

Koers-update sociaal domein GR
Peelgemeenten, gemeenten Asten, Deurne,
Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren

[Bekijk de webversie](#)



SAMENWERKEN
door **samen werken**

Klaar voor gebruik:

Communicatietoolkit Normaliseren

Speciaal voor jou (en je collega's): een toolkit

Normaliseren gaat over het accepteren van eigen (on)mogelijkheden en het hebben van realistische verwachtingen. Het gaat over zoveel mogelijk zelf doen, zonder hulp waar het kan en met hulp waar het nodig is. Kortom, normaliseren is een belangrijke grondhouding voor als je werkzaam bent in het sociaal domein in welke rol dan ook.

Help je mee om het gedachtengoed van normaliseren uit te dragen richting collega's, ketenpartners en inwoners? Misschien doe je dat al - bewust of onbewust - en wil je hier beter in worden. Misschien doe je dit nog niet en wil je hiermee een vliegende start maken. Om iedereen die werkzaam is in het sociaal domein van de Peelgemeenten te helpen bij het uitdragen van het normaliserend gedachtengoed is de Communicatietoolkit Normaliseren ontwikkeld. En jij krijgt hiervan de primeur, want we lanceren de toolkit via deze speciale editie van de Koersnieuwsbrief.

Basis voor normaliserend communiceren

Met het project Communicatietoolkit (als onderdeel van het programma Normaliseren) willen we normaliseren zichtbaar en concreet maken en daarmee een houvast bieden om met elkaar in gesprek te zijn over wat dit begrip inhoudt en betekent voor ieders rol.

De materialen in de Communicatie-toolkit zijn te gebruiken als basis voor alle communicatie richting inwoners en ketenpartners met wie onze zes gemeentelijke organisaties te maken hebben. We hopen van harte dat jij, door de materialen in de toolkit te gebruiken, beter geoutilleerd bent om 'normaliserend te communiceren'.



Ella-Marie Martens en Cecile Snijders,
projectleiders Communicatietoolkit normaliseren

Normaliseren

Bevlogen
samenwerkingZakelijke
samenwerkingInformatiegedreven
werkenExcellent
werkgeverschap

Hoe gebruik ik de toolkit?

De toolkit biedt jou 'gereedschap' om normaliserend te kunnen communiceren. De toolkit bestaat uit een aantal communicatiematerialen die je kunt gebruiken als basis voor alle communicatie richting inwoners en ketenpartners. Je kunt de materialen ombouwen en aanvullen, zodat jij ze in je eigen situatie kunt gebruiken. Je kunt de materialen downloaden (zie links in het volgende artikeltje) en naar behoefte aanpassen. De oorspronkelijke toolkitmaterialen blijven beschikbaar via deze nieuwsbrief en via deze [Teamsmap](#). Als er in de toekomst updates van de materialen volgen, blijven deze ook beschikbaar via deze nieuwsbrief en de genoemde Teamsmap.



Wat zit er in de toolkit?

- Kernboodschap normaliseren: deze is te gebruiken als basis in alle communicatie richting inwoners en ketenpartners. Deze is te gebruiken voor en om te bouwen naar bijvoorbeeld teksten voor brieven. Deze is al in gebruik sinds het Koerscongres op 2 november 2023.
- Lijst van veelgestelde vragen vanuit inwoners en antwoorden daarop vanuit het gedachtegoed normaliseren, voortbordurend op de kernboodschap (Q&A, Questions & Answers). Deze is handig om doeltreffend inwonersvragen te kunnen beantwoorden.
- Vier folderteksten:
 - Sociaal domein (algemeen)
 - Opvoeden en opgroeien
 - WMO (hulp en ondersteuning)
 - Werk en inkomen
- Lay-out versie van de folder opvoeden en opgroeien in de stijl van Sociaal Team Asten als voorbeeld
- Handreiking inrichten website in het kader van Normaliseren
- Opzet bijeenkomst ketenpartners normaliseren
- Lijst met handige links en apps

Dank en doorontwikkeling

Deze toolkit zou er niet zijn geweest, zonder de constructieve feedback van de leden van het kernteam normaliseren, de programmaleiders van de Koers, de gebiedsmanagers Peelgemeenten, de manager dienstverlening, de manager opgaवेgericht & programmatisch werken en de communicatieadviseurs van de zes gemeentelijke organisaties. Dank daarvoor! Communicatie kan altijd beter. Heb je ideeën voor de doorontwikkeling van de materialen van de toolkit, geef het dan door aan de leden van het kernteam Normaliseren! Bij voorbaat dank





Deze e-mail is verstuurd aan cecile.snijders@peelgemeenten.nl. Wil je zelf deze nieuwsbrief ook ontvangen? Je kunt je hier [aanmelden](#). Als je geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kun jij je [hier afmelden](#).

Je kunt ook je [gegevens inzien en wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voeg je info@peelgemeenten.nl toe aan jouw adresboek.

Normaliseren

Toelichting kernboodschap

De kernboodschap slaat de brug tussen de beleving van de doelgroep en je eigen bedoeling. Een boodschap komt pas over als die de waarden of overtuigingen van een ander raakt. Voor Normaliseren hebben we een algemene kernboodschap opgesteld. Deze wordt nooit één op één gebruikt, maar is de basis voor alle communicatie waar we de boodschap van normaliseren in naar voren willen laten komen.

Je kunt de kernboodschap dan ook wat aanpassen, zodat die bijvoorbeeld beter past bij de doelgroep die je wilt bereiken of het communicatiemiddel dat je wilt inzetten. Je kunt er ook voor kiezen om elementen van de kernboodschap te gebruiken in je communicatie.

Een kernboodschap ontwikkelt altijd mee met je project of beleidsontwikkeling. Daarom bekijken we door de tijd heen of de kernboodschap nog passend is of dat het nodig is er andere elementen in op te nemen.

Normaliseren

Kernboodschap

Je komt in je leven in allerlei situaties terecht. Als je opgroeit, zelf kinderen krijgt of ouder wordt... Elke levensfase brengt nieuwe situaties met zich mee, die soms leuk en makkelijk zijn, maar een andere keer wat moeilijker, en ook niet zo fijn. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je moet leven met een beperking, of dat je niet makkelijk een baan kunt vinden. Of dat je (als) kind de druk voelt om te presteren op een bepaalde manier, die misschien niet bij je past. Kortom: vaak is je leven zorgeloos en fijn, en soms zit het (even) tegen; dat is volkomen normaal.

Er ligt een hele zware druk op de zorg, nu en in de nabije toekomst. Dit komt bijvoorbeeld door de vergrijzing, wat veel zorgvragen met zich meebrengt, terwijl er te weinig mensen zijn om dit werk op te vangen. Maar ook prestatiedruk bij jongeren draagt bij aan een toename van het aantal hulpvragen. De grote vraag is: hoe houden we de zorg goed en betaalbaar? Alleen samen kunnen we die druk wegnemen. Dit lukt beter als we ons realiseren dat jij in de basis verantwoordelijk bent om voor jezelf en je naasten te zorgen.

Natuurlijk is er een vangnet vanuit de overheid (gemeente) voor als dat echt niet meer lukt. We kijken dan samen naar wat je wél kunt, nu en in de toekomst. Zowel op het gebied van zorg als financieel gaan we uit van je eigen mogelijkheden. Heb je vragen? Neem dan contact op met het sociaal team in je gemeente via ... (mail, telefoon, website, inloopmogelijkheid, etc).

Q & A Inwoners - normaliseren

Onderdeel van communicatietoolkit Normaliseren, versie april 2024

Vraag	Antwoord
Ik heb recht op zorg, ondersteuning en voorzieningen.	In principe is iedereen zelf verantwoordelijk om voor zichzelf te zorgen. Wij zijn er voor de mensen die dit (tijdelijk) echt niet meer zelf kunnen. In die gevallen kijken we samen wat de best passende ondersteuning is bij uw vraag.
Mijn buurman krijgt ook zorg, dan wil ik dat ook	In principe is iedereen zelf verantwoordelijk om voor zichzelf te zorgen. Wij zijn er voor de mensen die dit (tijdelijk) echt niet meer zelf kunnen. In die gevallen kijken we samen hoe we deze mensen kunnen helpen. Dat is altijd afhankelijk van de situatie (en dus maatwerk)
Als ik niet meer voor mezelf kan zorgen moet de gemeente dat doen	In principe is iedereen zelf verantwoordelijk om voor zichzelf te zorgen. Wij zijn er voor de mensen die dit (tijdelijk) echt niet meer zelf kunnen. Als dat niet meer lukt kijken we samen hoe we je kunnen helpen.
Mijn kinderen wonen te ver weg en hebben geen tijd om voor mij te zorgen	Dat is lastig. In principe is iedereen zelf verantwoordelijk om voor zichzelf te zorgen. Soms heb je hulp nodig van anderen. Als je kinderen niet in de buurt wonen kunnen we samen kijken of we iemand anders kunnen vinden om je te helpen, bv iemand uit je eigen omgeving.
Ik heb toch mijn hele leven belasting betaald, dan wil ik daar nu zorg voor terug	In principe is iedereen verantwoordelijk om voor zichzelf te zorgen. Wij zijn er voor de mensen die dit (tijdelijk) echt niet meer zelf kunnen. De kosten hiervoor komen inderdaad onder andere uit de belasting die je hebt betaald.
Het gaat zeker om bezuinigingen	We kijken zeker kritisch naar de kosten die zorg en ondersteuning met zich meebrengen. Daarnaast hebben we te maken met vergrijzing, waardoor er een zware druk op de zorg ligt en daardoor ook de kosten toenemen. We moeten keuzes maken. Daarom is het uitgangspunt dat iedereen verantwoordelijk is om voor zichzelf te zorgen. Wij zijn er voor de mensen die dit (tijdelijk) echt niet meer zelf kunnen.
Ik wil mee kunnen doen ook als ik ouder word of een beperking heb en dat moet de gemeente regelen en betalen	Ouder worden en omgaan met beperkingen horen bij het leven. We snappen dat dit soms lastig is, en zijn er voor je als het echt even niet lukt. We kijken hierbij vooral naar wat je wél kunt, en gaan uit van je eigen mogelijkheden. Zowel op het gebied van zorg als financieel.

Ik zie dat mijn ouders ouder worden en sommige dingen niet makkelijk meer kunnen organiseren. Ik woon zelf in het buitenland maar ben wel betrokken: wie kan me helpen of hoe moet ik het aanpakken?	Fijn dat je aan de bel trekt! Je kunt het beste contact opnemen met het sociaal team van de gemeente waar je ouders wonen, dan bespreken we de situatie samen met jou.
Ik kan niet werken want mijn kinderen zijn nog klein en ik ben alleenstaande ouder, wat kan de gemeente voor mij doen?	Goed dat je dit meldt. Je kunt het beste contact opnemen met het sociaal team van de gemeente waar je woont, dan bespreken we de situatie samen met jou.
Mijn kind moet naar een speciale school iets verderop en ik kan hem niet zelf brengen omdat ik ziek ben, wie kan mij helpen?	Dat is lastig! In principe ben je zelf verantwoordelijk om je kind naar school te brengen. Als dat niet lukt, kun je contact opnemen met het sociaal team van de gemeente waar je woont, dan bespreken we de situatie samen met jou.
Mijn vrouw is gevallen en kan daardoor het huishouden niet meer doen, dus ik wil graag huishoudelijke hulp	Dat is vervelend! In principe ben je zelf verantwoordelijk om je huishouden zelf te doen. Alleen als dit echt niet meer gaat en mensen in je omgeving je niet kunnen helpen kunnen we kijken wat we kunnen organiseren.
Ik kan de trap niet meer op om te douchen, wat nu? Betaalt de gemeente de traplift of verbouwing?	Wat vervelend! In principe ben je verantwoordelijk om voor jezelf te zorgen. De gemeente betaalt niet zomaar een traplift of een verbouwing. We bekijken samen je situatie voor nu en de toekomst.
Ik kan mijn rekeningen niet meer betalen, help!	Het kan zomaar gebeuren dat je (tijdelijk) moeilijk rond kunt komen. In principe is iedereen altijd verantwoordelijk voor zijn eigen geldzaken. Als je niet rond kunt komen, kunnen we kijken hoe dat komt. [maatwerk per gemeente benoemen/aanvullen].
Ik merk dat ik ouder word en sommige dingen niet meer goed kan, wat kan ik doen?	Goed dat je dit signaleert. Misschien kun je alvast zelf een je situatie in kaart brengen en kijken waar je tegenaan loopt? Dan kunnen we dat samen bespreken.
Ik mag geen auto meer rijden, hoe kom ik nou bij de supermarkt? Ik woon te ver om daar naartoe te lopen.	Dat is lastig. Er zijn manieren om dat op te lossen, en je toch de deur uit kunt. Kun je bijvoorbeeld met iemand samen boodschappen doen? Of vervang je auto voor een (aangepaste) fiets, rollator of scootmobiel. Je bent zelf verantwoordelijk om dit te organiseren. Wanneer dit echt niet lukt, kun je contact opnemen met het sociaal team in je eigen gemeente.
Mijn kind heeft een beperking en kan daardoor niet functioneren op school. Mijn kind heeft begeleiding nodig. Help!	Goed dat je aan de bel trekt. Je kunt op school overleggen wat de mogelijkheden zijn. Mocht je er niet uitkomen op school dan kun je contact opnemen met het sociaal team van je gemeente.
Mijn kind heeft lak aan regels en kan niet met geld omgaan. Kunnen jullie zorgen voor begeleiding?	Dat is lastig. Je bent in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor je eigen kind en de opvoeding. Er zijn een aantal nuttige websites waar je terecht kunt voor tips, zoals nji.nl en

	groeigids.nl. Ook kun je met vragen terecht bij het sociaal team van je gemeente over hoe je je kind kunt helpen.
Mijn broer kan niet zelfstandig wonen, maar thuis wonen is ook niet langer mogelijk, mijn ouders zijn op leeftijd. Wat nu?	Dat is een lastige situatie. Misschien zijn er mensen uit je omgeving die je kunnen helpen met de zorg voor je broer, om je ouders te ontlasten? Mocht dat niet lukken dan kun je contact opnemen met het sociaal team in je gemeente om je situatie te bespreken.
Ik ben leerkracht en ik maak me zorgen om de veiligheid van een van mijn leerlingen. Kunnen jullie mij helpen?	Je kunt de situatie het beste eerst op school bespreken en kijken wat jullie zelf kunnen betekenen. Mochten er vragen zijn, dan kun je contact opnemen met het sociaal team van de gemeente om de situatie te bespreken.
Mijn kind wil graag bij een sportclub maar wij kunnen dit niet betalen, wat kunnen we doen?	Rondkomen is niet altijd makkelijk, zeker niet als je weinig te besteden hebt. Keuzes maken is dan ook heel belangrijk, en het helpt om beter rond te komen. Misschien kun je je geldzaken iets anders inrichten waardoor er ruimte ontstaat om te kunnen sporten? Mocht je echt geldzorgen of –problemen hebben dan kun je contact opnemen met het sociaal team van de gemeente.
Mijn kind wordt gepest/buitengesloten/zit niet lekker in z'n vel, kunnen jullie daar iets aan doen?	Dat is vervelend. Bespreek deze situatie eerst op school en bekijk samen hoe je je kind kunt helpen. Als je er met school niet uitkomt dan kun je even contact opnemen met het sociaal team van je gemeente voor tips of informatie.
Mijn zoon/dochter heeft moeite om mee te komen op school, wat kan ik doen?	Overleg dit eerst met de leerkracht van je kind. Vaak zijn er makkelijke oplossingen om dit te verbeteren. Mocht er meer nodig zijn dan wat de school kan bieden dan kun je contact opnemen met het sociaal team van de gemeente.
We kunnen sportlessen voor onze kinderen niet betalen. Kunnen jullie deze voor ons betalen?	Rondkomen is niet altijd makkelijk, zeker niet als je weinig te besteden hebt. Keuze maken is dan ook heel belangrijk, en het helpt om beter rond te komen. Misschien kun je je geldzaken iets anders inrichten waardoor er ruimte ontstaat om te kunnen sporten? Mocht je echt geldzorgen of –problemen hebben dan kun je contact opnemen met het sociaal team van de gemeente.
We kunnen onze rekeningen niet betalen en dreigen uit huis gezet te worden. Help!	Dat is vervelend! We maken meteen een melding hiervan bij het sociaal team [maatwerk per gemeente] om te voorkomen dat je je huis kwijtraakt. Het is belangrijk om overzicht te krijgen in je geldzaken. We kunnen bv samen kijken of we betalingsregelingen kunnen treffen.
Ik wil wel werken maar ik moet ook thuis zijn voor de kinderen. Hoe kan ik dit combineren?	Werken en kinderen is goed te combineren. Misschien kun je in de vriendenkring afspraken maken op elkaars kinderen te

	passen? Kun kunt je kinderen ook af en toe naar een opvang brengen. Hier kun je een bijdrage voor krijgen, afhankelijk van je inkomen. Meer informatie kun je vinden op ... (belastingdienst?) of ook sociaal team?
Ik zou graag een baan willen maar ik heb een chronische ziekte. Zijn er mogelijkheden dat ik toch kan werken?	Werken is goed voor je, ook als je misschien een beperking hebt of chronisch ziek bent. Samen met het sociaal team van je gemeente kun je op zoek naar een baan die past bij jouw situatie.

Folder Sociaal domein

Onderdeel van communicatietoolkit Normaliseren, versie april 2024

Een sociale gemeente: Wat kun jij? Wat doen wij?

Je komt in je leven in allerlei situaties terecht. Als je opgroeit, zelf kinderen krijgt of ouder wordt... Elke levensfase brengt nieuwe situaties met zich mee, die soms leuk en makkelijk zijn, maar een andere keer wat moeilijker. Misschien soms zó moeilijk dat je er alleen niet uitkomt en hulp nodig hebt. Dit kan in allerlei situaties gebeuren, bijvoorbeeld omdat je moet leven met een beperking, of dat je niet makkelijk een baan kunt vinden. Misschien zit je kind niet goed in z'n vel of voelt deze de druk om te presteren? Kortom: vaak is je leven zorgeloos en fijn, en soms zit het (even) tegen; dat is volkomen normaal.

Als je hulp nodig hebt, kijk je natuurlijk altijd eerst zelf wat je kunt doen om je situatie te verbeteren. Vaak kan dit met mensen om je heen, denk aan familie, vrienden, buurtgenoten of contacten op school. Is dit niet voldoende? Twijfel dan niet en neem contact op met het sociaal team van de gemeente waar je woont.

Wat doet het sociaal team?

Het sociaal team is er speciaal voor alle inwoners van de gemeente waar je woont. Je kunt er terecht met vragen over zorg en ondersteuning. Dit kan van alles zijn. Denk aan: je hebt een beperking en kunt daardoor sommige dingen niet makkelijk zelf doen. Of je hebt vragen over opvoeden en opgroeien of over geld en rondkomen. Het sociaal team zoekt samen met jou naar een passende oplossing voor jouw situatie. Je kunt dus altijd contact opnemen, hier zijn geen kosten aan verbonden.

Wat kan ik verwachten?

Afhankelijk van jouw vraag, kan het sociaal team je op verschillende manieren helpen:

- Een telefoongesprek met direct antwoord op jouw vraag of doorverwijzing naar de juiste plaats.
- Een gesprek op een locatie bij jou in de buurt of op bezoek bij jou thuis. Dit om de vraag helder te krijgen en gerichte tips te ontvangen waarmee jij aan de slag kunt.
- Een reeks van een aantal gesprekken waarin jij zelf stap voor stap aan de slag gaat.
- Is er gespecialiseerde hulp nodig, dan kan het sociaal team de juiste hulp inschakelen.

Hoe neem ik contact op?

Check de contactgegevens van het sociaal team in jouw gemeente op één van deze websites:

Gemeente Asten	sociaalteam-asten.nl
Gemeente Deurne	zorgindeurne.nl
Gemeente Gemert-Bakel	gemert-bakel.nl
Gemeente Laarbeek	sociaalteam-laarbeek.nl
Gemeente Someren	zosomeren.nl

Folder Opvoeden en opgroeien

Doelgroep: volwassenen en jongeren

Onderdeel van communicatietoolkit Normaliseren, versie april 2024

Opgroeien en opvoeden - Wat kun jij? Wat doen wij?

Opgroeien en opvoeden gaat met ups en downs. Voor zowel kinderen als volwassenen brengt iedere ontwikkelingsfase nieuwe situaties met zich mee. De ene keer is dat leuk en gemakkelijk en een andere keer is dat niet zo fijn en wat moeilijker; dat is volkomen normaal. Opgroeien en opvoeden verloopt bij niemand perfect. Dat hoeft ook niet. Je doet wat je kunt en dat is vaak voldoende.

Soms is er meer nodig. Als opgroeien en opvoeden niet zo soepel loopt, kan het helpen om hier met anderen over te praten. Vaak kan dit met mensen om je heen, denk aan familie, vrienden, buurtgenoten en contacten op school. Ook zijn er handige websites die een steuntje in de rug kunnen bieden, zoals www.nji.nl en www.groeigids.nl. Is dit niet voldoende? Twijfel dan niet en neem contact op met een van de gezins- en jongerencoaches die werkzaam zijn in de gemeente waar je woont.

Wat doet een gezins- en jongerencoach?

Gezins- en jongerencoaches zijn ervaren en deskundige jeugdprofessionals bij wie je terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden. Zij zijn werkzaam in de gemeente waar jij woont en zijn daarmee altijd dichtbij in de buurt te vinden. Samen met jou bekijkt een van de gezins- en jongerencoaches wat jij in jouw situatie zelf kunt en wilt en wat er nog meer nodig is. De jeugdprofessional helpt je met informatie, advies of begeleiding. Je kunt dus altijd contact opnemen, hier zijn geen kosten aan verbonden. Als de situatie daar om vraagt, werkt de gezins- en jongerencoach samen met bijvoorbeeld het consultatiebureau, het kinderdagverblijf, de school en de huisarts. Ook kan er extra (gespecialiseerde) hulp ingeschakeld worden.

Wat kan ik verwachten?

Afhankelijk van jouw vraag, kan de gezins- en jongerencoach je op verschillende manieren helpen:

- Een telefoongesprek met direct antwoord op jouw vraag of doorverwijzing naar de juiste plaats.
- Een gesprek op een locatie bij jou in de buurt of op bezoek bij jou thuis. Dit om de vraag helder te krijgen en gerichte tips te ontvangen waarmee jij aan de slag kunt.
- Een reeks van een aantal gesprekken waarin jij zelf stap voor stap aan de slag gaat.
- Indien nodig maak je samen met de gezins- en jongerencoach een plan. Daarbij kijken jullie gezamenlijk naar wat je zelf kunt, waar familie, burens of vrienden eventueel bij kunnen helpen, en waar je (tijdelijk) extra hulp bij nodig hebt.
- Is er gespecialiseerde hulp nodig, dan kan de gezins- en jongerencoaches de juiste hulp inschakelen.



Hoe neem ik contact op?

Gemeente Asten	0493 671 234 sociaalteam-asten.nl
Gemeente Deurne	0493 387 387 zorgindeurne.nl
Gemeente Gemert-Bakel	0492 378 500 gemert-bakel.nl/jeugd
Gemeente Laarbeek	0492 469 707 sociaalteam-laarbeek.nl
Gemeente Someren	0493 494 888 zosomeren.nl

Folder Werk en inkomen

Doelgroep: volwassenen

Onderdeel van communicatietoolkit Normaliseren, versie april 2024

Zorgen voor werk en inkomen: Wat kun jij? Wat doen wij?

Werk en inkomen geven je vaak een belangrijke basis om je leven te organiseren. Hoeveel geld verdien ik, hoeveel geld heb ik nodig om te kunnen leven en kloppen die met elkaar? Een baan hebben, en rond kunnen komen is niet altijd vanzelfsprekend. Soms lukt dat even niet en heb je hulp nodig. Natuurlijk kijk je eerst zelf wat je kunt doen om je situatie te verbeteren. Bijvoorbeeld door keuzes te maken, of op zoek te gaan naar ander werk wat beter bij je situatie past. Ook zijn er handige websites waar je tips kunt vinden hierover, www.wijzingeldzaken.nl of www.nibud.nl. Is dit niet voldoende of kom je er alleen niet uit? Twijfel dan niet en neem contact op met het sociaal team van de gemeente waar je woont.

Wat doet het sociaal team?

Het sociaal team is er speciaal voor alle inwoners van jouw gemeente. Je kunt er terecht met vragen over zorg en ondersteuning en dus ook voor vragen over werk en inkomen. Het sociaal team helpt je graag verder, ze zoeken samen met jou naar een passende oplossing voor jouw situatie. Je kunt dus altijd contact opnemen, hier zijn geen kosten aan verbonden.

Wat kan ik verwachten?

Afhankelijk van jouw vraag, kan het sociaal team je op verschillende manieren helpen:

- Een telefoongesprek met direct antwoord op jouw vraag of doorverwijzing naar de juiste plaats.
- Een gesprek op een locatie bij jou in de buurt of op bezoek bij jou thuis. Dit om de vraag helder te krijgen en gerichte tips te ontvangen waarmee jij aan de slag kunt.
- Een reeks van een aantal gesprekken waarin jij zelf stap voor stap aan de slag gaat.
- Is er gespecialiseerde hulp nodig, dan kan het Sociaal Team de juiste hulp inschakelen.

Hoe neem ik contact op?

Check de contactgegevens van het sociaal team in jouw gemeente op één van deze websites:

Gemeente Asten	sociaalteam-asten.nl
Gemeente Deurne	zorgindeurne.nl
Gemeente Gemert-Bakel	gemert-bakel.nl/werk-en-inkomen
Gemeente Laarbeek	sociaalteam-laarbeek.nl
Gemeente Someren	zosomeren.nl

Wat kun jij?
Wat doen wij?

Vragen over opvoeden en opgroeien?



Opgroeien en opvoeden – Wat kun jij? Wat doen wij?

Opgroeien en opvoeden gaat met ups en downs. Voor zowel kinderen als volwassenen brengt iedere ontwikkelingsfase nieuwe situaties met zich mee. De ene keer is dat leuk en gemakkelijk en een andere keer is dat niet zo fijn en wat moeilijker; dat is volkomen normaal. Opgroeien en opvoeden verloopt bij niemand perfect. Dat hoeft ook niet. Je doet wat je kunt en dat is vaak voldoende.

Soms is er meer nodig. Als opgroeien en opvoeden niet zo soepel loopt, kan het helpen om hier met anderen over te praten. Vaak kan dit met mensen om je heen, denk aan familie, vrienden, buurtgenoten en contacten op school.

Ook zijn er handige websites die een steuntje in de rug kunnen bieden, zoals www.nji.nl en www.groeigids.nl. Is dit niet voldoende? Twijfel dan niet en neem contact op met een van de gezins- en jongerencoaches die werkzaam zijn in de gemeente Asten

Wat doet een gezins- en jongerencoach?

Gezins- en jongerencoaches zijn ervaren en deskundige jeugdprofessionals bij wie je terecht kunt met vragen over opgroeien en opvoeden. Zij zijn werkzaam in de gemeente Asten en zijn daarmee altijd dichtbij in de buurt te vinden. Samen met jou bekijkt een van de gezins- en jongerencoaches wat jij in jouw situatie zelf kunt en wilt en wat er nog meer nodig is. De jeugdprofessional helpt je met informatie, advies of begeleiding. Je kunt dus altijd contact opnemen, hier zijn geen kosten aan verbonden. Als de situatie daar om vraagt, werkt de gezins- en jongerencoach samen met bijvoorbeeld het consultatiebureau, het kinderdagverblijf, de school en de huisarts. Ook kan er extra (gespecialiseerde) hulp ingeschakeld worden.

Wat kan ik verwachten?

Afhankelijk van jouw vraag, kan de gezins- en jongerencoach je op verschillende manieren helpen:

- Een telefoongesprek met direct antwoord op jouw vraag of doorverwijzing naar de juiste plaats.
- Een gesprek op een locatie bij jou in de buurt of op bezoek bij jou thuis. Dit om de vraag helder te krijgen en gerichte tips te ontvangen waarmee jij aan de slag kunt.
- Een reeks van een aantal gesprekken waarin jij zelf stap voor stap aan de slag gaat.
- Indien nodig maak je samen met de gezins- en jongerencoach een plan. Daarbij kijken jullie gezamenlijk naar wat je zelf kunt, waar familie, burens of vrienden eventueel bij kunnen helpen, en waar je (tijdelijk) extra hulp bij nodig hebt.
- Is er gespecialiseerde hulp nodig, dan kan de gezins- en jongerencoaches de juiste hulp inschakelen.

Hoe neem ik contact op met Sociaal Team Asten?



(0493) 671 243

maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur (op vrijdag alleen voor dringende vragen)



www.sociaalteam-asten.nl

Via het contactformulier op de website



sociaalteam@asten.nl



Gemeenschapshuis 't Kwartier

Kerkstraat 10, Asten dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur

**Ondersteuning
is gratis!
Een verwijzing
is niet nodig.**

Handreiking online communicatie (website)



Online communicatie (website)

- Doelgroep: inwoners van je eigen gemeente met een zorgvraag
- Doel:
 - Informatie delen aan inwoners met welke vragen ze waar terecht kunnen
 - Mensen wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid en kracht: de hulp vanuit de gemeente is een vangnet.



Advies inrichten website

- Maak een aparte website voor een sociaal team of breng dit onder op een projectpagina op de gemeentelijke website.
- Start altijd (op de startpagina) met (een afgeleide) van de kernboodschap die voor Normaliseren is opgesteld. Deze kun je vinden in de Communicatie toolkit Normaliseren
- Maak een grove onderverdeling van thema's die aansluiten bij de inwoner met de zorgvraag. Plaats op de startpagina ook een link naar de welzijnsorganisatie in jouw gemeente:
 - a) Jeugd en gezin
 - b) Zelfstandig thuis
 - c) Werk- en geldzaken
 - d) Welzijnsorganisatie
 - e) Handige informatie



Advies inrichten website

- Per thema maak je duidelijk met welke vragen mensen terecht kunnen. Hiervoor kun je gebruik maken van de Q&A uit de Communicatie toolkit Normaliseren.
- Advies is om geen regelingen aan te bieden en ook geen aanvraagformulieren voor voorzieningen op te nemen op de website. Een oplossing is per situatie altijd maatwerk dus dat is nooit passend en dus ook niet functioneel
- Maak een goede verwijzing met wie iemand contact kan opnemen, wanneer dit kan en hoe (e-mail, telefoon). Denk ook aan inloophmomenten.
- Zorg ervoor dat de website of webpagina voldoet aan de [webrichtlijnen](#) digitale toegankelijkheid overheid (stem dit af met je webmaster).
- Maak gebruik van beelden en pictogrammen. Beelden zeggen vaak meer dan woorden, het maakt je website niet alleen vriendelijker maar ook meer toegankelijk en makkelijk te begrijpen. Dit geldt ook voor een ‘voorleesfunctie’.



Tips voor verdere uitwerking

- Plaats een Q&A online, een lijstje met veelgestelde vragen. Vaak stellen mensen dezelfde vragen en kunnen deze snel beantwoord worden.
- Onder het kopje 'handige informatie' kun je verwijzingen naar handige websites per thema plaatsen. Op deze websites kunnen mensen meer info vinden of zien ze waar ze met hun vraag terecht kunnen. In de Communitatie toolkit Normaliseren staat een lijstje met websites waarnaar je kunt verwijzen.
- De website krijgt een centrale rol in de communicatie rondom thema's in het sociaal domein. Zorg ervoor dat deze zichtbaar is, en mensen de weg kunnen vinden naar deze website.



Normaliseren: handige links en apps



Handige links en apps

Er is veel informatie beschikbaar over thema's uit het sociaal domein. We hoeven dan ook niet altijd het wiel opnieuw uit te vinden. In dit document zie je een aantal handige links en apps waar je in je werk naar kunt verwijzen. Hier kunnen ook inwoners gebruik van maken. We hebben de links en apps op een rijtje gezet per domein (Jeugd & Gezin, WMO en Werk & Inkomen).

Noot: we verwijzen alleen naar overheids(gerelateerde) sites en apps vanwege betrouwbare informatie.



Jeugd & gezin

- <https://www.nji.nl/>
- <https://www.kwikstart.nl/>
- <https://jeugdconnect.nl/#!/>
- www.voordejeugdenhetgezin.nl/

WMO, zorg en ondersteuning

- <https://vng.nl/rubrieken/maatschappelijke-ondersteuning-en-zorg>
- <https://www.zorgvannu.nl>



Werk & Inkomen

- <https://www.kennisplatformwerkeninkomen.nl/>
- <https://www.nibud.nl>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/>

Sociaal domein algemeen

- <https://www.regelhulp.nl/>
- <https://www.campagnetoolkits.nl/>





Opzet bijeenkomst
ketenpartners

Normaliseren: wat is de norm?



Kaders bijeenkomst

- Doelgroep: ketenpartners in het sociaal domein
(wat betreft het aantal: ca. 25 personen per bijeenkomst)
- Doel:
 - delen en doorleven gedachtengoed Normaliseren:
Je mag zijn zoals je bent. Je wordt geaccepteerd met al je mogelijkheden en beperkingen. Je bent zelf verantwoordelijk om vragen en behoeften op te lossen samen met je directe netwerk. Waar een oplossing niet voorhanden is ondersteunen wij je. Deze oplossing is er altijd op gericht dat je zo snel als mogelijk op eigen kracht weer verder kan en mee kan doen.
 - het belang onderstrepen om vanuit het hele speelveld van het sociaal domein te handelen vanuit het gedachtengoed Normaliseren
 - versterken onderlinge relaties



Programma-onderdelen

- | | |
|--|------------|
| 1. Welkom - opening | 5 minuten |
| 2. Toelichting Leidende Principes (slides 4 tm 7) | 40 minuten |
| <ul style="list-style-type: none">- waarom Normaliseren als opgave- waarom Leidende Principes- hoe zijn de Leidende Principes tot stand gekomen (processtappen)?- warming-up 3 stellingen: plenair reacties ophalen (er is geen goed of fout) | |
| 3. Jouw organisatie en Normaliseren - in hoeverre gaat dat samen? | 40 minuten |
| <ul style="list-style-type: none">- aan de slag (zie slide 8 en 9) | |
| 4. Afsluiting | 5 minuten |
| <ul style="list-style-type: none">- hoe verder met Leidende Principes en Normaliseren?- bedankt en tot ziens! | |



Normaliseren: wat is de norm?

Acceptatie van eigen (on)mogelijkheden en realistische verwachtingen hebben. We doen zoveel mogelijk zelf, zonder hulp waar het kan en met hulp waar het nodig is.

Leidende Principes:

1. Inwoners zijn zelf verantwoordelijk, we laten de regie zoveel als mogelijk bij de inwoner
2. Inwoners bereiden zichzelf voor op de toekomst
3. We bieden passende zorg -en dienstverlening: zoveel als nodig, maar niet meer dan noodzakelijk.
4. 'Durf hulp te vragen in je eigen omgeving': we stimuleren hulpvragen binnen het eigen sociale netwerk
5. We staan dicht bij de inwoner en kijken wat hij/zij zelf kan doen
6. Moeilijkheden en kwetsbaarheid hoort bij het leven: we gaan niet onnodig problematiseren en medicaliseren

Normaliseren: wat is de norm?

Wel zelf een kindergwagen aanschaffen, maar de overheid verantwoordelijk voor een scootmobiel?

Normaliseren: wat is de norm?

Overnemen van zorgtaken of zelf in regie over je eigen hulpvraag?

Jouw organisatie en Normaliseren - in hoeverre gaat dat samen?

1. Welke rol zie jij voor jouw organisatie als het gaat om Normaliseren?
2. Wat kun je vanuit deze rol bijdragen aan Normaliserend denken en handelen?
3. Welke eventuele belemmeringen of spanningen ervaar je om vanuit jouw rol als organisatie Normaliserend te kunnen denken en handelen?



Normaliseren: wat is de norm?

Op iedereen een diagnose plakken; behulpzaam of onnodig?

Werkwijze

(hoort bij slide 8 - deze op scherm tonen en bij voorkeur ook als invulvel uitdelen)

1. Individueel

- Deelnemers schrijven in stilte hun antwoord op de drie vragen op

2. In gesprek in kleine groepjes (bijvoorbeeld drietallen)

- Deelnemers lichten in kleine groepjes hun antwoorden toe
- Ruimte voor het stellen van vragen ter verduidelijking
- Op zoek naar overeenkomsten en verschillen

3. Plenair delen

- Welke rollen hebben jullie beschreven bij vraag 1?
- Wat is de belangrijkste overeenkomst binnen jullie groepje als het gaat om bijdrage kunnen leveren? En bij andere groepjes?
- Wat is het belangrijkste verschil?
- Wat is de belangrijkste overeenkomst binnen jullie groepje als het gaat om belemmeringen/spanningen?
- Wat was het meest voor de hand liggende antwoord
- Wat was het meest verrassende antwoord?
- Zijn er al eerste ideeën voor oplossingen?
- Wat heb je nodig voor het vervolg?



Tips voor verdere uitwerking

- Wat lokaal per gemeente organiseren en wat gezamenlijk?
- Te kiezen locatie daarbij aan laten sluiten
- Uitnodigingstraject: wie van welke organisaties uitnodigen?
- Aandacht besteden aan sterke uitnodigingstekst (+ evt beeld)
- Indien kleinschalige bijeenkomst: zo persoonlijk mogelijk uitnodigen
- Benodigde tools & techniek:
 - scherm
 - evt. flip-over en stiften
 - werkbladen
 - pennen
- Materialen delen/uitreiken (uit communicatietoolkit)
- Aankondiging en follow-up: bijvoorbeeld berichtgeving op intranet en LinkedIn
- Uitwerking in dit document is slechts één mogelijkheid, uiteraard goed om samen te sparren over de exacte insteek met collega's uit je organisatie

