

Koers-update sociaal domein GR
Peelgemeenten, gemeenten Asten, Deurne,
Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren

[Bekijk de webversie](#)



SAMENWERKEN
door samen werken

Klaar voor gebruik:

Communicatietoolkit Normaliseren

Speciaal voor jou (en je collega's): een toolkit

Normaliseren gaat over het accepteren van eigen (on)mogelijkheden en het hebben van realistische verwachtingen. Het gaat over zoveel mogelijk zelf doen, zonder hulp waar het kan en met hulp waar het nodig is. Kortom, normaliseren is een belangrijke grondhouding voor als je werkzaam bent in het sociaal domein in welke rol dan ook.

Help je mee om het gedachtengoed van normaliseren uit te dragen richting collega's, ketenpartners en inwoners? Misschien doe je dat al - bewust of onbewust - en wil je hier beter in worden. Misschien doe je dit nog niet en wil je hiermee een vliegende start maken. Om iedereen die werkzaam is in het sociaal domein van de Peelgemeenten te helpen bij het uitdragen van het normaliserend gedachtengoed is de Communicatietoolkit Normaliseren ontwikkeld. En jij krijgt hiervan de primeur, want we lanceren de toolkit via deze speciale editie van de Koersnieuwsbrief.

Basis voor normaliserend communiceren

Met het project Communicatietoolkit (als onderdeel van het programma Normaliseren) willen we normaliseren zichtbaar en concreet maken en daarmee een houvast bieden om met elkaar in gesprek te zijn over wat dit begrip inhoudt en betekent voor ieders rol.

De materialen in de Communicatie-toolkit zijn te gebruiken als basis voor alle communicatie richting inwoners en ketenpartners met wie onze zes gemeentelijke organisaties te maken hebben. We hopen van harte dat jij, door de materialen in de toolkit te gebruiken, beter geoutilleerd bent om 'normaliserend te communiceren'.



Ella-Marie Martens en Cecile Snijders,
projectleiders Communicatietoolkit normaliseren

Normaliseren

Bevlogen
samenwerking

Zakelijke
samenwerking

Informatiegedreven
werken

Excellent
werkgeverschap

Hoe gebruik ik de toolkit?

De toolkit biedt jou 'gereedschap' om normaliserend te kunnen communiceren. De toolkit bestaat uit een aantal communicatiematerialen die je kunt gebruiken als basis voor alle communicatie richting inwoners en ketenpartners. Je kunt de materialen ombouwen en aanvullen, zodat jij ze in je eigen situatie kunt gebruiken. Je kunt de materialen downloaden (zie links in het volgende artikeltje) en naar behoefte aanpassen. De oorspronkelijke toolkitmaterialen blijven beschikbaar via deze nieuwsbrief en via deze [Teamsmap](#). Als er in de toekomst updates van de materialen volgen, blijven deze ook beschikbaar via deze nieuwsbrief en de genoemde Teamsmap.



Wat zit er in de toolkit?

- Kernboodschap normaliseren: deze is te gebruiken als basis in alle communicatie richting inwoners en ketenpartners. Deze is te gebruiken voor en om te bouwen naar bijvoorbeeld teksten voor brieven. Deze is al in gebruik sinds het Koerscongres op 2 november 2023.
- Lijst van veelgestelde vragen vanuit inwoners en antwoorden daarop vanuit het gedachtegoed normaliseren, voortbordurend op de kernboodschap (Q&A, Questions & Answers). Deze is handig om doeltreffend inwonersvragen te kunnen beantwoorden.
- Vier folderteksten:
 - Sociaal domein (algemeen)
 - Opvoeden en opgroeien
 - WMO (hulp en ondersteuning)
 - Werk en inkomen
- Lay-out versie van de folder opvoeden en opgroeien in de stijl van Sociaal Team Asten als voorbeeld
- Handreiking inrichten website in het kader van Normaliseren
- Opzet bijeenkomst ketenpartners normaliseren
- Lijst met handige links en apps

Dank en doorontwikkeling

Deze toolkit zou er niet zijn geweest, zonder de constructieve feedback van de leden van het kernteam normaliseren, de programmaleiders van de Koers, de gebiedsmanagers Peelgemeenten, de manager dienstverlening, de manager opgafegericht & programmatisch werken en de communicatieadviseurs van de zes gemeentelijke organisaties. Dank daarvoor! Communicatie kan altijd beter. Heb je ideeën voor de doorontwikkeling van de materialen van de toolkit, geef het dan door aan de leden van het kernteam Normaliseren! Bij voorbaat dank





Deze e-mail is verstuurd aan cecile.snijders@peelgemeenten.nl. Wil je zelf deze nieuwsbrief ook ontvangen? Je kunt je hier [aanmelden](#). Als je geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kun jij je [hier afmelden](#).

Je kunt ook je [gegevens inzien en wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voeg je info@peelgemeenten.nl toe aan jouw adresboek.