

Informele raadsinformatiebijeenkomst Senzer

23 april 2020

Inhoud

**Link naar video digitale
raadsinformatiebijeenkomst**

Presentatie

**Vragen, antwoorden en
opmerkingen**

Link naar video digitale raadsinformatiebijeenkomst

Via onderstaande link kunt u de digitale raadsinformatiebijeenkomst van 23 april 2020 terugkijken.

<https://youtu.be/hPRiaGhp-Q4>



Presentatie

Raadsinformatie- bijeenkomst Senzer 23 april 2020

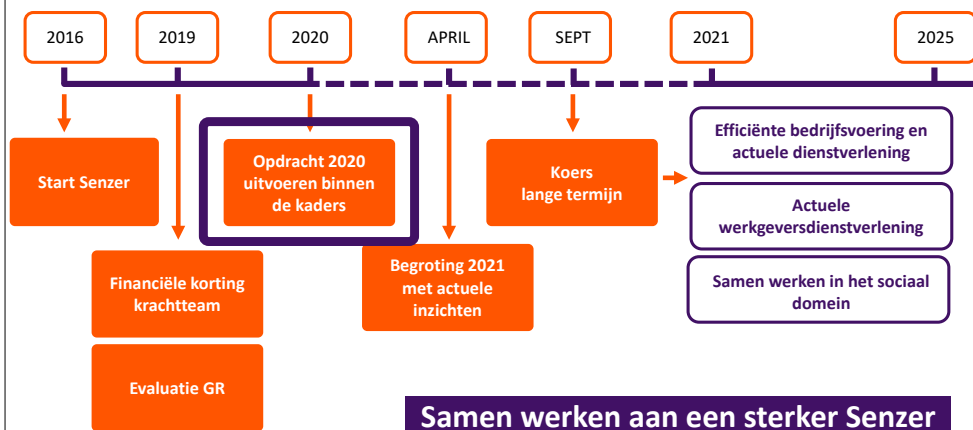


Programma

- Inleiding en terugblik** Erik de Vries, voorzitter DB Senzer
- Waar staat Senzer nu** Marion van Limpt, Algemeen directeur Senzer
- Vervolg en afronding** Greet Buter, vice voorzitter Senzer



Waar stonden we voor 1 maart?



Herstelbegroting 2020



Jaarrekening 2019



Ontwerpbegroting 2021 **uitgangspunten**

- Opgesteld en afgerond vóór coronacrisis - effecten coronacrisis niet verwerkt
- **Uitgangspunten begroting 2020 zijn doorgetrokken naar ontwerpbegroting 2021:**
 - Geformuleerde opdracht, kaders en bestaand beleid
 - Handhaving bestaande dienstverlening aan inwoners en werkgevers
 - Gelijkblijvende besparingsopdracht
 - Gelijkblijvende financieringsafspraken:
 - Constante prijzen, geen index en loon en prijscompensatie
 - 'Trap op – trap af financiering'
 - Extra benodigde structurele middelen worden gedekt door gemeentelijke bijdragen
- **Opbouw begroting 2021 is gelijk aan de opbouw van de begroting 2020**

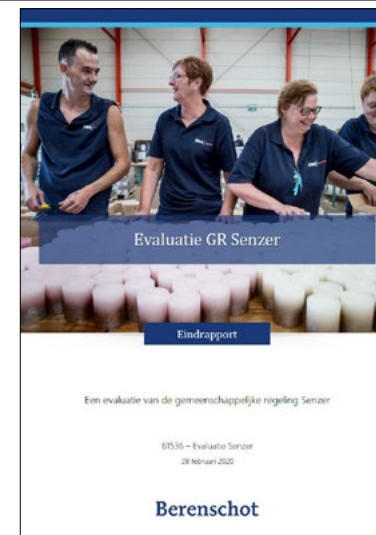


Ontwerpbegroting 2021 **uitwerking**

- **Welke inzichten en actualiteiten zijn verwerkt:**
 - Septembercirculaire Rijk 2019
 - Financiële effect Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB)
 - Aanvullende efficiencymaatregelen en voordelen Senzer
 - Additioneel eigen vermogen Senzer
 - Loon- en prijsontwikkelingen voor zover bekend
 - Indexering van de BUIG-middelen (baten en lastenkant)
 - Trap af 2020 en 2021
- **Niet verwerkt omdat de impact onvoldoende is vast te stellen:**
 - Prijs- en volume effecten voor zover nog niet bekend
 - Impact circulaires Rijk 2020
 - Financiële consequenties coronacrisis



Evaluatie GR Senzer



Evaluatie GR Senzer Bevindingen Berenschot

- Unanieme steun vanuit de gemeenten voor Senzer.
- Senzer levert belangrijke publieke waarde; zowel voor de mensen die (nog) geen plek hebben op de arbeidsmarkt, als voor werkgevers.
 - Werkgevers geven de dienstverlening van Senzer een voldoende/goed.
 - Dalende lijn te zien in het aantal bijstandsuitkeringen
 - Duurzaamheid van de uitstroom (mensen blijvend uit de uitkering) was lange tijd beter dan gemiddeld
 - Succesvol scherpe selectie aan de poort en inzet van handhaving
 - Krachtig gebruik van het instrument loonkostensubsidie; hierbij voert Senzer de landelijke lijst aan



Evaluatie GR Senzer Eindconclusie Berenschot

Senzer is een buitengewoon goed presterend werkbedrijf, ondanks alle uitdagingen in de sector en de organisatie zelf.



Opmars corona



“Het coronavirus houdt ons land in de greep. Ons, én de rest van de wereld” begint premier Rutte zijn toespraak gericht aan alle Nederlanders. “Samen staan we voor een opgave van enorme omvang.”



Bereid je maar vast voor: dit verandert er voor ons in de 1,5 metersamenleving

De 1,5 metersamenleving: een maand geleden had niemand er nog van gehoord. Maar inmiddels leeft iedereen er middenin. Hoe over bestaan: Nederlanders zullen een tijd op leven leiden. Hoe gaat ons land eruitzien?

Brabantse zzp'ers tijdens coronacrisis: danslerares op afstand, veel hangt af van nieuwe maatregelen

PHEN - Hoe gaat het met ondernemers uit Brabant tijdens de coronacrisis? Hoe gaat het met de lokale economie? Hoe gaat het met de lokale arbeidsmarkt? Hoe gaat het met de lokale overheid? Hoe gaat het met de lokale burgers? Hoe gaat het met de lokale overheid? Hoe gaat het met de lokale burgers? Hoe gaat het met de lokale overheid? Hoe gaat het met de lokale burgers?

Experts: Nu genoeg ic-plekken om piek te doorstaan

De piek op de intensive care door de toestroom van coronapatiënten wordt de laatste week van april verwacht en lijkt, zoals het er nu uitziet, binnen de opgeschaalde capaciteit te blijven. Dat schrijven experts van het Outbreak Management Team in een vannacht gepubliceerd advies.

Hoe risicovol is een bezoekje aan de supermarkt? Viroloog: 'Niet te panikerig doen'

Opnieuw doen tegenwoordig bijna als een roekeloos risico is groot. Maar hoe risicovol is een bezoek aan de supermarkt? Hoe gaat het met de lokale overheid? Hoe gaat het met de lokale burgers? Hoe gaat het met de lokale overheid? Hoe gaat het met de lokale burgers?

Brabants coronanieuws van dinsdag | Basisschoolleerlingen weer gedeeltelijk naar school, evenementen tot 1 september verboden

Kinderen kunnen weer voorzichtig naar de basisschool en gaan sporten. De horeca blijft in ieder geval tot halverwege mei dicht, evenementen worden verboden tot 1 september. Dat zei minister-president Rutte dinsdagavond tijdens een persconferentie. Lees hieronder de belangrijkste maatregelen terug, en een overzicht van het coronanieuws van dinsdag.

Festivals afgeblazen Hellfest en BST

Meer coronamaatregelen in Brabantse

Brabantse ziekenhuizen zet door

In de afgelopen 24 uur heeft de daling van het aantal nieuwe mensen dat met het coronavirus is opgenomen in de Brabantse ziekenhuizen doorgezet. Het aantal patiënten op de intensive care is ook gedaald ten opzichte van gisteren. Dat blijkt uit de laatste update van het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ).

Verwachte landelijke impact

Meer vraag bij sociaal domein-
ondersteuning door burgers en
bedrijven

Meer vraag naar bijstandsuitkeringen

Minder productie =>
minder werkgelegenheid



Meer faillissementen

Forse economische
krimp

Minder aanbod en
kansen voor inclusief en
aangepast werk

Onzekerheid over BUIG middelen en
landelijk verdeelmodel

Regeling	Wat houdt het in?	Wie voert het uit?
NOW: Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud	Tegemoetkoming in loonkosten , (max. 90% van de loonsom), zodat werknemers in dienst kunnen blijven. Vervangt werktijdverkortings.	UWV
BMKB-C: Borgstelling MKB-kredieten	Met de verruiming van de regeling onder gunstigere voorwaarden geld worden geleend bij de bank omdat de overheid voor een groter deel garant staat.	Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Garantie Ondernemersfinanciering	MKB'ers en grote bedrijven die moeite hebben om bankleningen en –garanties te krijgen kunnen gebruikmaken van de tijdelijke versoepeling van de regeling.	RVO
Uitstel betaling belasting	3 maanden uitstel van betaling van aanslagen van de inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting en loonbelasting	Belastingdienst
TOGS: Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren COVID-19	Tegemoetkoming van € 4000,- voor mkb-bedrijven.	RVO
Borgstelling MKB-landbouwkredieten (BL)	Tijdelijk extra borgstelling voor land- en tuinbouwbedrijven in liquiditeitsproblemen.	RVO
Continuïteitsbijdrage zorgaanbieders	De regeling staat open voor alle zorgaanbieders (met of zonder zorgcontract) die zorg verlenen die op dit moment valt onder de basisverzekering of de aanvullende zorgverzekering.	Zorgverzekeraars

Regeling	Wat houdt het in?	Wie voert het uit?
WW-premiedifferentiatie	Aanpassing van periode coulancregime opstellen vaste arbeidsovereenkomst om te voldoen aan de voorwaarden voor de lage WW-premie.	Belastingdienst
Herziening lage WW-premie	Verwachte aanpassing herziening lage WW-premie voor vaste werknemers die meer dan 30% hebben overgewerkt	De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Invorderingsrente en belastingrente	Fiscale maatregelen die erop gericht zijn de liquiditeit van ondernemers te ondersteunen.	Belastingdienst
Wijzigen van de voorlopige aanslag	Ondernemers die een lagere winst verwachten door de coronacrisis kunnen een verzoek indienen voor een verlaging van de voorlopige aanslag.	Belastingdienst
Qredits	Uitstel van aflossing microkrediet voor 6 maanden en een overbruggingskrediet tegen een lagere rente	Qredits
Fonds voor overbruggingskredieten voor non-bancaire gefinancierde bedrijven	Voor bedrijven die met eigen vermogen of risicodragend vermogen worden gefinancierd of Non bancaire gefinancierd mkb die als gevolg van de coronacrisis moeilijk bij de bank terecht kunnen voor een overbruggingskrediet.	Regionale ontwikkelingsmaatschappijen (ROM's)
Tozo: Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandige Ondernemers	Aanvullende uitkering voor levensonderhoud (max. 1500 euro p.m. voor max. 3 maanden en/of bedrijfskapitaal (10.517 euro)	Senzer

Senzer aan de slag

Sturing op basis van de volgende principes

1. Aanwijzingen van Rijk/RIVM/VR en GGD – *strikte opvolging*
2. Rol als werkgever voor doelgroepen - *werkplek toegankelijk houden*
3. Ketensamenwerking – *aanpak afstemmen, ruis direct samen oplossen*
4. Schadelastbeperking voor ondernemers/zzp – *snelheid afhandeling*
5. Multi inzetbaarheid medewerkers begeleidingsorganisatie – *beroep op samenwerking*



Wat doen we concreet

- Gestopt met ...
- Zorgen dat de productie en diensten zo goed mogelijk doorlopen
- Voorkomen dat inwoners door het ijs zakken
- Zorgen dat de Senzer blijft draaien



**werken
op afstand**

Belijning op de vloeren



Spatschermen



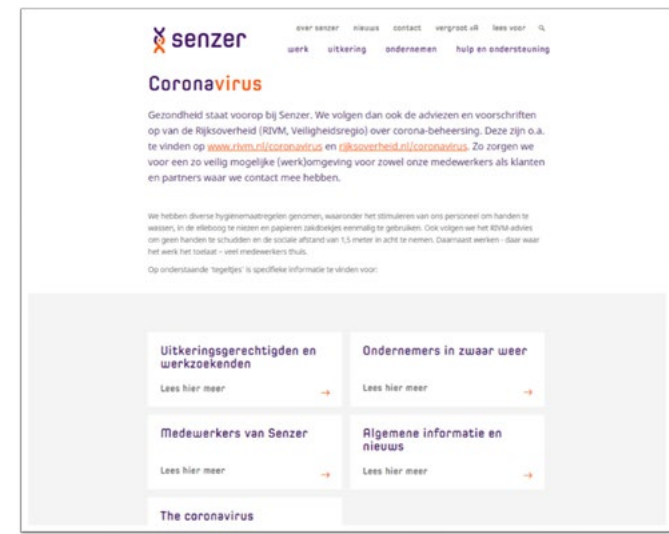
Afstandsmaatregelen



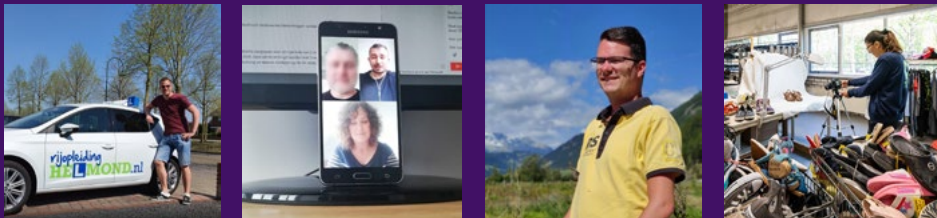
Afstandhulp



www.senzer.nl/coronavirus



Impact voor onze inwoners



Rijschoolhouder Mitchell Ras, over de impact van corona

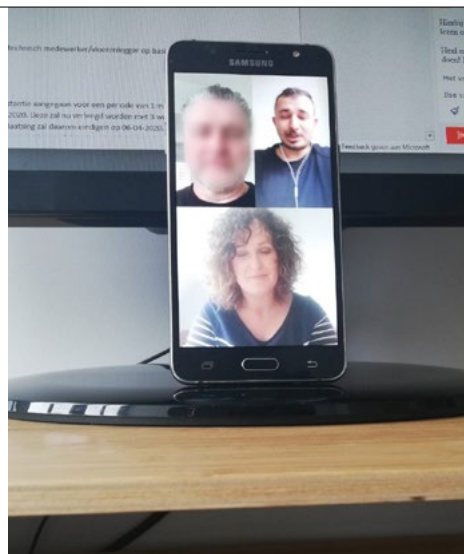
Met nul euro aan inkomsten en wel allerlei vaste lasten zag Ras zich genoodzaakt om voor inkomensondersteuning aan te kloppen bij werkbedrijf Senzer. De inwoner van Dierdonk is blij verrast door de snelheid waarmee zijn aanvraag werd gehonoreerd.

"Autorijlessen geven in de 1,5-metereconomie zie ik nog niet voor me. Een scherm tussen een leerling en hemzelf gaat niet werken. Ik zal toch snel bij het stuur moeten kunnen."



Ilse van Belkom (medewerker Senzer Tempo Team), over de impact van corona

Onze dienstverlening voor werkzoekenden en werkgevers gaat door, zover dat kan! We gebruiken hier alle hulpmiddelen die we hebben, zoals beeldbellen om werkgever en werkzoekenden bij elkaar te brengen.



Medewerker Dirk van Dam, over de impact van corona

"Waar voor mij zelf de angst zit: mocht ik aan de beademing moeten en 3 weken plat moet liggen, dat mijn spieren mogelijk daar niet goed van kunnen herstellen. En door mijn spierdystrofie zal de beademing al heel erg zwaar zijn. Dit is mentaal belastend."

"Zit nu voor het eerst in 16 jaar dat ik werk bij Senzer thuis. Deels voelt het veilig, thuis op afstand. Anderzijds ook 'niet fair' omdat ik geen werk verricht."



Kringloopwinkel Helmond, over de impact van corona

“Nu velen van ons thuis zitten en de opruimwoede is toegeslagen komt er veel meer binnen bij onze kringloopwinkel. Alleen de winkel is dicht! Dus om van onze voorraad af te komen en de mensen aan het werk te houden hebben we de oplossing in Marktplaats gevonden: de digitale kringloopwinkel.”



Waar zijn we nu mee bezig

- ‘Normalisatie’ situatie
- Inzet op terugkeer thuiszitters doelgroepen
- In beeld brengen financiële effecten
- Voorbereiden op langere termijn via



Scoping (fasering, wel/geen effecten)
Analyse van effecten met eigen inzichten en input
Varianten uitwerken
Advies opstellen voor keuzes, uitwerking en monitoring

Input

- Rijksmaatregelen
- Eigen kaders en uitgangspunten
- Economische en arbeidsmarkt-ontwikkelingen
- UWV-cijfers
- Input inleners en werkgevers

Inkomensondersteuning

Op weg naar werk

Leerwerkbedrijf

Begeleids-
organisatie

Output

- Varianten en bandbreedtes
- Mogelijke maatregelen
- Voorstel voor besluitvorming
- Consequenties doorvertalen in organisatie en begroting

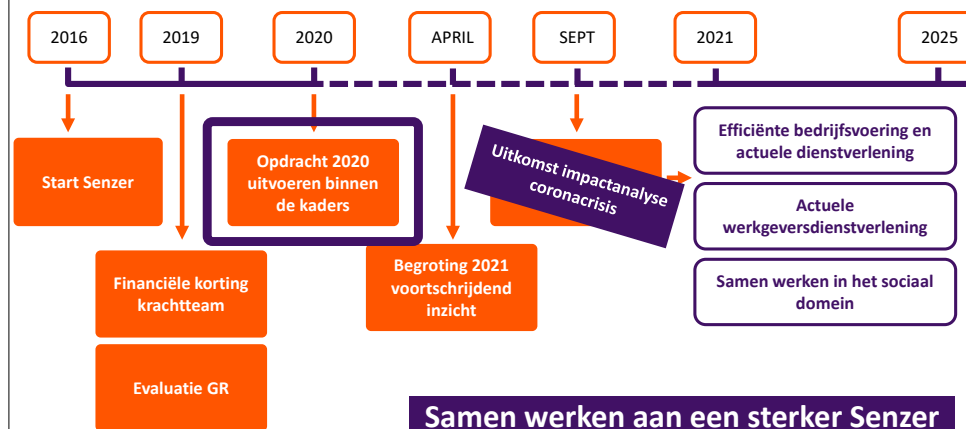
Deelprogramma's

Begeleidsorganisatie

31

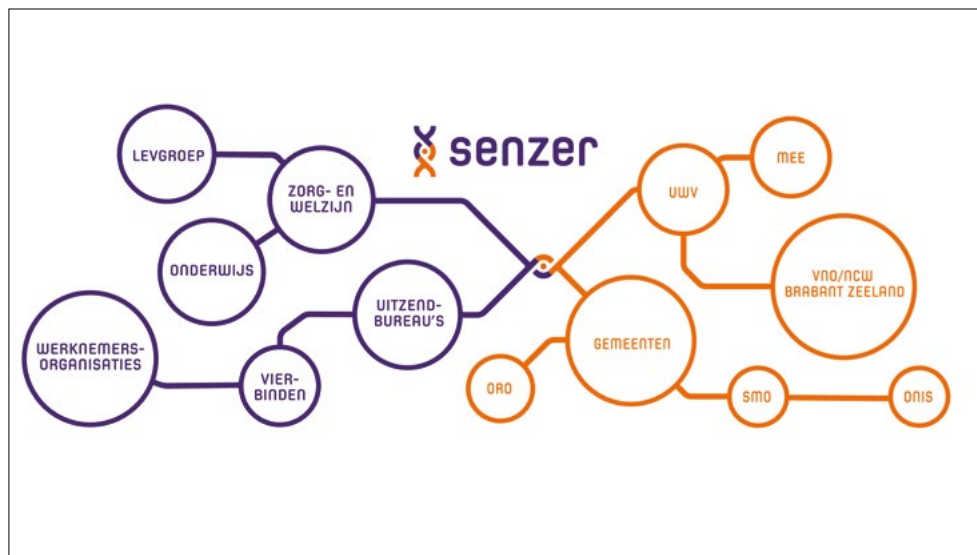


Wat betekent dit voor de tijdlijn?



Toekomst bieden

Samen krijgen we corona onder controle



Samen

zijn we Senzer

en staan we voor onze inwoners en bedrijven



Bedankt voor uw aandacht!



Vragen, antwoorden en opmerkingen

Vragen, antwoorden en opmerkingen

Vragen die tijdens de digitale bijeenkomst beantwoord zijn:

Perspublicatie over miljoenenfraude bij Kempenplus. Kan zoiets ook Senzer overkomen?

Marion van Limpt:

“Dat is een bijzondere vraag. Het onderzoek van het OM loopt daar nog. Dus volgens mij weet niemand nog precies wat daar gebeurd is. Het is voor mij nog moeilijk te duiden wat daar precies het probleem was. Laat staan dat ik weet of er bij Senzer ook zoiets zou kunnen gebeuren. Dus ik kan daar helaas geen antwoord op geven.”

Hoe vordert het overleg over eventuele compensatie van de verloren BUIG-middelen??

Erik de Vries:

Let op: het betreft geen overleg over de compensatie voor de verloren BUIG-middelen maar een gesprek over een eerlijkere verdeling van de BUIG-middelen. Dat overleg vorderde in ieder geval heel goed tot aan de coronacrisis. Er was goed overleg met het ministerie en het zag er in alle beelden wel naar uit dat we in de septembercirculaire een andere verdeling van de BUIG-middelen zouden krijgen waarbij de verdeling eerlijker is. Ook als het gaat om de loonkostensubsidie waar wij in deze regio veel gebruik van maken. Nu hebben we ook te maken met een crisis en ineens

ook een enorme verschuiving van werkzaamheden dus ook hier geldt een bepaalde onzekerheid hoe straks die BUIG-middelen verdeeld gaan worden over het land. Wij zullen vanuit deze regio altijd op het belang blijven wijzen van inzet van banen met loonkostensubsidie, ook de gevolgen van corona daarin meenemen, maar wij vinden nog steeds dat die verdeling op dat vlak eerlijker en beter kan.

Marion, dank voor de uiteenzetting. De financiële consequenties van de coronacrisis zijn nog niet inzichtelijk. Op wat voor termijn denken jullie deze informatie te kunnen verstrekken?

Marion van Limpt:

Lastige vraag omdat we niet zo goed weten op welke informatie we ons op dit moment moeten baseren. We weten niet exact welke kosten op ons afkomen aan de kostenkant, bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met terugloop van werk, detacheringen die worden opgezegd. We hebben het ook over een toename van kosten als gevolg van het herinrichten van al onze locaties, dus de bedrijfsvoeringskosten zullen toenemen én we hebben te maken met kosten die te maken hebben met de extra steun die wij moeten verstrekken aan inwoners. Aan de andere kant weten we niet wat er aan de inkomstenkant gaat gebeuren. We weten nu ongeveer hoe de TOZO-regeling eruit ziet en welke middelen mee komen vanuit

het Rijk. We weten nu ook hoe we de TOZO-regeling formeel moeten uitvoeren dus dan hebben we ook zicht op wat de handelingskosten zijn die daarmee gemoeid zijn.

Dus het is op dit moment onmogelijk om inzicht te krijgen in de precieze financiële consequenties. Met het geschetste model proberen we dat wel zo goed mogelijk te doen. We gaan daar een eerste doorkijk van geven op 20 mei aan het Dagelijks bestuur. En ik hoop dat we dan ook wat beter weten wanneer we wél specifiekere kunnen zeggen wat de financiële consequenties kunnen zijn, en dat we bijvoorbeeld kunnen aangeven hoe we een realistische begrotingswijziging aan u kunnen voorleggen. Maar op dit moment is dat echt nog koffiedik kijken.

Wat heeft het voor zin om te beslissen over een fictieve begroting? Krijgen we op een later moment de kans om ons over de werkelijke cijfers te buigen en op basis hiervan kaders te stellen?

Erik de Vries:

De begroting is gebaseerd op alle gegevens die we hadden net voor de coronacrisis. Zeker heeft het zin om daar een besluit over te nemen want voor ons is dat na vaststelling de basis om vanuit daar verder te kijken: wat doet die crisis met die basis en waar moeten we aanpassingen op doen. Dus het is niet zo

Vragen, antwoorden en opmerkingen

dat al dat werk rechtstreeks in de prullenbak gaat. Deze begroting gaat er uiteindelijk waarschijnlijk anders uitzien. Want we nemen de impact van de coronacrisis mee en andere ontwikkelingen die we zien en dan er zal ongetwijfeld een stevige begrotingswijziging overheen komen die u uiteindelijk als raad gaat vaststellen.

Zijn er specifieke corona-consequenties voor de bedrijfsvoering van Senzer?

Marion van Limpt:

Wij hebben u enkele voorbeelden laten zien.

Onze panden zijn allemaal ingericht op de 1.5 meter afstand. We stimuleren om de handen te wassen.

Overall zijn posters opgehangen voor de medewerkers maar we trainen onze medewerkers ook op gedrag om afstand te houden, hygiënemaatregelen goed na te leven. We verlengen de pauzetijden zodat er op een verantwoorde manier pauze genomen kan worden. Dus als het gaat om het werken bij Senzer heeft het enorme consequenties maar ook voor andere bedrijfsvoeringsaspecten bijvoorbeeld als het gaat om digitaal werken. De mensen die op kantoor werken hebben we aangemoedigd om vanuit huis te werken. 80% tot 90% van de mensen die bezig zijn met inkomensverstrekking werken op dit moment thuis. Dat is anders dan de mensen die bij de productie en de diensten werken. Daar werkt ongeveer 10%

thuis en van alle backoffice-activiteiten werkt ongeveer 80% thuis. Dus dat is ook een grote ingrijpende verandering ten opzichte van voorheen.

Dat loopt op zich goed. We hebben nauwelijks downtime, de systemen doen het goed, mensen passen zich goed aan op de nieuwe omstandigheden. We zijn van nul naar 400 gebruikers van MS Teams gegaan, de software waar we nu ook mee werken. Dat loopt goed. We proberen ons langs die weg voor te bereiden op de situatie waarin we de bedrijfsvoering nog een aantal maanden op deze manier moeten gaan uitvoeren. We hebben er vertrouwen in. Als je ziet hoe het nu gaat, hoe flexibel iedereen erin is, hoe de panden nu zijn aangepast, is dat geen probleem. De volgende stap die we daarin willen zetten is dat we het volledige collectieve vervoer, het taxivervoer, weer op gang willen brengen. We doen dat nu nog in beperkte mate maar we zijn aan het kijken naar mogelijkheden om dat voor iedereen die kan werken weer te faciliteren. Dus iedereen die geen zwakke gezondheid heeft, dat al deze medewerkers weer naar het werk kunnen komen.

Allereerst nogmaals de complimenten voor het harde werk van het krachtteam en de organisatie om deze digitale bijeenkomst mogelijk te maken. Dan de vraag: Ik heb begrepen dat er mogelijk meer BUIG-middelen vanuit het Rijk toch nog richting Senzer zouden kunnen komen, omdat de toegepaste regeling naar inziens van het krachtteam, wat wethouder De Vries toen ook vertelde. Mijn vraag is: wat is de status hiervan? Is er überhaupt enig zicht op extra BUIG-middelen, om een groot deel van het gat in de begroting te dichten? M.b.t. het coronavirus kunnen we waarschijnlijk nu alleen maar afwachten.

We hopen dat Senzer er niet aan onderdoor gaat als opdrachtgevers zich noodgedwongen, denk aan Dorel, verder moeten terugtrekken.

Marion van Limpt:

Dat is inderdaad een zorg. Op zich Dorel niet want dat is een stevige werkgever en wij hebben een bijzonder goede relatie met Dorel en dat merk je ook op zo'n moment. Door de crisis wordt alles uitvergroott en dat zien we ook in onze relatie met opdrachtnemers. We staan in continu contact met Dorel. Het zijn best pittige tijden voor de voor de productiebedrijven. Dat is absoluut waar.

De andere vraag over de lobby voor de BUIG-middelen, de LKS-BUIG, zoals die in de wandelgangen is

Vragen, antwoorden en opmerkingen

genoemd. Die is goed opgetuigd. Wethouder De Vries heeft er zojuist al iets over gezegd.

De actuele status, zover ik weet, is dat we in april duidelijkheid zouden krijgen over de aanpassing van de LKS-sleutel in de BUIG-middelen, wat naar alle waarschijnlijkheid zou leiden tot een andere toebeding van de BUIG-middelen en dat zou erg in ons voordeel zijn. Want dat zou betekenen dat gemeenten met relatief veel mensen die met LKS aan het werk zijn, meer BUIG-middelen zouden krijgen. Wij zitten in de top van Nederland wat dat betreft dus dan zouden we sowieso een extra uitname uit de BUIG-middelen pot kunnen krijgen. Maar dit traject staat nu waarschijnlijk on hold. We hopen uiteraard dat dit zo snel mogelijk weer wordt opgestart want daar hebben wij heel veel belang bij.

In hoeverre is het mogelijk om productielijnen voor medische beschermingsmiddelen op te zetten, nu er werkzaamheden weggefallen zijn?

Marion van Limpt:

Mooie vraag. Wij hebben daar in het begin van de crisis naar gekeken. We hebben een analyse gemaakt van de activiteiten die we nu uitvoeren. Dat volgen we op de voet door middel van een spreadsheet waarbij we alle activiteiten langslopen en iedere week inschattingen maken van welke trajecten doorlopen, hoe redt de ondernemer/opdrachtgever het, wat

verwachten we, moeten we bijschakelen? In dat kader hebben we ook gekeken naar de noodzaak om nieuwe productieactiviteiten naar ons toe te trekken. Gezien het grote verzuim van onze mensen -omdat mensen ziek zijn, doordat ze door collectief vervoer niet konden werken of vanwege een kwetsbare gezondheid thuis zitten- was de groep medewerkers die we aan het werk hadden keihard nodig om het productiewerk dat we nog hadden goed uit te kunnen voeren. En op zich is dat tot op de dag van vandaag zo. Het is wel schuiven met werk, soms is het hier wat meer, daar wat minder, maar tot nu toe hebben we alle mensen nodig om het werk wat we al moeten uitvoeren om dat ook uitgevoerd te krijgen. Dat maakte dat wij die oriëntatie op alternatieve productie zoals medische beschermingsmiddelen, want daar hebben we inderdaad naar gekeken, om dat even on hold te zetten. Als we dat zouden gaan doen dan kijken we vooral naar de organisaties of de bedrijven waar het al wordt uitgevoerd.

En we kijken of we daar dan bij zouden kunnen aansluiten, want een compleet nieuw project opzetten dat kost veel tijd en energie en deskundigheid en de vraag is of dat loont. Dus nu even niet. Mocht de productie gaan stagneren of verder terugvallen dan is dit een van de scenario's, nieuwe productieactiviteiten ontplooiën.

Allereerst complimenten voor de corona-aanpak, lijkt goed en adequaat te gebeuren. Ik ben benieuwd of er nog zaken zijn waardoor u geblokkeerd wordt in de uitvoering, zijn er zaken waar wij als gemeenten u nog bij zouden kunnen c.q. moeten helpen?

Marion van Limpt:

Die vraag hebben wij ook vanuit de gemeenten gekregen en we zijn blij met de praktische ondersteuning die we krijgen bij de afstandshulpen, de mensen die ons helpen om de medewerkers te begeleiden om afstand te houden.

Het is lastig als het over professionele medewerkers gaat omdat daar met name de druk op rechtmatigheid zit. Voor rechtmatigheidstaken is het belangrijk dat mensen een inwerktraject goed hebben doorlopen en dat is niet iets van een paar uren instructie. Daar gaan weken, maanden of misschien wel een half jaar overheen. Dus als we de gemeenten vragen om personele ondersteuning bijvoorbeeld dan moeten we een opleidingstraject in, en tegen de tijd dat mensen geëquipeerd zijn om het rechtmatigheidswerk uit te voeren, zouden ze weer terug moeten. Dus daar zit voor ons geen oplossing.

Wat me het meeste zorgen baart is toch de arbeidsintensiteit van de rechtmatigheidskant van de ondersteuningsmaatregelen die het Rijk heeft uitgevaardigd met de Tozo. Het zou kunnen dat ook de ondersteu-

Vragen, antwoorden en opmerkingen

ningsmaatregel die vanuit het Rijk wordt voorbereid voor flexwerkers dat die ook bij gemeenten terecht komen en dat zou een enorme volumetoename betekenen. Dan is het de vraag of we dat kunnen handelen. Daar hebben we best zorgen over. Want als ik zie hoe het nu gaat met de Tozo, mensen werken weekenden door, zojuist zijn de laatste medewerkers Tozo voor vandaag weer vertrokken dus avonden, weekenden worden doorgedraaid om het allemaal te kunnen runnen... En als daar dan nog zo'n grote regeling overheen komt.... Dus wat kunnen gemeenten doen? Ga met het Rijk in gesprek over deze regeling. Zorg dat daar sneller dan het nu ging, de instructies worden gegeven en alsjeblieft vraag om voldoende middelen, de financiële middelen, om het ook echt in de uitvoering waar te kunnen maken.

Flexibiliteit is regelmatig aan de orde gekomen. Is dit allemaal zonder problemen verlopen?

Marion van Limpt:

Mooie vraag. Ik ben er trots op hoe ongelooflijk goed dat verlopen is en nog verloopt. Er had geen cultuurprogramma tegenop gekund. Mensen zijn meteen alle hens aan dek. Zijn niet te flauw geweest om welk werk dan ook te doen en dat merken we op alle niveaus in de organisatie. Mensen die de schoonmaak doen zijn heel anders gaan schoonmaken. Die moeten continu erg hard werken om alles schoon te houden.

De mensen die thuis werken, die moeten in de weekenden, avonden werken om het allemaal voor elkaar te krijgen maar dat is zonder problemen, geen gemor over werktijden, verlof, hulpmiddelen dus ik ben echt wel trots op de flexibiliteit die de werkorganisatie getoond heeft. Mouwen opstropen en aan de slag; dat is de mentaliteit. Waarbij nu wel een punt van zorg is dat het erg lang gaat duren. Maar we kijken hoe we mensen fit kunnen houden en de flexibiliteit toch kunnen blijven waarborgen.

Ziet u nu al banenverlies van medewerkers die door Senzer zijn geplaatst?

Marion van Limpt:

Wat we zien is dat er een aantal detacheringslocaties wankelen. We hebben musea, we hebben scholen die gelukkig nu weer aan de slag gaan dus dat betekent dat onze conciërges ook weer aan de slag kunnen. We zien nog niet echt een banenverlies. Als dit langer duurt gaan we ons daar wel zorgen over maken. Zowel als het gaat om de medewerkers van ons die gedetacheerd zijn als de bijstandsklanten. We zien nu dat er op grote schaal NOW/werktijdverkortings is aangevraagd door bedrijven. Als we nu bijvoorbeeld kijken naar de horeca dan helpt zo'n NOW er wellicht niet meer aan en het duurt te lang waardoor er ook aan die kant veel banen verloren zullen gaan wat weer tot een enorme verhoging aan de bijstandskant

bij Senzer zal leiden.

Mevr. van Limpt gaf aan welke werkzaamheden noodgedwongen stopgezet zijn i.v.m. corona. Geldt dit ook voor inburgeringstrajecten (taal en integratie)?

Marion van Limpt:

Senzer voert geen inburgeringstrajecten uit. Scholen -organisaties als Werkvloertaal en bijvoorbeeld ROC- zijn hiervoor verantwoordelijk. I.v.m. corona heeft de minister inburgeraars 2 maanden extra de tijd gegeven om hun inburgering te voltooien. Aanbieders en inburgeraars maken zelf keuzes in hoe ze omgaan met deze mogelijkheid en de coronacrisis. Senzer stimuleert statushouders om zoveel mogelijk door te gaan met hun inburgeringstraject en dit af te ronden. We zien wel dat dit voor analfabeten en inburgeraars met kinderen op dit moment extra moeilijk is.

Senzer zet wel extra taalcoaching op de werkvloer in voor statushouders. Voor nu hebben we alle groepstaallessen gepauzeerd. Werkgevers gaven aan dat dit op dit moment lastig te organiseren is en prioriteiten even elders liggen. Het vergt al een hele investering om mensen aan het werk te houden.

Waar mogelijk gaan individuele taallessen wel door (mits dit natuurlijk verantwoord is).

Vragen, antwoorden en opmerkingen

In deze tijden is de informatievoorziening van groot belang. Complimenten dat jullie hierin hebben geïnvesteerd. Zoeken jullie ook verbinding, of haken jullie aan, bij lokale initiatieven op gemeentelijk niveau? Ondernemers die zelf platforms ontwerpen bijv.

Marion van Limpt:

Als het gaat om onze ICT-voorzieningen, dus het faciliteren bijvoorbeeld van het digitaal werken of een event zoals dit, dan concentreren we ons uiteraard op onze eigen infrastructuur.

Als u bedoelt de platforms die vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar brengen dan doen wij dat. Wij zijn aangesloten bij een lokaal initiatief vanuit De Peel en een initiatief op Brabants niveau en ook op landelijk niveau heeft VNO-NCW daar een initiatief voor genomen, 'NL werkt door', en ook daarbij zijn wij aangesloten. Maar we richten ons voornamelijk op de lokale initiatieven.

Allereerst complimenten voor alle goede inzet tot nu toe! Goed ook om te horen dat er veel aandacht en begeleiding uitgaat naar de doelgroep. Mijn vraag heeft betrekking op de evaluatie van de GR. Deze krijgen we uiteraard nog toe gestuurd en we hebben een sheet gezien met positieve uitkomsten maar kan er alvast iets gezegd worden over eventuele negatie-

ve uitkomsten met aandachtspunten voor de toekomst?

Marion van Limpt:

Het waren eigenlijk niet zozeer negatieve kanten. De aandacht werd met name gevraagd voor de doorontwikkeling van de samenwerking in het sociaal domein. Maar dat was ook precies een punt waar we zelf al aandacht aan het besteden waren. Senzer is voor de uitvoering van de Participatiewet natuurlijk onderdeel van het sociaal domein. Het Rijk heeft gekozen om daar integraal naar te kijken en ook de beleidssturing integraal te doen; ook om de financiering van die activiteiten integraal te doen (de financiële ontschotting) dus het is absoluut noodzaak dat we die handschoen oppakken. Dat sluit ook aan bij het advies van Berenschot. Een andere is om even terug te gaan naar het ontstaan van Senzer en het partneroverleg wat verbonden was aan het ontstaan van Senzer en dat ook te evalueren in het licht van de toekomstige ontwikkelingen zowel in de arbeidsmarktregio in de werkgeversaanpak als in het bredere sociaal domein en te zorgen dat dat goed aangesloten wordt van het verleden naar het nu, naar het heden. Dat aandachtspunt wordt ook opgepakt met onze positioneringsvragen. Dat waren de hoofdlijnen in hun advies als het ging over verbeterpunten.

Is er uitzicht op het oplossen van de tekorten tijdens het uitvoeren van de LKS-regeling? Hoe groot is dit tekort ongeveer in 2020?

Marion van Limpt:

Ik weet niet of ik die vraag goed begrijp. Ik ga er vanuit dat u refereert aan het BUIG-tekort en dat is gewoon lastig te zeggen. We krijgen binnenkort de meicirculaire. Het is echt ongewis wat daar aan toebedeling BUIG in zal staan. Wij verwachten niet dat dan de verdeelsleutel aangepast zal zijn gebaseerd op het aantal LKS-plaatsen. Daar hebben we immers nog geen uitsluitsel over. We hebben vanuit het Rijk op ambtelijk niveau begrepen dat men koerst op het opnemen van de verdeelsleutel LKS in de toebedeling van de BUIG-budgetten in de september-circulaire. Dus dat zou betekenen dat het feit dat wij veel LKS-plaatsingen hebben terug te zien zou moeten zijn in de BUIG-financiering 2021. We kunnen daar niet op vooruit lopen. We krijgen binnenkort weer de nieuwe prognose. Vorige keer was die met 1,7 miljoen gunstiger ten opzichte van de prognose daarvoor, maar ik kan er geen peil op trekken. Niemand kan er een peil op trekken dus dat moeten we afwachten.

Vragen, antwoorden en opmerkingen

Hebben jullie op dit moment alle ZZP-ers in beeld of verwachten jullie dat er nog meer mensen zich gaan melden?

Marion van Limpt:

Goede vraag. We hebben er allerlei scenario's op losgelaten. Onze specialisten schatten in, kijkend naar het aantal ZZP'ers in de regio t.o.v. de rest van Nederland, ze pakken daar een aantal parameters om te vergelijken maar ook dat blijft wel wat koffiedik kijken. Ze zeggen dat we wel eens naar 4.000 zouden kunnen groeien. Daar moesten we 2 weken geleden onze wenkbrauwen van ophalen maar als we zien dat we nu al op 3.100 aanvragen zitten dan vrees ik dat we wel eens richting die 4.000 zouden kunnen gaan maar er is geen hard criterium op basis waarvan we dat kunnen berekenen dus dat is onzeker.

Wordt er gehandhaafd op de aanvraag Tozo?

Marion van Limpt:

Ja. Dat vraagt echt aandacht. We hebben gisteren onmiddellijk toen de AMvB kwam gekeken naar de mogelijkheden om te handhaven want dat is gebonden aan wettelijke kaders. Op dit moment wordt er bevoorschot dus we kunnen wel beperkt vanuit handhaving de toetsing inzetten maar voordat de definitieve beschikkingen de deur uit gaan, gaan we daar zeker nadrukkelijk naar kijken op basis van de ruimte die we daarvoor krijgen met die AMvB. Dus

daar waar we ruimte zien om te handhaven zullen we daar zeker op inzetten. Wij vinden dat belangrijk want door het geld enkel en alleen bij mensen terecht te laten komen waarvoor het echt noodzakelijk is, kunnen we het draagvlak voor de financiële ondersteuning overeind houden voor de bijstand in de breedte. Dus daar gaan we zeker goed op letten.

De kosten van de ondersteuningsmaatregelen van de ondernemers worden gefinancierd door het Rijk. Gebeurt dat achteraf of worden er al gaande het proces bedragen gestort door het Rijk?

Marion van Limpt:

Wij hebben de eerste 2 voorschotten gehad. 3 weken geleden de eerste en afgelopen maandag de tweede. Het geld wordt gestort op de rekening van de gemeente en de gemeente stort door naar Senzer zodat wij de bevoorschotting daaruit kunnen betalen. Dat was hard nodig want we hebben nu alleen al 1,3 miljoen aan voorschotten uitgekeerd. Dus ja, het Rijk voorfinanciert.

Wordt de evaluatie GR ook nog aangeboden aan gemeenteraden ter bespreking?

Erik de Vries:

Jazeker want het is een evaluatie die op uw verzoek is gedaan. De evaluatie wordt u toegestuurd. Dat zal in de loop van volgende week, als het goed is,

gaan gebeuren. Dan kunt u daar alvast kennis van nemen. Echter lijkt het ons nu niet verstandig om de evaluatie inhoudelijk te gaan behandelen gezien de werkzaamheden die Senzer nu op allerlei andere vlakken moet doen en gezien de beperking die we hebben om een goede bijeenkomst te organiseren om met elkaar die evaluatie ook goed te beleven. Dus is vanuit het bestuur geadviseerd om de evaluatie alvast aan te leveren bij de gemeenteraden zodat u daar alvast kennis van kunt nemen. Wij halen er alvast uit wat we nu kunnen gebruiken in de begroting en dan in het najaar, hopelijk ontstaan er dan wat meer mogelijkheden om het op een goede manier met elkaar te kunnen bespreken.

Duidelijke presentatie. Complimenten hoe jullie in deze tijd alles oppakken. Wat dat betekent voor de herziene cijfers van 2020 wachten we af. Hebben jullie al zicht op wanneer die bekend zijn?

Marion van Limpt:

We gaan eerst de presentatie opleveren voor 20 mei en vervolgens hopen we in dit najaar toch een behoorlijk houvast te hebben over de cijfers en dus ook een begrotingswijziging aan u voor te kunnen leggen.

Vragen, antwoorden en opmerkingen

Complimenten met aanpak corona. Zijn er nog zaken die u blokkeren in de uitvoering en zijn er nog zaken waarbij wij u vanuit de gemeente kunnen helpen?

Marion van Limpt:

Erg prettig dat u op deze manier uw betrokkenheid toont vanuit de gemeente. Roep bij de overheid dat wij graag alle steunmaatregelen uitvoeren maar zorg voor de middelen. Ik wil u vragen om aan ondernemers, burgers, uit te leggen dat als wij de regelingen, de instructies, vanuit het Rijk nog niet hebben dat het lastig is om het snel en adequaat uit te voeren dus dat er wel eens een vraag niet snel genoeg beantwoord wordt. We zoeken alles uit. We doen ons uiterste best maar hier en daar hebben we ook geduld nodig.

Deze reacties doen ons al goed. Ik hoor medewerkers in huis wel eens verzuchten “Weet de politiek wel wat wij op ons bordje hebben liggen nu?” Ik had al de indruk dat dat wel zo was en dat wordt hierbij bevestigd dus het is heel prettig dat u deze reactie ook geeft en ik zal dat ook zeker terug geven aan onze organisatie.

Het was noodzakelijk om re-integratie tijdelijk te staken. En er wordt hard gewerkt aan alternatieve communicatie. Kunt u een indicatie geven wanneer en in welke mate er sprake gaat zijn van herstel van deze belangrijke taak.

Marion van Limpt:

Goede vraag. Wij breken echt ons hoofd hierover. We moeten zorgen dat de doorloop niet stagneert.

Als wij mensen klaar maken voor de arbeidsmarkt en vervolgens zitten mensen weer een half jaar thuis dan ben je niet alleen terug bij af maar verder weg. Dan is het lastig om mensen weer te activeren. Maar wij willen wel zo goed mogelijk schakelen op de mogelijkheden die op de arbeidsmarkt komen en in kleine mate ook al zijn zodat we tijdig mensen daarop voorbereiden.

We zien bijvoorbeeld een grote groep jongeren op ons afkomen doordat jongeren die nu van school af komen niet direct de aansluiting op de arbeidsmarkt kunnen maken. Dat is een voorbeeld wat we redelijk adequaat kunnen oppakken omdat het jongeren zijn wellicht met een niet al te grote afstand tot de arbeidsmarkt en er is wel werk bijvoorbeeld in distributiecentra en bij tuinders dus daar kunnen we misschien al wat met re-integratie doen zo snel mogelijk als die jongeren van school af komen. Daarnaast kijken we ook naar mensen die toch al lang in bestand zitten om wel stapjes te gaan zetten om -als in het najaar hopelijk de markt weer opengebroken wordt- die mensen zo snel mogelijk de overbrugging te laten maken. Dus we kijken nu ook vanuit dat oogpunt van ‘Waar gaat dan vraag ontstaan op de markt?’, ‘Welke competenties zijn nodig en hoe

kunnen we zo snel mogelijk zorgen dat onze mensen daar klaar voor staan?’ Het is best lastig om dat goed in te kunnen schatten.

Worden de extra kosten in het kader van de coronacrisis goed apart gehouden zodat inzichtelijk is waar het over gaat? Is ook belangrijk voor de eventuele declaratie aan het Rijk.

Marion van Limpt:

Goede vraag. Het antwoord is ja. We brengen nauwgezet in beeld wat de kosten zijn die met de reguliere bedrijfsvoering te maken hebben. En dan bedoel ik niet alleen de kosten die wij als organisatie maken maar ook de uitkeringen die we moeten doen en daarnaast de kosten die gemaakt moeten worden zoals extra uitkeringen maar ook schade als gevolg of extra investeringen die wij in onze bedrijfsvoering doen, de aanpassing van al onze locaties en de derving van productie en diensten. Bijvoorbeeld productie die stil is gelegd of die meer handeling kost in de nieuwe situatie om het goed uit te kunnen voeren.

Dus derving, extra kosten en extra uitkeringen die we moeten doen worden separaat in beeld gebracht en naast de reguliere kosten gezet zodat we in beeld kunnen brengen en de rekening aan u maar ook aan het Rijk kunnen presenteren.

Vragen, antwoorden en opmerkingen

Reïntegratie cliënten: dat ligt nu wat moeilijk, dat begrijp ik. Is er in de aanloop naar het najaar 2020 al iets te doen aan training en cursussen om straks deze mensen klaar te hebben voor de vraag die er gaat komen? Wanneer kunnen cliënten verwachten dat hun trainingstraject weer opgestart gaat worden?

Marion van Limpt:

Lastig. Ik kan dit ook niet over de gehele linie zeggen. Daar waar wij mogelijkheden zien om mensen naar werk toe te leiden doen we dat absoluut. Dus we monitoren nog continu waar nog wel vraag is op de arbeidsmarkt. Daar proberen we de mensen op te matchen die bij ons in de uitkering zitten.

Als mensen bij ons in de bijstand zitten is er vaak of eigenlijk altijd wel begeleiding of ondersteuning nodig. We merken dat het werk dat nu vrijkomt bijvoorbeeld in de distributiecentra of bij tuinders dat de ondernemers daar niet zitten te wachten op extra ondersteuningsvraag of begeleidingsvraag dus die matches zijn moeilijk te maken. Wanneer gaan we dan de trainingstrajecten weer opstarten?

Op het moment dat we zien dat er ruimte komt op de markt gaan we starten. Wanneer dat is, is nog lastig te zeggen. We concentreren ons nu vooral op in beeld te krijgen waar vraag gaat ontstaan, welke doelgroepen komen er op ons af, welke competenties worden gevraagd, wat betekent het voor onze re-integratieac-

tiviteiten? Ik denk dat we onze diagnostiek moeten aanpassen, dat we onze trainingsinstrumenten moeten aanpassen dus we moeten ons gaan voorbereiden op een nieuwe situatie. Dat is de fase waar we nu in zitten.

Zijn de bedrijven waar Senzer mee werkt bereid om met jullie mee te denken en te werken. Ze zijn tenslotte zelf ook hard getroffen.

Marion van Limpt:

Ik kan daar geen eenduidig antwoord op geven. Ik noemde al het voorbeeld van Dorel. Daar hebben we echt een innig partnership mee en we trekken echt samen op. We bekijken van beide kanten, de productiekant en van de inzet van onze medewerkers, hoe we alles zo optimaal mogelijk kunnen laten draaien. We hebben veel van dit soort goede voorbeelden. Maar er zijn ook bedrijven die eigenlijk niet in staat zijn om nu ons de ruimte te geven om de aanpassingen te doen om onze mensen toch nog inzetbaar te houden. Dat is gewoon lastig. We zien daar wel de verschillen. Je ziet nu echt waar een partnership is en we gezamenlijk op kunnen trekken en dat doen we dan ook maar het is lastig om te zeggen dat andere bedrijven het niet willen omdat ze ook vaak genoeg hebben aan hun eigen problemen. Dus het is een divers beeld. Over het algemeen gaat dat goed. Het model dat Senzer heeft gekozen, het partnership dat

koerst op lange samenwerkingsrelatie met onze groepsdetacheringen, maakt dat we elkaar goed kennen en in zo'n situatie maakt dat ook dat we elkaar goed weten te vinden. Dus dat helpt.

2020 stond oorspronkelijk in het teken om de visie, missie en opdracht bij te stellen. Is dit nog steeds realistisch, of vermoed u dat de impact van de coronacrisis dit naar de achtergrond doet verschuiven?

Marion van Limpt:

We laten het nog niet los. We moeten sowieso naar onze opdracht en visie en missie gaan kijken als de mist is opgetrokken en we een beetje zicht krijgen op wat de volle impact van de coronacrisis is.

We moeten sowieso gaan herijken.

We hebben de drie bouwblokken: Efficiënt werken; Versterken verbinding sociaal domein; Actualiseren werkgeversbenadering. Wij vinden tot op heden dat dat nog steeds de 3 thema's zijn waarop we de nieuwe positionering verder moeten uitwerken. En daar gaan we ook mee verder, met die drie thema's. Ondertussen bekijken we wat de schade is van de coronacrisis. Dat doen we met het analysemodel en we laten die twee zo goed mogelijk op elkaar aansluiten. We zijn bezig met het analysemodel om de impact voor Senzer in kaart te brengen op 'Inkomen', 'Op weg naar werk' en 'Leerwerkbedrijf'. Dat is ook

Vragen, antwoorden en opmerkingen

de opbouw van de begroting. Langs de andere kant kijken we naar de thema's die relevant zijn voor de koers en die brengen we gaandeweg, de komende maanden bij elkaar.

We hebben bericht gehad dat ruim 3.000 aanvragen zijn vanuit de hele regio en hiervan zijn er voor Helmond 1.215 in behandelingen genomen en een bedrag van ruim 500.000 als voorschot uitgekeerd. Mijn vraag is zijn of bedoelde 1.215 alle aanvragen voor Helmond zijn, hoeveel hiervan en op welke manier is afgehandeld en wat is de gemiddelde doorlooptijd van een aanvraag?

Marion van Limpt:

Er is er nog geen een afgehandeld. Want voor de afhandeling hebben wij de AMvB nodig en die hebben we sinds gisteren. Er is een team bij Senzer aan het kijken wat de consequenties van de AMvB voor onze werkprocessen zijn en als we dat weten dan weten we waar we definitief op moeten toetsen en dan kunnen we van bevoorschotting overgaan naar het definitief beschikken van de middelen.

De gemiddelde doorlooptijd weet ik niet precies. We blijven wel binnen de marge die ervoor staat. De gemiddelde doorlooptijd van de voorschotten kan ik niet zo eenduidig zeggen. We verstrekken nu binnen 4 weken een voorschot en daarna handelen we de aanvragen zo snel mogelijk af.

Vragen die niet beantwoord zijn in de digitale bijeenkomst:

Klopt het dat in het macrobudget van de BUIG-middelen niet de bijstand van statushouders zit?

De kosten voor de bijstandsuitkeringen voor de statushouders zitten in de BUIG. Sinds 2018 wordt de instroom van statushouders direct in het bijstandsbudget verwerkt. Tot die tijd nam het ministerie van SZW de groei van het aantal statushouders niet mee in de raming voor het macrobudget BUIG. Gemeenten moesten deze uitkeringen van statushouders het eerste jaar zelf betalen.

Hebben medewerkers nu ook extra begeleiding nodig?

Ja, we bieden op dit moment op een aantal punten wel extra begeleiding. Een aantal voorbeelden:

- We hebben veel aandacht voor verantwoord en coronabewust werken en ondersteunen onze medewerkers daarbij. Overal zijn posters opgehangen om ze erop te attenderen, we trainen en begeleiden onze medewerkers ook op gedrag om afstand te houden en de hygiënemaatregelen goed na te leven. We verlengen de pauzetijden zodat er op een verantwoorde manier pauze genomen kan worden. En we hebben veelvuldig contact met de medewerkers die om diverse redenen thuis zijn.

- Er zijn op dit moment 251 mensen met een werkstage of proefplaatsing. Een aantal trajecten is opgeschort, maar we houden het contact en zorgen dat, zodra het kan, deze trajecten worden opgepakt.
- Onze jobcoaches bellen momenteel met alle werkgevers waar werknemers met LKS geplaatst zijn. Enerzijds om te bespreken hoe de situatie daar is en anderzijds om te voorkomen dat de medewerkers uitvallen. Bij een beëindiging van een plaatsing kijkt de participatiecoach of de werkzoekende elders geplaatst kan worden. We leveren aandacht en nazorg aan die klanten die problemen ervaren bij de werkgever.

Kan de uitvoering van die extra rijksregelingen (Tozo e.d.) binnen de personele faciliteiten?

Het uitvoeren van de Tozo vraagt om extra capaciteit. Tot nu toe hebben we de extra capaciteit om aanvragen te kunnen afhandelen gerealiseerd door medewerkers intern te herplaatsen. Normaal is het team bezet met 2,5 FTE. Op dit moment hebben we 36,4 FTE ingezet voor het beoordelen van de aanvragen, de administratieve verwerking en de communicatie. Maar we verwachten dat dit aantal FTE nog op gaat lopen. We proberen dit momenteel zoveel mogelijk op te lossen door intern te schuiven maar we hebben het maximum hierin nu bereikt en zijn bezig met het

Vragen, antwoorden en opmerkingen

inhuren van externen om de aantallen te verwerken.

Loon index; een gedeelte wordt door Senzer zelf ingebracht maar niet alles. Wat blijft erover voor de gemeentes en hoe hoog wordt het bedrag wat de gemeentes bij moeten passen. U geeft aan niet koffiedik te willen kijken wat betreft de kosten. Om een inschatting te kunnen maken van de maximale impact: Als er geen extra middelen komen vanuit het Rijk, met welk bedrag ruwweg moeten de gemeenten dan rekening houden qua extra bijdrage om de begroting sluitend te krijgen?

Dit kunt u teruglezen in de ontwerpbegroting 2021 en meerjarenraming 2022-2024. Deze is inmiddels voor zienswijze naar uw gemeente gestuurd. Daarin kunt u ook de bijdrage per gemeente terug vinden. Hierbij is nog geen rekening gehouden met de effecten van de coronacrisis.

Heeft de coronacrisis invloed op het welzijn van verschillende werknemers en zo ja wat kunt U eraan doen?

Complimenten voor deze bijeenkomst, goed en duidelijk, hoe zit het met het welzijn van de mensen in deze crisis?

Wij verwachten dat de coronacrisis invloed heeft op het welzijn van onze werknemers maar ook dat de invloed per werknemer verschilt. Onze leidinggeven-

den en managers onderhouden goed contact met onze medewerkers en, waar van toepassing, met hun begeleiders/thuisfront, zodat per persoon gekeken kan worden wat nodig is en iedereen in beeld blijft. Algemeen hebben we het volgende gedaan:

- Alle locaties hebben we ingericht op de nieuwe situatie
- We hebben gezorgd dat iedereen veilig van zijn eigen werkplek zijn/haar werk kan doen
- Waar mogelijk faciliteren we thuiswerken
- We hebben in kaart gebracht welke medewerkers een kwetsbare gezondheid hebben en met hen gesproken over de situatie en mogelijkheden. We hebben angst rondom corona en werk bespreekbaar gemaakt
- We wijzen medewerkers op de mogelijkheden van e-learning. Zo kunnen ze zich ook vanuit huis blijven ontwikkelen en bezig blijven.

Wat betreft de handelingskosten van de ondersteuningsaanvragen heb ik begrepen dat het Rijk een vast bedrag per aanvraag gaat vergoeden. Klopt dit?

Het college krijgt de kosten van de toegekende algemene bijstand en bedrijfskapitaal volledig vergoed. Voor de uitvoeringskosten ontvangen de gemeenten per besluit op een aanvraag een bij ministeriële regeling te bepalen vergoeding. De verwachting is dat landelijk 300.000 zelfstandigen een

beroep zullen doen op ondersteuning voor levensonderhoud en 200.000 zelfstandigen gebruik gaan maken van de mogelijkheid van een bedrijfskapitaal. Voor de uitvoeringskosten is in de Rijksbegroting van 2020 een bedrag van € 300 miljoen gereserveerd.

Zijn er nog ontslagen te verwachten van Senzer medewerkers?

Voor wat betreft de begeleidingsorganisatie zien wij dat onze opdracht en dus ook het werk alleen maar groter wordt op dit moment. Dit betekent dat wij de beschikbare capaciteit van de begeleidingsorganisatie hard nodig zullen hebben.

Ook onze doelgroepmedewerkers hebben we in deze periode steeds werk kunnen blijven bieden. Dat betekende soms wel herplaatsing op andere werkzaamheden. Zo is het team wat tijdelijk niet bij productiebedrijf terecht kon, ingesprongen om de groenploeg in Geldrop-Mierlo te ondersteunen. We zien de werkgelegenheid voor onze doelgroepmedewerkers (met name binnen bepaalde vakgebieden) op dit moment wel teruglopen. Het uitgangspunt van alle scenario's die wij nu uitwerken blijft echter dat we medewerkers uit de doelgroep, in dienst bij Senzer, aan het werk houden.

Vragen, antwoorden en opmerkingen

Door het coronavirus is meer werk aan de winkel voor Senzer, krijgt men dit de huidige bezetting gedaan?

Tot nu toe hebben we het extra werk binnen de huidige bezetting kunnen opvangen. We proberen zoveel mogelijk op te lossen door intern door te schuiven maar we merken nu dat we het maximum hierin bereikt hebben. Voor bepaalde werkzaamheden is extra capaciteit nodig. Zeker omdat we verwachten dat deze situatie nog een hele tijd zal duren. Een aantal taken die nu niet opgepakt worden, kunnen even stil liggen maar dat kan niet voor een lange periode.

U gaf aan dat het vet op de botten inmiddels aardig geslonken is. Dit zal deze coronacrisis zeker geen goed doen, maar in de begroting 2020 wilde u het weerstandsvermogen opnieuw opbouwen. Wat is op dit moment uw zienswijze ten aanzien van het opbouwen van het weerstandsvermogen?

Het doel is inderdaad om voor Senzer weer een adequaat weerstandsvermogen op te bouwen. Het Algemeen bestuur heeft verzocht om hiertoe een plan te ontwikkelen. Daar zullen we samen met de gemeenten mee aan de slag gaan.

Zijn er al afspraken met werkgevers over de samenwerking na de coronacrisis?

Nee, dit is op dit moment nog te vroeg omdat niet alleen wij maar ook de werkgevers zelf de impact van de coronacrisis op dit moment nog onvoldoende kunnen inschatten. En dus hebben we ook nog geen zicht op hoe de situatie er na de coronacrisis uitziet. Wel maken we iedere week een inschatting van alle activiteiten en trajecten. We blijven in gesprek met de ondernemers/opdrachtgevers. Hoe redt de ondernemer/opdrachtgever zich, wat verwachten we, moeten we en kunnen we bijschakelen?

Om het ontstane gat in de begroting te vullen heeft Senzer onlangs meer dan 40 banen in de eigen organisatie geschrapt. Heeft dit de slagkracht van Senzer aangetast in deze corona-tijd?

Senzer heeft in de herstelbegroting 2020 efficiëncymaatregelen in de bedrijfsvoering van Senzer opgenomen, onder meer een personeelsreductie. Deze efficiëncymaatregelen zijn ook weer zichtbaar in de ontwerpbegroting 2021 en meerjarenraming 2022-2024. De personeelsreductie wordt gerealiseerd over een periode van 4 jaar waarbij geen gedwongen ontslagen plaatsvinden maar bijvoorbeeld medewerkers die met pensioen gaan niet vervangen worden. We hebben de eerste reductie inmiddels gerealiseerd. We kunnen nog niet zeggen dat dit de slagkracht van

Senzer heeft aangetast in deze corona-tijd maar we zien wel dat al onze medewerkers een (te) vol takenpakket hebben en dat er dus geen ruimte is om extra taken op te pakken. Tot nu toe hebben we het extra werk binnen de huidige bezetting kunnen opvangen door flexibiliteit van onze medewerkers en zoveel mogelijk te schuiven maar we merken nu dat we het maximum hierin bereikt hebben. Voor bepaalde werkzaamheden is extra capaciteit nodig. Zeker omdat we verwachten dat deze situatie nog een hele tijd zal duren. Een aantal taken die nu niet opgepakt worden, kunnen even stil liggen maar dat kan niet voor een lange periode.

Grote bewondering voor de inspanningen van Senzer. Afgelopen jaar is een grote aanslag op de reserves van Senzer gedaan. Is er door de corona crisis een acuut probleem in de bedrijfsvoering te verwachten?

Zolang de bevoorschotting vanuit het Rijk goed blijft lopen en we inderdaad alle extra gemaakte 'corona' kosten vanuit het Rijk gecompenseerd krijgen, verwachten wij geen acuut probleem in de bedrijfsvoering.

Vragen, antwoorden en opmerkingen

Is er hulp gevraagd bij andere gemeenten die al verder zijn bij de aanvragen Tozo? Zodat de aanvragen eerder kunnen worden afgehandeld?

Alle gemeenten delen hun ervaringen met de Tozo zodat gemeenten van elkaar kunnen leren. Ook wij als Senzer delen onze ervaringen en waar we goede oplossingen bij andere gemeenten zien, nemen we dit mee in onze uitvoering. We staan hiervoor in nauw contact met de B5.

Is het een idee om bij andere gemeenten hulp te vragen bij de afhandelen van de Tozo aanvragen?

Er zijn gemeenten die al heel ver zijn bij de afhandeling dus andere ambtenaren detacheren.

Tot nu toe hebben we het extra werk binnen de huidige bezetting kunnen opvangen door flexibiliteit van onze medewerkers en zoveel mogelijk te schuiven maar we merken nu dat we het maximum hierin bereikt hebben. Voor bepaalde werkzaamheden is extra capaciteit nodig. Het is echter op dit moment nog niet aan de orde dat andere gemeenten ambtenaren met betrekking tot de Tozo kunnen detacheren. Alle gemeenten zijn nog druk bezig met het verstrekken van voorschotten. Er zijn nog geen aanvragen afgehandeld bij de B5 collega's.

Is er al een globale inschatting te maken van de mensen die bijstand moeten aanvragen als gevolg van het coronavirus? Ik hoor dat de bijstandsaanvragen gaan exploderen (met factor 3).

Voor nu is dit nog lastig in te schatten. Op dit moment probeert iedereen (bijv. banken, wetenschappers, ondernemers, het Centraal Planbureau etc.) een inschatting te maken van wat de impact gaat zijn van het coronavirus. Zo proberen wij dit ook te doen voor de instroom in de bijstand. Wat al duidelijk is:

- De uitbraak van het coronavirus in Nederland leidt tot een forse recessie. We verwachten dus een forse economische krimp voor 2020.
- Minder werkgelegenheid en productie
- Daardoor verwachten we op den duur meer faillissementen en meer druk/vraag voor sociaal domein-ondersteuning door burgers en bedrijven zoals bijvoorbeeld meer vraag naar bijstandsuitkeringen. De impact is echter afhankelijk van de duur van de coronamaatregelen en dus kunnen we op dit moment alleen maar aannames doen en scenario's schetsen. Er zijn nog nauwelijks harde cijfers.
- We hebben wekelijks contact met het UWV over de ontwikkelingen die zij zien binnen de WW en wat zij verwachten aan instroom in de bijstand.

Gezien de hoge werkdruk waarbij veel van werknemers gevraagd wordt en het waarschijnlijk nog even duurt. Is er daarom ook nagedacht over mentale ondersteuning voor medewerkers door bijvoorbeeld inzet van coach, vertrouwenspersoon, psycholoog?

Onze leidinggevenden en managers onderhouden goed contact met hun medewerkers zodat per persoon gekeken kan worden wat nodig is en iedereen in beeld blijft. Daarnaast wijzen wij medewerkers erop (bijvoorbeeld via de salarisstrookbijlagen) dat ze naast hun leidinggevende ook terecht kunnen bij P&O, de OR of de vertrouwenspersoon.

De jaarrekening 2019 is positief. Prima natuurlijk, maar over welk bedrag gaat het dan?

We hebben in 2019 een resultaat gerealiseerd van € 73.000. Met het opstellen van de Begroting 2019 zijn de BUIG-middelen met ruim € 4,2 miljoen naar beneden bijgesteld, op basis van de meicirculaire 2019. Deze neerwaartse bijstelling is opgevangen door het inboeken van besparingen ter hoogte van € 1,5 miljoen en het interen op de opgebouwde reservepositie ter hoogte van € 2,7 miljoen. Het resultaat van € 73.000 moet in dat licht worden beschouwd.

Vragen, antwoorden en opmerkingen

Overige opmerkingen:

Prachtig dat provincie de herstelbegroting heeft goedgekeurd.

Verder alleen maar lof voor de manier van handelen en aanpak. Chapeau.

Wij willen alle medewerkers van Senzer nogmaals bedanken voor het vele werk dat door jullie is verzet en wat er nog allemaal aan gaat komen.

Veel complimenten voor de enorme inzet en de creativiteit!

Een goede presentatie om zo de raden zo goed mogelijk te informeren. Dankjewel voor deze presentatie.

Prettig hoe we als raadsleden door jullie meegenomen worden, duidelijke uitleg en inderdaad complimenten hoe jullie omgaan met deze crisis.

Geen vraag, maar een bedankje voor deze zeer duidelijke presentatie. Goede verhelderende voorbeelden. Veel succes de komende tijd. We horen het graag wanneer u de gemeenteraad nodig heeft.

Grote bewondering voor de inspanningen van Senzer.

Geen vraag maar heel veel dank voor deze avond.

Dank voor jullie werk. Complimenten!!

Complimenten over de aanpak, ook hoe deze meeting gestalte gegeven is!!!

Dank je wel aan de deelnemers en de organisatie!

Mensen van Senzer en de organisatie, heel erg bedankt.



Bezoekadres
Montgomeryplein 6
5705 AX Helmond

Postadres
Postbus 272
5700 AG Helmond

t. 0492 58 24 44
e. info@senzer.nl
www.senzer.nl