zij heeft als onafhankelijke buitenstaander met een objectieve blik naar de organisatie gekeken. De conclusie van het onderzoek is dat er in de afgelopen jaren hard is gewerkt om een organisatie neer te zetten en dienstverlening te bieden in complexe omstandigheden. Waar dat heeft geleid tot goede resultaten is er achteraf bezien te weinig aandacht geweest voor organisatiedynamiek, zoals interne wijze van sturen, omgangsvormen en sturing door gemeenten. Het onderzoek toont verstoorde patronen die door de gehele organisatie heen voorkomen en die de organisatie en de mensen minder krachtig maken. De onderzoeker ziet in de gehele begeleidingsorganisatie dezelfde patronen, maar constateert wel grote verschillen in de mate waarin het voorkomt. Tegelijkertijd constateert zij dat er bij Senzer gepassioneerde mensen werken die niets liever willen dan een gezonde organisatie waar ze met trots werken. Dat geeft vertrouwen dat de gesignaleerde problemen kunnen en zullen worden opgelost.

Het onderzoek heeft zaken bespreekbaar gemaakt die tot nu toe onder de oppervlakte bleven. Er ligt nu een belangrijke opdracht bij de directie en het management van Senzer om de geconstateerde patronen om te buigen en van Senzer een organisatie te maken waar zowel aandacht is voor mensen als voor resultaat. De eerste stappen zijn inmiddels gezet. De nieuwe algemeen directeur van Senzer, Marion van Limpt, neemt persoonlijk de leiding van dit proces op zich. Uiteraard blijven ook bestuur en Ondernemingsraad nauw betrokken.

In de bijlage treft u het onderzoeksrapport aan.

Hoogachtend,

De gemeentesecretaris van Laarbeek



M.J.M. Meertens

De burgemeester van Laarbeek



F.L.J. van der Meijden