

Verwerkersovereenkomst uitvoering Beschermd wonen en Beschermd thuis

Het openbaar lichaam Peelgemeenten, waarvan het Dagelijks Bestuur de verwerker is, met toestemming van de verwerkingsverantwoordelijken (de gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Algemeen directeur, mevrouw C.L.C. Verberne, hierna te noemen de Verwerker.

en

De gemeente Helmond, waarvan het College van Burgemeester en Wethouders de subverwerker is, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Burgemeester, mevrouw P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel, handelend ter uitvoering van het besluit van Burgemeester en Wethouders d.d., hierna te noemen de Subverwerker.

hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen"

Overwegende dat:

- a. De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren (de verwerkingsverantwoordelijken) de uitvoering van de Wmo per 1 januari 2017 hebben opgedragen aan de GR Peelgemeenten;
- b. De taken Beschermd wonen en Beschermd thuis onder het bereik van de Wmo 2015 vallen;
- c. Partijen op d.d. de Dienstverleningsovereenkomst Beschermd wonen en Beschermd thuis 2022, hierna Hoofdovereenkomst, zijn aangegaan, op grond waarvan Subverwerker de volgende dienst(en) levert aan Verwerker: uitvoering taken Beschermd wonen en Beschermd thuis;
- d. Voor de uitvoering van deze taken een Extern Mandaatbesluit Beschermd wonen en Beschermd thuis is genomen, waarbij onder sub e tevens de bevoegdheid met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens is opgenomen;
- e. Subverwerker in opdracht van de verwerker, gelet op de Hoofdovereenkomst, taken uitvoert waarbij zij ook Persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt;
- f. Op de verwerking van persoonsgegevens door Subverwerker de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing zijn;
- g. Partijen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens willen vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst in werking treedt.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Subverwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zoals opgenomen in het beëindigingsplan zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Subverwerker verwerkt de door of via de Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerker voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van de Verwerker, tenzij een op Subverwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Subverwerker, Verwerker, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Subverwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

- 4.1 **Beveiligingsmaatregelen**
Subverwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.
- 4.2 **Audits**
Subverwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Subverwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Subverwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerker (zowel eigen kosten als kosten van Subverwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Subverwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerker.
- 4.3 **Verwerking buiten de EER**
Subverwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Subverwerker, Verwerker daarvan vooraf op de hoogte.
- 4.4 **Geheimhouding**
Personen die werken voor Subverwerker, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Subverwerker hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
- 4.5 **Subverwerkers**
De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers van Subverwerker die partij is in deze overeenkomst, vermeldt laatstgenoemde Subverwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerker verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers door de Subverwerker die partij is in deze overeenkomst. Subverwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerker op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
- 4.6 **Rechten van betrokkenen**
Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpen subverwerker en verwerker de verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
- 4.7 **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**
Op verzoek werken Subverwerker en verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Subverwerker zal Verwerker zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Subverwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Subverwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de

- Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Subverwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerker mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker en subverwerker ondersteunen de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: 1 januari 2022

Gemeente Helmond

De burgemeester van Helmond

mevrouw P.J.M.G. Blanksma-van den Heuvel

plaats: <.....>

datum: <.....>

Gemeenschappelijke Regeling de Peelgemeenten

Voorzitter Dagelijks Bestuur

De heer Marnix Schlösser

plaats: <.....>

datum: <.....>

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën Persoons-gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)
Beschermd wonen en Beschermd thuis	Verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de wmo-taken Beschermd wonen en Beschermd thuis.	Aanvrager / medewerkers	Gewone en Bijzondere persoonsgegevens - gezondheidsgegevens	Nee	/	

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Aniek van Deursen Contactgegevens: aniek.vandeursen@peelgemeenten.nl / 06 281 633 26
Contactpersoon Subverwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Helmi Martens (PO) Contactgegevens: h.martens@helmond.nl / 06-20825817
Contactgegevens IBD	telefoonnummer: 070-204 55 11 e-mailadres : privacy@vng.nl

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
Suite			
OZOverbindzorg			

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

- ☐ De subverwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)
en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
- ☐ De subverwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:,
- ☐ De subverwerker werkt volgens een andere norm, te weten:
.....

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Subverwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Subverwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten