

OPLEGNOTITIE PEELGEMEENTEN

Bestemd voor: **Dagelijks Bestuur**

Auteur:	Esther Merlo		
Datum:	27 mei 2019		
Onderwerp:	Stappenplan 2019-2020 rechtmatige zorg sociaal domein: Voor een goede besteding van zorggelden		
Doel:	☒ besluitvormend ☐ opiniërend ☐ adviserend ☐ informierend		
Voorstel / beslispunten:	Het overlegorgaan besluit: 1. Van het 'stappenplan 2019-2020 rechtmatige zorg sociaal domein: Voor een goede besteding van zorggelden' kennis te nemen. 2. In te stemmen met het stappenplan.		
Parafering <i>Alleen van toepassing bij voorstellen voor het Dagelijks bestuur.</i>		Akkoord / bespreken in vergadering	Datum
	Hilko Mak	☐ akkoord ☐ bespreken	Klik of tik om een datum in te voeren.
	Miranda de Ruiter	☐ akkoord ☐ bespreken	Klik of tik om een datum in te voeren.
	Joan Briels	☐ akkoord ☐ bespreken	Klik of tik om een datum in te voeren.
Vertrouwelijkheid:	☐ ja ☒ nee		
Beoogd effect:	Met het stappenplan hebben we ons tot doel gesteld er ons hard voor te maken dat zorggeld via de regels besteed wordt, dat voorzieningen legitiem gebruikt worden en dat zorg van goede kwaliteit is. Kortom; in de Peelgemeenten willen we waarborgen dat zorggeld op de juiste manier besteed wordt aan de mensen die zorg nodig hebben.		
Status van het stuk: <i>Aangeven in welke gremia het stuk besproken is en wat het besluit / advies is</i>	Op 16 april jl. is dit voorstel en het plan van aanpak besproken met de beleidsmedewerkers Wmo en beleidsmedewerkers Jeugd van de Peelgemeenten. Ook is het plan besproken met het beleidsteam van de GR Peelgemeenten. Zowel het beleidsteam van de GR als de lokale beleidsmedewerkers kunnen zich vinden in het stappenplan. Het plan van aanpak is ter informatie gedeeld met de functionarissen gegevensbescherming. Afgesproken is dat bij verdere uitwerking van de doelen zij waar nodig betrokken worden.		

	Het plan van aanpak is ter informatie gedeeld met Bizob. Ook met hen wordt de samenwerking opgezocht in de verdere uitwerking van het stappenplan. Op 18 april jl. is dit voorstel en het stappenplan aan de leden van de Adviescommissie voorgelegd. Ook zij zijn positief gestemd over het plan met als opmerkingen: - Heb aandacht voor de kostenefficiency in relatie tot rechtmatige besteding. - Heb aandacht voor doelmatigheid. Stel de vraag of dit soms niet belangrijker is dan rechtmatigheid. - Sluit waar mogelijk aan bij lopende werkprocessen om bureaucratie te beperken.
Samenvatting:	In zowel de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) als in de Jeugdwet is rechtmatige zorg een belangrijk aandachtspunt. Onder rechtmatige zorg wordt het volgens de regels besteden van geld en het legitiem gebruik van voorzieningen verstaan. Er gaat veel geld om in de zorg. Dit zorggeld is maatschappelijk geld dat door de burgers zelf opgehoest wordt. Geld dat voor de zorg bestemd is moet dan ook daadwerkelijk aan de zorg besteed worden. Én het zorggeld moet op de juiste plek terecht komen; bij de mensen die het nodig hebben. Daarnaast moet de zorg die geleverd wordt passen bij de hulpvraag en van goede kwaliteit zijn. Rechtmatigheid en kwaliteit horen bij elkaar. In het stappenplan gaat onze aandacht naast rechtmatige zorg dus ook uit naar het borgen van de kwaliteit van de zorg. Als we over rechtmatige zorg spreken omvat dit zowel rechtmatigheid als kwaliteit. Veel gaat al goed. Over het algemeen genomen is de zorg van goede kwaliteit en meestal wordt er op de juiste wijze gedeclareerd. Desondanks is er ruimte voor verbetering. Door stelselmatig in te zetten op het voorkomen en aanpakken van fouten en fraude en aandacht te hebben voor de kwaliteit van de zorgverlening maken we er ons hard voor dat zorggeld in de Peelgemeenten goed besteed wordt. Het jaar 2015 stond in het teken van de overdracht van Wmo en Jeugdwet taken naar de gemeenten en het continueren van zorg aan klanten. Er was toen weinig tijd om andere zaken op te pakken. In 2016 kwam rechtmatige zorg voor het eerst op de agenda van de Peelgemeenten. Door de prioritering van andere werkzaamheden en de ontvlechting van Peel 6.1 is dit onderwerp echter naar de achtergrond verdwenen. In 2019 zijn we weer in de gelegenheid om het gedegen op te pakken.
Motivering:	In de afgelopen periode hebben we reeds een aantal stappen gezet die bijdragen aan rechtmatige zorg. Denk aan het verwijisprotocol Jeugd, het afschaffen van het maandloon (pgb) en de toelatingsgesprekken die Bizob met potentiële nieuwe ZIN-aanbieders voert. Desondanks zijn wij van mening dat nog een aantal stappen gezet moeten worden om rechtmatige zorg te waarborgen. Daarom hebben we in het stappenplan voor dit jaar en 2020 een aantal doelen gesteld: - Inregelen van een 'meldpunt onrechtmatigheden'.

	- Opstellen van een 'signalenlijst aanbieders'. - Inzetten van monitoring- en sturingstools om onrechtmatigheden op te sporen. - Doorontwikkelen van de invulling van het toezichthouderschap. - Vergroten fraude alertheid bij de medewerkers (zowel front- als backoffice) - Creëren van een sluitend en dekkend geheel van de aanpak van onrechtmatigheden. Concreet willen we het volgende behalen met deze doelen: - <i>Aanpakken van onrechtmatigheden (financieel)</i> Zoals gezegd gaat veel al goed in het leveren en declareren van zorg. De samenwerking met zorgaanbieders is gestoeld op vertrouwen. Desondanks krijgen we op regelmatige basis signalen van cliënten, consulenten of de backoffice over het rechtmatig declareren van zowel ZIN-aanbieders als pgb aanbieders. Dit kan betekenen dat er bewust of onbewust verkeerd gedeclareerd wordt. Enkele voorbeelden van signalen: ➤ De ZIN-aanbieder krijgt een vergoeding voor cliënten met een indicatie vervoer. In praktijk gaat de cliënt echter met het collectief vraagafhankelijk vervoer (CVV) naar de dagbesteding. De ZIN-aanbieder declareert en ontvangt dus onterecht een vergoeding. Daarbij betalen cliënten een eigen bijdrage als ze gebruik maken voor het CVV. ➤ De datum start zorg en dus het moment waarop gestart kan worden met declareren is anders (eerder) dan het moment dat de zorg daadwerkelijk start. Kortom; er wordt al gedeclareerd alvorens de zorg gestart is. ➤ De hoeveelheid zorg beschikt komt niet overeen (is minder) met de daadwerkelijk geleverde zorg. Hetgeen beschikt wordt gedeclareerd in plaats van de daadwerkelijk geleverde zorg. Dit signaal zien we terug bij zowel een ZIN-aanbieder als een pgb-aanbieder. Dergelijke signalen moeten centraal verzameld worden en onderzocht worden. Niet alleen omdat gemeenten ieder dubbeltje moeten omdraaien, maar ook omdat het om gemeenschapsgeld gaat. Het is dus belangrijk dat dergelijke signalen gemeld en verzameld worden en dat er capaciteit met de juiste bevoegdheden is om de signalen op te pakken. - <i>Cliënten ontvangen de zorg die ze nodig hebben (kwaliteit)</i> Onrechtmatigheden (financieel) zijn vaak nauw verwerven met de kwaliteit van de zorg aan de cliënt. Vandaar dat wij onder rechtmatige zorg zowel rechtmatigheid als kwaliteit verstaan. Enkele voorbeelden: ➤ Er wordt meer zorg gedeclareerd dan cliënt daadwerkelijk ontvangt. De toegekende zorg en zorg die een cliënt dus nodig heeft ontvangt hij niet. ➤ Cliënt heeft individuele begeleiding toegekend gekregen in praktijk blijkt de cliënt geen één op één begeleiding te ontvangen. Ook dergelijke signalen moeten onderzocht worden. Er worden doelen gesteld aan de zorginzet en niet voor niets wordt aan een cliënt bepaalde (hoeveelheid en type) zorg toegekend. Het monitoren en evalueren van de zorginzet is hierbij van groot belang.
--	---

	- <i>Sluitende ketenaanpak</i> Het rechtmatig inzetten van een voorziening begint vaak bij de toegangsteams. Ook staan zij in contact met cliënten en de zorgaanbieders. Zij hebben dus een belangrijke poortwachters- en signaleringsfunctie. Daarnaast ziet de backoffice veel van wat achter de schermen op gebied van beschikken en declareren gebeurt. Opvallendheden en signalen moeten als puzzelstukjes bij elkaar gebracht worden. Echter is het soms ook noodzakelijk dat informatie verder dan enkel binnen de interne organisatie gedeeld wordt. Dit omdat bepaalde misstanden niet alleen binnen onze regio plaatsvinden en het bovendien mogelijk ook nog andere terreinen raakt, zoals ruimtelijke ordening of andere sociale wetgeving denk aan de Wlz of de Participatiewet. Belangrijk is dat we in gezamenlijkheid beter grip krijgen op onrechtmatigheden. Dit kan door het uitwisselen van informatie, waardoor een effectievere en doelmatigere aanpak mogelijk is. Kortom; slim detecteren zonder de keten onnodig te belasten.
Risico's:	Zorgvuldigheid en inachtneming van de privacyregels zijn van groot belang bij de uitwerking van de doelstellingen. Ieder signaal moet serieus genomen worden, gevolgd door een nauwkeurig onderzoek. Het delen van informatie is essentieel om tot een efficiënte en doelmatige aanpak te komen. Helder moet zijn volgens welke regels dit delen van informatie is toegestaan. Ook moeten er gegronde redenen zijn om bepaalde informatie te delen. Voorkomen moet worden dat er onterecht een smet op iemands naam komt. Dit onderwerp is echter te belangrijk om ons door schending van de privacy of andere angsten te laten leiden.
Uitvoering:	Aan iedere doelstelling is een tijdsduur gekoppeld. Ook is aangegeven wie betrokken moet worden om de doelstelling tot goede uitvoering te brengen.
Voorgestelde communicatie:	Het plan van aanpak staat op de agenda van de verbindingsdag, zodat de consultants Wmo en de backoffice van de te behalen doelstellingen kennis nemen. Ook zal het plan gedeeld worden met de Wmo raden, zodat zij op de hoogte zijn van de te zetten stappen de komende tijd. Vervolgens zal tijdens de uitwerking per doelstelling bekeken worden wat er aan communicatie nodig is.
Financiële consequenties:	De reële verwachting is dat de aanpak van onrechtmatigheden zich uiteindelijk terugbetaalt in kwaliteitsverbetering en het voorkomen van onrechtmatige betalingen wat tot positieve financiële consequenties leidt. Dit laat zich echter niet in concrete bedragen vatten.
Inkoop consequenties:	Vooralsnog niet.
Juridische consequenties:	Vooralsnog niet.
I&A consequenties:	Vooralsnog niet.

Formatieve consequenties:	Vooralsnog is er voldoende capaciteit binnen de GR om dit onderwerp op te pakken.	
Vorgelegd aan (B)OR/(B)GO:	☐ ja ☒ nee <i>Indien ja, voeg de aanvraag toe</i>	☐ adviesaanvraag ☐ instemmingsaanvraag ☐ informierend voorstel
Bijlage(n):	1. Stappenplan	
Vastgesteld op Klik of tik om een datum in te voeren.		