

Stand van zaken onderzoek Peelgemeenten naar aanleiding van 'Follow the Money'

Datum : 28 augustus 2019
Van: Esther Merlo in samenwerking met Hielke van Elberg en Erie Gielen
Aan: Adviescommissie Peelgemeenten

Inleiding

Op 26 juni jl. is er een artikel gepubliceerd naar aanleiding van data-onderzoek door onder andere Follow the Money (FtM). In het artikel van FtM wordt gesproken over zorgaanbieders die structureel hoge winsten behalen. En dat er aanwijzingen zijn dat deze winsten niet altijd rechtmatig behaald worden. Bij het artikel is een lijst van 174 aanbieders toegevoegd met een winstmarge van boven de 10 procent. Onder hen bevonden zich organisaties waarvan de winst heel verklaarbaar was. Na bestudering van de jaarverslagen bleven 97 aanbieders (ons is niet bekend om welke 97 aanbieders het gaat) over waarvan de winsten (van gemiddeld 20 procent) niet incidenteel en ook niet verklaarbaar zijn.

Adviescommissie 11 juli 2019

Tijdens de Adviescommissie (AC) van juli jl. is het FtM artikel besproken aan de hand van een door de GR peelgemeenten opgestelde memo. In deze memo is inzichtelijk gemaakt welke aanbieders, genoemd in het FtM artikel, actief zijn in de Peelgemeenten en welke omzet (niet openbaar omdat het bedrijfsgevoelige informatie betreft die in de toekomst onze onderhandelingspositie kan schaden of de aanbieder kan schaden) deze aanbieders in 2018 per gemeente behaald hebben en wat hun totale omzet voor de 5 Peelgemeenten is. Aangezien deze gegevens nog **niets** zeggen over de winstmarge en over het rechtmatig behalen van deze winst is in de AC het volgende afgesproken: *In samenwerking met Bizob (en eventueel met Helmond) nemen we de drie aanbieders met de grootste omzet (Autismebegeleiding bv., Zorgcoöperatie Brabant en Zorgokee) nader onder de loep. We zullen starten met dossieronderzoek, zodat we de (financiële) gegevens goed in kaart hebben. Vervolgens zullen we in gesprek gaan met deze aanbieders om hen onze bevindingen voor te leggen.*

Stand van zaken onderzoek

Per zorgaanbieder zijn de onderstaande gegevens geanalyseerd:

- Jaarrekening 2018;
- Signalen vanuit de toegangsteams;
- Aantekeningen in Negometrix (systeem Bizob);
- Cliënt- en productgegevens (vanuit de BI tool).

Daarnaast heeft de GR Peelgemeenten in het kernteam overleg (waarin de inkooporganisaties vertegenwoordigd zijn) Helmond en Dommelvallei+ verzocht om een soortgelijke analyse uit te voeren. De uitkomsten van de analyses kunnen dan vergeleken worden om vervolgens te bekijken waar er samen opgetrokken kan worden in eventuele vervolgacties. Hierop is positief gereageerd, echter heeft het tot op heden nog geen concrete resultaten/afspraken opgeleverd. Op 27 augustus 2019 komt het kernteam weer bij elkaar. De GR Peelgemeenten zet dit onderwerp dan opnieuw op de agenda. Samenwerking en afstemming heeft onze voorkeur. Indien er naar onze mening vanuit de andere gemeenten pro activiteit gemist wordt, zijn we genoodzaakt onze eigen koers te gaan varen en zullen we mogelijk op een later moment weer de aansluiting met elkaar vinden.

Verder hebben de gemeenteraad van Asten en de gemeenteraad van Gemert-Bakel vragen gesteld naar aanleiding van het FtM artikel.

Naar aanleiding van de gegevens die we geanalyseerd hebben volgt hieronder per aanbieder een eerste korte terugkoppeling:

ZorgCoöperatie Brabant

De ZorgCoöperatie is een onderneming die uit 26 leden (onderaannemers) bestaat. Er wordt zowel zorg in het kader van de Wmo als in de Jeugdwet geboden. Hoe de structuur van de ZorgCoöperatie precies georganiseerd is wordt nog nader onderzocht.

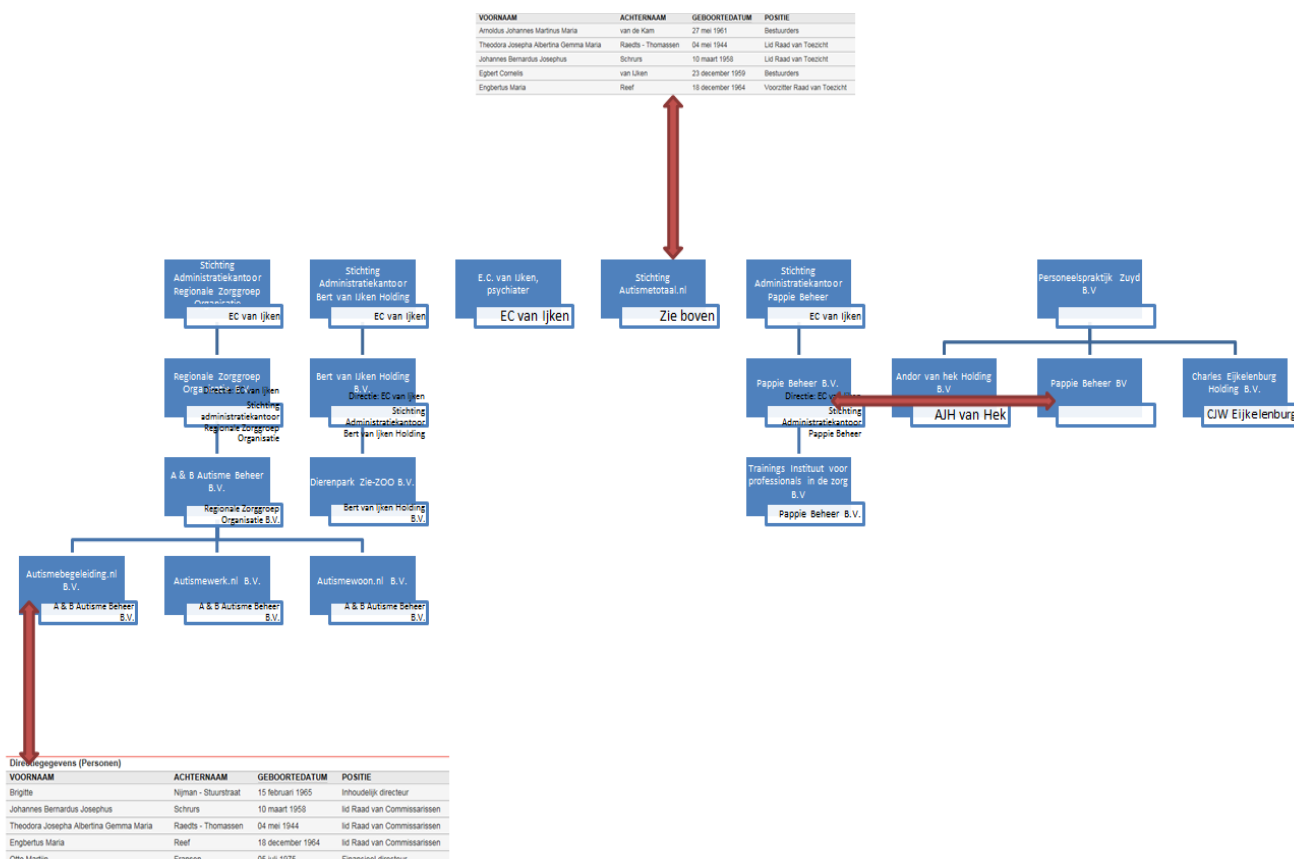
- Cijfers en aantallen
 - In 2018 is het aantal unieke cliënten ten opzichte van 2017 gestegen:
In 2017 waren 30 unieke cliënten in zorg bij de ZorgCoöperatie. De meeste cliënten waren afkomstig uit Laarbeek en Deurne.
In 2018 waren er 45 unieke cliënten in zorg bij de ZorgCoöperatie. Ook toen waren de meeste cliënten afkomstig uit Laarbeek en Deurne.
 - Zowel in 2017 als in 2018 was het meest afgenomen Wmo product BG individueel regulier (2-4 uur per week) en het meest afgenomen Jeugdwet product gespecialiseerde begeleiding.
- Jaarrekening 2018
Niet geanalyseerd wegens het (nog) niet in bezit hebben van de jaarrekening.
- Signalen vanuit de toegangsteams
Momenteel is de GR Peelgemeenten met twee signalen aangaande twee onderaannemers van de ZorgCoöperatie bekend. Een signaal bevat zowel rechtmatigheids- als kwaliteitsaspecten. Dit signaal heeft de GR Peelgemeenten nog in onderzoek. Het andere signaal had enkel betrekking op de rechtmatigheid. Dit signaal is bijna afgewikkeld.
- Negometrix
Naast bovenstaande signalen verkregen vanuit de toegangsteams zijn er geen andere signalen genoteerd in dit systeem.

Conclusie

Momenteel is de GR Peelgemeenten vooral drukdoende met bovengenoemde signalen verkregen vanuit de toegangsteams. Wat betreft de vermelding van de de ZorgCoöperatie in het FtM artikel moet de strategie nog bepaald worden. Naast de signalen vanuit de toegangsteams hebben we vooralsnog verder geen bijzonderheden geconstateerd. Er zal vooral ingezoomd worden op de structuur van de ZorgCoöperatie. Mogelijk dat de nog uit te voeren analyse hiervan nog vragen oproept. Kortom; de juiste vragen die gesteld moeten worden moeten nog geïnventariseerd worden.

Autismebegeleiding BV.

Deze organisatie is ook wel bekend onder de naam RAC en biedt zowel zorg in het kader van de Wmo als in de Jeugdwet. De contractmanager van Bizob heeft via 'Creditsafe' (programma om de kredietwaardigheid van bedrijven te checken) in beeld gebracht hoe de de structuur Autismebegeleiding BV. is opgebouwd. Zie hieronder. Dit schema toont aan uit hoeveel BV's de organisatie is opgebouwd en hoe ingewikkeld (voor een leek) het geheel en de onderlinge verbinding te doorgronden is.



- Cijfers en aantallen
 - In 2018 is het aantal unieke cliënten ten opzichte van 2017 gedaald:
In 2017 waren 305 unieke cliënten in zorg bij het RAC. In 2018 waren er 274 unieke cliënten in zorg bij het RAC. In verhouding zijn de gedeclareerde zorgkosten minder sterk afgenomen dan het aantal cliënten. De oorzaak hiervan zal nader onderzocht moeten worden. Interessant is bijvoorbeeld om te weten of er in 2018 duurdere producten zijn ingezet dan in het jaar ervoor.
 - In 2017 waren de meeste cliënten afkomstig uit Deurne en Gemert-Bakel. In 2018 waren de meeste cliënten afkomstig uit Laarbeek en Deurne.
 - Zowel in 2017 als in 2018 was het meest afgenomen Wmo product BG individueel regulier (tot 2 uur per week) en het meest afgenomen Jeugdwet product gespecialiseerde begeleiding.
- Jaarrekening 2018
De belangrijkste constatering is dat de winst absoluut en procentueel erg hoog is: €1 miljoen zijnde 9,3% van de omzet. De personeelskosten bedragen zo'n 73% van de totale omzet.
- Signalen vanuit de toegangsteams
Verschillende soorten signalen zijn ontvangen. Zoals signalen omtrent wachttijden alvorens de zorg start en signalen over de rechtmatigheid van declaraties.
- Negometrix
Naast bovenstaande signalen verkregen vanuit de toegangsteams zijn er geen andere signalen genoteerd in dit systeem.

Conclusie

Binnenkort staat er een overleg gepland met de directrice van het RAC. Dit gesprek staat in het teken van de signalen die we ontvangen hebben van de toegangsteams. Tijdens dit gesprek wordt aangegeven dat we in het kader van het FtM artikel gegevens aan het analyseren zijn en dat hierover nog een gesprek volgt. De juiste vragen die gesteld moeten worden moeten nog geïnventariseerd worden. Uitleg en inzicht in de organisatiestructuur en de winst zoals vermeld in het jaarverslag zullen onder andere gespreksonderwerp zijn.

Zorgokee

Zorgokee biedt zowel zorg in het kader van de Wmo als in de Jeugdwet. Het overgrote deel beslaat echter jeugdige cliënten.

- Cijfers en aantallen
 - In 2018 is het aantal unieke cliënten ten opzichte van 2017 gedaald:
In 2017 waren 28 unieke cliënten in zorg bij Zorgokee. De meeste cliënten zijn afkomstig uit Laarbeek en Gemert-Bakel
In 2018 waren er 24 unieke cliënten in zorg bij Zorgokee. De meeste cliënten zijn net als in 2017 afkomstig uit Laarbeek en Gemert-Bakel.
 - Zowel in 2017 was het meest afgenomen Jeugdwet product gespecialiseerde begeleiding en dagactiviteit VG. In 2018 was het meest afgenomen Jeugdwet product zelfstandig leven (extra zwaar). Wat de reden voor deze verandering is zal nader onderzocht moeten worden. Veranderingen doorgevoerd in de PDC kunnen namelijk ook een reden zijn. Het aantal Wmo producten zijn in beide jaren te verwaarlozen.
- Jaarrekening 2018
De belangrijkste constatering is dat er in 2018 een dividenduitkering over 2017 heeft plaatsgevonden van €504.000, zijnde de helft van het eigen vermogen, terwijl hierover in de jaarrekening 2017 is opgenomen dat de winst is toegevoegd aan de reserve. De totale winst bedroeg in 2017 €879.000. In 2018 was er een verlies van bijna €49.000.
- Signalen vanuit de toegangsteams
De GR Peelgemeenten heeft in het verleden 1 signaal betrekking hebben op de rechtmatigheid van de zorg ontvangen. Hierover zijn toen gesprekken gevoerd en is het signaal afgewikkeld.
- Negometrix
Naast bovenstaande signalen verkregen vanuit de toegangsteams zijn er geen andere signalen genoteerd in dit systeem.

Conclusie

De gegevens hierboven geven niet direct handvatten voor het aanknopen van een gesprek, behalve de constatering gedaan met behulp van de jaarrekening. Kortom; de juiste vragen die gesteld moeten worden moeten nog geïnventariseerd worden.

Algehele conclusie

Gedurende de eerste aanzet van het in kaart brengen van de gegevens met betrekking tot de betreffende aanbieders, bemerkten we dat het behoorlijk wat speurwerk vergt om alles in kaart te brengen om vervolgens tot de juiste inzichten en conclusies te komen. Om het gedegen aan te pakken vormt dit een project op zich. Daarnaast hebben we geconstateerd dat met name het analyseren van de organisatiestructuren specifieke kennis vraagt. Zorggerelateerde signalen en gegevens zijn voor ons bekend terrein. Daar het gesprek over aangaan is geen probleem. Organisatiestructuren en de financiële stromingen die daarmee gepaard gaan zijn echter onderwerpen van een andere orde. De vraag is in hoeverre we met onze kennis hierover de juiste vragen kunnen stellen en daaruit conclusies kunnen trekken. Daarbij missen we een toezichthouder die bevoegdheden heeft als het vorderen van inlichtingen en het onderzoek doen op locatie. Onze mogelijkheden zijn dus beperkt. Desondanks blijven we van mening dat alleen de vermelding in het FtM artikel al voldoende aanleiding is om het gesprek aan te gaan. Als is het maar om het signaal af te geven dat we het rechtmatig besteden van zorggeld hoog in het vaandel hebben staan.