

Jaarverslag 2019

Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Inhoud

Inleiding.....	4
Resultaten	5
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019	5
Heronderzoeken en mutaties.....	7
Programmakosten 2019	8
Debiteurenpositie.....	9
Uitvoeringskosten	9
Kwaliteit en klanttevredenheid	10
Interne controle	10
Klanttevredenheid.....	10
Jaarrapport 2019 - Gemeente Asten.....	12
Programmakosten 2019	12
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019	13
Tijdigheid 2019	14
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	15
Jaarrapport 2019 - Gemeente Deurne	16
Programmakosten 2019	16
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019	17
Tijdigheid 2019	18
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	19
Jaarrapport 2019 - Gemeente Gemert-Bakel.....	20
Programmakosten 2019	20
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019	21
Tijdigheid 2019	22
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	23
Jaarrapport 2019 - Gemeente Laarbeek	24
Programmakosten 2019	24
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019	25
Tijdigheid 2019	26
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	27
Jaarrapport 2019 - Gemeente Someren.....	28
Programmakosten 2019	28
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019	29
Tijdigheid 2019	30
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	31

Inleiding

De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren hebben per 1 januari 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand opgedragen aan de GR Peelgemeenten. Per 1 mei 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door de GR Peelgemeenten opgedragen aan Senzer. Daartoe is op 3 juli 2017 een dienstverleningsovereenkomst [DVO] gesloten. Naast deze DVO is tevens een dienstverleningsovereenkomst Archief en bewerkersovereenkomst gesloten.

De uitvoering gebeurt binnen de afdeling Toegang van Senzer door het Team Bijzondere Bijstand. Dit team behandelt met gemiddeld 6,22 fte per jaar alle aanvragen Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoelage voor de Peelgemeenten.

In 2019 heeft de focus gelegen op het realiseren van continuïteit in bezetting en het inwerken van nieuwe specialisten op de beleidsregels van de peelgemeenten. Dit was een noodzakelijk proces omdat drie collega's vervangen moesten worden. Het inwerken van de collega's heeft geleid tot hernieuwde kwaliteit van de dienstverlening. De dienstverlening van het team werd door de aanvragers beoordeeld met een 7,2.

De focus in 2020 zal liggen op uniformering en versimpeling van beleidsafspraken en werkwijzen, onderzoeken van de toegevoegde waarde van digitaal aanvragen om de klantvriendelijkheid te bevorderen, implementeren van de methode omgekeerde toets en efficiënt inzetten van personeel rekening houdend met pieken in de aanvragen (CAV).

Namens Senzer

Bas Lassing
Manager Toegang

Annefrie van den Boogaard
Teamleider Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Resultaten

Dit jaarverslag is een weergave van de activiteiten die Senzer in 2019 heeft gedaan om vorm te geven aan de uitvoering van de Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoeslag voor de Peelgemeenten. Daarnaast treft u een weergave van de resultaten en de belangrijkste kerncijfers.

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019

Ontvangen aanvragen 2019 t.o.v. 2018	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
2019					
Bijzondere Bijstand	463	344	342	359	1.508
Collectieve Aanvullende Verzekering	56	30	16	11	113
Individuele Inkomenstoeslag	254	221	197	339	1.011
Individuele Studietoeslag	2		4	1	7
Totaal 2019	775	595	559	710	2.639
2018					
Bijzondere Bijstand	522	351	318	445	1.636
Collectieve Aanvullende Verzekering	58	28	35	211	332
Individuele Inkomenstoeslag	270	201	203	341	1.015
Individuele Studietoeslag		1			1
Totaal 2018	850	581	556	997	2.984
Saldo 2019 t.o.v. 2018	-75	14	3	-287	-345
Percentage toe-/afname	-8,8%	2,4%	0,5%	-28,8%	-11,6%

In 2019 hebben we 11,6% minder aanvragen ontvangen dan in 2018. Dit is vrijwel geheel toe te schrijven aan de Collectief Aanvullende Verzekering. Inwoners die eerder een aanvraag hebben gedaan worden automatisch verlengd. Nieuwe aanvragen van de Collectief Aanvullende Verzekering die in 2019 gedaan zijn worden door de nieuwe werkwijze pas in 2020 zichtbaar.

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	70	30	31	65	196
Buiten behandeling stellen aanvraag	21	15	19	6	61
Intrekken aanvraag	27	17	15	11	70
Toekennen aanvraag	454	207	212	257	1.130
Toekenning Maatwerk	3	5	7	8	23
Totaal	575	274	284	347	1.480
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	11	1	2	3	17
Buiten behandeling stellen aanvraag		1			1
Intrekken aanvraag	1	16	1	1	19
Toekennen aanvraag	113	23	12	11	159
Toekennen maatwerk					0
Totaal	125	41	15	15	196

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	35	18	26	12	91
Buiten behandeling stellen aanvraag	2	2	2	1	7
Intrekken aanvraag	3	1		3	7
Toekennen aanvraag	300	145	150	285	880
Toekennen maatwerk					0
Totaal	340	166	178	301	985
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag	1	1		1	3
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag				1	1
Toekennen aanvraag				2	2
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1	1		4	6
Totaal	1.041	482	477	667	2.667

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	79,5%	77,4%	77,1%	76,4%	77,9%
Coll. Aanvullende Verzekering	90,4%	56,1%	80,0%	73,3%	81,1%
Individuele Inkomenstoeslag	88,2%	87,3%	84,3%	94,7%	89,3%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	33,3%
Totaal alle aanvragen	83,6%	78,8%	79,9%	84,4%	82,3%

Tijdigheid 2019

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand	70,5%	84,7%	46,5%	46,0%	62,7%
Collectieve Aanvullende Verzekering	96,8%	97,6%	66,7%	93,3%	94,4%
Individuele Inkomenstoeslag	83,2%	93,4%	52,8%	71,4%	75,8%
Individuele Studietoelage	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	66,7%
Tijdigheid per kwartaal	77,6%	88,8%	49,5%	58,8%	69,9%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

In 2019 waren 69,9% procent van de aanvragen tijdig afgehandeld. Te zien is dat het percentage bij de aanvragen bijzondere bijstand het laagst is. Dit heeft te maken met onduidelijkheid in beleid en geen geharmoniseerd beleid waardoor deze aanvragen zeer arbeidsintensief zijn. Daarnaast zijn er wisselingen geweest in het personeelsbestand waardoor inwerken van nieuwe collega's extra tijd heeft geleverd. De onduidelijkheid in beleid heeft invloed op de inwerktijd gehad.

Heronderzoeken en mutaties

Uitgevoerde heronderzoeken en mutaties	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand Peelgemeenten					
Rechtmatigheidsonderzoeken	26	1			27
Heronderzoeken	147	82	56	66	351
Totaal	173	83	56	66	378

In 2019 zijn er 40,5% meer heronderzoeken gedaan dan in 2018. De reden hiervoor is dat er extra aandacht is geweest voor het herijken van de rechtmatige toekenningen van de bijzondere bijstand.

Afgehandelde bezwaarschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	1		4		5
ingetrokken	3		1		4
geschikt	1	1		1	3
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	5	1	5	1	12
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	5	1	5	1	12

In 2019 zijn er Klachten binnen gekomen over de aanvragen en afhandeling. Deze klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld door de teamleider bijzondere bijstand. Van de ingediende bezwaar- en beroepschriften zijn er geen gegrond verklaard, in drie gevallen is er geschikt.

Programmakosten 2019

Regeling	kw 1		kw 2		kw 3		kw 4		totaal 2019
Bijzondere Bijstand									
periodiek voor									
(para)medische kosten	€	817	€	141	€	78	€	2.881	€ 3.917
toeslag levensonderhoud	€	-	€	1.467	€	-	€	480	€ 1.947
aanvullende bijstand <21 jaar	€	30.404	€	29.501	€	20.830	€	21.817	€ 102.553
wonen	€	2.138	€	6.938	€	4.045	€	6.598	€ 19.718
reiskosten	€	1.092	€	12.573	€	20.263	€	13.584	€ 47.511
Individuele studietoeslag	€	-	€	3.129	€	1.473	€	4.097	€ 8.699
financiële ondersteuning	€	10.248	€	11.662	€	14.939	€	19.833	€ 56.682
integratie vluchtelingen	€	-	€	-	€	-	€	-	-
kosten bewindvoering	€	160.841	€	158.370	€	169.325	€	195.457	€ 683.993
overig	€	3.077	€	3.646	€	-4.486	€	-11.083	€ -8.846
totaal periodiek	€	208.615	€	227.427	€	226.466	€	253.664	€ 916.173
incidenteel voor									
(para)medische kosten	€	11.019	€	4.627	€	5.530	€	6.281	€ 27.457
toeslag levensonderhoud	€	3.209	€	184	€	2.286	€	4.245	€ 9.923
aanvullende bijstand <21 jaar	€	-	€	-	€	-	€	-	-
wonen	€	18.948	€	2.188	€	5.246	€	4.553	€ 30.935
reiskosten	€	30.565	€	12.740	€	3.510	€	15.521	€ 62.335
Individuele studietoeslag	€	-	€	-	€	-	€	-	-
financiële ondersteuning	€	41.504	€	51.255	€	59.759	€	85.461	€ 237.979
integratie vluchtelingen	€	413	€	103	€	-	€	5.043	€ 5.559
kosten bewindvoering	€	23.591	€	8.008	€	8.018	€	5.549	€ 45.166
overig	€	7.223	€	679	€	1.708	€	2.058	€ 11.668
totaal incidenteel	€	136.470	€	79.784	€	86.057	€	128.711	€ 431.022
Totaal bijzondere bijstand	€	345.086	€	307.211	€	312.523	€	382.376	€ 1.347.195
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€	141.425	€	70.916	€	73.698	€	143.234	€ 429.273
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€	-	€	-	€	-	€	-	-
Overige uitgaven									
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€	-271	€	-528	€	-72	€	-21	€ -892
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€	10.503	€	10.824	€	7.691	€	5.150	€ 34.168
Totaal overige uitgaven	€	10.232	€	10.296	€	7.619	€	5.129	€ 33.275
Aflossing debiteuren	€	-51.332	€	-51.267	€	-55.106	€	-50.226	€ -207.931
Totaal	€	445.411	€	337.155	€	338.734	€	480.513	€ 1.601.813

De programmakosten zijn te verdelen in periodieke kosten en incidentele kosten. De periodieke kosten kwamen voor 74,7% ten gunste aan bewindvoeringskosten. De incidentele kosten werden voor 55,2% ingezet voor financiële ondersteuning.

Debiteurenpositie

De debiteuren zijn eigendom van de gemeenten. In 2019 zijn de onderstaande mutaties gerealiseerd. In totaal over alle vijf gemeenten is de debiteurenpositie met 18,7% afgenomen. Dit wil zeggen dat er meer aflossing is binnengekomen, dan dat er nieuwe leningen zijn verstrekt.

Debiteuren gemeenten	Positie 31-12-2018	Opboekingen	Buiten invordering	Aflossingen	Positie 31-12-2019
Asten	€ 171.341	€ 30.821	€ 19.126	€ 24.738	€ 158.298
Deurne	€ 318.705	€ 16.536	€ 21.014	€ 62.415	€ 251.813
Gemert-Bakel	€ 356.919	€ 49.288	€ 57.832	€ 61.544	€ 286.832
Laarbeek	€ 124.284	€ 17.182	€ 11.197	€ 33.066	€ 97.203
Someren	€ 172.968	€ 32.678	€ 42.854	€ 26.169	€ 136.623
Totaal	€ 1.144.217	€ 146.506	€ 152.023	€ 207.931	€ 930.769

Terugvordering Minima voor Gemert-Bakel is toegevoegd. Hierdoor is ook de stand per 31-12-2018 gewijzigd, met € 11.733. Deze groep was echter per einde vorig jaar nog niet in beeld.

Uitvoeringskosten

De uitvoeringskosten en overheadkosten voor het uitvoeren van de bijzondere bijstand en de daarbij behorende uitvoeringsregelingen zijn in 2019, conform de loonvoet sector overheid uit de Macro economische verkenning, met 2,7%, geïndexeerd. Het totaal bedrag komt daarmee op € 537.988,80 (excl. Btw).

Kwaliteit en klanttevredenheid

Interne controle

In het DVO is in artikel 10 bepaald dat op de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door Senzer steekproefsgewijs en per kwartaal een interne controle plaatsvindt. De officiële verslaglegging van de interne controle wordt binnen drie maanden na het verstrijken van het kalenderjaar ter beschikking gesteld aan de GR Peelgemeenten.

Maandelijks is er door interne controle een steekproef gedaan op de afgehandelde dossiers van die betreffende maand. In 2019 zijn er in totaal 85 dossiers gecontroleerd. Bij 74% van de dossiers zijn geen bijzonderheden geconstateerd. De helft van de constateringën waren gerelateerd aan het overschrijden van de AWB termijn. Dit is één op één terug te leiden naar de onduidelijkheid in beleid, de bezettingsproblematiek en het inwerken.

Peelgemeenten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	Totaal 2019
Bijzondere Bijstand	12	15	15	12	54
Collectieve Aanvullende Uitkering	3	5	1		9
Individuele Inkomenstoelage	6	12	4		22
Totaal per kwartaal	21	32	20	12	85

Bevindingen / constateringën IC	Totaal 2019
Ontbreken van de onderliggende stukken in het dossier ter verificatie	5
Draagkracht foutief vastgesteld	1
Overschrijding Awb-termijn	11
Ontwikkelingen in de toekomst waar geen rekening mee is gehouden voor het vaststellen van de hoogte van de bijzondere bijstand	1
Beleidsregels van betreffende gemeente niet toegepast	3
Vaststellen vermogen	1
Geen opmerkingen	63
Nog in behandeling	0
Totaal	85

Resultaten t/m vierde kwartaal

Klanttevredenheid

Senzer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Bijzondere Bijstand voor de Peelgemeenten. Om inzicht te krijgen in de mate dat aanvragers van Bijzondere Bijstand tevreden zijn met de dienstverlening, heeft Senzer een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Om de tevredenheid met de dienstverlening door Senzer te kunnen meten, zijn in samenspraak met de Regionale Cliëntenraad Helmond-de Peel en de Beleidsadviseur Peelgemeenten, een vragenlijst en uitnodiging opgesteld. In totaal was het responspercentage 40%.

De respondenten gaven de dienstverlening tijdens de Aanvraag Bijzondere Bijstand gemiddeld een 7,3. Van respondenten wiens aanvraag is afgewezen, krijgt de dienstverlening tijdens de aanvraag

een onvoldoende (4,3). Respondenten wiens aanvraag is toegewezen geven een veel hoger cijfer: een 7,7.

De informatie over de bijzondere bijstand voordat de aanvraag was ingediend was gemakkelijk online te vinden, vond 93% van de respondenten. Als er sprake was van persoonlijke informatie van een medewerker van Senzer vond 89% deze informatie voldoende duidelijk.

Tijdens de aanvraagprocedure heeft de consulent van Senzer contact met de aanvrager. 85% van de respondenten was tevreden met de duidelijkheid van de ontvangen informatie.

Na het besluit krijgen de aanvragers een brief van Senzer waarin wordt uitgelegd waarom een aanvraag Bijzondere Bijstand is toegekend of afgewezen. 86% van de respondenten gaf aan dat deze brief voldoende duidelijk was.

Over de algemene tevredenheid beantwoordde 72% dat er geen verbeterpunten waren. De aandachtspunten die door de overige 28% genoemd werden gingen over de doorlooptijden, eenvoudigere taal en betere en eenvoudigere voorlichting.

Jaarrapport 2019 - Gemeente Asten

Programmakosten 2019

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 17	€ -	€ -	€ 357	€ 373
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -	€ -	-
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 5.136	€ 4.451	€ 3.796	€ -	€ 13.383
wonen	€ 868	€ -	€ -	€ -	€ 868
reiskosten	€ 264	€ 3.735	€ 4.571	€ 3.885	€ 12.455
Individuele studietoeslag	€ -	€ 339	€ -	€ 786	€ 1.125
financiële ondersteuning	€ 164	€ 496	€ 669	€ 43	€ 1.372
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -	€ -	-
kosten bewindvoering	€ 15.532	€ 15.772	€ 15.253	€ 19.546	€ 66.103
overig	€ -	€ 1.579	€ 151	€ -286	€ 1.444
totaal periodiek	€ 21.981	€ 26.372	€ 24.439	€ 24.331	€ 97.123
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 789	€ 117	€ 3.143	€ 1.533	€ 5.582
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -	€ -	-
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -	€ -	-
wonen	€ 4.142	€ -	€ -	€ 1.410	€ 5.551
reiskosten	€ 9.704	€ 2.727	€ 424	€ 2.945	€ 15.800
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -	€ -	-
financiële ondersteuning	€ 7.236	€ 10.122	€ 7.536	€ 18.856	€ 43.750
integratie vluchtelingen	€ 51	€ -	€ -	€ -	€ 51
kosten bewindvoering	€ 5.437	€ 1.022	€ 521	€ 676	€ 7.657
overig	€ 389	€ 71	€ 84	€ 789	€ 1.333
totaal incidenteel	€ 27.747	€ 14.059	€ 11.709	€ 26.209	€ 79.724
Totaal bijzondere bijstand	€ 49.728	€ 40.431	€ 36.148	€ 50.541	€ 176.847
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 16.137	€ 8.021	€ 7.075	€ 15.318	€ 46.551
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -	€ -	-
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -55	€ -82	€ -67	€ -	€ -203
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.681	€ 1.502	€ 1.197	€ -1.534	€ 2.845
Totaal overige uitgaven	€ 1.626	€ 1.420	€ 1.130	€ -1.534	€ 2.642
Aflossing debiteuren	€ -6.390	€ -6.971	€ -5.169	€ -6.208	€ -24.738
Totaal	€ 61.101	€ 42.901	€ 39.185	€ 58.116	€ 201.303

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019

Ontvangen aanvragen 2019 t.o.v. 2018	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
2019					
Bijzondere Bijstand	73	42	40	61	216
Collectieve Aanvullende Verzekering	12	2	2	1	17
Individuele Inkomenstoeslag	23	26	16	56	121
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	108	70	58	118	354
2018					
Bijzondere Bijstand	72	40	47	69	228
Collectieve Aanvullende Verzekering			6	26	32
Individuele Inkomenstoeslag	11	5	23	58	97
Individuele Studietoelage	22	13			35
Totaal 2018	105	58	76	153	392
Saldo 2019 t.o.v. 2018	3	12	-18	-35	-38
Percentage toe-/afname	2,9%	20,7%	-23,7%	-22,9%	-9,7%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	13	4	7	12	36
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	1	2	1	8
Intrekken aanvraag	4	3	3	1	11
Toekennen aanvraag	68	30	24	31	153
Toekenning Maatwerk			1		1
Totaal	89	38	37	45	209
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	4				4
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	16	3	1	2	22
Toekennen maatwerk					0
Totaal	20	3	1	2	26
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	2	2	1	1	6
Buiten behandeling stellen aanvraag	1		1		2
Intrekken aanvraag				1	1
Toekennen aanvraag	35	21	15	33	104
Toekennen maatwerk					0
Totaal	38	23	17	35	113

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	147	64	55	82	348

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	76,4%	78,9%	67,6%	68,9%	73,7%
Coll. Aanvullende Verzekering	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	84,6%
Individuele Inkomensvoet	92,1%	91,3%	88,2%	94,3%	92,0%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal alle aanvragen	81,0%	84,4%	74,5%	80,5%	80,5%

Tijdigheid 2019

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand	73,6%	76,3%	35,1%	44,7%	60,8%
Collectieve Aanvullende Verzekering	95,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,2%
Individuele Inkomensvoet	78,9%	95,7%	47,1%	71,4%	75,2%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tijdigheid per kwartaal	76,9%	84,4%	40,0%	58,5%	68,1%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken	1		1		2
geschikt				1	1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1		1	1	3
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	0	2	1	4

Jaarrapport 2019 - Gemeente Deurne

Programmakosten 2019

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 575	€ 116	€ 53	€ 998	€ 1.742
toeslag levensonderhoud	€ -	€ 1.467	€ -	€ -	€ 1.467
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 15.042	€ 12.422	€ 9.224	€ 10.609	€ 47.297
wonen	€ 44	€ 236	€ -	€ 916	€ 1.197
reiskosten	€ 79	€ 1.817	€ 4.353	€ 1.058	€ 7.308
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -	€ 1.417	€ 1.417
financiële ondersteuning	€ 1.128	€ 2.398	€ 3.150	€ 1.923	€ 8.599
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
kosten bewindvoering	€ 50.037	€ 46.269	€ 45.659	€ 50.980	€ 192.945
overig	€ 1.642	€ 902	€ -1.778	€ -3.053	€ -2.287
totaal periodiek	€ 68.547	€ 65.627	€ 60.661	€ 64.850	€ 259.685
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 1.384	€ 1.910	€ 317	€ 738	€ 4.349
toeslag levensonderhoud	€ 612	€ -	€ 250	€ -	€ 862
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
wonen	€ 7.961	€ -	€ -	€ -	€ 7.961
reiskosten	€ 6.285	€ 1.938	€ 1.366	€ 2.565	€ 12.155
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
financiële ondersteuning	€ 7.581	€ 11.209	€ 5.864	€ 12.400	€ 37.054
integratie vluchtelingen	€ -	€ 103	€ -	€ 917	€ 1.020
kosten bewindvoering	€ 4.138	€ 1.755	€ 687	€ 1.633	€ 8.213
overig	€ 2.995	€ 275	€ 719	€ 57	€ 4.046
totaal incidenteel	€ 30.955	€ 17.190	€ 9.203	€ 18.310	€ 75.658
Totaal bijzondere bijstand	€ 99.503	€ 82.817	€ 69.864	€ 83.160	€ 335.344
Totaal Individuele Inkomensvoorschot	€ 53.175	€ 28.609	€ 25.072	€ 62.748	€ 169.604
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -216	€ -309	€ -	€ -	€ -525
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 4.972	€ 4.029	€ 3.097	€ 3.998	€ 16.096
Totaal overige uitgaven	€ 4.755	€ 3.719	€ 3.097	€ 3.998	€ 15.570
Aflossing debiteuren	€ -15.713	€ -15.752	€ -15.529	€ -15.421	€ -62.415
Totaal	€ 141.720	€ 99.393	€ 82.505	€ 134.485	€ 458.104

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019

Ontvangen aanvragen 2019 t.o.v. 2018	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
2019					
Bijzondere Bijstand	126	89	78	87	380
Collectieve Aanvullende Verzekering	8	6	7	5	26
Individuele Inkomenstoeslag	81	69	70	123	343
Individuele Studietoelage	1		3	1	5
Totaal 2019	216	164	158	216	754
2018					
Bijzondere Bijstand	144	98	91	123	456
Collectieve Aanvullende Verzekering			15	57	72
Individuele Inkomenstoeslag	19	9	83	126	237
Individuele Studietoelage	89	69			158
Totaal 2018	252	176	189	306	923
Saldo 2019 t.o.v. 2018	-36	-12	-31	-90	-169
Percentage toe-/afname	-14,3%	-6,8%	-16,4%	-29,4%	-18,3%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	30	11	7	17	65
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	4	3		11
Intrekken aanvraag	7	5	2	2	16
Toekennen aanvraag	116	55	49	63	283
Toekennen maatwerk	1		1	3	5
Totaal	158	75	62	85	380
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	2	1	1	1	5
Buiten behandeling stellen aanvraag		1			1
Intrekken aanvraag	1	1		1	3
Toekennen aanvraag	29	3	3	6	41
Toekennen maatwerk					0
Totaal	32	6	4	8	50
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	12	5	8	3	28
Buiten behandeling stellen aanvraag				1	1
Intrekken aanvraag	2			1	3
Toekennen aanvraag	99	51	44	111	305
Toekennen maatwerk					0
Totaal	113	56	52	116	337

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag		1		1	2
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag				1	1
Toekennen aanvraag				2	2
Toekenning Maatwerk					0
Totaal		1		4	5
Totaal	303	138	118	213	772

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	74,1%	73,3%	80,6%	77,6%	75,8%
Coll. Aanvullende Verzekering	90,6%	50,0%	75,0%	75,0%	82,0%
Individuele Inkomenstoeslag	87,6%	91,1%	84,6%	95,7%	90,5%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	40,0%
Totaal alle aanvragen	80,9%	79,0%	82,2%	86,9%	82,4%

Tijdigheid 2019

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand	68,4%	84,0%	53,2%	52,9%	65,5%
Collectieve Aanvullende Verzekering	93,8%	83,3%	50,0%	87,5%	88,0%
Individuele Inkomenstoeslag	85,8%	92,9%	55,8%	74,1%	78,3%
Individuele Studietoelage	0,0%	100,0%	100,0%	50,0%	60,0%
Tijdigheid per kwartaal	77,6%	87,7%	54,2%	65,7%	72,5%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond			1		1
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal			1		1
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	0	1	0	1

Jaarrapport 2019 - Gemeente Gemert-Bakel

Programmakosten 2019

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ -	€ -	175 €	175
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -	-	-
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 7.137	€ 7.994	€ 3.838	€ 3.104	€ 22.073
wonen	€ 99	€ 1.954	€ 1.714	€ 2.395	€ 6.162
reiskosten	€ 749	€ 2.184	€ 3.863	€ 3.430	€ 10.226
Individuele studietoelage	€ -	€ 1.092	€ 492	€ 492	€ 2.076
financiële ondersteuning	€ 4.459	€ 4.129	€ 6.456	€ 13.618	€ 28.662
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -	-	-
kosten bewindvoering	€ 49.576	€ 52.827	€ 56.116	€ 60.977	€ 219.496
overig	€ 949	€ 215	€ -2.014	€ -5.502	€ -6.352
totaal periodiek	€ 62.969	€ 70.395	€ 70.464	€ 78.690	€ 282.518
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 2.972	€ 1.525	€ 1.255	€ 2.963	€ 8.716
toeslag levensonderhoud	€ 2.194	€ 34	€ 716	-	€ 2.944
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -	-	-
wonen	€ 300	€ 418	€ 3.959	€ 1.746	€ 6.423
reiskosten	€ 7.307	€ 3.271	€ 1.432	€ 4.716	€ 16.726
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -	-	-
financiële ondersteuning	€ 11.339	€ 12.081	€ 24.834	€ 26.020	€ 74.274
integratie vluchtelingen	€ 191	€ -	€ -	€ 570	€ 761
kosten bewindvoering	€ 6.034	€ 3.128	€ 3.409	€ 662	€ 13.233
overig	€ 787	€ -	€ 905	€ 557	€ 2.250
totaal incidenteel	€ 31.125	€ 20.457	€ 36.509	€ 37.234	€ 125.325
Totaal bijzondere bijstand	€ 94.094	€ 90.852	€ 106.973	€ 115.924	€ 407.844
Totaal Individuele Inkomensvoorschot	€ 38.970	€ 15.861	€ 19.050	€ 29.520	€ 103.401
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -	-	-
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -	€ -137	€ -	€ -18	€ -155
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 2.747	€ 3.170	€ 1.708	€ 1.075	€ 8.700
Totaal overige uitgaven	€ 2.747	€ 3.033	€ 1.708	€ 1.057	€ 8.545
Aflossing debiteuren	€ -13.282	€ -15.070	€ -18.074	€ -15.118	€ -61.544
Totaal	€ 122.530	€ 94.676	€ 109.657	€ 131.383	€ 458.246

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019

Ontvangen aanvragen 2019 t.o.v. 2018	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
2019					
Bijzondere Bijstand	134	94	101	113	442
Collectieve Aanvullende Verzekering	13	8	4	2	27
Individuele Inkomenstoeslag	85	53	58	71	267
Individuele Studietoelage			1		1
Totaal 2019	232	155	164	186	737
2018					
Bijzondere Bijstand	145	110	86	121	462
Collectieve Aanvullende Verzekering			9	67	76
Individuele Inkomenstoeslag	9	6	48	67	130
Individuele Studietoelage	80	58			138
Totaal 2018	234	174	143	255	806
Saldo 2019 t.o.v. 2018	-2	-19	21	-69	-69
Percentage toe-/afname	-0,9%	-10,9%	14,7%	-27,1%	-8,6%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	16	6	7	16	45
Buiten behandeling stellen aanvraag	8	5	8	2	23
Intrekken aanvraag	9	6	2	4	21
Toekennen aanvraag	135	50	67	78	330
Toekenning Maatwerk		3	4	1	8
Totaal	168	70	88	101	427
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	4			1	5
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag		1			1
Toekennen aanvraag	36	10	4	2	52
Toekennen maatwerk					0
Totaal	40	11	4	3	58
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	12	4	7	5	28
Buiten behandeling stellen aanvraag	1	1	1		3
Intrekken aanvraag	1			1	2
Toekennen aanvraag	89	31	42	65	227
Toekennen maatwerk					0
Totaal	103	36	50	71	260

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	311	117	142	175	745

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	80,4%	75,7%	80,7%	78,2%	79,2%
Coll. Aanvullende Verzekering	90,0%	90,9%	100,0%	66,7%	89,7%
Individuele Inkomenstoeslag	86,4%	86,1%	84,0%	91,5%	87,3%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal alle aanvragen	83,6%	80,3%	82,4%	83,4%	82,8%

Tijdigheid 2019

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand	68,9%	80,0%	54,5%	44,1%	61,8%
Collectieve Aanvullende Verzekering	97,5%	100,0%	75,0%	100,0%	96,6%
Individuele Inkomenstoeslag	80,6%	91,7%	54,0%	70,4%	74,2%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tijdigheid per kwartaal	76,2%	85,5%	54,9%	56,0%	68,9%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	1		3		4
ingetrokken	2				2
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	3		3		6
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	3	0	3	0	6

Jaarrapport 2019 - Gemeente Laarbeek

Programmakosten 2019

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 225	€ 25	€ 24	€ 1.236	€ 1.510
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -	€ 480	€ 480
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -	€ -	-
wonen	€ -	€ 539	€ -	€ -	€ 539
reiskosten	€ -	€ 459	€ 880	€ 1.116	€ 2.455
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -	€ 421	€ 421
financiële ondersteuning	€ 3.492	€ 882	€ 951	€ 743	€ 6.068
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -	€ -	-
kosten bewindvoering	€ 26.234	€ 22.513	€ 29.690	€ 37.910	€ 116.347
overig	€ 431	€ 433	€ -1.110	€ -1.602	€ -1.847
totaal periodiek	€ 30.382	€ 24.851	€ 30.436	€ 40.303	€ 125.973
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 3.103	€ 557	€ 449	€ 784	€ 4.892
toeslag levensonderhoud	€ 403	€ 150	€ 320	€ 2.395	€ 3.268
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -	€ -	-
wonen	€ 915	€ -	€ -	€ 632	€ 1.548
reiskosten	€ 1.710	€ 1.027	€ -	€ 1.284	€ 4.021
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -	€ -	-
financiële ondersteuning	€ 5.659	€ 4.799	€ 9.695	€ 14.581	€ 34.734
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -	€ 391	€ 391
kosten bewindvoering	€ 4.871	€ 501	€ 3.374	€ 909	€ 9.655
overig	€ 288	€ -	€ -	€ -	€ 288
totaal incidenteel	€ 16.950	€ 7.034	€ 13.838	€ 20.975	€ 58.797
Totaal bijzondere bijstand	€ 47.332	€ 31.885	€ 44.274	€ 61.278	€ 184.769
Totaal Individuele Inkomensvoorslag	€ 15.568	€ 11.753	€ 13.088	€ 16.153	€ 56.562
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -	€ -	-
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -	€ -	€ -6	€ -3	€ -9
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 66	€ 66	€ 64	€ -3	€ 193
Totaal overige uitgaven	€ 66	€ 66	€ 58	€ -6	€ 184
Aflossing debiteuren	€ -10.184	€ -7.771	€ -8.163	€ -6.948	€ -33.066
Totaal	€ 52.782	€ 35.933	€ 49.258	€ 70.477	€ 208.450

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019

Ontvangen aanvragen 2019 t.o.v. 2018	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
2019					
Bijzondere Bijstand	61	57	58	46	222
Collectieve Aanvullende Verzekering	17	10	1	1	29
Individuele Inkomenstoeslag	34	44	27	36	141
Individuele Studietoelage	1				1
Totaal 2019	113	111	86	83	393
2018					
Bijzondere Bijstand	95	55	59	62	271
Collectieve Aanvullende Verzekering	13	3	3	34	53
Individuele Inkomenstoeslag	43	42	24	44	153
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2018	151	100	86	140	477
Saldo 2019 t.o.v. 2018	-38	11	0	-57	-84
Percentage toe-/afname	-25,2%	11,0%	0,0%	-40,7%	-17,6%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	7	5	5	8	25
Buiten behandeling stellen aanvraag	5	2	3	1	11
Intrekken aanvraag	5	1	4	2	12
Toekennen aanvraag	61	33	31	49	174
Toekenning Maatwerk	1			3	4
Totaal	79	41	43	63	226
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag			1		1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag		14			14
Toekennen aanvraag	22	4	1		27
Toekennen maatwerk					0
Totaal	22	18	2		42
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	6	6	2	3	17
Buiten behandeling stellen aanvraag		1			1
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	35	27	28	36	126
Toekennen maatwerk					0
Totaal	41	34	30	39	144

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag	1				1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1				1
Totaal	143	93	75	102	413

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	78,5%	80,5%	72,1%	82,5%	78,8%
Coll. Aanvullende Verzekering	100,0%	22,2%	50,0%	0,0%	64,3%
Individuele Inkomensvoet	85,4%	79,4%	93,3%	92,3%	87,5%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal alle aanvragen	83,2%	68,8%	80,0%	86,3%	80,1%

Tijdigheid 2019

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand	65,8%	90,2%	34,9%	46,0%	58,8%
Collectieve Aanvullende Verzekering	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%	97,6%
Individuele Inkomensvoet	82,9%	97,1%	63,3%	56,4%	75,0%
Individuele Studietoelage	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Tijdigheid per kwartaal	76,2%	94,6%	46,7%	50,0%	68,5%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken					0
geschikt	1				1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1				1
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	0	0	0	1

Jaarrapport 2019 - Gemeente Someren

Programmakosten 2019

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ -	€ -	€ 116	€ 116
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -	€ -	-
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 3.090	€ 4.634	€ 3.973	€ 8.104	€ 19.800
wonen	€ 1.126	€ 4.209	€ 2.331	€ 3.286	€ 10.952
reiskosten	€ -	€ 4.379	€ 6.595	€ 4.095	€ 15.069
Individuele studietoelage	€ -	€ 1.698	€ 981	€ 981	€ 3.660
financiële ondersteuning	€ 1.004	€ 3.757	€ 3.713	€ 3.506	€ 11.981
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -	€ -	-
kosten bewindvoering	€ 19.461	€ 20.989	€ 22.607	€ 26.044	€ 89.102
overig	€ 54	€ 517	€ 265	€ -641	€ 195
totaal periodiek	€ 24.736	€ 40.183	€ 40.466	€ 45.490	€ 150.875
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 2.772	€ 518	€ 366	€ 263	€ 3.919
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ 1.000	€ 1.850	€ 2.850
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -	€ -	-
wonen	€ 5.630	€ 1.770	€ 1.287	€ 765	€ 9.452
reiskosten	€ 5.558	€ 3.777	€ 289	€ 4.011	€ 13.634
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -	€ -	-
financiële ondersteuning	€ 9.689	€ 13.045	€ 11.828	€ 13.605	€ 48.167
integratie vluchtelingen	€ 171	€ -	€ -	€ 3.165	€ 3.336
kosten bewindvoering	€ 3.111	€ 1.600	€ 27	€ 1.669	€ 6.407
overig	€ 2.763	€ 334	€ -	€ 655	€ 3.752
totaal incidenteel	€ 29.693	€ 21.044	€ 14.798	€ 25.983	€ 91.517
Totaal bijzondere bijstand	€ 54.429	€ 61.227	€ 55.263	€ 71.473	€ 242.392
Totaal Individuele Inkomenstoelage	€ 17.575	€ 6.672	€ 9.413	€ 19.495	€ 53.155
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -	€ -	-
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -	€ -	€ -	€ -	-
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.037	€ 2.057	€ 1.625	€ 1.614	€ 6.334
Totaal overige uitgaven	€ 1.037	€ 2.057	€ 1.625	€ 1.614	€ 6.334
Aflossing debiteuren	€ -5.764	€ -5.703	€ -8.172	€ -6.530	€ -26.169
Totaal	€ 67.278	€ 64.253	€ 58.130	€ 86.051	€ 275.712

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2019

Ontvangen aanvragen 2019 t.o.v. 2018	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
2019					
Bijzondere Bijstand	69	62	65	52	248
Collectieve Aanvullende Verzekering	6	4	2	2	14
Individuele Inkomenstoeslag	31	29	26	53	139
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	106	95	93	107	401
2018					
Bijzondere Bijstand	66	48	35	70	219
Collectieve Aanvullende Verzekering	6	5	2	27	40
Individuele Inkomenstoeslag	36	19	25	46	126
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2018	108	72	62	143	385
Saldo 2019 t.o.v. 2018	-2	23	31	-36	16
Percentage toe-/afname	-1,9%	31,9%	50,0%	-25,2%	4,2%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	4	4	5	12	25
Buiten behandeling stellen aanvraag		3	3	2	8
Intrekken aanvraag	2	2	4	2	10
Toekennen aanvraag	74	39	41	36	190
Toekenning Maatwerk	1	2	1	1	5
Totaal	81	50	54	53	238
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	1			1	2
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag			1		1
Toekennen aanvraag	10	3	3	1	17
Toekennen maatwerk					0
Totaal	11	3	4	2	20
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	3	1	8		12
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag		1			1
Toekennen aanvraag	42	15	21	40	118
Toekennen maatwerk					0
Totaal	45	17	29	40	131

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	137	70	87	95	389

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	92,6%	82,0%	77,8%	69,8%	81,9%
Coll. Aanvullende Verzekering	90,9%	100,0%	75,0%	50,0%	85,0%
Individuele Inkomenstoeslag	93,3%	88,2%	72,4%	100,0%	90,1%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totaal alle aanvragen	92,7%	84,3%	75,9%	82,1%	84,8%

Tijdigheid 2019

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bijzondere Bijstand	79,0%	94,0%	42,6%	39,6%	65,1%
Collectieve Aanvullende Verzekering	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	95,0%
Individuele Inkomenstoeslag	86,7%	88,2%	37,9%	80,0%	74,0%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tijdigheid per kwartaal	83,2%	92,9%	42,5%	57,9%	69,7%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2019
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken					0
geschikt		1			1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal		1			1
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	1	0	0	1