



**Benchmark 1<sup>e</sup> kwartaal 2020**  
**zorgkosten**  
**Peelgemeenten**

# Inhoud

1.	Sociaal Domein 2019, Peelgemeenten in beeld .....	3
1.1	Leeswijzer.....	3
1.2	Wmo –benchmark Peelgemeenten Q1-2020 .....	4
1.3	Jeugd – benchmark Peelgemeenten Q1-2020.....	9
1.4	Jeugd – verwijzers met aantal voorzieningen Q1-2020.....	15
1.5	BMS –benchmark Peelgemeenten Q1-2020.....	16
2.	Financiële Benchmark Peelgemeenten.....	18
3.	Algemene gegevens.....	19
3.1	Bezwaar en beroep .....	19
3.2	Ingebrekestellingen.....	20
3.3	Klachten .....	20

## 1. Sociaal Domein 2019, Peelgemeenten in beeld

### 1.1 Leeswijzer

In deze kwartaalrapportage hebben we in onderstaande tabellen de cijfers en trends van het volledige 1<sup>e</sup> kwartaal van 2020 weergegeven voor alle pealgemeenten.

In voorgaande kwartaalrapportages brachten we voor Wmo en Jeugdwet altijd de stand in beeld van het aantal unieke cliënten en het aantal actieve voorzieningen op de laatste dag van het kalenderkwartaal. Op basis van vergelijking van deze ijkpunten per kalenderkwartaal konden vervolgens ontwikkelingen geconstateerd worden ten opzichte van de voorgaande kwartaalrapportage. Inmiddels zijn we in staat om deze ontwikkelingen middels trendgrafieken in beeld te brengen. Op verzoek vanuit gemeenten hebben we met ingang van de jaarrapportage 2019 de cijfers en trends van de **volledige** periode in beeld gebracht. Daarmee geven we een meer gedetailleerde weergave van het verloop van de daadwerkelijke zorginzet.












Op pagina 4 t/m 7 brengen we per wet (Wmo en Jeugdwet) in de eerste tabel het totale aantal unieke cliënten in beeld dat in Q1-2020 een actieve voorziening had. In de tweede tabel laten we de trend zien van de ontwikkeling van de unieke cliënten in het eerste kwartaal. Daarbij moet opgemerkt worden dat in een trendlijn de instroom en uitstroom met elkaar verdisconteerd wordt. Als een unieke cliënt op enig moment uitstroomt en op (nagenoeg) hetzelfde moment stroomt een nieuwe cliënt in, dan blijft de trendlijn op dat moment ongewijzigd. In de eerste tabel tellen deze cliënten echter beiden mee. Vandaar dat er een verschil zit tussen de aantallen in de eerste tabel (aantallen) en de tweede tabel (trendgrafieken). Alle aantallen ten behoeve van de Q1 rapportage hebben we op 2 april vanuit ZorgNed gegenereerd om een snelle oplevering van dit kwartaalrapport te kunnen garanderen. Bijkomend effect hiervan is echter dat na deze datum nog een aantal aanvragen en/of mutaties verwerkt zullen worden die betrekking hebben op het 1<sup>e</sup> kwartaal.

We zien in Q1 geen grote afwijkingen. Daar waar aantallen en trends afwijken lijkt dit het gevolg te zijn van:

- nog niet verwerkte aanvragen die mogelijk nog zorgen voor indicaties die met terugwerkende kracht worden afgegeven of
- verminderde aanvragen vanwege Corona.












De aantallen voor Wmo en Jeugdwet zijn gebaseerd op de geregistreerde indicaties in ZorgNed. Voor Wmo wordt dit volledig via de gemeentelijke toegang gevuld. Bij Jeugdwet hebben we naast de gemeentelijke toegang echter ook te maken met de wettelijke verwijzingsroute. Met name bij gesloten Jeugdzorg en JB/JR zien we dat aanbieders niet altijd het verzoek om toewijzing van zorg indienen. Voor deze specifieke zorginzet worden op bovenregionaal niveau inkoopafspraken gemaakt. Daarin is weliswaar afgesproken dat deze aanbieders hun zorginzet via het berichtenverkeer moeten doorgeven aan gemeenten, maar de praktijk gebeurt dit niet altijd, waardoor aantallen onvolledig kunnen zijn. Aangezien de directe financiering van deze zorginzet via de gemeente Eindhoven verloopt en wij pas achteraf de onderliggende aantallen doorgestuurd krijgen (bij de afrekening met Eindhoven) kunnen wij dit pas achteraf signaleren.

## 1.2 Wmo –benchmark Peelgemeenten Q1-2020

Gemeente: Peelgemeenten									
02-04-2020	<b>Aantal unieke cliënten</b> <b>Aantal voorzieningen Wmo 1e kwartaal 2020</b> <i>(tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2019)</i>		Wmo	Unieke cliënten	8303	(+79)	Aantal voorzieningen	14979	(-2434)
	Hulp bij het huishouden	Unieke cliënten	2866	(+50)		Begeleiding individueel	Unieke cliënten	894	(+6)
		Aantal voorzieningen	3066	(-2355)			Aantal voorzieningen	1016	(-36)
	Rolstoel	Unieke cliënten	1068	(-2)		Begeleiding groep	Unieke cliënten	510	(+1)
		Aantal voorzieningen	1303	(-4)			Aantal voorzieningen	548	(-4)
	Vervoersvoorziening	Unieke cliënten	1280	(+8)		Vervoer naar begeleiding	Unieke cliënten	306	(+10)
		Aantal voorzieningen	1384	(-11)			Aantal voorzieningen	325	(+9)
	Woonvoorziening	Unieke cliënten	478	(-15)		Kortdurend verblijf	Unieke cliënten	8	(-1)
		Aantal voorzieningen	697	(-73)			Aantal voorzieningen	9	(0)
	Collectief vervoer	Unieke cliënten	4790	(+16)		Gehandicapten parkeerkaart	Unieke cliënten	1738	(0)
		Aantal voorzieningen	4803	(+17)			Aantal voorzieningen	1828	(+23)

Opmerking: Elke indicatie wordt gezien als een voorziening. Bij verlenging of mutatie wordt een nieuwe indicatie afgegeven. Deze tellen dus mee als 2 voorzieningen. Het aantal voorzieningen hulp bij het huishouden in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2019 was uitzonderlijk hoog. Dit was het gevolg van de omzetting van alle gecontracteerde zorginzet van een 4 weken indicatie naar een maandindicatie (administratieve omzetting van **2466** indicaties) die eind december 2019 zijn doorgevoerd. Als we de cijfers Q4-2019 hiermee corrigeren is er in Q1-2020 sprake van een stijging van 32 geïndiceerde voorzieningen (en voor het onderdeel huishoudelijke ondersteuning een stijging van 111 voorzieningen)

## Wmo – benchmark Q1-2020 - Peelgemeenten gespecificeerd per gemeente

		Aantal unieke cliënten		Aantal voorzieningen Wmo 1e kwartaal 2020		Peelgemeenten		Asten		Deurne		Gemert-Bakel		Laarbeek		Someren	
				(tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2019)													
02-04-2020																	
	Wmo	Unieke cliënten	8303	(+79)	1008	(+10)	2723	(+50)	1992	(+16)	1490	(-21)	1090	(+24)			
		Aantal voorzieningen	14979	(-2434)	1806	(-318)	5056	(-739)	3645	(-649)	2531	(-442)	1941	(-286)			
	Hulp bij het huishouden	Unieke cliënten	2866	(+50)	359	(+7)	961	(+33)	760	(+7)	420	(-4)	366	(+7)			
		Aantal voorzieningen	3066	(-2355)	371	(-307)	1042	(-763)	823	(-608)	442	(-366)	388	(-311)			
	Rolstoel	Unieke cliënten	1068	(-2)	131	(-1)	315	(+4)	267	(-7)	189	(+4)	166	(-2)			
		Aantal voorzieningen	1303	(-4)	156	(+2)	388	(+2)	335	(-5)	219	(-4)	205	(+1)			
	Vervoersvoorziening	Unieke cliënten	1280	(+8)	167	(+3)	438	(+2)	322	(+3)	172	(-5)	181	(+5)			
		Aantal voorzieningen	1384	(-11)	185	(-2)	471	(-3)	348	(-6)	188	(-6)	192	(+6)			
	Woonvoorziening	Unieke cliënten	478	(-2)	53	(-2)	190	(+4)	89	(-12)	90	(-5)	56	(0)			
		Aantal voorzieningen	697	(-6)	77	(-6)	279	(-8)	133	(-34)	130	(-20)	78	(-5)			
	Collectief vervoer	Unieke cliënten	4790	(+16)	534	(-2)	1657	(+14)	1100	(+13)	968	(-2)	531	(-7)			
		Aantal voorzieningen	4803	(+17)	535	(-1)	1663	(+14)	1103	(+12)	971	(-1)	531	(-7)			
	Begeleiding individueel	Unieke cliënten	894	(+6)	133	(+7)	300	(+14)	214	(-10)	121	(-16)	126	(+11)			
		Aantal voorzieningen	1016	(-36)	157	(-1)	347	(+7)	240	(-25)	135	(-29)	137	(+12)			
	Begeleiding groep	Unieke cliënten	510	(+1)	88	(-1)	177	(+1)	114	(+3)	60	(-9)	71	(+7)			
		Aantal voorzieningen	548	(-4)	97	(-3)	193	(0)	122	(+1)	60	(-10)	76	(+8)			
	Vervoer begeleiding	Unieke cliënten	306	(+10)	51	(-1)	117	(+6)	61	(+4)	31	(-4)	46	(+5)			
		Aantal voorzieningen	325	(+9)	55	(-1)	126	(+10)	64	(+1)	31	(-5)	49	(+4)			
	Kortdurend verblijf	Unieke cliënten	8	(-1)	1	(-1)	4	(-1)	1	(0)	1	(0)	1	(+1)			
		Aantal voorzieningen	9	(0)	2	(0)	4	(-1)	1	(0)	1	(0)	1	(+1)			
	Gehandicapten parkeerkaart	Unieke cliënten	1738	(0)	166	(0)	508	(0)	453	(+1)	338	(-4)	273	(+3)			
		Aantal voorzieningen	1828	(+23)	171	(+1)	543	(+3)	476	(+15)	354	(-1)	284	(+5)			

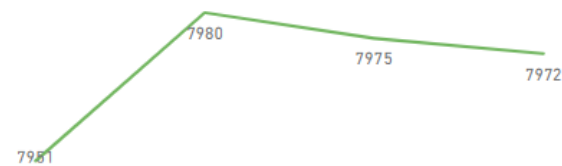
# Trendgrafieken Wmo Q1-2020 - Peelgemeenten

Gemeente: Peelgemeenten

Trendlijn aantal unieke cliënten Wmo  
1e kwartaal 2020



Wmo



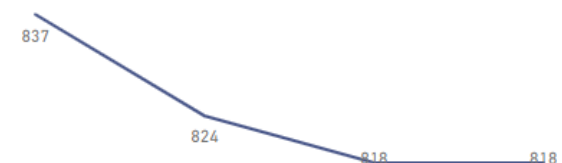
02-04-2020



Hulp bij het  
huishouden



Begeleiding  
individueel



Rolstoel



Begeleiding  
groep



Vervoers  
voorziening



Vervoer  
naar  
begeleiding



Woon  
voorziening



Kortdurend  
verblijf



Collectief  
vervoer



Gehandicapten  
parkeerkaart

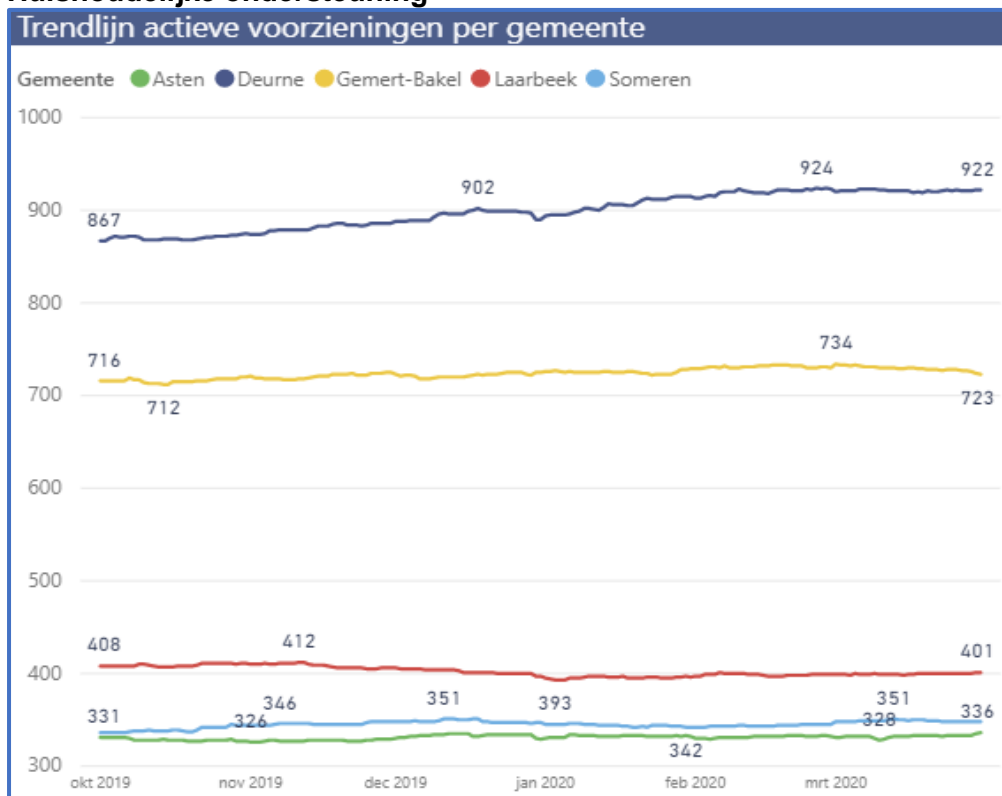


Op verzoek van gemeenten volgen nu nog vier trendgrafieken waarin voor de 4 hoofdcategorieën per grafiek alle 5 gemeenten tegelijkertijd in beeld zijn gebracht. Vanwege de schaalindeling die is aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafiek worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

Opmerking vooraf: daling van een trendlijn zegt niets over de zorgzwaarte die wordt ingezet. Een dalende trendlijn is derhalve niet altijd een graadmeter voor dalende kosten. Indien de trendlijn daalt, maar de inzet verschuift naar zwaardere (duurdere) zorg, dan kunnen de kosten toch stijgen. Andersom geldt hetzelfde een stijgende trendlijn hoeft niet perse te betekenen dat de kosten stijgen. Indien lichtere zorg wordt ingezet kunnen de kosten stabiliseren of dalen.

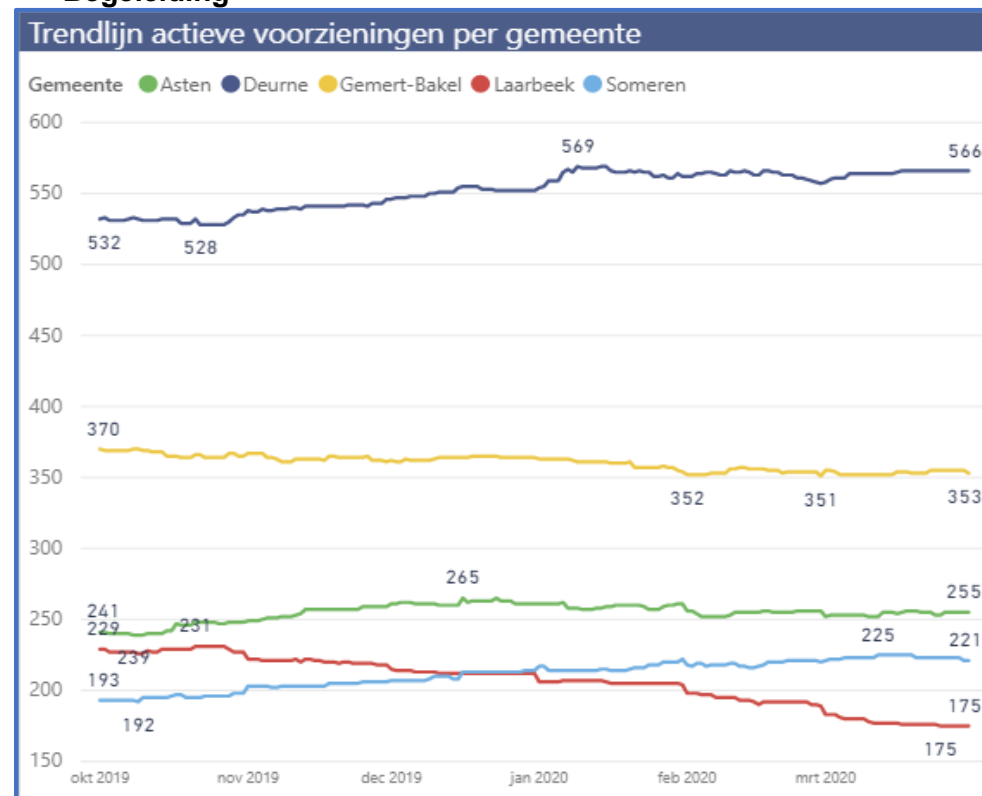
In deze grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen Wmo voor tijdvak 1-10-2019 t/m 31-3-2020 in beeld gebracht (Q4-2019 t/m Q1-2020).

### Huishoudelijke ondersteuning



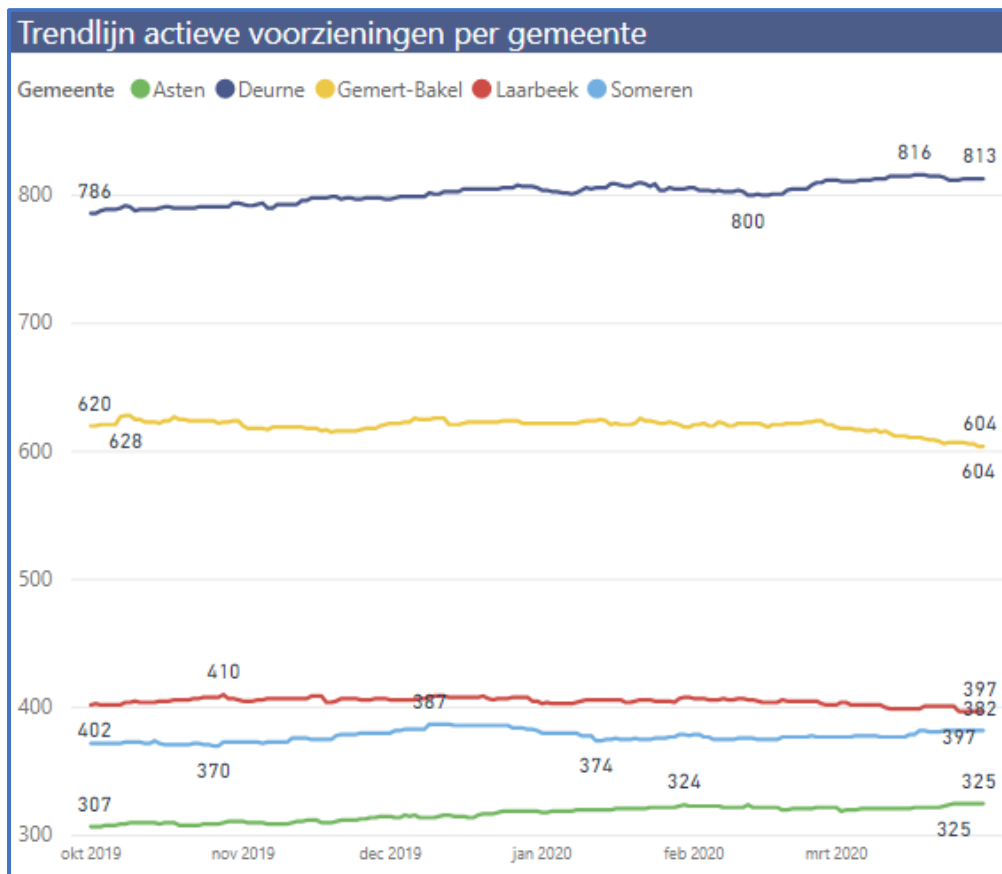
De stijging huishoudelijke ondersteuning zet onverminderd door in Deurne. Overige gemeenten lijken te stabiliseren.

### Begeleiding



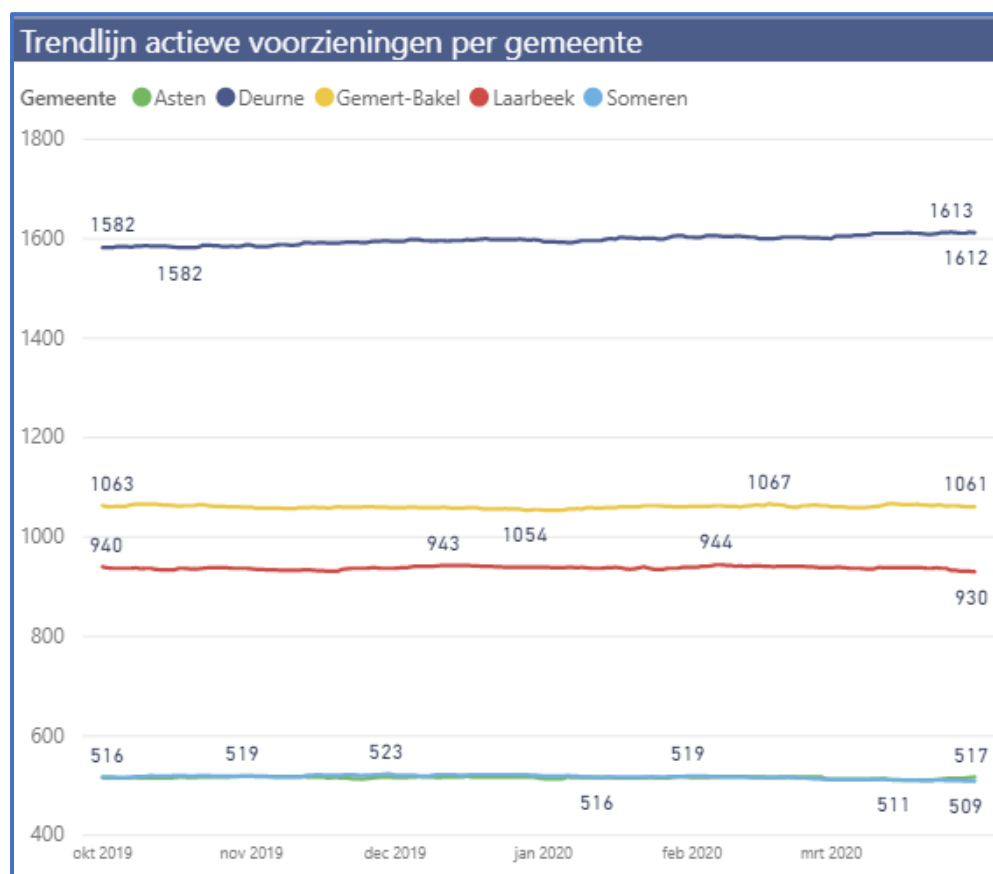
Opvallend is de dalende lijn op begeleiding in Laarbeek en Gemert-Bakel versus de stijging in Asten, Deurne en Someren.

## Hulpmiddelen Medipoint



We zien een stijging van het aantal uitstaande hulpmiddelen in Asten en Deurne.

## Collectief vervoer (trendlijnen Asten en Someren overlappen elkaar)












De trendlijnen CVV voor Asten en Deurne overlappen elkaar.










Opgemerkt moet worden dat het aantal CVV klanten niets zegt over de mate waarin zij gebruik maken van het CVV. De mate van gebruik van het CVV bepaalt de hoogte van de kosten. Een substantieel deel van de klanten heeft een pasje waar ze slechts zeer beperkt gebruik van maken.



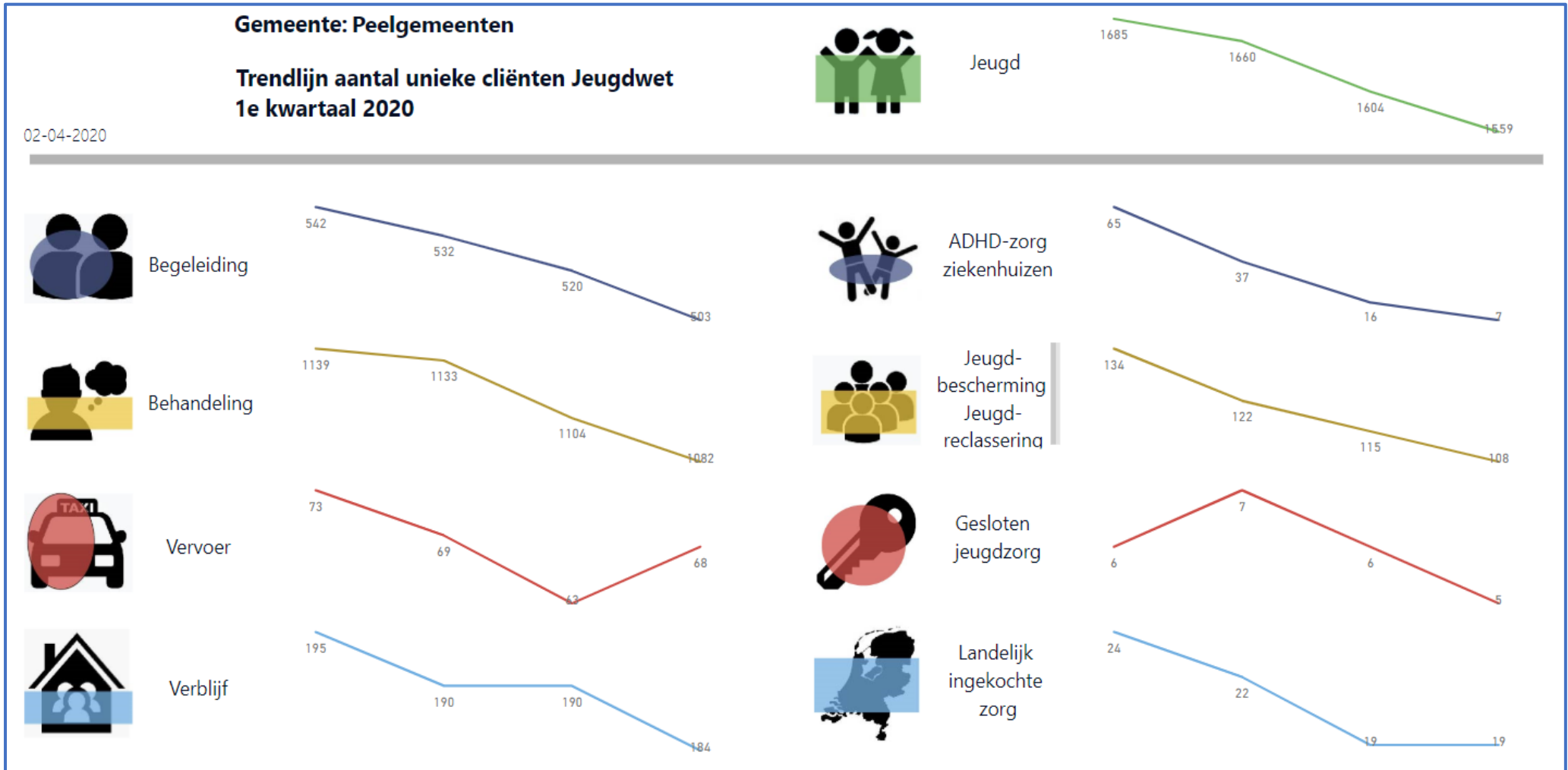
### 1.3 Jeugd – benchmark Peelgemeenten Q1-2020

Gemeente: Peelgemeenten						Jeugd		Unieke cliënten		1859 (-125)	
Aantal unieke cliënten								Aantal voorzieningen		2855 (-173)	
02-04-2020		Aantal voorzieningen Jeugdwet 1e kwartaal 2020								(tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2019)	
	Begeleiding	Unieke cliënten	583	(-14)		ADHD-zorg ziekenhuizen	Unieke cliënten	64	(-49)		
		Aantal voorzieningen	768	(+5)			Aantal voorzieningen	64	(-56)		
	Behandeling	Unieke cliënten	1301	(-99)		Jeugd- bescherming Jeugd- reclassering	Unieke cliënten	136	(-9)		
		Aantal voorzieningen	1495	(-86)			Aantal voorzieningen	144	(-15)		
	Vervoer	Unieke cliënten	82	(0)		Gesloten jeugdzorg	Unieke cliënten	8	(-2)		
		Aantal voorzieningen	93	(-8)			Aantal voorzieningen	9	(-8)		
	Verblijf	Unieke cliënten	211	(-4)		Landelijk ingekechte zorg	Unieke cliënten	26	(-3)		
		Aantal voorzieningen	252	(-3)			Aantal voorzieningen	30	(-2)		

## Jeugdwet – benchmark Q1-2020 - Peelgemeenten gespecificeerd per gemeente

Aantal unieke cliënten		Aantal voorzieningen Jeugdwet 1e kwartaal 2020 (tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2019)		Peelgemeenten	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren
	Jeugd	Unieke cliënten		1859 (-125)	282 (-20)	548 (-52)	418 (-21)	315 (-14)	296 (-18)
		Aantal voorzieningen		2855 (-173)	428 (-34)	811 (-98)	660 (+1)	515 (-16)	441 (-26)
	Begeleiding	Unieke cliënten		583 (-14)	91 (-2)	149 (-12)	130 (+5)	122 (+4)	91 (-9)
		Aantal voorzieningen		768 (+5)	115 (-4)	187 (-14)	167 (+10)	168 (+13)	131 (0)
	Behandeling	Unieke cliënten		1301 (-99)	186 (-18)	389 (-40)	295 (-19)	216 (-14)	215 (-8)
		Aantal voorzieningen		1495 (-86)	216 (-14)	444 (-42)	334 (-13)	258 (-10)	243 (-7)
	Vervoer	Unieke cliënten		82 (0)	8 (+3)	22 (-6)	22 (+2)	17 (+1)	13 (0)
		Aantal voorzieningen		93 (-8)	9 (+3)	27 (-8)	24 (+1)	20 (-1)	13 (-3)
	Verblijf	Unieke cliënten		211 (-4)	40 (-1)	65 (-4)	59 (+5)	29 (-3)	18 (-1)
		Aantal voorzieningen		252 (-3)	47 (-1)	76 (-10)	69 (+13)	32 (-7)	28 (+2)
	ADHD-zorg ziekenhuizen	Unieke cliënten		64 (-49)	9 (-12)	18 (-11)	12 (-9)	12 (-6)	13 (-11)
		Aantal voorzieningen		64 (-56)	9 (-13)	18 (-13)	12 (-10)	12 (-7)	13 (-13)
	Jeugd- bescherming reclassering	Unieke cliënten		136 (-9)	30 (-1)	39 (-2)	39 (-3)	20 (0)	8 (-3)
		Aantal voorzieningen		144 (-15)	30 (-5)	43 (-1)	43 (-3)	20 (-2)	8 (-4)
	Gesloten jeugd zorg	Unieke cliënten		8 (-2)	0 (0)	7 (-3)	1 (+1)	0 (0)	0 (0)
		Aantal voorzieningen		9 (-8)	0 (0)	8 (-9)	1 (+1)	0 (0)	0 (0)
	Landelijk ingekochte zorg	Unieke cliënten		26 (-3)	2 (0)	7 (-1)	7 (-1)	5 (-1)	5 (0)
		Aantal voorzieningen		30 (-2)	2 (0)	8 (-1)	10 (+2)	5 (-2)	5 (-1)

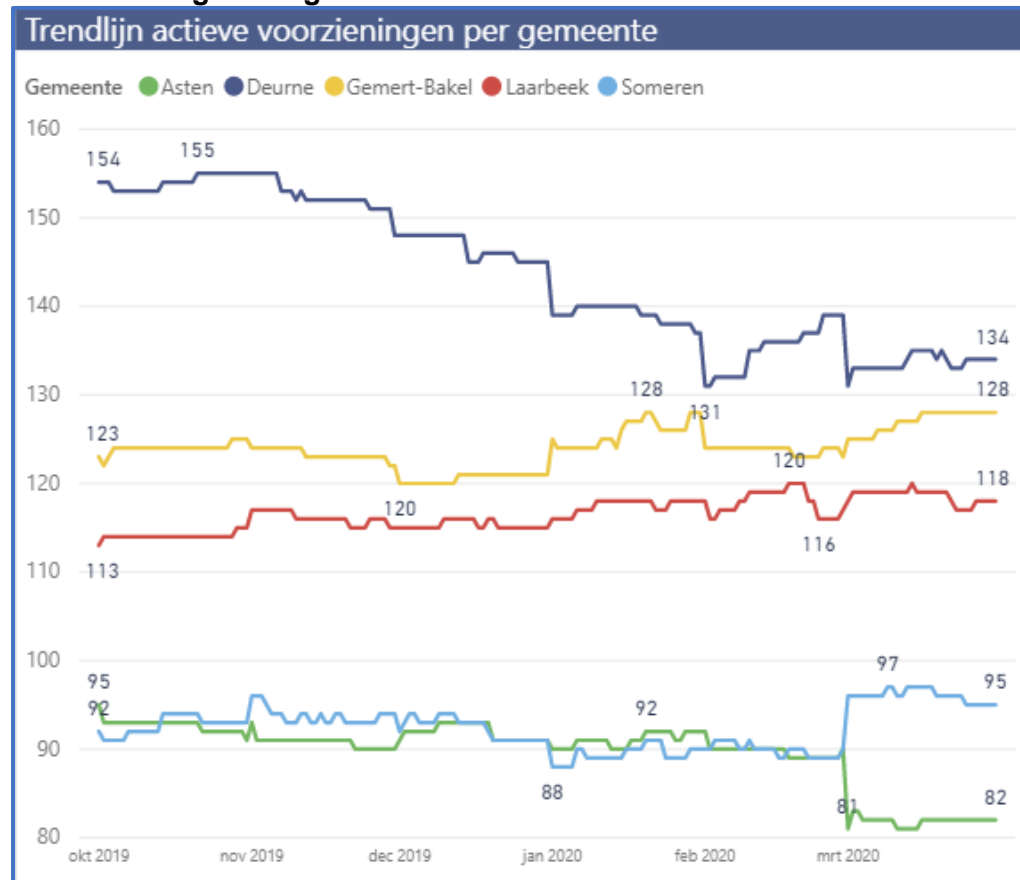
## Trendlijnen aantallen Jeugd Q1-2020 – Peelgemeenten



Op verzoek van gemeenten volgen nu nog een aantal trendgrafieken waarin voor de hoofdcategorieën per grafiek alle 5 gemeenten tegelijkertijd in beeld zijn gebracht. Op begeleiding, behandeling en verblijf is variant A versus totaal variant A én B in beeld gebracht. Vanwege de schaalindeling die is aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafiek worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

In deze grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen Jeugdwet voor het tijdvak 1-10-2019 t/m 31-3-2020 in beeld gebracht (Q4-2019 t/m Q1-2020)

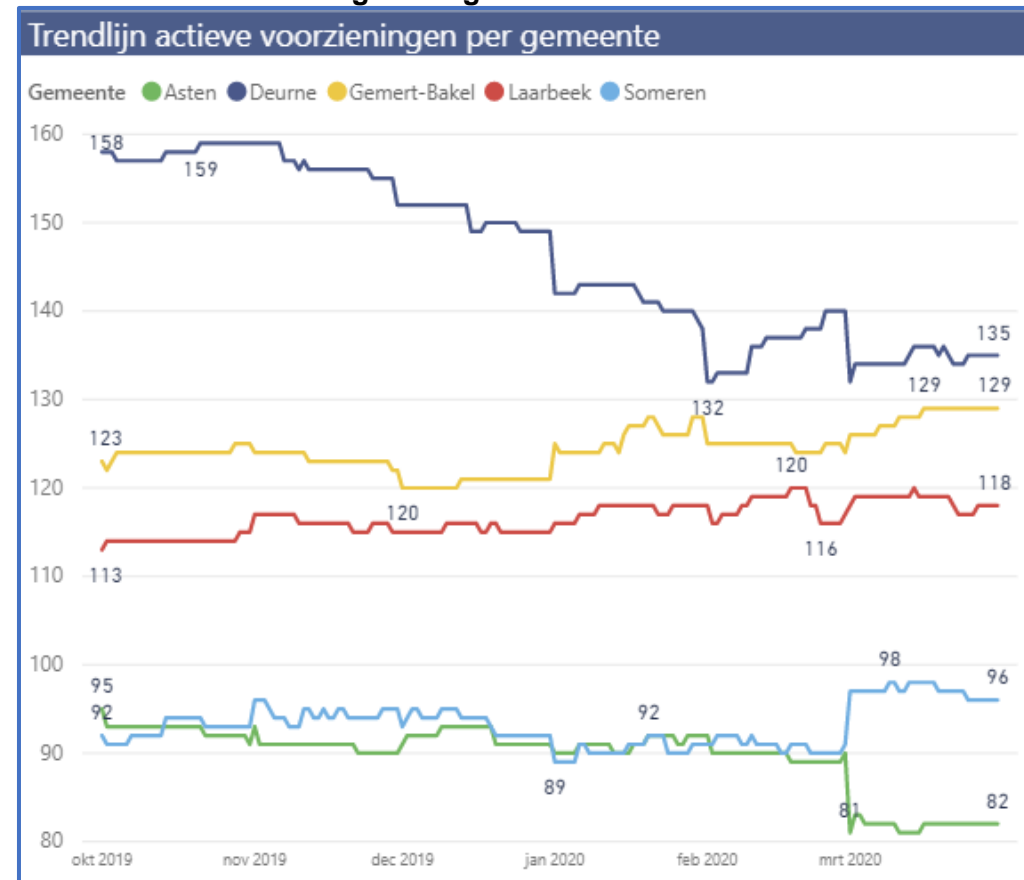
### Variant A: begeleiding



Begeleiding wordt ingezet naar schaalgrootte gemeente.

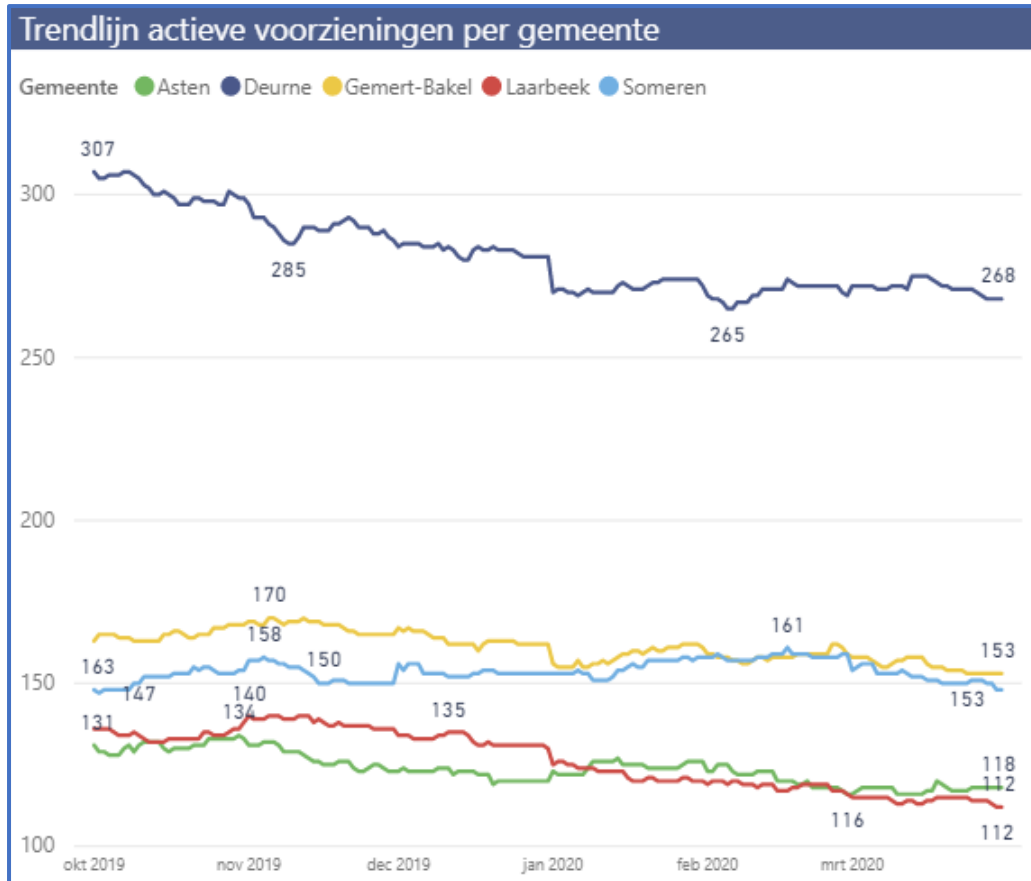
Opvallend is de daling van begeleiding in Asten en Deurne.

### Variant A én B: totaal begeleiding



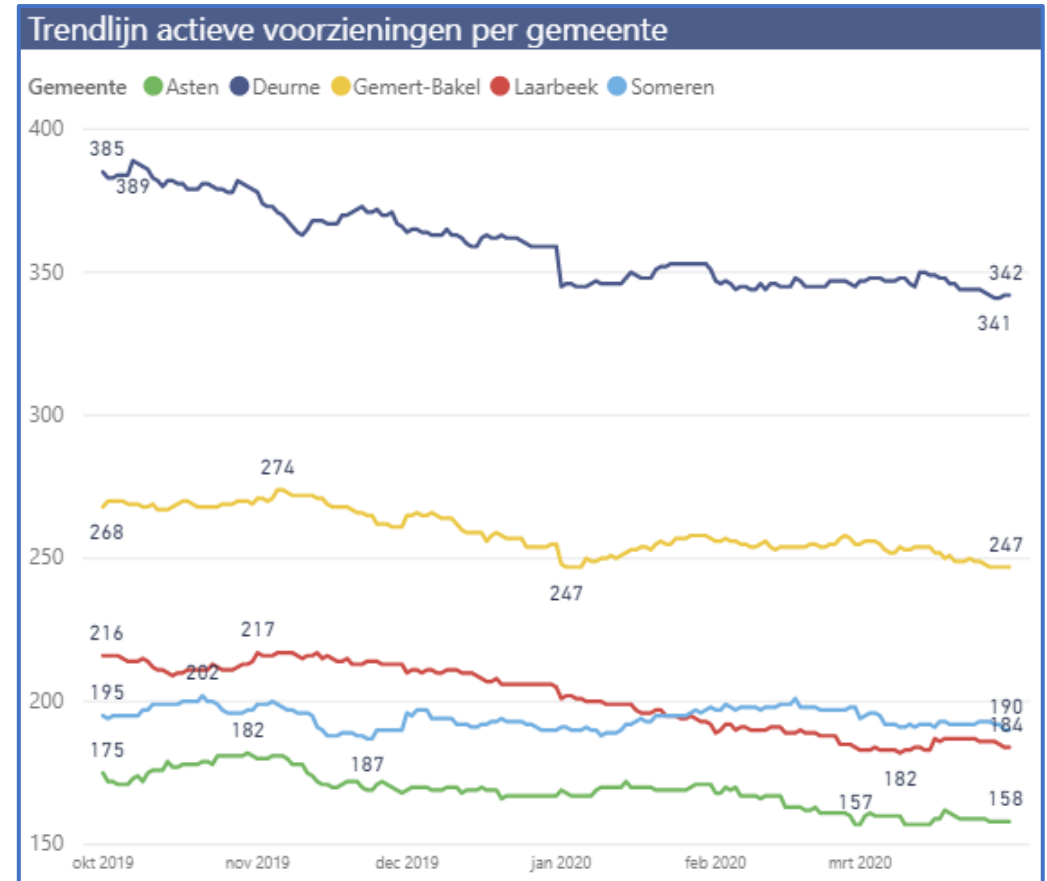
Er wordt zéér weinig begeleiding ingezet via de B-variant.

## Variant A : behandeling



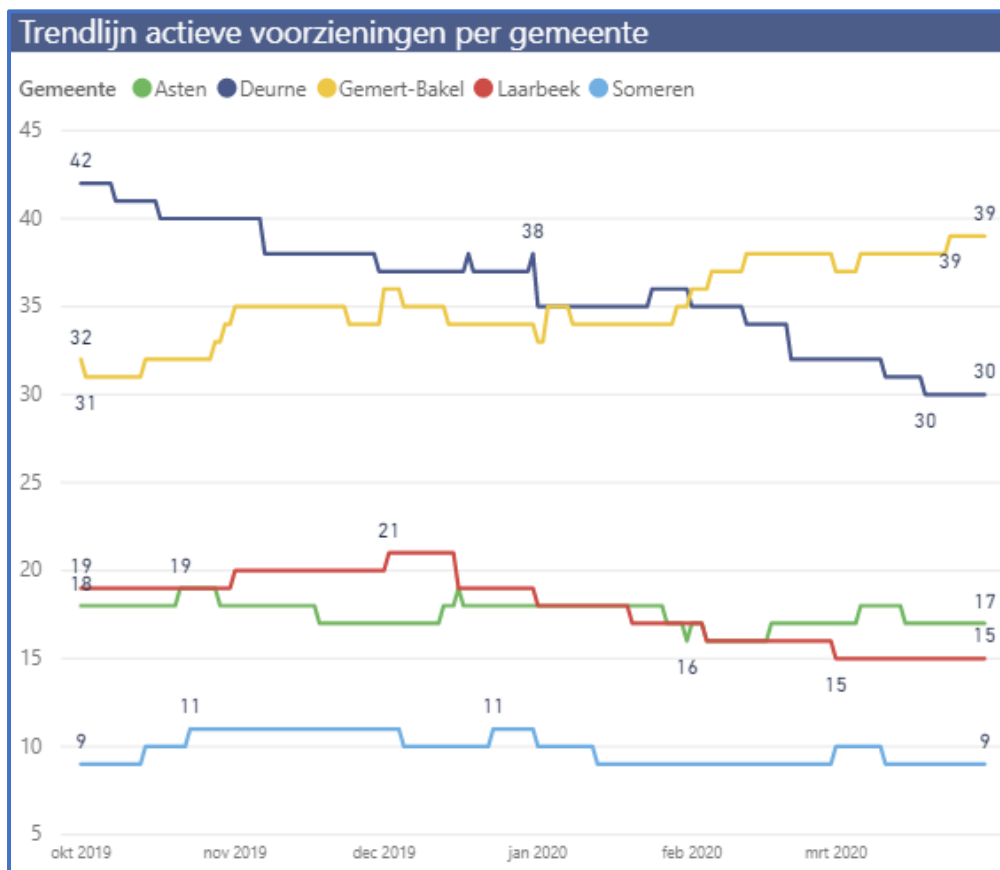
Opvallend lage inzet op behandeling onder de A-variant in Laarbeek.

## Variant A én B: totaal behandeling (let op schaalindeling Y-as verspringt)



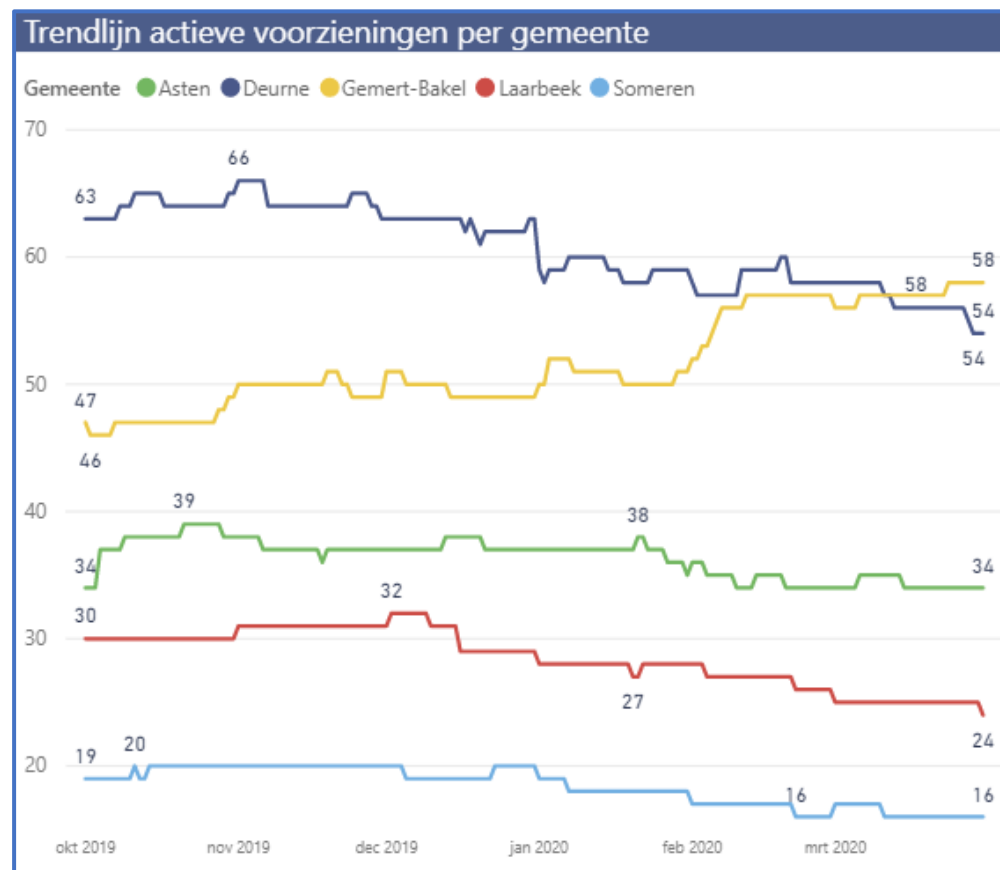
Zelfs met B-variant scoort Laarbeek relatief laag. Verklaring hiervan zit in inzet GZ psychologe die is toegevoegd aan het team.

## Variant A: Verblijf



De daling van het aantal voorzieningen verblijf in Deurne zit met name in de A-variant.

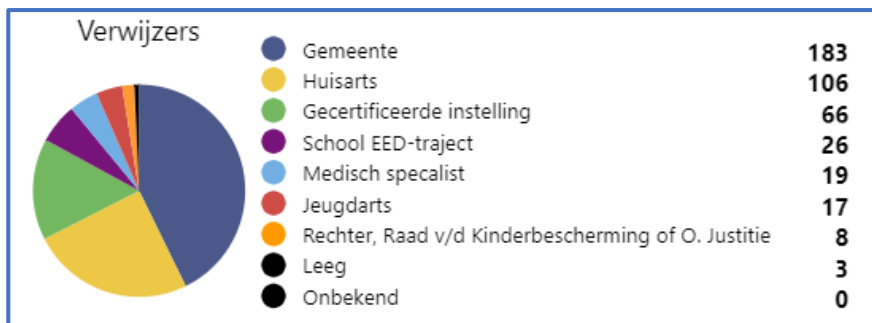
## Variant A én B: totaal verblijf (let op schaalindeling Y-as verspringt)



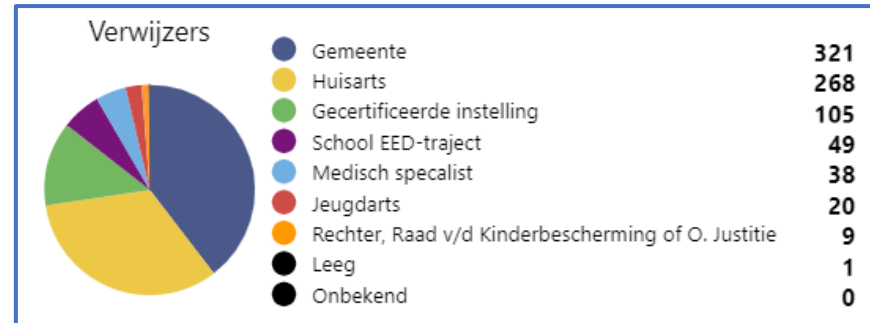
Opvallend is de stijgende lijn in het totaal aantal cliënten met verblijf in Gemert-Bakel (waarbij twee-derde van deze inzet in Gemert-Bakel onder de noemer pleegzorg en logeren valt).

## 1.4 Jeugd – verwijzers met aantal voorzieningen Q1-2020

### Gemeente Asten



### Gemeente Deurne



### Gemeente Gemert-Bakel



### Gemeente Laarbeek



### Gemeente Someren










**Toelichting:** In Laarbeek zien we dat meer dan de helft van de voorzieningen die in Q1-2020 actief zijn via de gemeentelijke toegang ingediend en beoordeeld zijn\*. Dit is het gevolg van de inzet van de GZ psycholoog die door de gemeente wordt gefinancierd. Ook in de andere gemeenten is het aandeel vanuit de gemeentelijk toegang inmiddels het grootst.


\*In de overige gemeenten bestaat nauw contact, c.q. regelmatig overleg tussen gemeente en huisartsen, waardoor gemeenten wel afstemming hebben over de zorginzet die via de verwijzroute wordt ingezet.


Noot: De verwijzingen worden geautomatiseerd geregistreerd in ZorgNed en vervolgens handmatig gecontroleerd. Indien de zorgaanbieder geen verwijzer opneemt in het bericht dan wordt dit geregistreerd als "leeg". Daarnaast kan de zorgaanbieder bij de verwijzer ook "onbekend" aangeven. Hierover wordt contact gezocht met de zorgaanbieder. Het handelt om minimale aantallen. De handmatige correctie heeft nog niet plaatsgevonden.

## 1.5 BMS –benchmark Peelgemeenten Q1-2020

Aantal unieke cliënten		Aantal voorzieningen Minima 1e kwartaal 2020						
02-04-2020		Peelgemeenten	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	
	Minima	Unieke cliënten	837	185	163	376	73	40
		Aantal voorzieningen	860	201	166	379	74	40
	Maatschappelijke participatie	Unieke cliënten	827	185	155	376	73	38
		Aantal voorzieningen	832	186	155	379	74	38
	Bijdrage PGL	Unieke cliënten	1	1	0	0	0	0
		Aantal voorzieningen	1	1	0	0	0	0
	Kinder bijdrage	Unieke cliënten	6	6	0	0	0	0
		Aantal voorzieningen	6	6	0	0	0	0
	Sport- en cultuur voucher	Unieke cliënten	8	8	0	0	0	0
		Aantal voorzieningen	8	8	0	0	0	0
	Maaltijden	Unieke cliënten	9	0	9	0	0	0
		Aantal voorzieningen	11	0	11	0	0	0
	PC regeling	Unieke cliënten	2	0	0	0	0	2
		Aantal voorzieningen	2	0	0	0	0	2



<b>Bijzondere bijstand</b> , aantal aanvragen in het betreffende kwartaal		Totaal in kw 1	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren
	Ontvangen aanvragen bijzondere bijstand	0					
	Afgehandelde aanvragen bijzondere bijstand	0					
	Ontvangen aanvragen CAV	0					
	Afgehandelde aanvragen CAV	0					

<b>Schulddienstverlening</b> , dossiers in behandeling per einde kwartaal		Totaal eind kw 1	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren
	Aanmelding	13	3	2	1	3	4
	Eénmalig advies	3	1	1		1	
	Intake	11	2	4	1	2	2
	Stabilisatie	26	9	6	7	3	1
	Hercontrole 1	34	6	8	4	8	8
	Hercontrole 2	44	2	15	11	8	8
	Hercontrole 3	19		8	6	4	1
	Schuldregeling	34	4	9	13	6	2
	WSNP verklaring	2		1	1		
	Beeindiging traject	3		1	1		1
	in behandeling bij Helmond	nbn	nbn	nbn	nbn	nbn	nbn

## 2. Financiële Benchmark Peelgemeenten

In deze kwartaalrapportage wordt geen prognose afgegeven voor 2020. Dit komt omdat in een afzonderlijke notitie de prognose voor 2020 en 2021 is opgesteld en toegelicht. Daarnaast is het, met name voor jeugd, lastig om, op basis van in het eerste kwartaal lopende beschikkingen, een prognose op te stellen voor heel 2020.

### 3. Algemene gegevens

#### 3.1 Bezwaar en beroep

<b>Bezwaar 1e kwartaal 2020</b>	<b>Asten</b>	<b>Deurne</b>	<b>Gemert-Bakel</b>	<b>Laarbeek</b>	<b>Someren</b>	<b>TOTAAL</b>
Openstaand 2019	3	10	11	4	4	<b>32</b>
Nieuw ingekomen 1e kwartaal 2020	0	3	3	1	1	<b>8</b>
<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>40</b>
Openstaand eind 1 <sup>e</sup> kwartaal 2020	1	3	4	1	1	<b>10</b>
Afgehandeld	2	10	10	4	4	<b>30</b>
Gegronnd	0	0	0	0	0	0
Gedeeltelijk gegronnd	1	2	0	0	0	3
Ongegronnd	1	2	3	1	1	8
Ingetrokken	0	6	5	3	3	17
Niet ontvankelijk	0	0	2	0	0	2

Toelichting. Van de 10 lopende bezwaarzaken, hebben er 8 zaken betrekking op Wmo.

Opvallend is het hoge aantal ingetrokken bezwaarzaken. Het mediation-traject blijkt goed te werken.

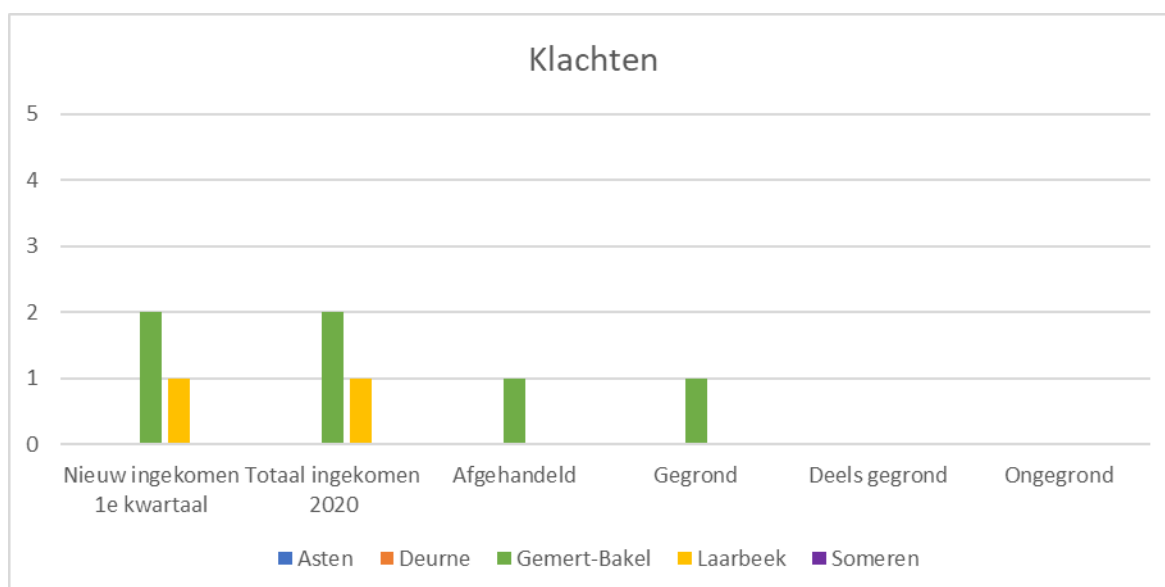
<b>Beroepschriften/voorlopige voorzieningen</b>	<b>Asten</b>	<b>Deurne</b>	<b>Gemert-Bakel</b>	<b>Laarbeek</b>	<b>Someren</b>	<b>TOTAAL</b>
Openstaand 2019	1	2	5	0	4	12
Nieuw ingekomen 1e kwartaal 2020	0	1	1	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
Openstaand eind 1 <sup>e</sup> kwartaal 2020	1	1	4	0	2	8
Afgehandeld	0	2	2	0	2	6
Gegronnd	0	0	0	0	1	1
Gedeeltelijk gegronnd	0	0	0	0	0	0
Ongegronnd	0	0	0	0	0	0
Ingetrokken	0	2	2	0	1	5

Toelichting: Van de 8 lopende beroepszaken, hebben 6 zaken betrekking op Wmo HO.

## 3.2 Ingebrekestellingen

Ingebrekestellingen	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	TOTAAL
Openstaand 2019	0	4	6	0	0	10
Nieuw ingekomen 1e kwartaal 2020	0	0	1	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
Openstaand eind 1 <sup>e</sup> kwartaal 2020	0	1	0	0	0	1
Afgehandeld	0	3	7	0	0	10
Toegekend	0	1	1	0	0	2
Afgewezen	0	1	2	0	0	3
Ingetrokken	0	1	4	0	0	5

## 3.3 Klachten



### Toelichting:

In het eerste kwartaal zijn drie klachten ontvangen. Twee klachten hebben betrekking op dezelfde aanbieder. Hiervan is één klacht inmiddels in overleg met de aanbieder opgelost (klacht is gegrond). Daarnaast is er nog een klacht ontvangen die betrekking heeft op het werkproces rondom de aanvraag van een Wmo-voorziening. Deze klacht heeft deels betrekking op de werkwijze van de aanbieder en deels betrekking op de werkwijze van de gemeente.