

Clëntenraad Participatiewet

Laarbeek, 23 februari 2024

Aan het college van burgemeester en wethouders
van de gemeente Laarbeek

Advies lokale aanpak schuldhulpverlening

Geacht college,

In onze vergadering van 19 februari 2024 bespraken wij het conceptstuk *Lokale aanpak schuldhulpverlening gemeente Laarbeek 2024-2027*. Het is uw uitwerking van het regionale beleidsplan waarover de Regionale Cliëntenraad al een (apart) advies gaf, zie de bijlage bij deze brief.

In onze vergadering van 20 november 2023 bespraken wij een eerdere versie van uw stuk en toen was onze conclusie: *"de gemeente is goed bezig met dit thema"*.

Over deze conceptversie hebben wij enkele opmerkingen:

- We vinden het vreemd dat het zo moeilijk is om de lokale cijfers compleet te krijgen. Die moet de LEVgroep toch hebben en zij zou ook moeten rapporteren over de voortgang van dit werk, bijvoorbeeld in haar jaarverslagen. Dit blijft volgens ons nodig voor het aansturen en regelmatig bijstellen van de thema's in uw notitie, bij gemeente en uitvoerders. En zeker bij uw klanten.
- Veel toevoegingen die niet concreet zijn. Voorbeelden: "(nog/steeds) meer", "regelmatig", "extra".
- Het is niet altijd duidelijk wat uw vervolgstappen zijn. Enkele voorbeelden, onder het kopje *Preventie*:
 - "(...) het onderwerp schulden bespreekbaar maken;"
 - "(...) regelmatig communiceren over welke regelingen we het hebben;"
 - "(...) extra aandacht besteden aan jongeren die 18 worden;"
 - "(...) (regelmatig) naar inwoners communiceren welke financiële regelingen er zijn".

En onder het kopje *Schuldhulpverlening Fase 1*:

- "(...) nog meer aandacht besteden aan nazorg;"
- "(...) werken met de centrale toegang".

Advies

De Cliëntenraad Participatiewet adviseert u om nog eens naar deze punten te kijken.

Met vriendelijke groet,
namens de Cliëntenraad Participatiewet,

Ad Rovers
voorzitter

bijlage: Advies *Beleidsplan Integrale schuldhulpverlening Peelgemeenten 2024-2027*.



Advies aan de Gemeenschappelijke regeling Peelgemeenten inzake het Beleidsplan Integrale schuldhulpverlening Peelgemeenten 2024-2027.

In de vergadering van 22 november 2023 is het Beleidsplan Integrale schuldhulpverlening Peelgemeenten 2024-2027 (Beleidsplan) ter opiniëring voorgelegd aan de afgevaardigden van de lokale cliëntenraden van de deelnemende Peelgemeenten (Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren) vertegenwoordigd in de Regionale Cliëntenraad Participatiewet Arbeidsmarktregio Helmond-de Peel.

In de vergadering van 20 december 2023 is het Beleidsplan ter advisering voorgelegd aan de afgevaardigden van de lokale cliëntenraden van de deelnemende Peelgemeenten (Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren) vertegenwoordigd in de Regionale Cliëntenraad Participatiewet Arbeidsmarktregio Helmond-de Peel. De deelnemende Peelgemeenten adviseren de volgende wijzigingen in het Beleidsplan op te nemen:

- Dat in geval van een crisissituatie de inwoner zo spoedig mogelijk wordt geholpen, maar uiterlijk binnen 14 dagen. Indien gemeenten kiezen voor individueel maatwerk zullen generalisaties niet altijd kloppen.
- Nazorg
De focus bij nazorg moet de cliënt zijn, met zorg en maatschappelijke participatie als gelijkwaardige nevendoelen, niet als enkel ondergeschikt aan de doelstelling arbeid, maar minimaal als gelijkwaardig hieraan. Verder dient nazorg in het Beleidsplan frequent en nog concreter te worden ingevuld.
- Preventie.
Het begrip preventie wordt in het Beleidsplan in meerdere betekenissen gebruikt. Dit veroorzaakt verwarring. Het verdient sterke aanbeveling dat het begrip preventie in het Beleidsplan slechts in dezelfde eenduidige betekenis wordt gebruikt. Opname van een verklarende begrippenlijst verdient aanbeveling.
- Monitor Sociaal domein
Voor een goede bewaking van het proces is het beschikbaar hebben van relevante en gemakkelijk toegankelijke gegevens een noodzaak. Een nulmeting aan het begin van het proces is onmisbaar voor een betrouwbare evaluatie. In het Beleidsplan ontbreken lokale data zoals bijvoorbeeld het aantal energie-afsluitingen nagenoeg volledig. Het verdient aanbeveling om in het Beleidsplan op te nemen welke meetpunten worden gebruikt en op welke momenten men gaat meten. Zo houdt men de vinger aan de pols en kan men op tijd bijsturen. De

Voorzitter en secretaris Regionale Cliëntenraad Helmond-de Peel

Jan Willem Popelier & Angelie van Alphen

Jan Willem 06 33 76 38 57 | jw.popelier@upcmail.nl

Angelie 06 13 08 70 00 | a.vanalphen@bbhmail.nl



Regionale cliëntenraad wordt graag 2 keer per jaar geïnformeerd over het verloop van het proces.

- Doelgroep jongeren
Relevante duidelijke gegevens ontbreken voor deze doelgroep, waardoor het trekken van betrouwbare conclusie over de beleidsvoortgang voor deze doelgroep niet mogelijk is.
Geadviseerd wordt om expliciet aan te sluiten bij de leefwereld van de jongeren en de communicatiemiddelen die bij de jongeren worden gebruikt. De Regionale Cliëntenraad adviseert de scholen te betrekken bij de uitwerking van het plan Jongeren en Schulden en gebruik te maken van de good practice situaties bij o.a. V.O. St. Lucas.
- Vrijwilligers
Bij vroegsignalering wordt gebruik gemaakt van vrijwilligers. Zijn deze vrijwilligers gekwalificeerd voor dit werk en zijn de nodige waarborgen ingesteld voor de privacy van de cliënten.

Een positief advies hangt af van de wijze waarop u tegemoetkomt aan de hierboven geadviseerde wijzigingen van het Beleidsplan.

De lokale cliëntenraad van de Peeltgemeente Asten was zowel bij de opiniëring als bij de advisering niet vertegenwoordigd.

Helmond, 20 februari 2024

De voorzitter,

J.W. Popelier

Voorzitter en secretaris Regionale Cliëntenraad Helmond-de Peel

Jan Willem Popelier & Angelie van Alphen

Jan Willem 06 33 76 38 57 | jw.popelier@upcmail.nl

Angelie 06 13 08 70 00 | a.vanalphen@bbhmail.nl