

Tweede kwartaalverslag 2020

Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Inhoud

Inleiding.....	4
Resultaten	5
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	5
Tijdigheid 2020	6
Heronderzoeken en mutaties.....	7
Afgehandelde bezwaarschriften/ ingebrekestellingen/ klachten	7
Programmakosten 2020	8
Debiteurenpositie.....	9
Uitvoeringskosten	9
Kwaliteit en klanttevredenheid	10
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Asten	11
Programmakosten tweede kwartaal 2020	11
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	12
Tijdigheid 2020	13
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten	14
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Deurne	15
Programmakosten tweede kwartaal 2020	15
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	16
Tijdigheid 2020	17
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	18
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Gemert-Bakel.....	19
Programmakosten tweede kwartaal 2020	19
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	20
Tijdigheid 2020	21
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	22
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Laarbeek.....	23
Programmakosten tweede kwartaal 2020	23
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	24
Tijdigheid 2020	25
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten	26
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Someren.....	27
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	28
Tijdigheid 2020	29
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten	30

Inleiding

De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren hebben per 1 januari 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand opgedragen aan de GR Peelgemeenten. Per 1 mei 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door de GR Peelgemeenten opgedragen aan Senzer. Daartoe is op 3 juli 2017 een dienstverleningsovereenkomst [DVO] gesloten. Naast deze DVO is tevens een dienstverleningsovereenkomst Archief en bewerkersovereenkomst gesloten.

Deze rapportage beslaat het tweede kwartaal van 2020 voor de uitvoering van alle aanvragen Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoelage voor de Peelgemeenten. De uitvoering gebeurt binnen de afdeling Toegang van Senzer door het Team Bijzondere Bijstand. Dit team behandelt met gemiddeld 6,22 fte per jaar

De focus in 2020 zal liggen op uniformering en versimpeling van beleidsafspraken en werkwijzen, onderzoeken van de toegevoegde waarde van digitaal aanvragen om de klantvriendelijkheid te bevorderen, implementeren van de methode omgekeerde toets en efficiënt inzetten van personeel rekening houdend met pieken in de aanvragen (CAV).

Namens Senzer

Bas Lassing
Manager Toegang

Annefrie van den Boogaard
Teamleider Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Resultaten

Dit kwartaalverslag is een weergave van de activiteiten die Senzer in het tweede kwartaal van 2020 heeft gedaan om vorm te geven aan de uitvoering van de Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoelage voor de Peelgemeenten. Daarnaast treft u een weergave van de resultaten en de belangrijkste kerncijfers.

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	420	282			702
Collectieve Aanvullende Verzekering	1	78			79
Individuele Inkomenstoeslag	244	196			440
Individuele Studietoelage	5				5
Totaal 2020	670	556			1.226
2019					
Bijzondere Bijstand	463	344			807
Collectieve Aanvullende Verzekering	56	30			86
Individuele Inkomenstoeslag	254	221			475
Individuele Studietoelage	2				2
Totaal 2019	775	595			1.370
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-105	-39			-144
Percentage toe-/afname	-13,5%	-6,6%			-10,5%

Ondanks de coronacrisis hebben we in het tweede kwartaal 6,6% minder aanvragen ontvangen dan hetzelfde kwartaal in 2019.

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	55	55			110
Buiten behandeling stellen aanvraag	11	8			19
Intrekken aanvraag	19	16			35
Toekennen aanvraag	298	304			602
Toekenning Maatwerk	7	2			9
Totaal	390	385			775
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	1	3			4
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	2	36			38
Toekennen maatwerk					0
Totaal	3	39			42

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	45	31			76
Buiten behandeling stellen aanvraag	6	6			12
Intrekken aanvraag	2	1			3
Toekennen aanvraag	217	217			434
Toekennen maatwerk					0
Totaal	270	255			525
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag		1			1
Toekennen aanvraag	1	1			2
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1	2			3
Totaal	664	681	0	0	1.345

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	78,2%	79,5%			78,8%
Coll. Aanvullende Verzekering	66,7%	92,3%			90,5%
Individuele Inkomenstoeslag	80,4%	85,1%			82,7%
Individuele Studietoelage	100,0%	50,0%			66,7%
Totaal alle aanvragen	79,1%	82,2%			80,7%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	53,3%	57,9%			55,6%
Collectieve Aanvullende Verzekering	33,3%	100,0%			95,2%
Individuele Inkomenstoeslag	61,9%	68,2%			65,0%
Individuele Studietoelage	100,0%	50,0%			66,7%
Tijdigheid per kwartaal	56,8%	64,2%			60,5%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

In tweede kwartaal waren 64,2% procent van de aanvragen tijdig afgehandeld. Dit heeft te maken met onduidelijkheid in beleid en geen geharmoniseerd beleid waardoor deze aanvragen zeer arbeidsintensief zijn. De tijdigheid loopt in het tweede kwartaal weer op. Door de gezamenlijke inspanningen rondom het harmoniseren van het beleid en de daarop ingewerkte medewerkers, verwachten wij dat wij in de tweede helft van het jaar weer boven de 80% uitkomen.

Heronderzoeken en mutaties

Uitgevoerde heronderzoeken en mutaties	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand Peelgemeenten					
Rechtmatigheidsonderzoeken	70	2			72
Heronderzoeken	89	47			136
Totaal	159	49			208

Afgehandelde bezwaarschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	2	5			7
ingetrokken	1	1			2
geschikt	1				1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	4	6			10
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	4	6	0	0	10

In het tweede kwartaal zijn er 6 bezwaar-/beroepschriften binnengekomen over de genomen besluiten. Van de ingediende bezwaar-/beroepschriften zijn er geen gegrond verklaard, in één geval is er ingetrokken. Er zijn in het tweede kwartaal geen klachten en/of ingebrekestellingen ontvangen.

Programmakosten 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 1.435	€ 1.717			€ 3.152
toeslag levensonderhoud	€ 797	€ 1.942			€ 2.739
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 9.655	€ 11.328			€ 20.983
wonen	€ 6.788	€ 2.506			€ 9.294
reiskosten	€ 2.957	€ 2.655			€ 5.612
Individuele studietoeslag	€ 2.960	€ 3.383			€ 6.343
financiële ondersteuning	€ 3.793	€ 14.742			€ 18.535
integratie vluchtelingen	€ -	€ -			€ -
kosten bewindvoering	€ 169.653	€ 213.590			€ 383.243
overig	€ -10.127	€ -17.508			€ -27.635
totaal periodiek	€ 187.911	€ 234.355			€ 422.266
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 3.739	€ 3.756			€ 7.495
toeslag levensonderhoud	€ 4.608	€ 2.730			€ 7.338
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ 83			€ 83
wonen	€ 6.017	€ 2.554			€ 8.571
reiskosten	€ 20.449	€ 7.802			€ 28.252
Individuele studietoeslag	€ -	€ -			€ -
financiële ondersteuning	€ 75.070	€ 56.787			€ 131.857
integratie vluchtelingen	€ 750	€ 3.222			€ 3.972
kosten bewindvoering	€ 6.181	€ 16.892			€ 23.073
overig	€ 945	€ 2.328			€ 3.273
totaal incidenteel	€ 117.759	€ 96.154			€ 213.913
Totaal bijzondere bijstand	€ 305.670	€ 330.509			€ 636.179
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 95.277	€ 113.265			€ 208.542
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -			€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -1.029	€ -1.828			€ -2.857
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 4.339	€ 4.833			€ 9.172
Totaal overige uitgaven	€ 3.310	€ 3.005			€ 6.315
Aflossing debiteuren	€ -37.992	€ -37.826			€ -75.818
Totaal	€ 366.265	€ 408.953			€ 775.218

De programmakosten zijn te verdelen in periodieke kosten en incidentele kosten. De periodieke kosten kwamen voor 91% ten gunste aan bewindvoeringskosten. De incidentele kosten werden voor 60% ingezet voor financiële ondersteuning.

Debiteurenpositie

De debiteuren zijn eigendom van de gemeenten. In het tweede kwartaal zijn de onderstaande mutaties gerealiseerd. De debiteurenpositie is met 9,3% afgenomen ten opzichte van de eindstand van vorig jaar.

Debiteuren gemeenten	Positie 31-12-2019	Opboekingen	Buiten invordering	Aflossingen	Positie 30-6-2020
Asten	€ 158.298	€ 9.742	€ 10.093	€ 15.332	€ 142.616
Deurne	€ 251.813	€ 24.500	€ 14.213	€ 21.133	€ 240.967
Gemert-Bakel	€ 286.832	€ 13.621	€ 30.547	€ 21.131	€ 248.776
Laarbeek	€ 97.203	€ 18.661	€ 5.964	€ 10.217	€ 99.683
Someren	€ 136.623	€ 15.842	€ 11.169	€ 8.006	€ 133.291
Totaal	€ 930.769	€ 82.367	€ 71.985	€ 75.818	€ 865.333

Uitvoeringskosten

De uitvoeringskosten en overheadkosten voor het uitvoeren van de bijzondere bijstand en de daarbij behorende uitvoeringsregelingen zullen in 2020, volgens, in overeenstemming met de loonvoet sector overheid uit de Macro economische verkenning, worden geïndexeerd.

Kwaliteit en klanttevredenheid

Interne controle

In het DVO is in artikel 10 bepaald dat op de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door Senzer steekproefsgewijs en per kwartaal een interne controle plaatsvindt. De officiële verslaglegging van de interne controle wordt binnen drie maanden na het verstrijken van het kalenderjaar ter beschikking gesteld aan de GR Peelgemeenten.

Maandelijks is er door interne controle een steekproef gedaan op de afgehandelde dossiers van die betreffende maand. In het tweede kwartaal van 2020 zijn er in totaal 25 dossiers gecontroleerd. Bij 5 van de dossiers zijn bijzonderheden geconstateerd, die hersteld zijn. Acht constateringingen waren gerelateerd aan het overschrijden van de Awb-termijn.

Peelgemeenten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	Totaal 2020
Bijzondere Bijstand	10	15			25
Collectieve Aanvullende Uitkering					0
Individuele Inkomenstoeslag	7	10			17
Totaal per kwartaal	17	25	0	0	42

Bevindingen / constateringingen IC	Totaal 2020
Overschrijding Awb-termijn	8
Na herstelactie alsnog akkoord	5
Geen opmerkingen	8
Nog in behandeling	21
Totaal	42

Resultaten t/m tweede kwartaal

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Asten

Programmakosten tweede kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ 100			€ 100
toeslag levensonderhoud	€ -	€ 1.144			€ 1.144
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 1.585	€ 793			€ 2.378
wonen	€ 493	€ 8			€ 501
reiskosten	€ 456	€ 488			€ 944
Individuele studietoelage	€ 399	€ 158			€ 557
financiële ondersteuning	€ 659	€ 206			€ 864
integratie vluchtelingen	€ -	€ -			€ -
kosten bewindvoering	€ 21.438	€ 27.684			€ 49.122
overig	€ -594	€ -918			€ -1.512
totaal periodiek	€ 24.436	€ 29.663			€ 54.099
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 682	€ 601			€ 1.283
toeslag levensonderhoud	€ 700	€ -			€ 700
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -			€ -
wonen	€ 513	€ -			€ 513
reiskosten	€ 4.847	€ 3.227			€ 8.074
Individuele studietoelage	€ -	€ -			€ -
financiële ondersteuning	€ 9.357	€ 2.383			€ 11.741
integratie vluchtelingen	€ -	€ 696			€ 696
kosten bewindvoering	€ 2.301	€ 4.350			€ 6.651
overig	€ 454	€ 367			€ 821
totaal incidenteel	€ 18.853	€ 11.626			€ 30.479
Totaal bijzondere bijstand	€ 43.289	€ 41.288			€ 84.577
Totaal Individuele Inkomensvoorschot	€ 16.657	€ 8.788			€ 25.445
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -			€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -893	€ -446			€ -1.339
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 339	€ 242			€ 581
Totaal overige uitgaven	€ -553	€ -205			€ -758
Aflossing debiteuren	€ -7.929	€ -7.403			€ -15.332
Totaal	€ 51.464	€ 42.468			€ 93.932

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	75	41			116
Collectieve Aanvullende Verzekering		24			24
Individuele Inkomenstoeslag	22	22			44
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2020	97	87			184
2019					
Bijzondere Bijstand	73	42			115
Collectieve Aanvullende Verzekering	12	2			14
Individuele Inkomenstoeslag	23	26			49
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	108	70			178
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-11	17			6
Percentage toe-/afname	-10,2%	24,3%			3,4%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	8	13			21
Buiten behandeling stellen aanvraag	2	1			3
Intrekken aanvraag	4	1			5
Toekennen aanvraag	49	54			103
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	63	69			132
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag		1			1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag		16			16
Toekennen maatwerk					0
Totaal		17			17
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	8	1			9
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	36	23			59
Toekennen maatwerk					0
Totaal	44	24			68

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	107	110	0	0	217

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,8%	78,3%			78,0%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	94,1%			94,1%
Individuele Inkomenstoeslag	81,8%	95,8%			86,8%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%			0,0%
Totaal alle aanvragen	79,4%	84,5%			82,0%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	63,5%	59,4%			61,4%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	100,0%			100,0%
Individuele Inkomenstoeslag	65,9%	79,2%			70,6%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%			0,0%
Tijdigheid per kwartaal	64,5%	70,0%			67,3%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond		2			2
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal		2			2
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	2	0	0	2

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Deurne

Programmakosten tweede kwartaal 2020

Regeling	kw 1		kw 2		kw 3		kw 4		totaal 2020	
Bijzondere Bijstand										
periodiek voor										
(para)medische kosten	€	1.145	€	795			€		1.940	
toeslag levensonderhoud	€	-	€	-			€		-	
aanvullende bijstand <21 jaar	€	1.953	€	2.411			€		4.363	
wonen	€	712	€	389			€		1.101	
reiskosten	€	604	€	345			€		949	
Individuele studietoeslag	€	827	€	993			€		1.820	
financiële ondersteuning	€	1.217	€	1.118			€		2.335	
integratie vluchtelingen	€	-	€	-			€		-	
kosten bewindvoering	€	46.777	€	58.057			€		104.835	
overig	€	-3.440	€	-6.685			€		-10.125	
totaal periodiek	€	49.795	€	57.423			€		107.217	
incidenteel voor										
(para)medische kosten	€	513	€	70			€		583	
toeslag levensonderhoud	€	2.922	€	-			€		2.922	
aanvullende bijstand <21 jaar	€	-	€	-			€		-	
wonen	€	2.058	€	707			€		2.766	
reiskosten	€	3.848	€	877			€		4.725	
Individuele studietoeslag	€	-	€	-			€		-	
financiële ondersteuning	€	22.479	€	12.556			€		35.034	
integratie vluchtelingen	€	-	€	-			€		-	
kosten bewindvoering	€	2.760	€	5.068			€		7.828	
overig	€	3	€	1.014			€		1.017	
totaal incidenteel	€	34.583	€	20.292			€		54.875	
Totaal bijzondere bijstand	€	84.378	€	77.715			€		162.092	
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€	34.325	€	42.528			€		76.853	
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€	-	€	-			€		-	
Overige uitgaven										
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€	-	€	-			€		-	
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€	994	€	1.176			€		2.171	
Totaal overige uitgaven	€	994	€	1.176			€		2.171	
Aflossing debiteuren	€	-9.924	€	-11.208			€		-21.133	
Totaal	€	109.773	€	110.211			€		219.983	

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	112	69			181
Collectieve Aanvullende Verzekering	1	40			41
Individuele Inkomenstoeslag	73	65			138
Individuele Studietoelage	3				3
Totaal 2020	189	174			363
2019					
Bijzondere Bijstand	126	89			215
Collectieve Aanvullende Verzekering	8	6			14
Individuele Inkomenstoeslag	81	69			150
Individuele Studietoelage	1				1
Totaal 2019	216	164			380
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-27	10			-17
Percentage toe-/afname	-12,5%	6,1%			-4,5%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	17	18			35
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	3			7
Intrekken aanvraag	3	4			7
Toekennen aanvraag	80	72			152
Toekenning Maatwerk	4				4
Totaal	108	97			205
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag		2			2
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag		20			20
Toekennen maatwerk					0
Totaal		22			22
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	15	14			29
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	1			5
Intrekken aanvraag	1				1
Toekennen aanvraag	69	72			141
Toekennen maatwerk					0
Totaal	89	87			176

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag		1			1
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal		1			1
Totaal	197	207	0	0	404

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,8%	74,2%			76,1%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	90,9%			0,0%
Individuele Inkomenstoelage	77,5%	82,8%			80,1%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%			0,0%
Totaal alle aanvragen	77,7%	79,2%			78,5%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	48,1%	63,9%			55,6%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	100,0%			100,0%
Individuele Inkomenstoelage	60,7%	71,3%			65,9%
Individuele Studietoelage	0,0%	100,0%			100,0%
Tijdigheid per kwartaal	53,8%	71,0%			62,6%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond		1			1
ingetrokken	1	1			2
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1	2			3
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	2	0	0	3

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Gemert-Bakel

Programmakosten tweede kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 290	€ 822			€ 1.112
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -			€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 2.030	€ 325			€ 2.355
wonen	€ 5.475	€ 2.002			€ 7.478
reiskosten	€ 961	€ 46			€ 1.007
Individuele studietoelage	€ 495	€ 993			€ 1.488
financiële ondersteuning	€ 1.126	€ 11.443			€ 12.569
integratie vluchtelingen	€ -	€ -			€ -
kosten bewindvoering	€ 51.036	€ 66.106			€ 117.142
overig	€ -3.241	€ -4.633			€ -7.874
totaal periodiek	€ 58.171	€ 77.105			€ 135.277
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 1.444	€ 871			€ 2.315
toeslag levensonderhoud	€ 900	€ 1.140			€ 2.040
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -			€ -
wonen	€ 626	€ 601			€ 1.227
reiskosten	€ 8.849	€ 1.165			€ 10.015
Individuele studietoelage	€ -	€ -			€ -
financiële ondersteuning	€ 14.946	€ 14.139			€ 29.086
integratie vluchtelingen	€ -	€ -			€ -
kosten bewindvoering	€ -	€ 4.058			€ 4.058
overig	€ 258	€ 906			€ 1.163
totaal incidenteel	€ 27.024	€ 22.881			€ 49.904
Totaal bijzondere bijstand	€ 85.195	€ 99.986			€ 185.181
Totaal Individuele Inkomenstoelage	€ 16.786	€ 33.905			€ 50.691
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -			€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -98	€ -			€ -98
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.020	€ 707			€ 1.726
Totaal overige uitgaven	€ 921	€ 707			€ 1.628
Aflossing debiteuren	€ -12.669	€ -8.462			€ -21.131
Totaal	€ 90.234	€ 126.136			€ 216.369

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	110	72			182
Collectieve Aanvullende Verzekering		14			14
Individuele Inkomenstoeslag	85	50			135
Individuele Studietoelage	2				2
Totaal 2020	197	136			333
2019					
Bijzondere Bijstand	134	94			228
Collectieve Aanvullende Verzekering	13	8			21
Individuele Inkomenstoeslag	85	53			138
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	232	155			387
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-35	-19			-54
Percentage toe-/afname	-15,1%	-12,3%			-14,0%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	16	11			27
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	3			7
Intrekken aanvraag	5	6			11
Toekennen aanvraag	82	82			164
Toekenning Maatwerk	2	2			4
Totaal	109	104			213
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekennen maatwerk					0
Totaal					0
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	15	10			25
Buiten behandeling stellen aanvraag	2	4			6
Intrekken aanvraag	1	1			2
Toekennen aanvraag	46	67			113
Toekennen maatwerk					0
Totaal	64	82			146

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	1	1			2
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1	1			2
Totaal	174	187	0	0	361

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,1%	80,8%			78,9%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%			0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	71,9%	81,7%			77,4%
Individuele Studietoelage	100,0%	100,0%			100,0%
Totaal alle aanvragen	75,3%	81,3%			78,4%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	52,3%	55,8%			54,0%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%			0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	64,1%	63,4%			63,7%
Individuele Studietoelage	100,0%	0,0%			50,0%
Tijdigheid per kwartaal	56,9%	58,8%			57,9%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond		2			2
ingetrokken					0
geschikt	1				1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1	2			3
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	2	0	0	3

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Laarbeek

Programmakosten tweede kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ -			€ -
toeslag levensonderhoud	€ 797	€ 797			€ 1.595
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -			€ -
wonen	€ -	€ -			€ -
reiskosten	€ -	€ 101			€ 101
Individuele studietoeslag	€ -	€ -			€ -
financiële ondersteuning	€ 442	€ 198			€ 640
integratie vluchtelingen	€ -	€ -			€ -
kosten bewindvoering	€ 28.061	€ 34.316			€ 62.377
overig	€ -2.255	€ -2.935			€ -5.190
totaal periodiek	€ 27.046	€ 32.478			€ 59.523
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 299	€ 1.941			€ 2.240
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -			€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -			€ -
wonen	€ 2.441	€ -			€ 2.441
reiskosten	€ 712	€ 218			€ 930
Individuele studietoeslag	€ -	€ -			€ -
financiële ondersteuning	€ 19.914	€ 4.740			€ 24.654
integratie vluchtelingen	€ 174	€ 986			€ 1.160
kosten bewindvoering	€ 1.120	€ 645			€ 1.765
overig	€ -	€ 42			€ 42
totaal incidenteel	€ 24.660	€ 8.572			€ 33.232
Totaal bijzondere bijstand	€ 51.706	€ 41.049			€ 92.755
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 10.452	€ 13.994			€ 24.446
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -			€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -5	€ -			€ -5
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 299	€ 300			€ 599
Totaal overige uitgaven	€ 294	€ 300			€ 595
Aflossing debiteuren	€ -4.447	€ -5.770			€ -10.217
Totaal	€ 58.005	€ 49.574			€ 107.579

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	60	50			110
Collectieve Aanvullende Verzekering					0
Individuele Inkomenstoelag	33	32			65
Individuele Studietoelag					0
Totaal 2020	93	82			175
2019					
Bijzondere Bijstand	61	57			118
Collectieve Aanvullende Verzekering	17	10			27
Individuele Inkomenstoelag	34	44			78
Individuele Studietoelag	1				1
Totaal 2019	113	111			224
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-20	-29			-49
Percentage toe-/afname	-17,7%	-26,1%			-21,9%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	8	7			15
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag	1	2			3
Toekennen aanvraag	34	48			82
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	43	57			100
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	1				1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	2				2
Toekennen maatwerk					0
Totaal	3				3
Individuele Inkomenstoelag					
Afwijzen aanvraag	3	4			7
Buiten behandeling stellen aanvraag		1			1
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	24	28			52
Toekennen maatwerk					0
Totaal	27	33			60

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	73	90	0	0	163

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	79,1%	84,2%			82,0%
Coll. Aanvullende Verzekering	66,7%	0,0%			66,7%
Individuele Inkomensvoet	88,9%	84,8%			86,7%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%			0,0%
Totaal alle aanvragen	82,2%	84,4%			83,4%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	51,2%	52,6%			52,0%
Collectieve Aanvullende Verzekering	33,3%	0,0%			33,3%
Individuele Inkomensvoet	63,0%	57,6%			60,0%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%			0,0%
Tijdigheid per kwartaal	54,8%	54,4%			54,6%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond					0
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal					0
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	0	0	0	0

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Someren

Programmakosten tweede kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ -			€ -
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -			€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 4.088	€ 7.799			€ 11.887
wonen	€ 107	€ 107			€ 214
reiskosten	€ 936	€ 1.675			€ 2.611
Individuele studietoeslag	€ 1.239	€ 1.239			€ 2.478
financiële ondersteuning	€ 349	€ 1.777			€ 2.126
integratie vluchtelingen	€ -	€ -			€ -
kosten bewindvoering	€ 22.341	€ 27.426			€ 49.767
overig	€ -596	€ -2.338			€ -2.934
totaal periodiek	€ 28.463	€ 37.687			€ 66.150
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 801	€ 272			€ 1.073
toeslag levensonderhoud	€ 86	€ 1.590			€ 1.676
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ 83			€ 83
wonen	€ 378	€ 1.246			€ 1.624
reiskosten	€ 2.193	€ 2.315			€ 4.508
Individuele studietoeslag	€ -	€ -			€ -
financiële ondersteuning	€ 8.374	€ 22.968			€ 31.342
integratie vluchtelingen	€ 576	€ 1.540			€ 2.116
kosten bewindvoering	€ -	€ 2.771			€ 2.771
overig	€ 231	€ -			€ 231
totaal incidenteel	€ 12.639	€ 32.784			€ 45.423
Totaal bijzondere bijstand	€ 41.102	€ 70.471			€ 111.573
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 17.057	€ 14.050			€ 31.107
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -			€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -33	€ -1.382			€ -1.415
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.687	€ 2.408			€ 4.095
Totaal overige uitgaven	€ 1.654	€ 1.026			€ 2.680
Aflossing debiteuren	€ -3.023	€ -4.983			€ -8.006
Totaal	€ 56.790	€ 80.564			€ 137.354

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	63	50			113
Collectieve Aanvullende Verzekering					0
Individuele Inkomenstoeslag	31	27			58
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2020	94	77			171
2019					
Bijzondere Bijstand	69	62			131
Collectieve Aanvullende Verzekering	6	4			10
Individuele Inkomenstoeslag	31	29			60
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	106	95			201
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-12	-18			-30
Percentage toe-/afname	-11,3%	-18,9%			-14,9%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	6	6			12
Buiten behandeling stellen aanvraag	1	1			2
Intrekken aanvraag	6	3			9
Toekennen aanvraag	53	48			101
Toekenning Maatwerk	1				1
Totaal	67	58			125
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekennen maatwerk					0
Totaal					0
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	4	2			6
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	42	27			69
Toekennen maatwerk					0
Totaal	46	29			75

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	113	87	0	0	200

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	80,6%	82,8%			81,6%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%			0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	91,3%	93,1%			92,0%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%			0,0%
Totaal alle aanvragen	85,0%	86,2%			85,5%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	55,2%	55,2%			55,2%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%			0,0%
Individuele Inkomenstoeslag	56,5%	75,9%			64,0%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%			0,0%
Tijdigheid per kwartaal	55,8%	62,1%			58,5%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	2				2
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	2				2
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	2	0	0	0	2