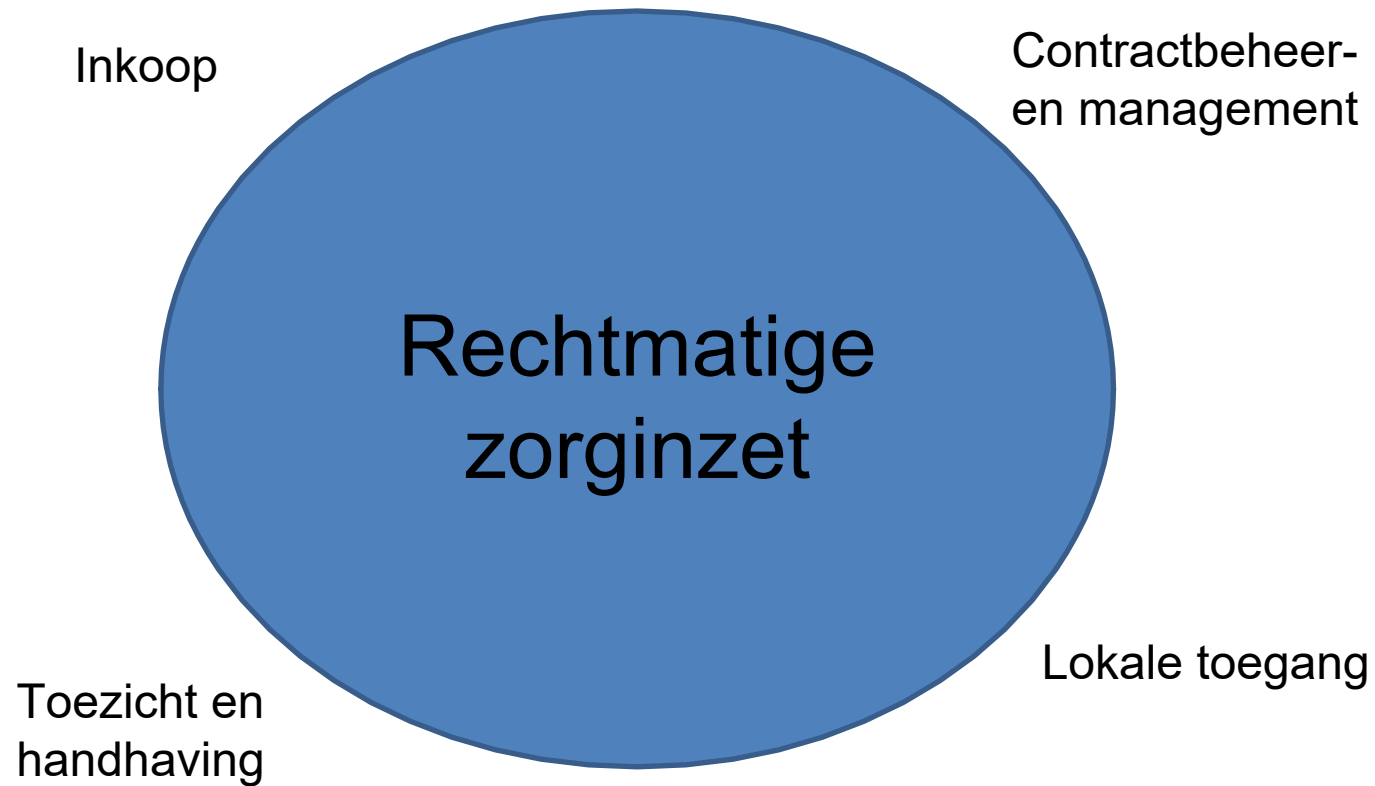


Rechtmatige zorg



Oktober 2020

Kracht van samenwerken



Regievoering

Indicatiesteller: Professionals (Wmo/GJC) onderzoeken wat de ondersteuningsbehoeften van de inwoner is en welke inzet nodig is.

Opdrachtgever: Professionals (Wmo / GJC) indiceren de niet-vrij-toegankelijke zorg.

Monitoren: Toe zien op de kwaliteit en kwantiteit van de afgesproken zorginzet.

Voorbeelden gespreksonderwerpen tussen professional STL / inwoner / zorgaanbieder:

- De ondersteuningsvraag en mogelijke oplossing, al dan niet middels niet-vrij-toegankelijke zorginzet.
- Gesprekken tussen lokale professional en aanbieder over kwaliteitsverwachting.
- Gesprekken over procedures; bijv. aanmelding begint bij STL en nadrukkelijk NIET bij de zorgaanbieder.
- Gesprekken over de doelmatigheid van de zorginzet.

Signalen onregelmatigheden

1. Professional gaat gesprek aan met betreffende zorgaanbieder in individuele casus om de 'onregelmatigheid' te bespreken.
2. Signalen die vaker voorkomen bij dezelfde aanbieder worden lokaal gebundeld en geëscaleerd naar de gebiedsmanager.
3. Afhankelijk van de zorgaanbieder wordt er een gesprek gepland tussen de gebiedsmanager, beleidscollega en zorgaanbieder.
4. Afhankelijk van de uitkomst worden de signalen geëscaleerd naar de Peelgemeenten / BIZOB.

Voorbeelden onregelmatigheden:

- Aanbieder stuurt bewust op bepaalde (hoge) codes, ongeacht daadwerkelijke inzet
- Aanbieder blijkt volledig gedeclareerd te hebben, maar uit monitoring blijkt dat er niet volledig is ingezet
- Aanbieder blijft sturen op meer uren en neemt hier inwoner in mee
- Aanbieder conformeert zich structureel niet aan aanmeldprocedure.

Signalen, aanpak en resultaat



Signalen via:

- Intern: Via de toegangsteams, beleid/kwaliteit, financiën en contractmanagement.
- Cliënten/ouders van cliënten.
- Zorgverleners.
- Andere gemeenten.
- Sociale Verzekeringsbank (SVB - pgb).
- IKZ (Informatie Knooppunt Zorgfraude).
- PIT (Peelland Interventie Team).
- Media (FtM).

Aanpak:

- Onderzoek signaal (deskresearch)
 - Verrijking
 - Uitvraag bij aanbieder
- Gesprek met aanbieder
- Eventueel maatregel treffen

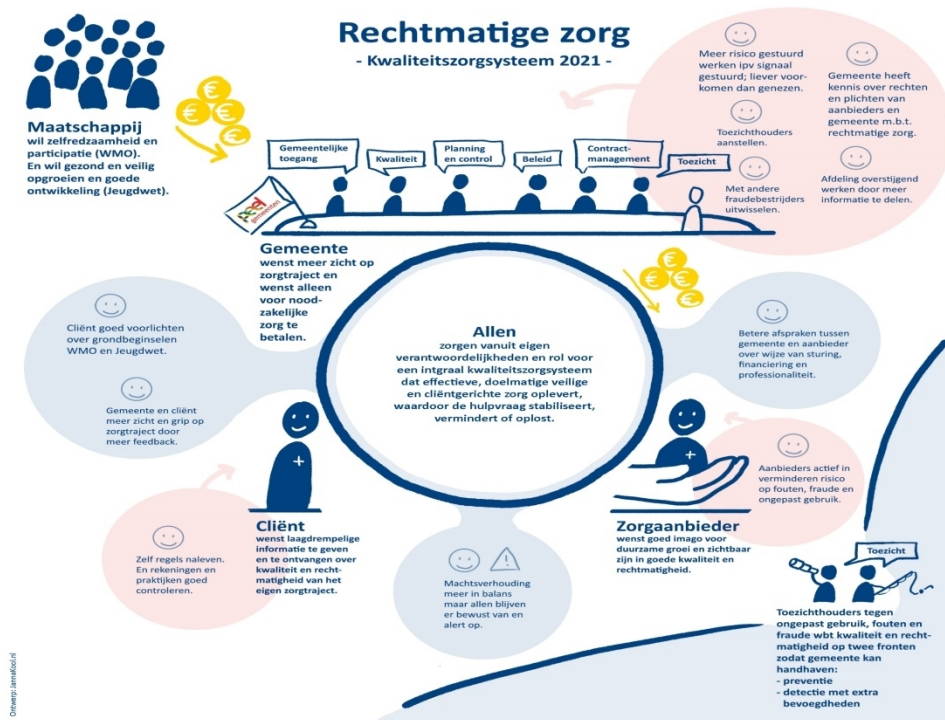
Resultaat:

- Terugvordering
 - Optimaliseren kwaliteit aanbieder
 - 'lek dichten'
- (expertise opdoen en preventief signaal richting aanbieders)

Kwaliteitszorgsysteem

Kwaliteitszorgsysteem

- Proces rechtmatige zorg optimaliseren en verankeren in de organisatie
 - Van signaal gestuurd naar pro actief en preventief
 - Doorontwikkelen delen en aanpakken signalen (intern en regiobreed)
 - Expertise verder ontwikkelen
 - Toezichthouder kwaliteit/rechtmatigheid aanstellen



Vragen

