

Eerste kwartaalverslag 2020

Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Inhoud

Inleiding.....	4
Resultaten	5
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	5
Heronderzoeken en mutaties.....	7
Programmakosten 2020	9
Debiteurenpositie.....	10
Uitvoeringskosten	10
Kwaliteit en klanttevredenheid	11
Interne controle	11
Klanttevredenheid.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Asten.....	12
Programmakosten eerste kwartaal 2020	12
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	13
Tijdigheid 2020	14
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	15
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Deurne	16
Programmakosten eerste kwartaal 2020	16
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	17
Tijdigheid 2020	18
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	19
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Gemert-Bakel.....	20
Programmakosten eerste kwartaal 2020	20
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	21
Tijdigheid 2020	22
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	23
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Laarbeek.....	24
Programmakosten eerste kwartaal 2020	24
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	25
Tijdigheid 2020	26
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	27
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Someren.....	28
Programmakosten eerste kwartaal 2020	28
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	29
Tijdigheid 2020	30
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	31

Inleiding

De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren hebben per 1 januari 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand opgedragen aan de GR Peelgemeenten. Per 1 mei 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door de GR Peelgemeenten opgedragen aan Senzer. Daartoe is op 3 juli 2017 een dienstverleningsovereenkomst [DVO] gesloten. Naast deze DVO is tevens een dienstverleningsovereenkomst Archief en bewerkersovereenkomst gesloten.

De uitvoering gebeurt binnen de afdeling Toegang van Senzer door het Team Bijzondere Bijstand. Dit team behandelt met gemiddeld 6,22 fte per jaar alle aanvragen Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoelage voor de Peelgemeenten.

De focus in 2020 zal liggen op uniformering en versimpeling van beleidsafspraken en werkwijzen, onderzoeken van de toegevoegde waarde van digitaal aanvragen om de klantvriendelijkheid te bevorderen, implementeren van de methode omgekeerde toets en efficiënt inzetten van personeel rekening houdend met pieken in de aanvragen (CAV).

Namens Senzer

Bas Lassing
Manager Toegang

Annefrie van den Boogaard
Teamleider Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Resultaten

Dit kwartaalverslag is een weergave van de activiteiten die Senzer in het eerste kwartaal van 2020 heeft gedaan om vorm te geven aan de uitvoering van de Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoeslag voor de Peelgemeenten. Daarnaast treft u een weergave van de resultaten en de belangrijkste kerncijfers.

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	420				420
Collectieve Aanvullende Verzekering	1				1
Individuele Inkomenstoeslag	244				244
Individuele Studietoeslag	5				5
Totaal 2020	670				670
2019					
Bijzondere Bijstand	463				463
Collectieve Aanvullende Verzekering	56				56
Individuele Inkomenstoeslag	254				254
Individuele Studietoeslag	2				2
Totaal 2019	775				775
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-105				-105
Percentage toe-/afname	-13,5%				-13,5%

In het eerste kwartaal hebben we 13,5% minder aanvragen ontvangen dan hetzelfde kwartaal in 2019. Dit is grotendeels toe te schrijven aan de Collectief Aanvullende Verzekering. Inwoners die eerder een aanvraag hebben gedaan worden automatisch verlengd. Daarbij hebben we een nieuw werkproces ingericht bij de CAV die maakt dat we achteraf toetsen i.p.v. vooraf. In 2020 doen we dit voor het eerst waardoor de aanvragen CAV die in 2019 gedaan zijn terug te vinden zijn in de cijfers van 2020 uitgestreken over het hele jaar. Het beoordelen van de CAV aanvragen zal vooral in het tweede en derde kwartaal plaats gaan vinden.

Hier staan 3 aanvragen CAV terwijl er in het totaal overzicht maar 1 is en als ik bij de gemeentes individueel kijk zie ik er ook maar 1 terugkomen.

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	55				55
Buiten behandeling stellen aanvraag	11				11
Intrekken aanvraag	19				19
Toekennen aanvraag	298				298
Toekenning Maatwerk	7				7
Totaal	390				390
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	1				1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	2				2
Toekennen maatwerk					0
Totaal	3				3

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	45				45
Buiten behandeling stellen aanvraag	6				6
Intrekken aanvraag	2				2
Toekennen aanvraag	217				217
Toekennen maatwerk					0
Totaal	270				270
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	1				1
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1				1
Totaal	664	0	0	0	664

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	78,2%				78,2%
Coll. Aanvullende Verzekering	66,7%				66,7%
Individuele Inkomenstoeslag	80,4%				80,4%
Individuele Studietoelage	100,0%				100,0%
Totaal alle aanvragen	79,1%				79,1%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	53,3%				53,3%
Collectieve Aanvullende Verzekering	33,3%				33,3%
Individuele Inkomenstoeslag	61,9%				61,9%
Individuele Studietoelage	100,0%				100,0%
Tijdigheid per kwartaal	56,8%				56,8%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

In eerste kwartaal waren 56,8% procent van de aanvragen tijdig afgehandeld. Dit heeft te maken met onduidelijkheid in beleid en geen geharmoniseerd beleid waardoor deze aanvragen zeer arbeidsintensief zijn. Daarnaast zijn er wisselingen geweest in het personeelsbestand waardoor inwerken van nieuwe collega's extra tijd heeft gevergd. De onduidelijkheid in beleid heeft invloed op de inwerktijd gehad. De tijdigheid loopt in het tweede kwartaal weer op naar een gewenst niveau.

Heronderzoeken en mutaties

Uitgevoerde heronderzoeken en mutaties	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand Peelgemeenten					
Rechtmatigheidsonderzoeken	70				70
Heronderzoeken	89				89
Totaal	159				159

Afgehandelde bezwaarschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	2				2
ingetrokken	1				1
geschikt	1				1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	4				4
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	4	0	0	0	4

In het eerste kwartaal zijn er 4 bezwaar-/beroepschriften binnen gekomen over de genomen besluiten. Van de ingediende bezwaar-/beroepschriften zijn er geen gegrond verklaard, in één geval is er geschikt en 1 is er ingetrokken. Er zijn in het eerste kwartaal geen klachten en/of ingebrekestellingen ontvangen.

Programmakosten 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 1.435				€ 1.435
toeslag levensonderhoud	€ 797				€ 797
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 9.655				€ 9.655
wonen	€ 6.788				€ 6.788
reiskosten	€ 2.957				€ 2.957
Individuele studietoeslag	€ 2.960				€ 2.960
financiële ondersteuning	€ 3.793				€ 3.793
integratie vluchtelingen	€ -				€ -
kosten bewindvoering	€ 169.653				€ 169.653
overig	€ -10.127				€ -10.127
totaal periodiek	€ 187.911				€ 187.911
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 3.739				€ 3.739
toeslag levensonderhoud	€ 4.608				€ 4.608
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -				€ -
wonen	€ 6.017				€ 6.017
reiskosten	€ 20.449				€ 20.449
Individuele studietoeslag	€ -				€ -
financiële ondersteuning	€ 75.070				€ 75.070
integratie vluchtelingen	€ 750				€ 750
kosten bewindvoering	€ 6.181				€ 6.181
overig	€ 945				€ 945
totaal incidenteel	€ 117.759				€ 117.759
Totaal bijzondere bijstand	€ 305.670				€ 305.670
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 95.277				€ 95.277
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -				€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -1.029				€ -1.029
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 4.339				€ 4.339
Totaal overige uitgaven	€ 3.310				€ 3.310
Aflossing debiteuren	€ -37.992				€ -37.992
Totaal	€ 366.265				€ 366.265

De programmakosten zijn te verdelen in periodieke kosten en incidentele kosten. De periodieke kosten kwamen voor 90% ten gunste aan bewindvoeringskosten. De incidentele kosten werden voor 63,7% ingezet voor financiële ondersteuning.

Debiteurenpositie

De debiteuren zijn eigendom van de gemeenten. In het eerste kwartaal zijn de onderstaande mutaties gerealiseerd.

Debiteuren gemeenten	Positie 31-12-2019		Opboekingen	Buiten invordering		Aflossingen	Positie 31-03-2020			
Asten	€	158.298	€	9.193	€	4.134	€	7.929	€	155.429
Deurne	€	251.813	€	14.798	€	11.617	€	9.924	€	245.070
Gemert-Bakel	€	286.832	€	6.413	€	1.888	€	12.669	€	278.688
Laarbeek	€	97.203	€	17.991	€	991	€	4.447	€	109.755
Someren	€	136.623	€	771	€	3.171	€	3.023	€	131.201
Totaal	€	930.769	€	49.167	€	21.800	€	37.992	€	920.143

Uitvoeringskosten

De uitvoeringskosten en overheadkosten voor het uitvoeren van de bijzondere bijstand en de daarbij behorende uitvoeringsregelingen zullen in 2020, conform de loonvoet sector overheid uit de Macro economische verkenning, worden geïndexeerd.

Kwaliteit en klanttevredenheid

Interne controle

In het DVO is in artikel 10 bepaald dat op de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door Senzer steekproefsgewijs en per kwartaal een interne controle plaatsvindt. De officiële verslaglegging van de interne controle wordt binnen drie maanden na het verstrijken van het kalenderjaar ter beschikking gesteld aan de GR Peelgemeenten.

Maandelijks is er door interne controle een steekproef gedaan op de afgehandelde dossiers van die betreffende maand. In het eerste kwartaal van 2020 zijn er in totaal 17 dossiers gecontroleerd. Bij 2 van de dossiers zijn bijzonderheden geconstateerd, die hersteld zijn. Twee constatering waren gerelateerd aan het overschrijden van de AWB termijn.

Peelgemeenten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	Totaal 2020
Bijzondere Bijstand	10				10
Collectieve Aanvullende Uitkering					0
Individuele Inkomenstoeslag	7				7
Totaal per kwartaal	17	0	0	0	17

Bevindingen / constatering IC	Totaal 2020
Overschrijding Awb-termijn	2
Na herstelactie alsnog akkoord	2
Geen opmerkingen	7
Nog in behandeling	6
Totaal	17

Resultaten t/m eerste kwartaal

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Asten

Programmakosten eerste kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -			€ -	-
toeslag levensonderhoud	€ -			€ -	-
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 1.585			€ 1.585	
wonen	€ 493			€ 493	
reiskosten	€ 456			€ 456	
Individuele studietoeslag	€ 399			€ 399	
financiële ondersteuning	€ 659			€ 659	
integratie vluchtelingen	€ -			€ -	-
kosten bewindvoering	€ 21.438			€ 21.438	
overig	€ -594			€ -594	
totaal periodiek	€ 24.436			€ 24.436	
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 682			€ 682	
toeslag levensonderhoud	€ 700			€ 700	
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -			€ -	-
wonen	€ 513			€ 513	
reiskosten	€ 4.847			€ 4.847	
Individuele studietoeslag	€ -			€ -	-
financiële ondersteuning	€ 9.357			€ 9.357	
integratie vluchtelingen	€ -			€ -	-
kosten bewindvoering	€ 2.301			€ 2.301	
overig	€ 454			€ 454	
totaal incidenteel	€ 18.853			€ 18.853	
Totaal bijzondere bijstand	€ 43.289			€ 43.289	
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 16.657			€ 16.657	
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -			€ -	
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -893			€ -893	
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 339			€ 339	
Totaal overige uitgaven	€ -553			€ -553	
Aflossing debiteuren	€ -7.929			€ -7.929	
Totaal	€ 51.464			€ 51.464	

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	75				75
Collectieve Aanvullende Verzekering					0
Individuele Inkomenstoeslag	22				22
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2020	97				97
2019					
Bijzondere Bijstand	73				73
Collectieve Aanvullende Verzekering	12				12
Individuele Inkomenstoeslag	23				23
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	108				108
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-11				-11
Percentage toe-/afname	-10,2%				-10,2%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	8				8
Buiten behandeling stellen aanvraag	2				2
Intrekken aanvraag	4				4
Toekennen aanvraag	49				49
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	63				63
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekennen maatwerk					0
Totaal					0
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	8				8
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	36				36
Toekennen maatwerk					0
Totaal	44				44

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	107	0	0	0	107

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,8%				77,8%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoelage	81,8%				81,8%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Totaal alle aanvragen	79,4%				79,4%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	63,5%				63,5%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoelage	65,9%				65,9%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Tijdigheid per kwartaal	64,5%				64,5%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal					0
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	0	0	0	0

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Deurne

Programmakosten eerste kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 1.145				€ 1.145
toeslag levensonderhoud	€ -				€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 1.953				€ 1.953
wonen	€ 712				€ 712
reiskosten	€ 604				€ 604
Individuele studietoeslag	€ 827				€ 827
financiële ondersteuning	€ 1.217				€ 1.217
integratie vluchtelingen	€ -				€ -
kosten bewindvoering	€ 46.777				€ 46.777
overig	€ -3.440				€ -3.440
totaal periodiek	€ 49.795				€ 49.795
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 513				€ 513
toeslag levensonderhoud	€ 2.922				€ 2.922
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -				€ -
wonen	€ 2.058				€ 2.058
reiskosten	€ 3.848				€ 3.848
Individuele studietoeslag	€ -				€ -
financiële ondersteuning	€ 22.479				€ 22.479
integratie vluchtelingen	€ -				€ -
kosten bewindvoering	€ 2.760				€ 2.760
overig	€ 3				€ 3
totaal incidenteel	€ 34.583				€ 34.583
Totaal bijzondere bijstand	€ 84.378				€ 84.378
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 34.325				€ 34.325
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -				€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -				€ -
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 994				€ 994
Totaal overige uitgaven	€ 994				€ 994
Aflossing debiteuren	€ -9.924				€ -9.924
Totaal	€ 109.773				€ 109.773

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	112				112
Collectieve Aanvullende Verzekering	1				1
Individuele Inkomenstoeslag	73				73
Individuele Studietoelage	3				3
Totaal 2020	189				189
2019					
Bijzondere Bijstand	126				126
Collectieve Aanvullende Verzekering	8				8
Individuele Inkomenstoeslag	81				81
Individuele Studietoelage	1				1
Totaal 2019	216				216
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-27				-27
Percentage toe-/afname	-12,5%				-12,5%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	17				17
Buiten behandeling stellen aanvraag	4				4
Intrekken aanvraag	3				3
Toekennen aanvraag	80				80
Toekenning Maatwerk	4				4
Totaal	108				108
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekennen maatwerk					0
Totaal					0
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	15				15
Buiten behandeling stellen aanvraag	4				4
Intrekken aanvraag	1				1
Toekennen aanvraag	69				69
Toekennen maatwerk					0
Totaal	89				89

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	197	0	0	0	197

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,8%				77,8%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	77,5%				77,5%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Totaal alle aanvragen	77,7%				77,7%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	48,1%				48,1%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	60,7%				60,7%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Tijdigheid per kwartaal	53,8%				53,8%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken	1				1
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1				1
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	0	0	0	1

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Gemert-Bakel

Programmakosten eerste kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 290				€ 290
toeslag levensonderhoud	€ -				€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 2.030				€ 2.030
wonen	€ 5.475				€ 5.475
reiskosten	€ 961				€ 961
Individuele studietoeslag	€ 495				€ 495
financiële ondersteuning	€ 1.126				€ 1.126
integratie vluchtelingen	€ -				€ -
kosten bewindvoering	€ 51.036				€ 51.036
overig	€ -3.241				€ -3.241
totaal periodiek	€ 58.171				€ 58.171
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 1.444				€ 1.444
toeslag levensonderhoud	€ 900				€ 900
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -				€ -
wonen	€ 626				€ 626
reiskosten	€ 8.849				€ 8.849
Individuele studietoeslag	€ -				€ -
financiële ondersteuning	€ 14.946				€ 14.946
integratie vluchtelingen	€ -				€ -
kosten bewindvoering	€ -				€ -
overig	€ 258				€ 258
totaal incidenteel	€ 27.024				€ 27.024
Totaal bijzondere bijstand	€ 85.195				€ 85.195
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 16.786				€ 16.786
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -				€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -98				€ -98
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.020				€ 1.020
Totaal overige uitgaven	€ 921				€ 921
Aflossing debiteuren	€ -12.669				€ -12.669
Totaal	€ 90.234				€ 90.234

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	110				110
Collectieve Aanvullende Verzekering					0
Individuele Inkomenstoeslag	85				85
Individuele Studietoelage	2				2
Totaal 2020	197				197
2019					
Bijzondere Bijstand	134				134
Collectieve Aanvullende Verzekering	13				13
Individuele Inkomenstoeslag	85				85
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	232				232
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-35				-35
Percentage toe-/afname	-15,1%				-15,1%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	16				16
Buiten behandeling stellen aanvraag	4				4
Intrekken aanvraag	5				5
Toekennen aanvraag	82				82
Toekenning Maatwerk	2				2
Totaal	109				109
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekennen maatwerk					0
Totaal					0
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	15				15
Buiten behandeling stellen aanvraag	2				2
Intrekken aanvraag	1				1
Toekennen aanvraag	46				46
Toekennen maatwerk					0
Totaal	64				64

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	1				1
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1				1
Totaal	174	0	0	0	174

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,1%				77,1%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	71,9%				71,9%
Individuele Studietoelage	100,0%				100,0%
Totaal alle aanvragen	75,3%				75,3%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	52,3%				52,3%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	64,1%				64,1%
Individuele Studietoelage	100,0%				100,0%
Tijdigheid per kwartaal	56,9%				56,9%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken					0
geschikt	1				1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1				1
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	0	0	0	1

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Laarbeek

Programmakosten eerste kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -				€ -
toeslag levensonderhoud	€ 797				€ 797
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -				€ -
wonen	€ -				€ -
reiskosten	€ -				€ -
Individuele studietoeslag	€ -				€ -
financiële ondersteuning	€ 442				€ 442
integratie vluchtelingen	€ -				€ -
kosten bewindvoering	€ 28.061				€ 28.061
overig	€ -2.255				€ -2.255
totaal periodiek	€ 27.046				€ 27.046
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 299				€ 299
toeslag levensonderhoud	€ -				€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -				€ -
wonen	€ 2.441				€ 2.441
reiskosten	€ 712				€ 712
Individuele studietoeslag	€ -				€ -
financiële ondersteuning	€ 19.914				€ 19.914
integratie vluchtelingen	€ 174				€ 174
kosten bewindvoering	€ 1.120				€ 1.120
overig	€ -				€ -
totaal incidenteel	€ 24.660				€ 24.660
Totaal bijzondere bijstand	€ 51.706				€ 51.706
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 10.452				€ 10.452
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -				€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -5				€ -5
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 299				€ 299
Totaal overige uitgaven	€ 294				€ 294
Aflossing debiteuren	€ -4.447				€ -4.447
Totaal	€ 58.005				€ 58.005

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	60				60
Collectieve Aanvullende Verzekering					0
Individuele Inkomenstoeslag	33				33
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2020	93				93
2019					
Bijzondere Bijstand	61				61
Collectieve Aanvullende Verzekering	17				17
Individuele Inkomenstoeslag	34				34
Individuele Studietoelage	1				1
Totaal 2019	113				113
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-20				-20
Percentage toe-/afname	-17,7%				-17,7%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	8				8
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag	1				1
Toekennen aanvraag	34				34
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	43				43
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	1				1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	2				2
Toekennen maatwerk					0
Totaal	3				3
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	3				3
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	24				24
Toekennen maatwerk					0
Totaal	27				27

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	73	0	0	0	73

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	79,1%				79,1%
Coll. Aanvullende Verzekering	66,7%				66,7%
Individuele Inkomensvoet	88,9%				88,9%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Totaal alle aanvragen	82,2%				82,2%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	51,2%				51,2%
Collectieve Aanvullende Verzekering	33,3%				33,3%
Individuele Inkomensvoet	63,0%				63,0%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Tijdigheid per kwartaal	54,8%				54,8%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal					0
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	0	0	0	0

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Someren

Programmakosten eerste kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -				€ -
toeslag levensonderhoud	€ -				€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 4.088				€ 4.088
wonen	€ 107				€ 107
reiskosten	€ 936				€ 936
Individuele studietoeslag	€ 1.239				€ 1.239
financiële ondersteuning	€ 349				€ 349
integratie vluchtelingen	€ -				€ -
kosten bewindvoering	€ 22.341				€ 22.341
overig	€ -596				€ -596
totaal periodiek	€ 28.463				€ 28.463
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 801				€ 801
toeslag levensonderhoud	€ 86				€ 86
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -				€ -
wonen	€ 378				€ 378
reiskosten	€ 2.193				€ 2.193
Individuele studietoeslag	€ -				€ -
financiële ondersteuning	€ 8.374				€ 8.374
integratie vluchtelingen	€ 576				€ 576
kosten bewindvoering	€ -				€ -
overig	€ 231				€ 231
totaal incidenteel	€ 12.639				€ 12.639
Totaal bijzondere bijstand	€ 41.102				€ 41.102
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 17.057				€ 17.057
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -				€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -33				€ -33
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.687				€ 1.687
Totaal overige uitgaven	€ 1.654				€ 1.654
Aflossing debiteuren	€ -3.023				€ -3.023
Totaal	€ 56.790				€ 56.790

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	63				63
Collectieve Aanvullende Verzekering					0
Individuele Inkomenstoeslag	31				31
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2020	94				94
2019					
Bijzondere Bijstand	69				69
Collectieve Aanvullende Verzekering	6				6
Individuele Inkomenstoeslag	31				31
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	106				106
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-12				-12
Percentage toe-/afname	-11,3%				-11,3%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	6				6
Buiten behandeling stellen aanvraag	1				1
Intrekken aanvraag	6				6
Toekennen aanvraag	53				53
Toekenning Maatwerk	1				1
Totaal	67				67
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekennen maatwerk					0
Totaal					0
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	4				4
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	42				42
Toekennen maatwerk					0
Totaal	46				46

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	113	0	0	0	113

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	80,6%				80,6%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	91,3%				91,3%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Totaal alle aanvragen	85,0%				85,0%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	55,2%				55,2%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%				0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	56,5%				56,5%
Individuele Studietoelage	0,0%				0,0%
Tijdigheid per kwartaal	55,8%				55,8%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	2				2
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	2				2
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	2	0	0	0	2