



**Jaarrapportage**  
**Benchmark zorgkosten 2020**  
**Peelgemeenten (definitief)**

# Inhoudsopgave

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Inhoudsopgave.....                                              | 2  |
| 1. Sociaal Domein 2020, Peelgemeenten in beeld .....            | 4  |
| 1.1 Leeswijzer.....                                             | 4  |
| 1.2 Wmo –benchmark Peelgemeenten Q4-2020 .....                  | 5  |
| 1.3 Wmo - beschermd wonen Peelgemeenten kalenderjaar 2020 ..... | 14 |
| 1.4 Jeugd – benchmark Peelgemeenten Q4-2020 .....               | 15 |
| 1.5 Jeugd – verwijzers met aantal voorzieningen Q4-2020 .....   | 23 |
| BMS –benchmark Peelgemeenten t/m Q4-2020.....                   | 24 |
| 2. Financiële Benchmark Peelgemeenten.....                      | 27 |
| 2.1 Algemene toelichting en samenvatting .....                  | 27 |
| 2.2 Corona.....                                                 | 28 |
| 2.3 Zorgkosten 2020.....                                        | 30 |
| 2.4 Zorgkosten Wmo 2020.....                                    | 31 |
| Wmo – Begeleiding .....                                         | 32 |
| Wmo - Hulp bij huishouden .....                                 | 33 |
| Wmo – Overige .....                                             | 34 |
| Jeugd – Variant A .....                                         | 36 |
| Jeugd – Variant B (taj-aanbieders) .....                        | 37 |
| Jeugd – Jeugdzorgplus .....                                     | 38 |
| Jeugd - JB/JR.....                                              | 39 |
| Jeugd- Overig .....                                             | 40 |
| 2.5 Zorgkosten BMS 2020 .....                                   | 41 |
| 2.6 Kosten 2020 en prognose 2021/2022 versus Prognose Q3 .....  | 44 |
| Wmo.....                                                        | 45 |
| Wmo – Begeleiding .....                                         | 46 |
| Wmo - Hulp bij huishouden .....                                 | 46 |
| Wmo – Overige .....                                             | 46 |
| Jeugd .....                                                     | 48 |
| Jeugd – Variant A .....                                         | 49 |
| Jeugd – Variant B (Taj-aanbieders) .....                        | 49 |
| Jeugd – Jeugdzorgplus .....                                     | 50 |
| Jeugd - JB/JR.....                                              | 50 |
| Jeugd- Overig .....                                             | 50 |
| BMS .....                                                       | 51 |
| 3. Algemene gegevens .....                                      | 52 |
| 3.1 Bezwaar, beroep. Hoger beroep en ingebrekestellingen .....  | 52 |
| 3.2 Ingebrekestellingen.....                                    | 53 |

|     |                              |    |
|-----|------------------------------|----|
| 3.3 | Voorlopige voorziening ..... | 53 |
| 3.4 | Klachten.....                | 54 |

## 1. Sociaal Domein 2020, Peelgemeenten in beeld

### 1.1 Leeswijzer

In deze jaarrapportage hebben we in onderstaande tabellen de cijfers en trends van het volledige 4<sup>e</sup> kwartaal van 2020 of het kalenderjaar 2020 weergegeven voor alle Peelgemeenten.

Op pagina 4 t/m 7 brengen we per wet (Wmo en Jeugdwet) in de eerste tabel het totale aantal unieke cliënten in beeld dat in Q4-2020 een actieve voorziening had. In de tweede tabel laten we de trend zien van de ontwikkeling van de unieke cliënten in het kwartaal. Daarbij moet opgemerkt worden dat in een trendlijn de instroom en uitstroom met elkaar verdisconteerd wordt.

Als een unieke cliënt op enig moment uitstroomt en op (nagenoeg) hetzelfde moment stroomt een nieuwe cliënt in, dan blijft de trendlijn op dat moment ongewijzigd. In de eerste tabel tellen deze cliënten echter beiden mee. Vandaar dat er een verschil zit tussen de aantallen in de eerste tabel (aantallen) en de tweede tabel (trendgrafieken). Alle aantallen ten behoeve van de jaarrapportage hebben we op 11 januari 2021 vanuit ZorgNed gegenereerd.

Let op: ook na deze datum zullen nog een aantal aanvragen en/of mutaties verwerkt worden die betrekking hebben op het 4<sup>e</sup> kwartaal of het kalenderjaar 2020. Ditzelfde gold ook voor eerdere kwartaalrapportages. Als u de voorgaande kwartaalrapportage naast deze rapportage legt dan zult u dus ook zien dat de aantallen van Q3 die genoemd zijn in de Q3 rapportage nu afwijken. Dit is het gevolg van het achteraf verwerken van aanvragen en mutaties (met terugwerkende kracht).

De aantallen voor Wmo en Jeugdwet zijn gebaseerd op de geregistreerde indicaties in ZorgNed. Voor Wmo wordt dit volledig via de gemeentelijke toegang gevuld. Bij Jeugdwet hebben we naast de gemeentelijke toegang echter ook te maken met de wettelijke verwijsroute. Met name bij gesloten Jeugdzorg en JB/JR zien we dat aanbieders niet altijd het verzoek om toewijzing van zorg indienen. Voor deze specifieke zorginzet worden op bovenregionaal niveau inkoopafspraken gemaakt. Daarin is weliswaar afgesproken dat deze aanbieders hun zorginzet via het berichtenverkeer moeten doorgeven aan gemeenten, maar de praktijk gebeurt dit niet altijd, waardoor aantallen onvolledig kunnen zijn. Aangezien de directe financiering van deze zorginzet via de gemeente Eindhoven verloopt en wij pas achteraf de onderliggende aantallen doorgestuurd krijgen (bij de afrekening met Eindhoven) kunnen wij dit pas achteraf signaleren.

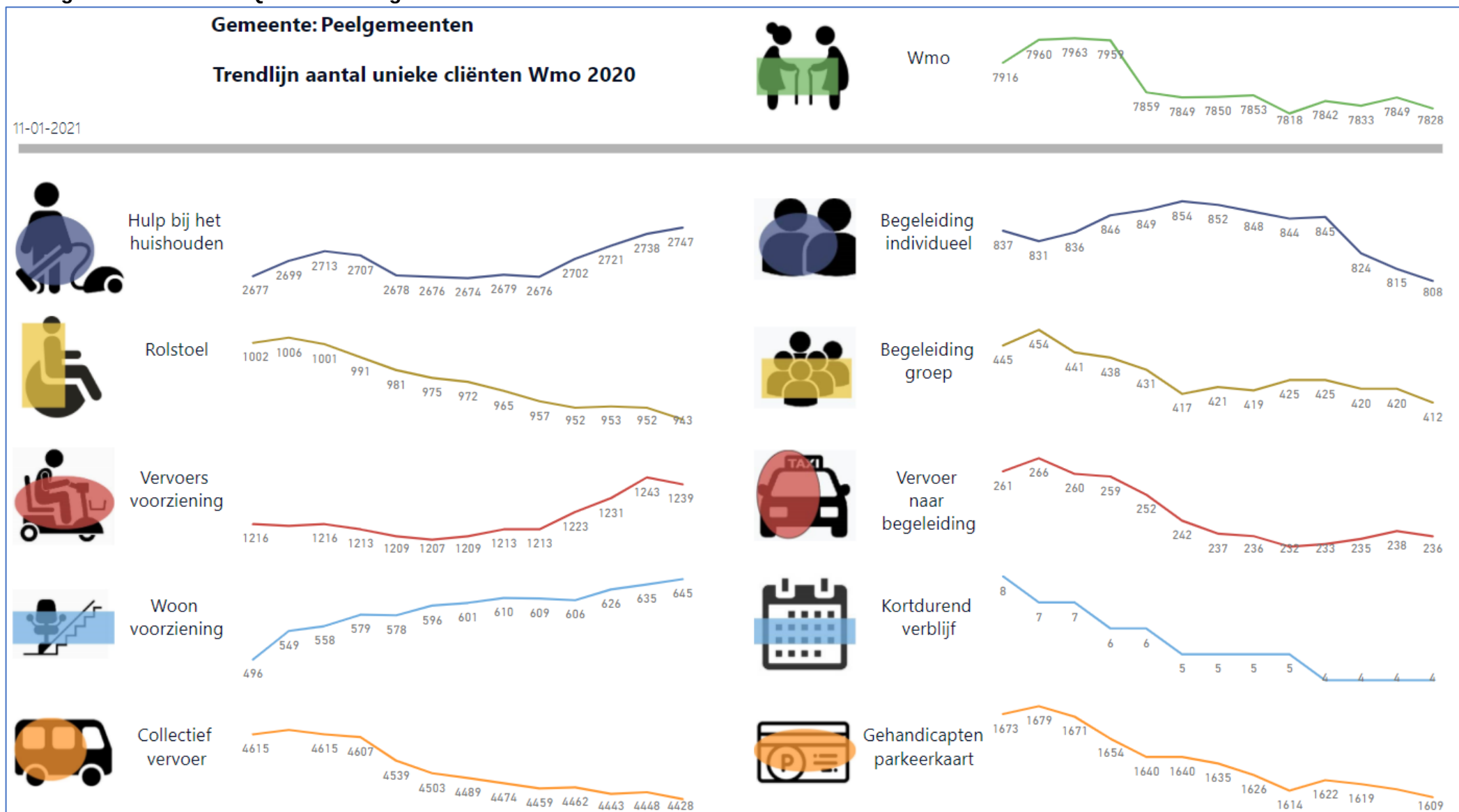


# Wmo – benchmark Q4-2020 - Peelgemeenten gespecificeerd per gemeente

| Aantal unieke cliënten                                                              |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|--|--|
| Aantal voorzieningen Wmo 4e kwartaal 2020                                           |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| (tussen haakjes het verschil tov 3e kwartaal 2020)                                  |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| Peelgemeenten                                                                       |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| Asten                                                                               |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| Deurne                                                                              |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| Gemert-Bakel                                                                        |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| Laarbeek                                                                            |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| Somer                                                                               |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
| 11-01-2021                                                                          |                            |                      |            |            |            |            |            |            |  |  |  |
|    | Wmo                        | Unieke cliënten      | 8122 (-18) | 981 (+2)   | 2708 (+3)  | 1955 (+7)  | 1421 (-11) | 1057 (-19) |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 14926 (+4) | 1799 (-20) | 5128 (+38) | 3705 (+85) | 2366 (-63) | 1928 (-36) |  |  |  |
|    | Hulp bij het huishouden    | Unieke cliënten      | 2873 (+32) | 373 (+13)  | 978 (+17)  | 757 (+12)  | 384 (-13)  | 381 (+3)   |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 3052 (+28) | 396 (0)    | 1031 (+5)  | 820 (+40)  | 410 (-13)  | 395 (-4)   |  |  |  |
|    | Rolstoel                   | Unieke cliënten      | 990 (-18)  | 122 (-6)   | 310 (0)    | 248 (+1)   | 172 (-5)   | 138 (-8)   |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 1208 (-7)  | 152 (-2)   | 379 (+4)   | 306 (+5)   | 196 (-6)   | 175 (-8)   |  |  |  |
|    | Vervoers voorziening       | Unieke cliënten      | 1277 (+7)  | 160 (-7)   | 443 (+10)  | 340 (+10)  | 158 (-4)   | 176 (-2)   |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 1399 (+10) | 179 (-3)   | 479 (+8)   | 378 (+11)  | 176 (-5)   | 187 (-1)   |  |  |  |
|    | Woon voorziening           | Unieke cliënten      | 664 (+4)   | 84 (+4)    | 264 (+14)  | 136 (+12)  | 92 (-3)    | 88 (-1)    |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 1062 (+6)  | 128 (+6)   | 428 (+35)  | 226 (+26)  | 141 (-2)   | 139 (+7)   |  |  |  |
|    | Collectief vervoer         | Unieke cliënten      | 4562 (-20) | 492 (-2)   | 1590 (-16) | 1076 (+12) | 922 (-2)   | 482 (-12)  |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 4580 (-13) | 494 (-1)   | 1597 (-15) | 1082 (+15) | 925 (0)    | 482 (-12)  |  |  |  |
|   | Begeleiding individueel    | Unieke cliënten      | 878 (-26)  | 133 (-6)   | 308 (-8)   | 209 (+3)   | 108 (-9)   | 120 (-6)   |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 1043 (-18) | 159 (-1)   | 370 (-4)   | 253 (+14)  | 120 (-21)  | 141 (-6)   |  |  |  |
|  | Begeleiding groep          | Unieke cliënten      | 480 (-15)  | 80 (-1)    | 173 (+1)   | 109 (-6)   | 44 (-6)    | 74 (-3)    |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 515 (-39)  | 84 (-6)    | 185 (-3)   | 121 (-10)  | 45 (-11)   | 80 (-9)    |  |  |  |
|  | Vervoer begeleiding        | Unieke cliënten      | 277 (-7)   | 47 (-1)    | 103 (-1)   | 59 (-2)    | 21 (0)     | 47 (-3)    |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 304 (-11)  | 47 (-3)    | 120 (+5)   | 62 (-8)    | 22 (+1)    | 53 (-6)    |  |  |  |
|  | Kortdurend verblijf        | Unieke cliënten      | 4 (-1)     | 1 (0)      | 2 (0)      | 0 (-1)     | 1 (0)      | 0 (0)      |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 5 (-2)     | 1 (-1)     | 3 (0)      | 0 (-1)     | 1 (0)      | 0 (0)      |  |  |  |
|  | Gehandicapten parkeerkaart | Unieke cliënten      | 1678 (-21) | 153 (-9)   | 510 (+3)   | 436 (-8)   | 318 (-4)   | 261 (-3)   |  |  |  |
|                                                                                     |                            | Aantal voorzieningen | 1758 (-16) | 159 (-9)   | 536 (+3)   | 457 (-7)   | 330 (-6)   | 276 (+3)   |  |  |  |

Opmerking: Elke indicatie wordt gezien als een voorziening. Bij verlenging of mutatie wordt een nieuwe indicatie afgegeven. Deze tellen dus mee als 2 voorzieningen.

## Trendgrafieken Wmo t/m Q4-2020 - Peeltgemeenten

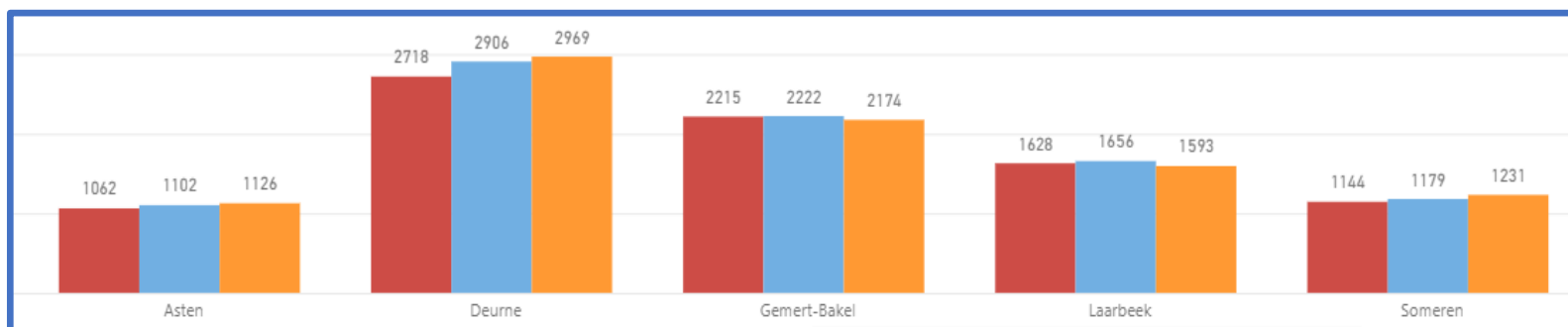


## Wmo: Totaal aantal Unieke cliënten met een actieve voorziening - per kalenderjaar - per zorgcategorie

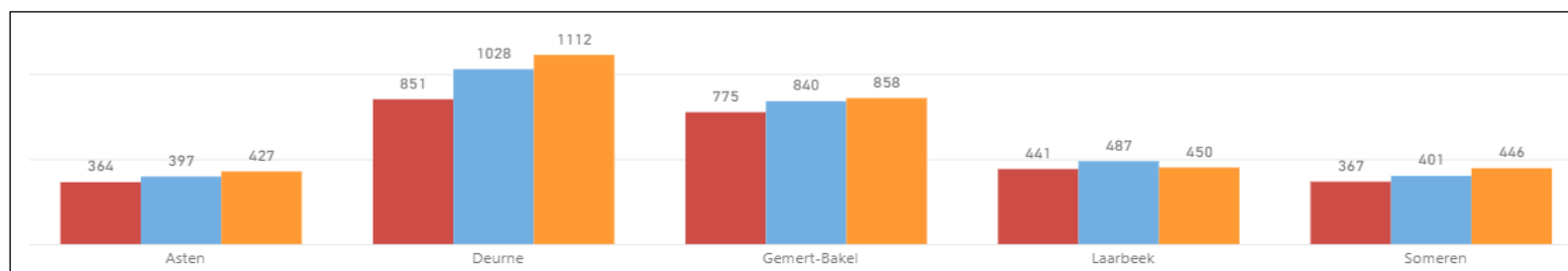
In onderstaande staafdiagrammen ziet u per kalenderjaar het absolute aantal unieke cliënten dat op enig moment in het betreffende kalenderjaar een actieve voorziening in de betreffende zorgcategorie heeft gehad. In dit overzicht zijn de belangrijkste zorgcategorieën opgenomen.



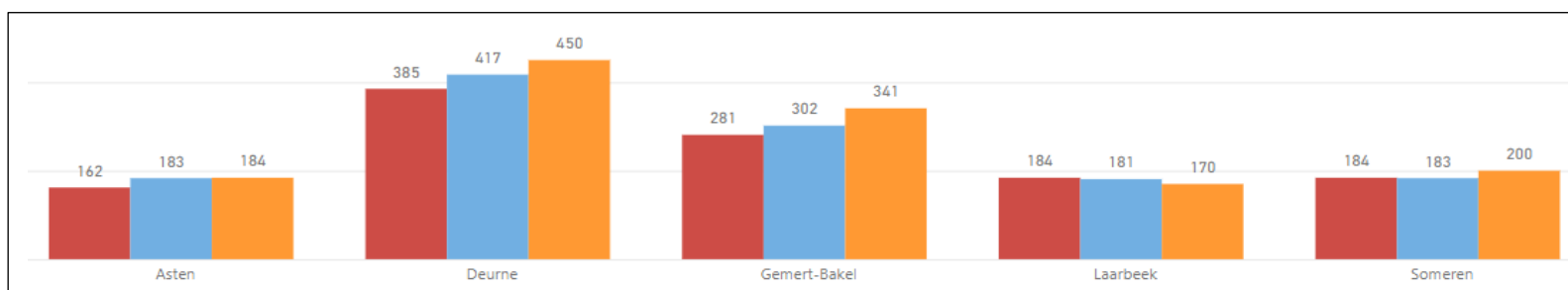
Wmo



Hulp bij het huishouden

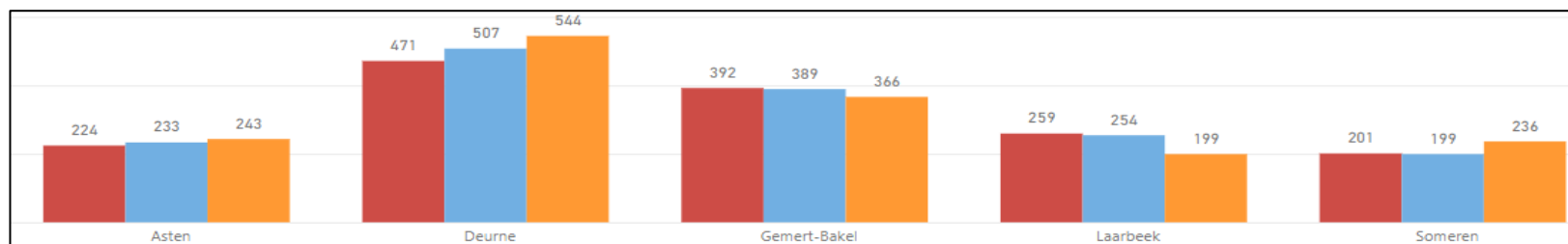


Hulpmiddel medipoint

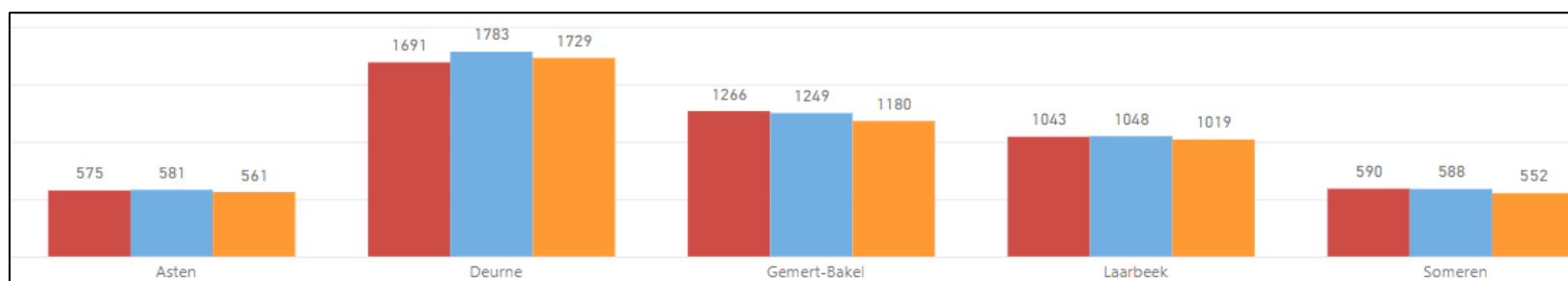




Begeleiding



Collectief  
vervoer

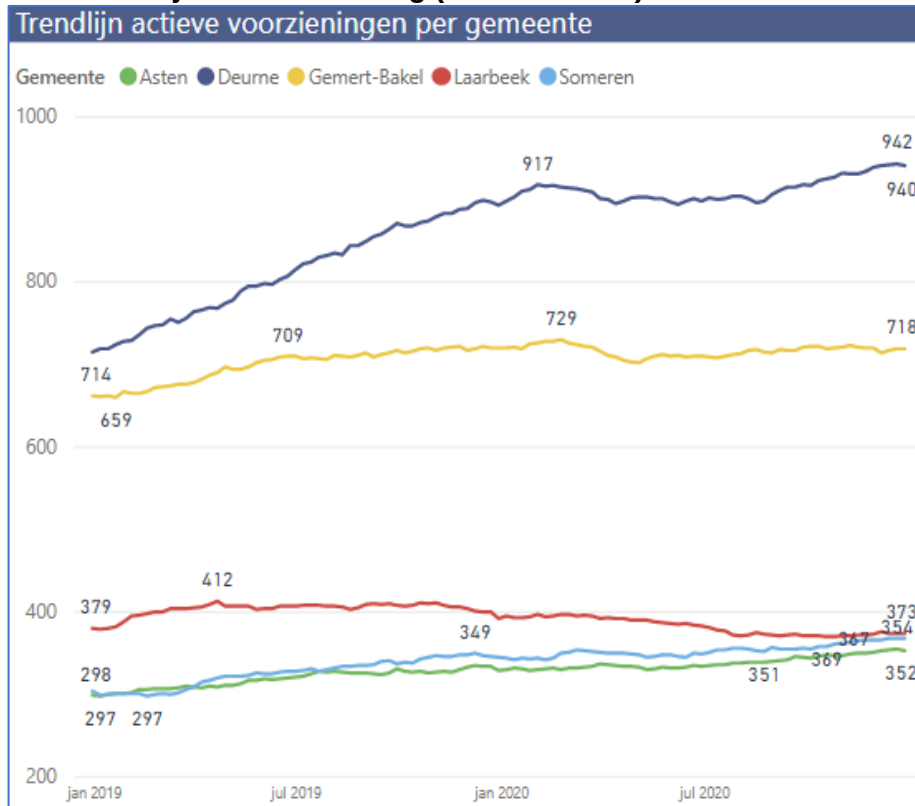


Op verzoek van gemeenten volgen nu nog vier trendgrafieken waarin voor de 4 hoofdcategorieën per grafiek alle 5 gemeenten tegelijkertijd in beeld zijn gebracht. Vanwege de schaalindeling die is aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafiek worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

Opmerking vooraf: daling van een trendlijn zegt niets over de zorgzwaarte die wordt ingezet. Een dalende trendlijn is derhalve niet altijd een graadmeter voor dalende kosten. Indien de trendlijn daalt, maar de inzet verschuift naar zwaardere (duurdere) zorg, dan kunnen de kosten toch stijgen. Andersom geldt hetzelfde een stijgende trendlijn hoeft niet perse te betekenen dat de kosten stijgen. Indien lichtere zorg wordt ingezet kunnen de kosten stabiliseren of dalen.

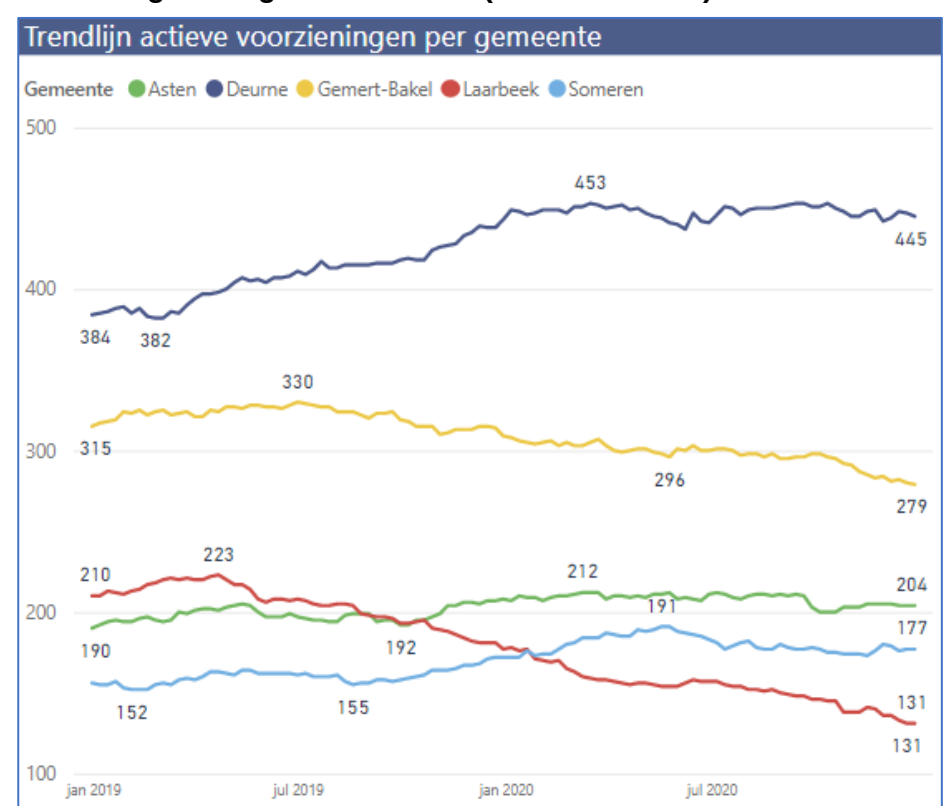
In onderstaande 4 grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen voor het tijdvak 1-1-2019 t/m 31-12-2020 in beeld gebracht (incl. PGB's ).

### Huishoudelijke ondersteuning (inclusief PGB)



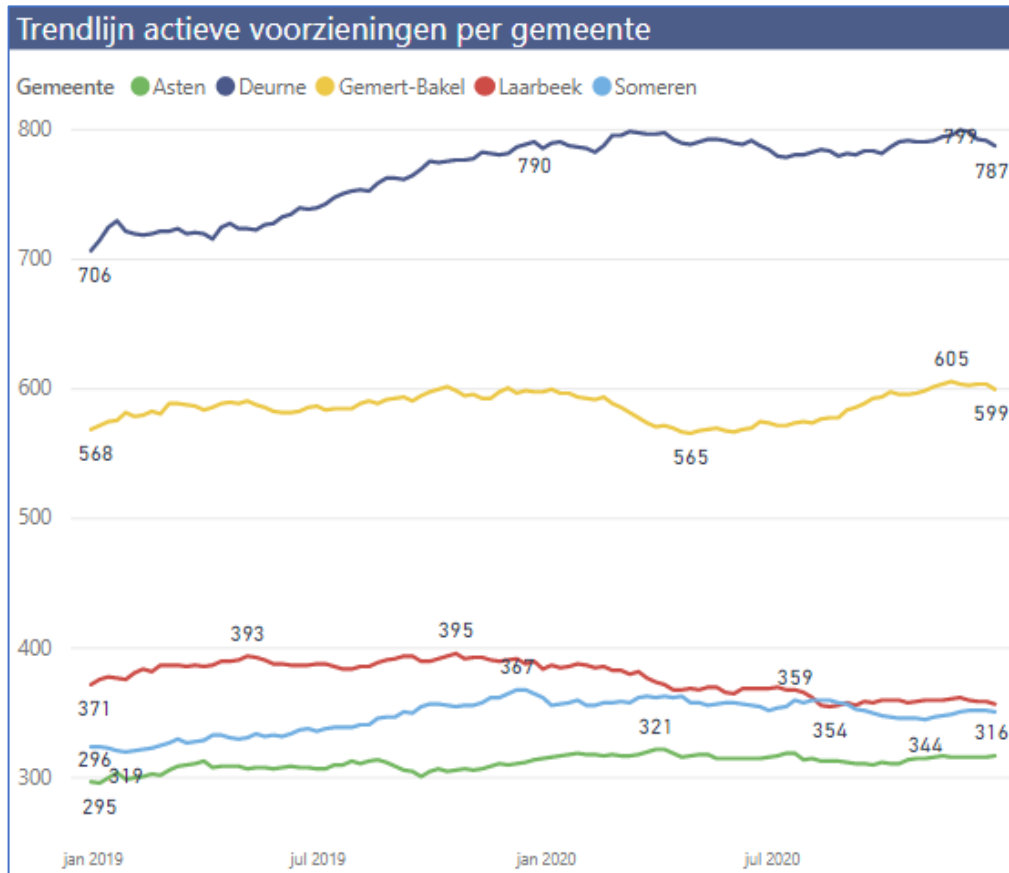
In 2020 zien we in alle gemeenten een (lichte) stijging van de aantallen huishoudelijke ondersteuning, behoudens in Laarbeek, daar is sprake van een daling.

### Wmo- Begeleiding inclusief PGB (zonder vervoer)



In het 4<sup>e</sup> kwartaal zien we bij alle gemeenten een stabilisatie of lichte daling in de cijfers van begeleiding. In Laarbeek is zichtbaar dat daling van de voorzieningen voor begeleiding doorzet.

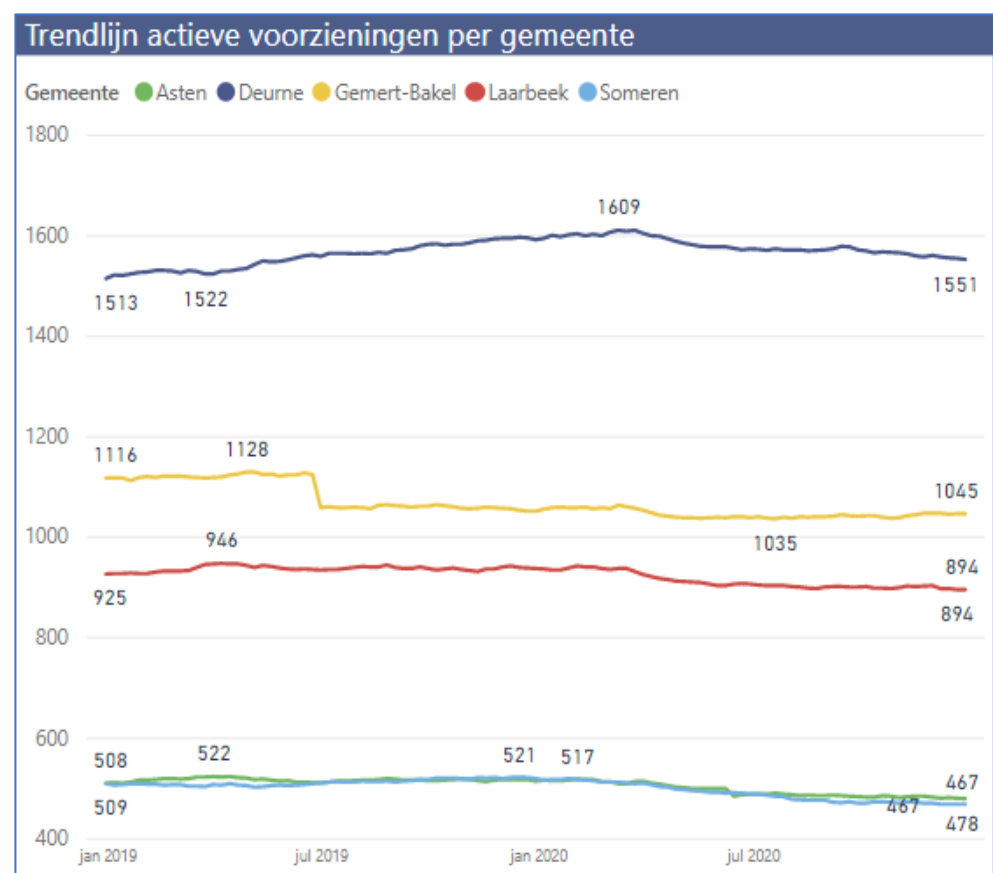
## Hulpmiddelen via Medipoint (bruikleen)



In 2020 is sprake van een stabilisatie van het aantal uitstaande hulpmiddelen Medipoint in Asten, Deurne en Gemert-Bakel. In Laarbeek en Someren is sprake van een lichte afname.

Als we de situatie van 31-12-2020 afzetten tegen 1-1-2019 zien we in alle gemeenten een stijging, behalve in Laarbeek, daar is sprake van een afname van het aantal uitstaande hulpmiddelen.

## Collectief vervoer (CVV)



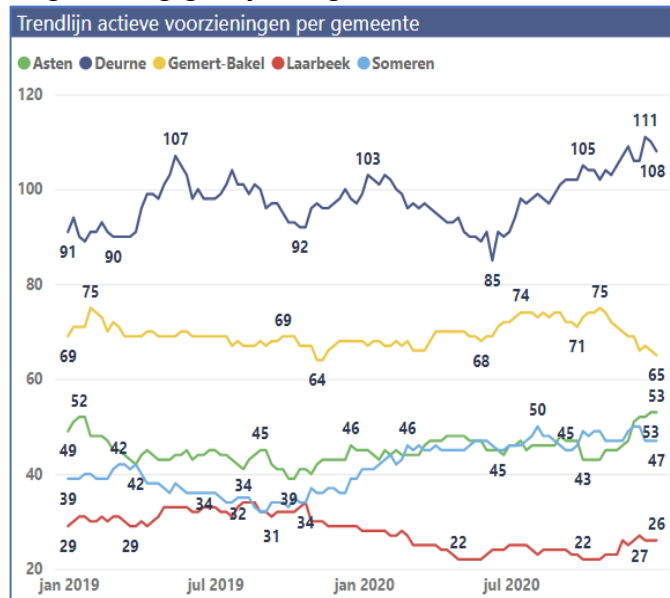
Voor alle Peelgemeenten samen is er in 2020 sprake van een daling van het aantal uitstaande CVV pasjes met ongeveer 4%. Vanwege de hoge aantallen is de daling in de trendlijnen niet goed zichtbaar. De daling is relatief het hoogst is Asten en Someren.

Opgemerkt moet worden dat het aantal CVV klanten niets zegt over de mate waarin zij gebruik maken van het CVV. De mate van gebruik van het CVV bepaalt de hoogte van de kosten. Een substantieel deel van de klanten heeft een pasje waar ze slechts zeer beperkt gebruik van maken.

## Benchmark Wmo begeleiding groep op zorgzwaarte: tijdvak 1-1-2019 t/m 31-12-2020 (exclusief PGB's)

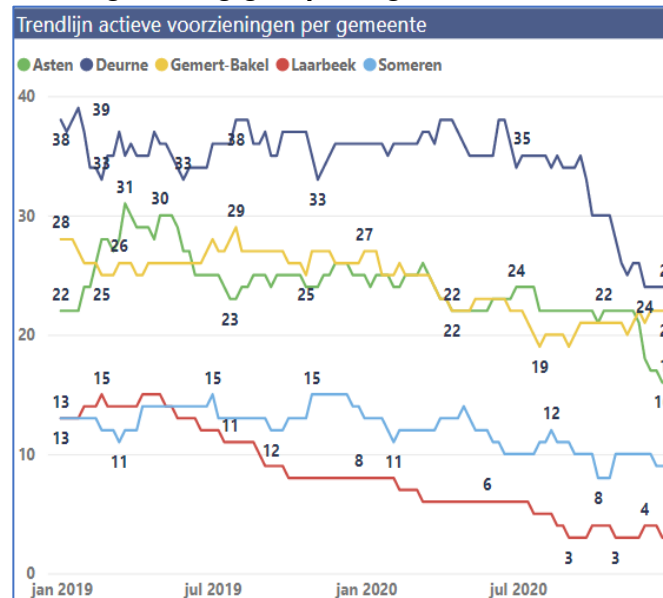
In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen Wmo begeleiding op zorgzwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. De zorgzwaarte kan alleen inzichtelijk gemaakt worden voor zorg in natura. Het is belangrijk om te vermelden dat in Laarbeek relatief veel begeleiding groep via PGB wordt verstrekt dit verklaart deels waarom de inzet in alle drie de grafieken zo laag is voor gemeente Laarbeek.

### Begeleiding groep: zorgzwaarte licht



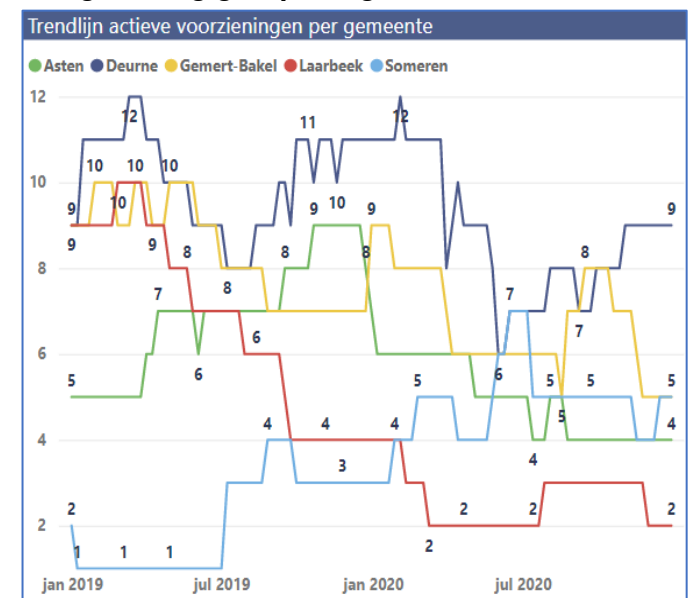
We zien een opvallend lage inzet op lichte begeleiding groep in Laarbeek. In Asten en Deurne is sprake van een lichte toename in Q4-2020. In Gemert-Bakel is sprake van een daling in Q4 en Someren stabiliseert.

### Begeleiding groep: zorgzwaarte middel



De inzet op begeleiding groep middelzwaar is relatief groot in Asten, maar daalt in Q4. Een daling zien we ook in Deurne, Laarbeek en Someren. In Gemert-Bakel is sprake van een stabilisatie.

### Begeleiding groep: zorgzwaarte zwaar

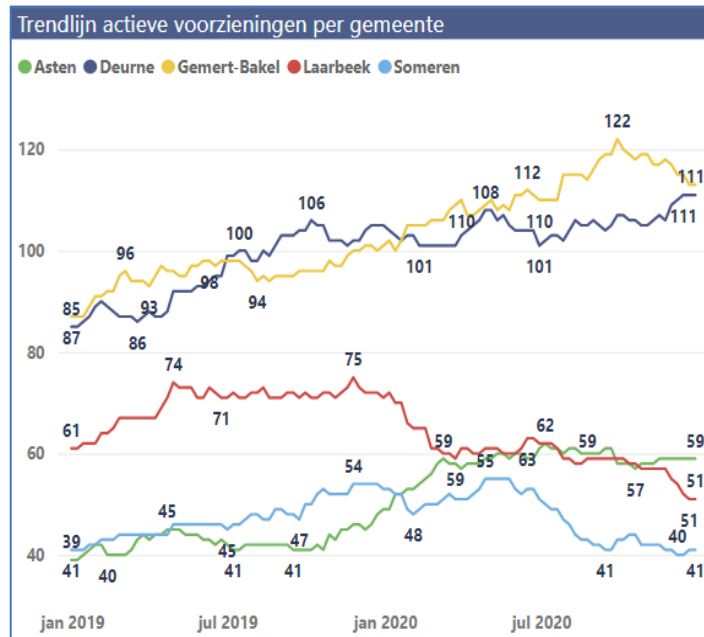


Ook op begeleiding groep zwaar is in Laarbeek sprake van een forse daling sinds 2019. In Asten is ook sprake van een daling, maar deze is minder groot. In Deurne is na een daling rond de zomer nu weer sprake van een toename. Het omgekeerde zien we in Gemert-Bakel en Someren. Na een lichte stijging is daar nu weer sprake van een lichte daling..

## Benchmark Wmo begeleiding op zorgwaarte; tijdvak 1-1-2019 t/m 31-12-2020 (exclusief PGB's)

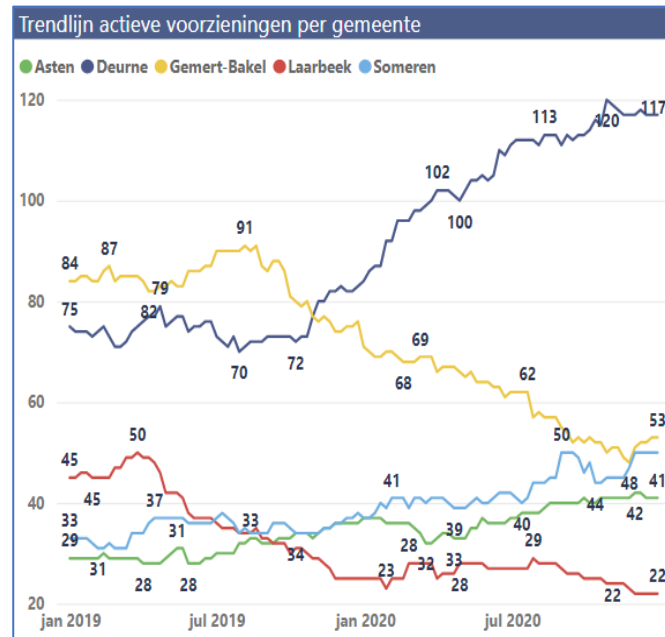
In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen Wmo begeleiding op zorgwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. De zorgwaarte kan alleen inzichtelijk gemaakt worden voor zorg in natura.

### Begeleiding individueel: zorgwaarte licht



De inzet op lichte begeleiding is het grootst in Gemert-Bakel, maar vertoont een lichte daling in Q4. Ook in Asten stijgt de inzet op lichte begeleiding sinds 2020 en is nu sprake van stabilisatie. In Deurne is al geruime tijd van stabilisatie (met lichte fluctuaties). In Laarbeek en Someren zien we in 2020 juist een daling op de inzet van lichte begeleiding.

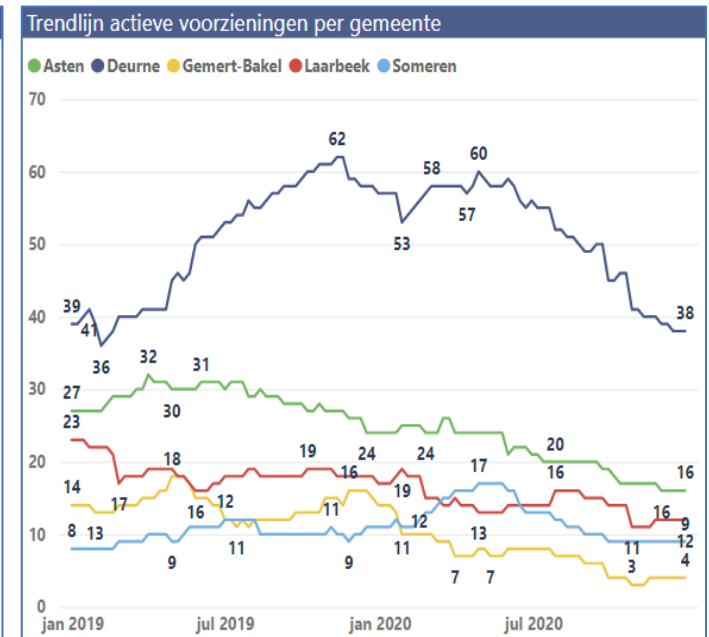
### Begeleiding individueel: zorgwaarte middel



In Deurne is sprake van een forse stijging op middelzware begeleiding. In Asten en Someren stijgt deze inzet ook maar in lichtere mate. In Gemert-Bakel en Laarbeek is sprake van een forse daling.

De inzet in Gemert-Bakel daalt sterk. Hier wordt veel afgevangen door de inzet van de eigen autisme-expert.

### Begeleiding individueel: zorgwaarte zwaar



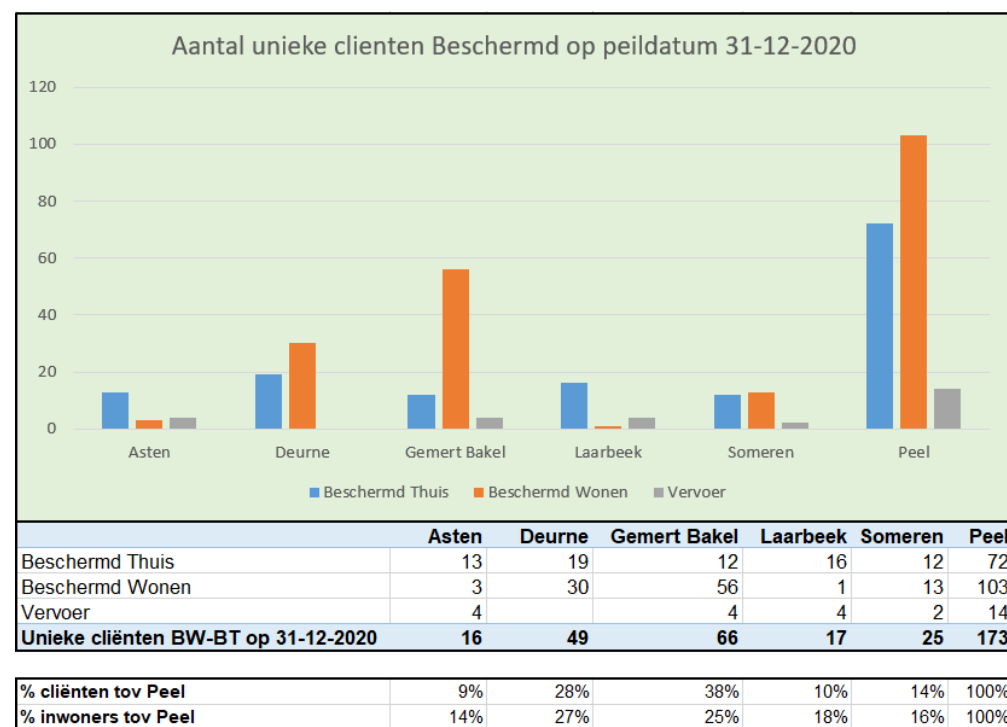
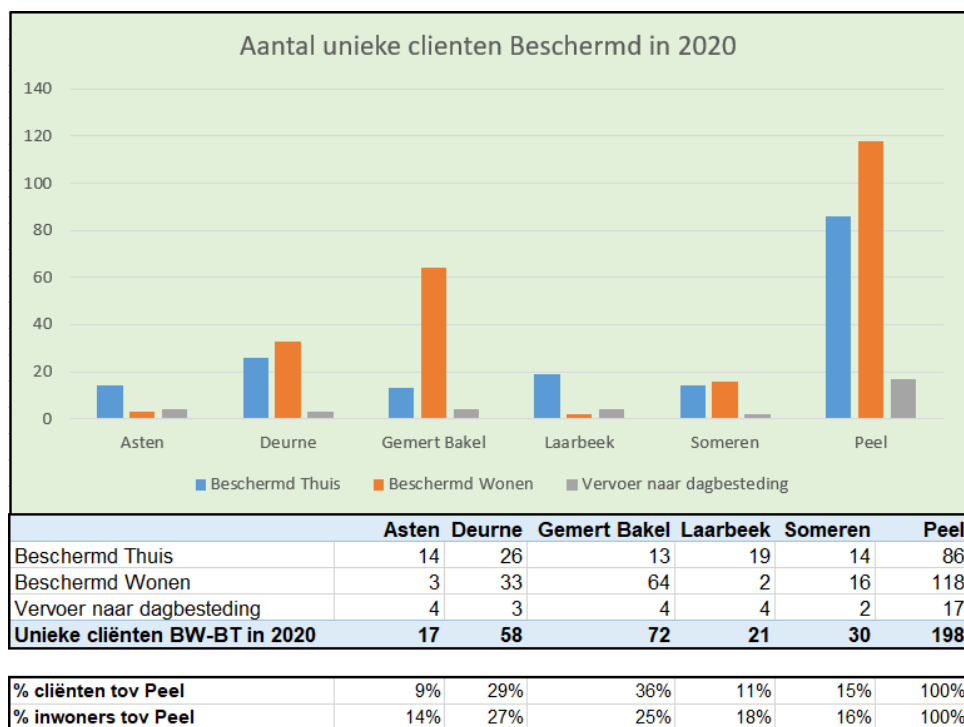
De inzet van zware begeleiding is in Deurne en Asten relatief groot. In beide gemeenten is echter wel sprake van een daling. In Someren is de inzet op zware begeleiding na een piekje in de zomer weer op het stabiele niveau.

## 1.3 Wmo - beschermd wonen Peelgemeenten kalenderjaar 2020

Onderstaande cijfers zijn aangeleverd door Helmond en zijn dus niet afkomstig uit ZorgNed.

Zowel de uitvoering als de financiering van beschermd wonen komt ten laste van gemeente Helmond. Peelgemeenten zijn momenteel dus niet verantwoordelijk voor de uitvoering van beschermd wonen. Met het oog op de verdere decentralisatie beschermd wonen die gepland staat per 1-1-2022 is het voor gemeenten van belang om op de hoogte te zijn van de stand van zaken. Deze decentralisatie van centrumgemeente naar alle gemeenten zal gefaseerd over een periode van 10 jaar ingevoerd worden. Er is landelijk nog steeds grote onduidelijkheid over de verdeelsleutel, de financiële middelen én het woonplaatsbeginsel. Mede vanwege deze grote onzekerheid kiezen de 5 Peelgemeenten er voor om samen met Helmond beschermd wonen en beschermd thuis vorm te geven en de huidige uitvoeringsstructuur als basis te handhaven. Dit biedt stabiliteit voor onze klanten en aanbieders. Alle gemeenten willen nauw betrokken blijven bij de verdere doorontwikkeling en zien dit ook als een gezamenlijke opgave en een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Onderstaande de cijfers van het aantal unieke cliënten beschermd wonen en beschermd thuis voor het kalenderjaar 2020 (tabel 1) en op peildatum 31-12-2020 (tabel 2). Het verloop in het aantal cliënten verschilt sterk per gemeente. De daling in absolute aantallen is het grootst in Deurne en Gemert-Bakel. Overigens kan het aantal per 1-1-2021 nog lager zijn omdat per 1-1-2021 de Wlz is opengesteld voor deze doelgroep. In 2020 heeft via het CIZ in samenwerking met centrumgemeenten en aanbieders beschermd wonen een grote operatie plaatsgevonden om potentiële Wlz cliënten te beoordelen of zij in aanmerking komen voor uitstroom naar Wlz. Deze landelijke operatie heeft vertraging opgelopen en is nog niet afgerond. Zodra deze impact bekend is zal dit gecommuniceerd worden.



## 1.4 Jeugd – benchmark Peelgemeenten Q4-2020

11-01-2021

Gemeente: Peelgemeenten

Aantal unieke cliënten

Aantal voorzieningen Jeugdwet 4e kwartaal 2020

(tussen haakjes het verschil tov 3e kwartaal 2020)

Jeugd

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

1832

2861

(-36)

(-159)

Begeleiding

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

630

832

(+12)

(-21)

ADHD-zorg ziekenhuizen

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

20

20

(-45)

(-49)

Behandeling

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

1283

1475

(+8)

(-11)

Jeugd-bescherming  
Jeugd-reclassering

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

138

152

(-13)

(-18)

Vervoer

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

85

99

(-8)

(-16)

Gesloten jeugdzorg

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

9

14

(-2)

(-3)

Verblijf

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

214

244

(-16)

(-39)

Landelijk ingekochte zorg

Unieke cliënten

Aantal voorzieningen

22

25

(-3)

(-2)

## Jeugdwet – benchmark Q4-2020 - Peelgemeenten gespecificeerd per gemeente

| Aantal unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen Jeugdwet 4e kwartaal 2020<br>(tussen haakjes het verschil tov 3e kwartaal 2020) |                                       |                                         | Peelgemeenten             | Asten                 | Deurne                 | Gemert-Bakel           | Laarbeek               | Someren                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 11-01-2021                                                                                                                     |                                       |                                         |                           |                       |                        |                        |                        |                        |
|                                               | Jeugd                                 | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 1832 (-36)<br>2861 (-159) | 287 (0)<br>468 (-2)   | 560 (-24)<br>872 (-60) | 411 (+6)<br>678 (-5)   | 311 (-6)<br>453 (-61)  | 263 (-12)<br>390 (-31) |
|                                               | Begeleiding                           | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 630 (+12)<br>832 (-21)    | 95 (+3)<br>126 (+7)   | 180 (+5)<br>240 (-8)   | 134 (+8)<br>182 (+4)   | 126 (-1)<br>154 (-13)  | 95 (-3)<br>130 (-11)   |
|                                               | Behandeling                           | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 1283 (+8)<br>1475 (-11)   | 207 (+10)<br>231 (+3) | 394 (-9)<br>458 (-8)   | 299 (+18)<br>350 (+17) | 198 (-10)<br>226 (-19) | 185 (-1)<br>210 (-4)   |
|                                               | Vervoer                               | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 85 (-8)<br>99 (-16)       | 12 (+2)<br>13 (+1)    | 21 (-3)<br>24 (-5)     | 25 (-3)<br>30 (-4)     | 14 (-2)<br>16 (-5)     | 13 (-2)<br>16 (-3)     |
|                                               | Verblijf                              | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 214 (-16)<br>244 (-39)    | 41 (+1)<br>49 (-7)    | 64 (-12)<br>74 (-18)   | 56 (-3)<br>64 (-4)     | 37 (0)<br>39 (-6)      | 16 (-2)<br>18 (-4)     |
|                                              | ADHD-zorg<br>ziekenhuizen             | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 20 (-45)<br>20 (-49)      | 3 (-10)<br>3 (-11)    | 9 (-15)<br>9 (-17)     | 5 (-5)<br>5 (-5)       | 2 (-8)<br>2 (-9)       | 1 (-7)<br>1 (-7)       |
|                                             | Jeugd-<br>bescherming<br>reclassering | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 138 (-13)<br>152 (-18)    | 36 (0)<br>42 (+4)     | 38 (-3)<br>41 (-4)     | 36 (-7)<br>40 (-13)    | 15 (-3)<br>15 (-6)     | 13 (0)<br>14 (+1)      |
|                                             | Gesloten<br>jeugdzorg                 | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 9 (-2)<br>14 (-3)         | 0 (0)<br>0 (0)        | 9 (-1)<br>14 (-1)      | 0 (0)<br>0 (0)         | 0 (-1)<br>0 (-2)       | 0 (0)<br>0 (0)         |
|                                             | Landelijk<br>ingekochte<br>zorg       | Unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen | 22 (-3)<br>25 (-2)        | 4 (+1)<br>4 (+1)      | 10 (0)<br>12 (+1)      | 6 (-1)<br>7 (0)        | 1 (-1)<br>1 (-1)       | 1 (-2)<br>1 (-3)       |

## Trendlijnen aantallen Jeugd t/m Q4-2020 – Peelgemeenten

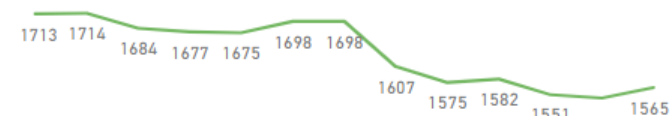
Gemeente: Peelgemeenten

Trendlijn aantal unieke cliënten Jeugdwet 2020

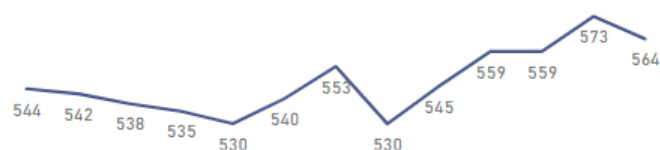
11-01-2021



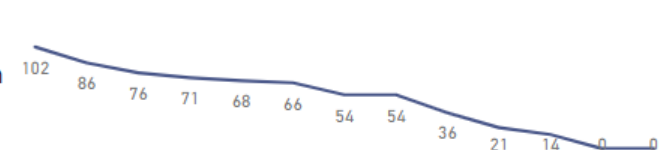
Jeugd



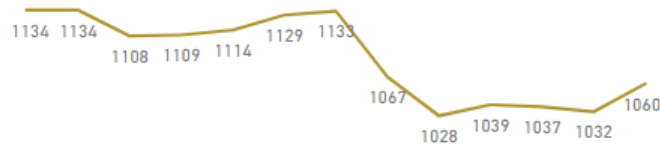
Begeleiding



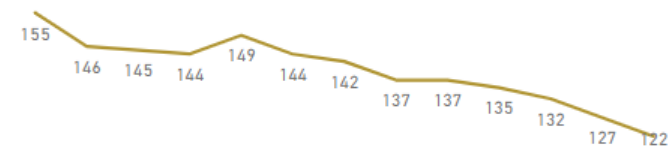
ADHD-zorg  
ziekenhuizen



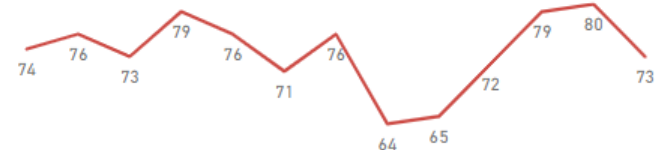
Behandeling



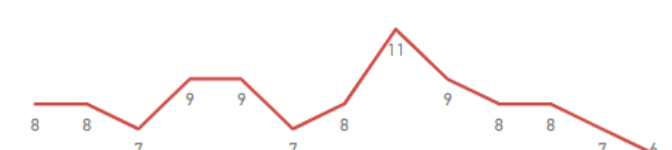
Jeugd-  
bescherming  
Jeugd-  
reclassering



Vervoer



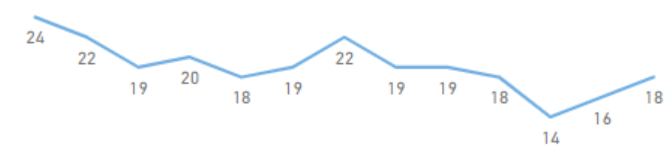
Gesloten  
jeugdzorg



Verblijf



Landelijk  
ingekochte  
zorg

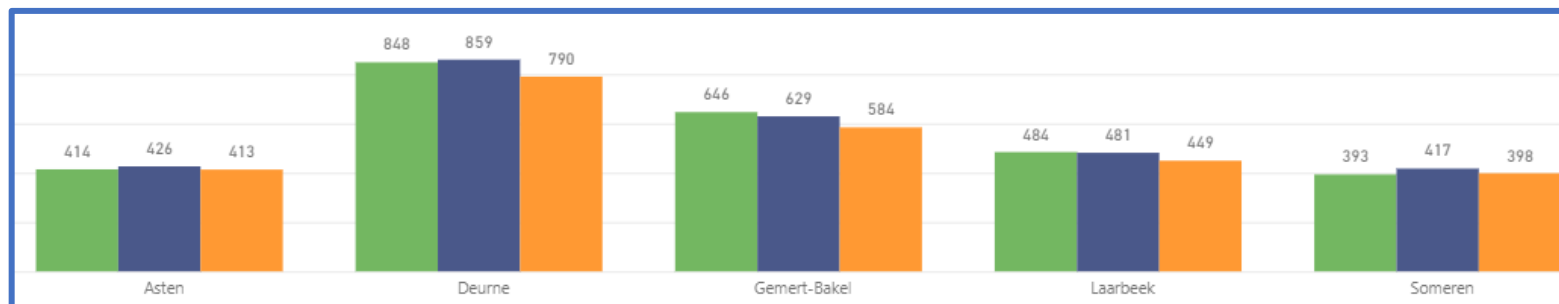


## Jeugd: Totaal aantal Unieke klanten met een actieve voorziening - per kalenderjaar - per zorgcategorie

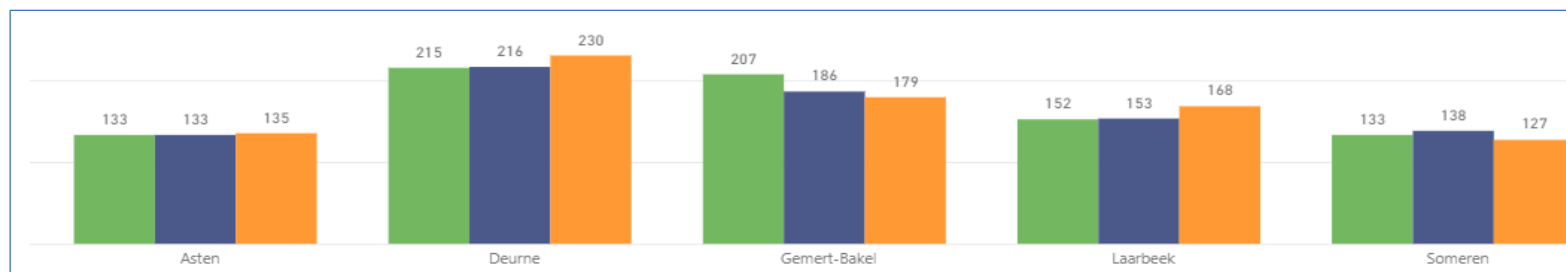
In onderstaande staafdiagrammen ziet u per kalenderjaar het absolute aantal unieke cliënten dat op enig moment in het betreffende kalenderjaar een actieve voorziening in de betreffende zorgcategorie heeft gehad. In dit overzicht zijn de belangrijke zorgcategorieën opgenomen.



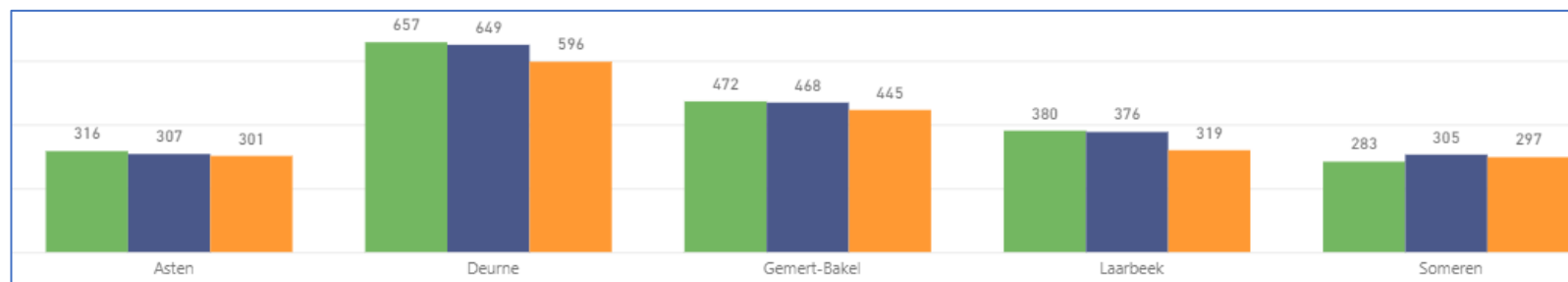
Jeugd



Begeleiding

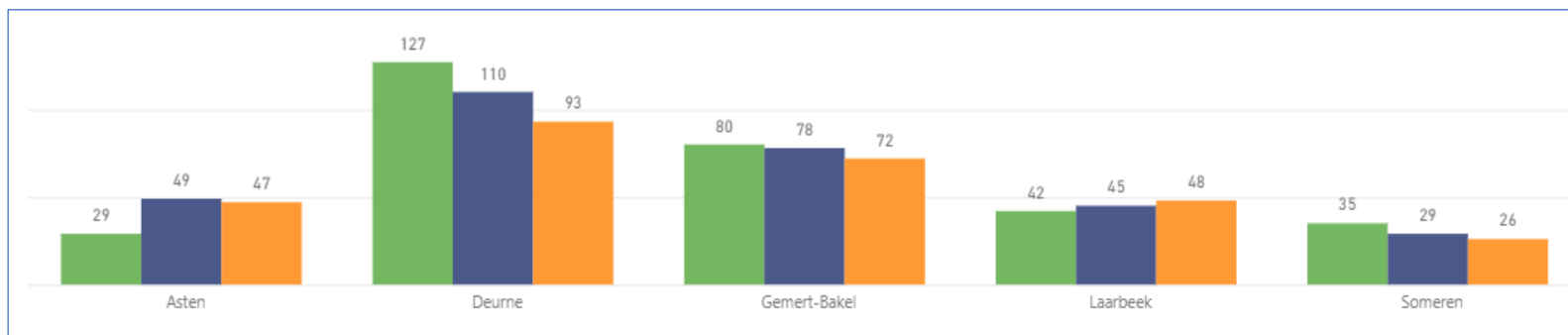


Behandeling

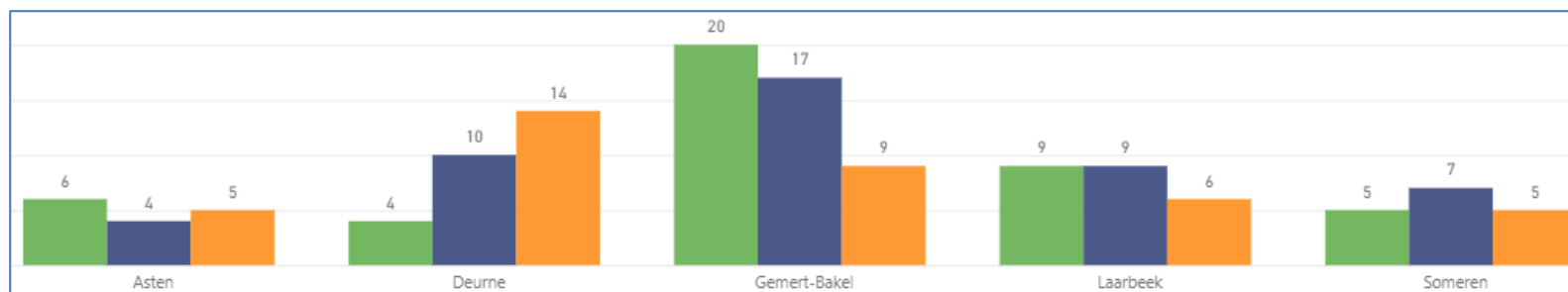




Verblijf



Landelijk  
ingekochte  
zorg

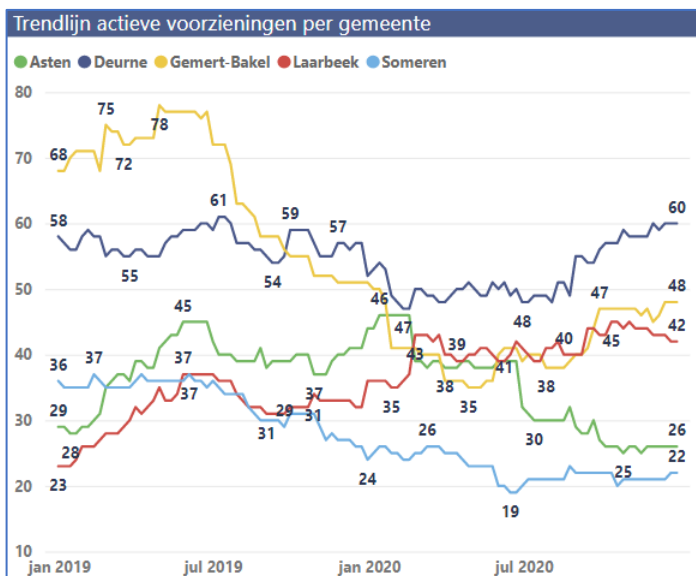


## Benchmark Jeugdwet Begeleiding op zorgzwaarte: tijdvak 1-1-2019 t/m 31-12-2020 (exclusief PGB's)

In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen begeleiding Jeugdwet op zorgzwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. We hebben de totale inzet per categorie in het kader van de Jeugdwet in beeld gebracht en maken dus geen onderscheid tussen inzet via A of B-variant.

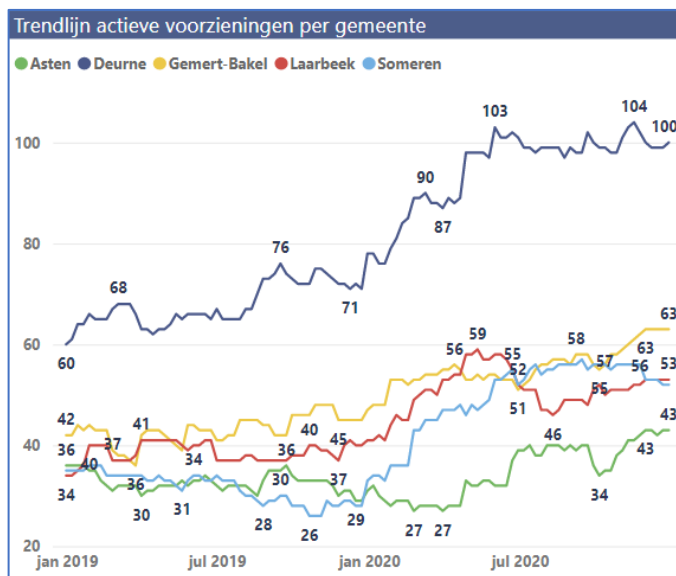
LET OP: Vanwege de schaalindeling die is aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafieken worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

### Begeleiding ; zorgzwaarte licht



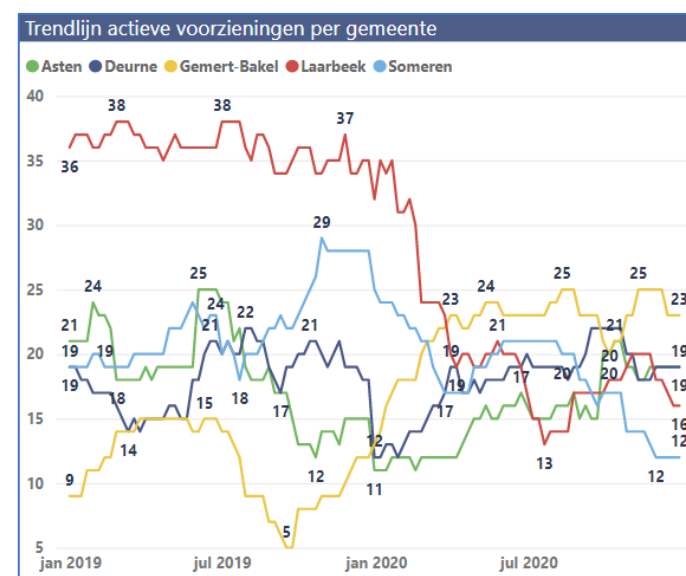
In Asten is sprake van een forse daling op lichte begeleiding in het laatste half jaar, terwijl in de overige gemeenten (na een eerdere daling) nu juist sprake is van een stijging of stabilisatie.

### Begeleiding ; zorgzwaarte middel



Opvallend is de toename op de middelzware begeleiding in alle gemeenten vanaf 1-1-2020 (invoering nieuwe PDC).

### Begeleiding ; zorgzwaarte zwaar



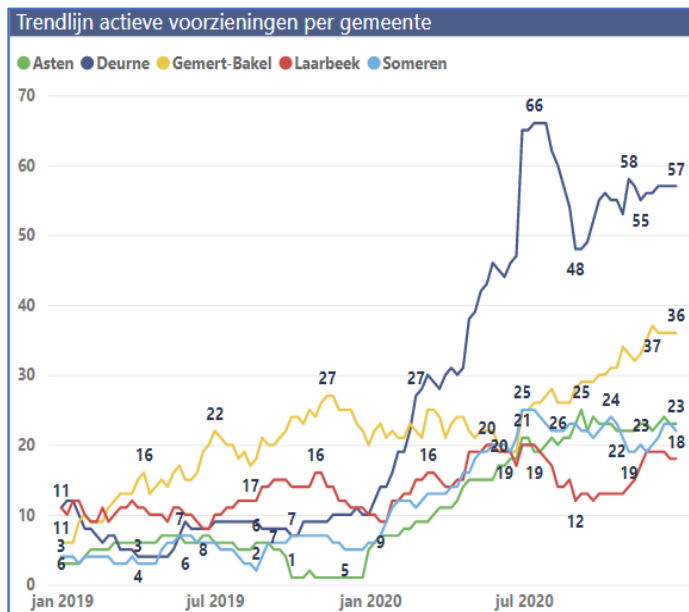
De ontwikkeling van zware begeleiding verschilt sterk per gemeente. In Gemert-Bakel is sprake van een stijging sinds het najaar van 2019. In de overige gemeenten zien we juist een daling. In Someren is in Q4 een forse daling zichtbaar.

## Benchmark Jeugdwet Behandeling op zorgwaarte: tijdvak 1-1-2019 t/m 31-12-2020 (exclusief PGB's)

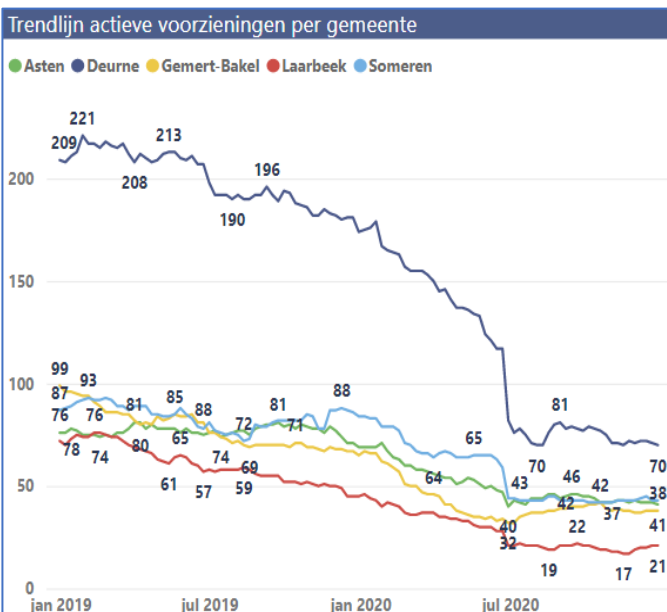
In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen behandeling Jeugdwet op zorgwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. We hebben de totale inzet per categorie in het kader van de Jeugdwet in beeld gebracht en maken dus geen onderscheid tussen inzet via A of B-variant.

LET OP: Vanwege de schaalindeling op de Y-as die wordt aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafieken worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

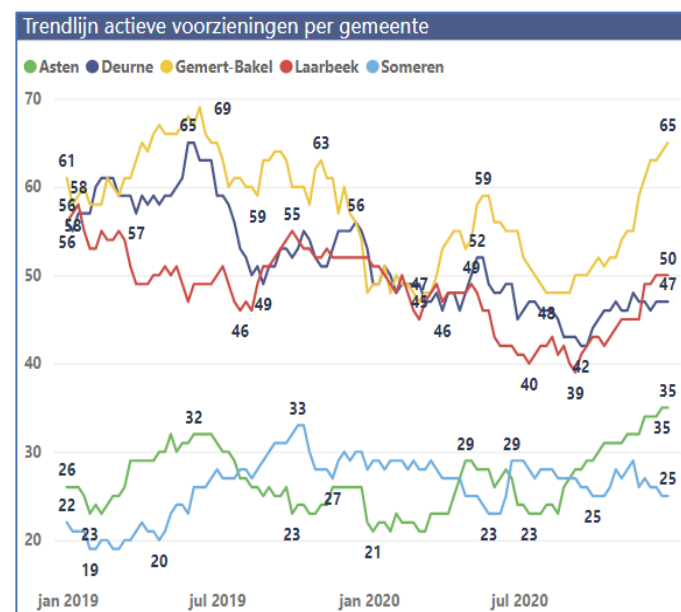
### Behandeling: zorgwaarte licht



### Behandeling: zorgwaarte middel



### Behandeling: zorgwaarte zwaar



In Deurne zien we in 2020 een forse toename op lichte behandeling. Ook in de overige gemeenten is sprake van een toename, maar in veel mindere mate.

#### Let op: de Y-as schaalindeling wijkt aanzienlijk af !

Tegenover de piek op lichte behandeling staat in Deurne een forse daling op de middelzware behandeling. Ook in de overige gemeenten is sprake van een daling, maar in mindere mate dan in Deurne.

De inzet op zware behandeling is het grootst in Gemert-Bakel, na een daling in Q3 zien we hier weer een forse toename in Q4. Deze toename na aanvankelijke daling zien we ook in Astén, Deurne en Laarbeek. De inzet Someren fluctueert maar is redelijk stabiel.

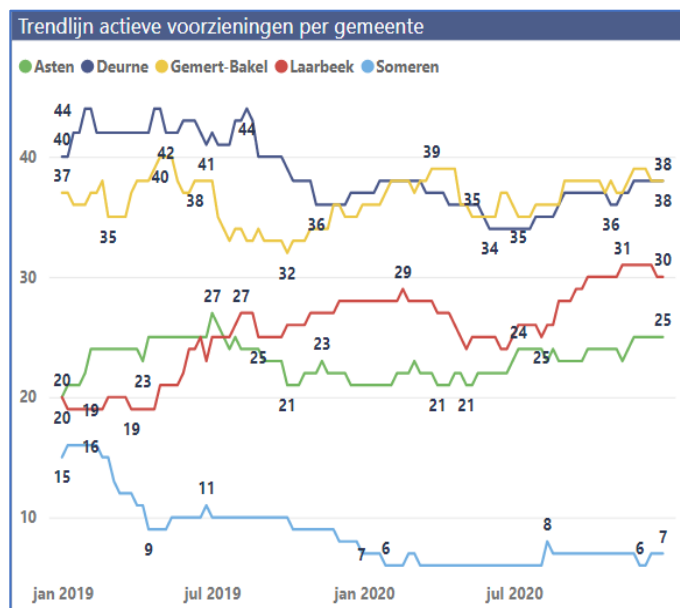
## Benchmark Jeugdwet Verblijf op zorgwaarte: tijdvak 1-1-2019 t/m 31-12-2020 (exclusief PGB's)

In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen verblijf Jeugdwet op zorgwaarte in beeld gebracht

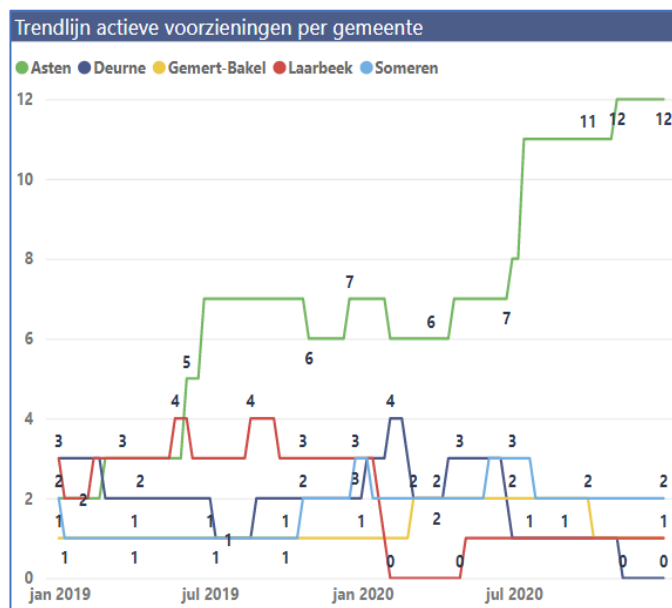
We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. We hebben de totale inzet per categorie in het kader van de Jeugdwet in beeld gebracht en maken dus geen onderscheid tussen inzet via A of B-variant.

LET OP: Vanwege de schaalindeling die wordt aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafieken worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

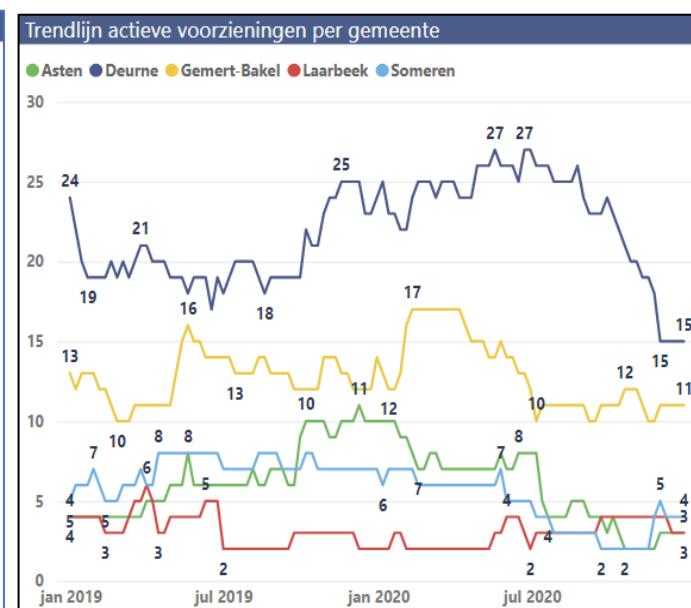
### Verblijf: zorgwaarte licht



### Verblijf: zorgwaarte middel



### Verblijf: zorgwaarte zwaar



Onder de noemer licht verblijf valt logeren en pleegzorg. In Someren is deze inzet opvallend laag en in Asten relatief hoog. In Laarbeek is sprake van een relatieve stijging. In de overige gemeenten is deze inzet redelijk stabiel.

Opvallend is de forse inzet op middelzwaar verblijf in Asten ten opzichte van de andere gemeenten waar dit nauwelijks wordt ingezet. Dit betreft gezinshuizen en verblijf met een middelzware behandeling. Het merendeel van deze inzet verloopt via wettelijke verwijzing. In de gemeente Asten zijn 2 gezinshuizen gevestigd.

De inzet op zware verblijfsproducten (verblijf met zware behandelsetting) is opvallend laag in de gemeente Laarbeek. In Asten en Deurne is hier veel inzet op gepleegd, maar dit is het laatste half jaar fors afgenomen.

## 1.5 Jeugd – verwijzers met aantal voorzieningen Q4-2020

### Gemeente Asten



### Gemeente Deurne



### Gemeente Gemert-Bakel



### Gemeente Laarbeek



### Gemeente Someren



**Toelichting:** In Laarbeek en Someren zien we dat meer dan de helft van de voorzieningen die in Q4-2020 actief zijn via de gemeentelijke toegang ingediend en beoordeeld zijn\*. Dit is mede het gevolg van de inzet van de GZ psycholoog die door de gemeente wordt gefinancierd. Ook in de andere gemeenten is het aandeel vanuit de gemeentelijk toegang het grootst. Opvallend is het grote aandeel vanuit de gecertificeerd instellingen in Asten en Gemert-Bakel.

\*In de overige gemeenten bestaat nauw contact, c.q. regelmatig overleg tussen gemeente en huisartsen, waardoor gemeenten wel afstemming hebben over de zorginzet die via de verwijzroute wordt ingezet.

Noot: De verwijzingen worden geautomatiseerd geregistreerd in ZorgNed en vervolgens handmatig gecontroleerd. Indien de zorgaanbieder geen verwijzer opneemt in het bericht dan wordt dit geregistreerd als "leeg". Daarnaast kan de zorgaanbieder bij de verwijzer ook "onbekend" aangeven. Hierover wordt contact gezocht met de zorgaanbieder. Het handelt om minimale aantallen. De handmatige correctie heeft nog niet plaatsgevonden.

# BMS –benchmark Peelgemeenten t/m Q4-2020

| Aantal unieke cliënten<br>Aantal voorzieningen minima 2020                          |                                       |                      | Peelgemeenten | Asten | Deurne | Gemert-Bakel | Laarbeek | Somereren |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------|-------|--------|--------------|----------|-----------|
| 11-01-2021                                                                          |                                       |                      |               |       |        |              |          |           |
|    | Minima                                | Unieke cliënten      | 1418          | 190   | 337    | 457          | 224      | 210       |
|                                                                                     |                                       | Aantal voorzieningen | 1537          | 284   | 345    | 460          | 226      | 222       |
|    | Maatschap-<br>pelijke<br>participatie | Unieke cliënten      | 1406          | 189   | 330    | 457          | 224      | 206       |
|                                                                                     |                                       | Aantal voorzieningen | 1413          | 190   | 330    | 460          | 226      | 207       |
|    | Bijdrage PGL                          | Unieke cliënten      | 1             | 1     | 0      | 0            | 0        | 0         |
|                                                                                     |                                       | Aantal voorzieningen | 1             | 1     | 0      | 0            | 0        | 0         |
|    | Kinder<br>bijdrage                    | Unieke cliënten      | 53            | 53    | 0      | 0            | 0        | 0         |
|                                                                                     |                                       | Aantal voorzieningen | 55            | 55    | 0      | 0            | 0        | 0         |
|   | Sport- en<br>cultuur<br>voucher       | Unieke cliënten      | 18            | 18    | 0      | 0            | 0        | 0         |
|                                                                                     |                                       | Aantal voorzieningen | 38            | 38    | 0      | 0            | 0        | 0         |
|  | Maaltijden                            | Unieke cliënten      | 12            | 0     | 12     | 0            | 0        | 0         |
|                                                                                     |                                       | Aantal voorzieningen | 15            | 0     | 15     | 0            | 0        | 0         |
|  | PC regeling                           | Unieke cliënten      | 15            | 0     | 0      | 0            | 0        | 15        |
|                                                                                     |                                       | Aantal voorzieningen | 15            | 0     | 0      | 0            | 0        | 15        |

**BENCHMARK PEELGEMEENTEN**
**Bijzondere bijstand en schulddienstverlening**

| Bijzondere bijstand, aantal aanvragen in het betreffende kwartaal                 |                                            | Totaal in kw 4 | Asten | Deurne | Gemert-Bakel | Laarbeek | Somereren |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|-------|--------|--------------|----------|-----------|
|  | Ontvangen aanvragen bijzondere bijstand    | 360            | 56    | 87     | 109          | 63       | 56        |
|                                                                                   | Afgehandelde aanvragen bijzondere bijstand | 339            | 50    | 74     | 111          | 54       | 50        |
|                                                                                   | Ontvangen aanvragen CAV                    | 31             | 5     | 7      | 7            | 8        | 4         |
|                                                                                   | Afgehandelde aanvragen CAV                 | 30             | 4     | 8      | 6            | 8        | 4         |

| Schulddienstverlening, dossiers in behandeling per einde kwartaal                 |                                                 | Totaal eind kw 4 | Asten | Deurne | Gemert-Bakel | Laarbeek | Somereren |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------|-------|--------|--------------|----------|-----------|
|  | Fase I: Aanmelding                              | 7                | 1     |        | 1            | 5        |           |
|                                                                                   | Fase I: Eénmalig advies                         | 0                |       |        |              |          |           |
|                                                                                   | Fase I: Intake                                  | 5                |       |        | 4            | 1        |           |
|                                                                                   | Fase I: Stabilisatie                            | 13               |       | 1      | 8            | 1        | 3         |
|                                                                                   | Overdracht oude werkwijze                       | 1                |       | 2      |              |          |           |
|                                                                                   | Bemiddeling geslaagd                            | 0                |       |        |              |          |           |
|                                                                                   | Fase II: Schuldregeling                         | 39               | 10    | 8      | 15           | 1        | 5         |
|                                                                                   | Fase II: Hercontrole 1                          | 26               | 5     | 6      | 7            | 7        | 1         |
|                                                                                   | Fase II: Hercontrole 2                          | 37               | 7     | 10     | 7            | 6        | 7         |
|                                                                                   | Fase II: Hercontrole 3                          | 59               | 4     | 19     | 16           | 9        | 11        |
|                                                                                   | Controle overdracht naar lokaal                 | 1                |       |        |              | 1        |           |
|                                                                                   | Einde en afwikkeling met nazorg                 | 1                |       |        |              | 2        |           |
|                                                                                   | Dwangakkoord                                    | 4                |       |        |              | 1        |           |
|                                                                                   | WSNP verklaring                                 | 2                |       | 1      |              | 1        |           |
|                                                                                   | in behandeling bij Helmond, Fase II: Hercontr 3 | 4                | 0     |        | 4            | 0        | 0         |

De Bijzondere bijstand wordt uitgevoerd door Senzer. Voor een aanvullende toelichting verwijzen wij naar de rapportage van Senzer die separaat is toegezonden.

De schuldhulpverlening in de lokale toegang en de uitvoering van de minnelijke regeling in Peelgemeenten werken sinds het derde kwartaal 2020 in één applicatie: Onview. Bovendien worden de dossiertypen: aanmelding, eenmalig advies, intake en stabilisatie vanaf het derde kwartaal grotendeels door de lokale toegang uitgevoerd. Vanaf het eerste kwartaal 2021 zullen we de informatie uit de lokale toegang meenemen in de kwartaalrapportages.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal is de indeling in dossiertypen grotendeels nog gebaseerd op de oude applicatie EOS. De indeling in Onview wijkt op onderdelen af van die in EOS of sommige dossiertypen hebben een andere omschrijving. Reden waarom er nieuwe omschrijvingen voorkomen in deze rapportage, bijvoorbeeld 'einde en afwikkeling zonder nazorg'.

De uitvoering schuldhulpverlening in Helmond is vanaf 1-1-2021 afgerond. Er zijn geen openstaande trajecten meer. De dienstverleningsovereenkomst is beëindigd.

## 2. Financiële Benchmark Peelgemeenten

In de financiële rapportage zijn de ontwikkelingen van de zorgkosten in beeld gebracht. De zorgkosten betreft alle individuele voorzieningen die aan de inwoners zijn beschikt. Hierin zijn dus de algemene voorzieningen niet opgenomen.

De opbouw van de financiële rapportage is van grof naar fijn. Eerst worden op wethoudersniveau de bedragen in beeld gebracht. Vervolgens wordt per wethouders de bedragen per onderdeel in beeld gebracht. Vervolgens wordt per onderdeel de bedragen geanalyseerd. In paragrafen 2.3 tot en met 2.6 worden de verschillen tussen kosten 2020 en realisatie 2019 toegelicht. In paragraaf 2.7 worden de verschillen tussen de kosten 2020 en de prognose op basis van de q3 rapportage toegelicht.

De zorgkosten worden gesplitst naar zorgkosten zorgperiode 2020 en zorgkosten 2019 en eerder. In de paragrafen 2.3 tot en met 2.7 worden de kosten zorgperiode 2020 toegelicht. In paragraaf 2.9 wordt het resultaat op zorgkosten 2019 en eerder toegelicht.

### 2.1 Algemene toelichting en samenvatting

#### Samenvatting

#### **Kosten 2020 versus kosten 2019**

Ten opzichte van 2019 zijn de kosten in 2020 gestegen met € 21.000. Wel zijn er per onderdeel en per gemeenten verschillen te zien. De kosten bij de Wmo zijn in 2020 € 7.000 hoger dan in 2019 en de kosten voor Jeugd zijn in 2020 ten opzichte van 2019 met € 85.000 gestegen. De kosten voor BMS zijn € 71.000 lager. Bij Gemert-Bakel en Laarbeek zijn de kosten in 2020 gedaald, terwijl voor de overige gemeenten de kosten zijn gestegen.

In Deurne en Someren zijn de kosten van begeleiding in 2020, ten opzichte van 2019, gestegen. Dit wordt voor het grootste deel verklaard door de ontwikkeling van cliëntaantallen en indexering (2,54%). De kostenstijging door ontwikkeling cliëntaantallen wordt veroorzaakt door de groei die deels in 2019 al heeft plaatsgevonden, maar die financieel effect krijgt in 2020.

Bij Asten, Gemert-Bakel en Laarbeek zijn de kosten van begeleiding in 2020, ten opzichte van 2019, gedaald. Met name bij Asten is zichtbaar dat de zorgzwaarte is afgeschaald, financieel tot uiting komt, bij Gemert-Bakel en Laarbeek wordt dit verklaard door de ontwikkeling van het aantal voorzieningen in de tweede helft van 2019, die vooral financieel effect heeft in 2020.

Ten opzichte van 2019 zijn de kosten van hulp bij huishouden in 2020 voor alle gemeenten gestegen, behalve in Laarbeek. Dit wordt verklaard door indexering (2,54%) en de ontwikkeling van de voorzieningen hulp bij het huishouden. De kostenstijging door ontwikkeling cliëntaantallen wordt veroorzaakt door de groei die in 2019 al heeft plaatsgevonden, maar die financieel effect krijgt in 2020. Alleen in Laarbeek zagen we in 2019 al een daling in het aantal voorzieningen ho.

In 2020 is zichtbaar dat de uitgaven voor Wmo overige zijn gedaald, met uitzondering van Asten en Someren, waar een relatief lichte stijging zichtbaar is. Dit is voor een groot deel verklaarbaar doordat er minder aanvragen zijn gedaan vanwege corona. In Deurne is het verschil ten opzichte van 2019 het grootst omdat in de kosten 2019 een aantal incidentele woningaanpassingen zijn opgenomen. Ook in Laarbeek is zichtbaar dat er fors minder is uitgegeven aan woningaanpassingen.

De kostenstijging van jeugd zit met name in de onderdelen variant A, variant B en JB/JR.

De stijging van variant A zit met name in de kosten van met en zonder verblijf. De landelijk ingekochte zorg is gedaald. Met uitzondering van Asten en Deurne zijn in alle gemeenten de uitgaven variant A 2020 lager dan in 2019.

De stijging van de kosten van variant B wordt veroorzaakt doordat men in 2019 nog kon profiteren van het samenvoegen van de bandbreedte. Alleen Deurne en Gemert-Bakel betalen in 2020 minder dan in 2019.

De kosten van JB/JR zijn gestegen door een stijging van het aantal maatregelen. Alleen in Someren is het aantal maatregelen gedaald, waardoor de kosten lager zijn.

De daling van BMS zit vooral in de onderdelen bijzondere bijstand en minimabeleid.

### **Kosten 2020 versus prognose Q3**

Ten opzichte van de prognose q3 zijn de kosten 2020 alle gemeenten in totaal € 692.000 lager, wat bestaat uit hogere kosten Wmo (€ -/- 22.000), lagere kosten jeugd (€ 727.000) en hogere kosten BMS (-/- € 13.000).

In Someren zien we een daling van de kosten begeleiding ten opzichte van de prognose q3. Bij de overige gemeenten zien we een lichte stijging.

Bij alle gemeenten zien we een daling van de kosten hulp bij huishouden ten opzichte van de prognose q3, behalve in Someren, waar een lichte stijging zichtbaar is.

De kosten van de overige voorzieningen zijn, uitgezonderd Gemert-Bakel en Someren, bij alle gemeenten hoger dan in prognose q3.

Ten opzichte van de prognose q3 zijn de kosten van jeugd, bij alle gemeenten lager.

Met uitzondering van Someren zijn bij alle gemeenten de kosten van jb/jr gestegen ten opzichte van de q3 rapportage.

## **2.2 Corona**

Peelgemeenten heeft, gezamenlijk met de gemeente Helmond, Dommelvallei+ en Bizob de landelijke coronamaatregelen vertaald richting de zorgaanbieders. Hierbij stond de continuïteit van zorg en dienstverlening aan de inwoners voorop.

De financiële effecten van de coronamaatregelen betreffen compensatie van collectief vraagafhankelijk vervoer, de omzetgarantieregeling en de meerkostenregeling.

|                       | Asten          | Deurne         | Gemert-Bakel   | Laarbeek       | Someren        | totaal         |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| cvv compensatie       | 52.000         | 77.000         | 78.000         | 128.000        | 40.000         | 375.000        |
| omzetgarantieregeling | 35.000         | 31.000         | 111.000        | 72.000         | 57.000         | 306.000        |
| meerkosten            | 27.000         | 50.000         | 39.000         | 22.000         | 26.000         | 164.000        |
| <b>totaal</b>         | <b>114.000</b> | <b>158.000</b> | <b>228.000</b> | <b>222.000</b> | <b>123.000</b> | <b>845.000</b> |

### **Collectief vraag afhankelijk vervoer**

De vervoerders van collectief vraagafhankelijk vervoer ontvangen in de maanden maart tot en met juni een compensatie in verband met corona voor niet gereden taxiriten. In Gemert-Bakel en Laarbeek wordt daarnaast over de periode juli tot en met oktober een extra compensatie gegeven.

In de overige gemeenten is het (staffel)tarief gehanteerd, waardoor vervoerders een hogere km-prijs hebben ontvangen. In de prognose kosten 2020 is rekening gehouden met deze uitgaven. De kosten van CVV compensatie van Laarbeek zijn echter lokaal betaald en worden niet verantwoord via de jaarrapportage. Overigens zal de controle door de accountant wel via Peelgemeenten verlopen, tijdens de controle van de zorgkosten.

### **Omzetgarantieregeling**

In totaal hebben 35 aanbieders aangegeven gebruik te willen maken van de omzetgarantieregeling. Dit vertegenwoordigt voor Peelgemeenten een maandwaarde van € 1.078.900. De omzetgarantieregeling geldt voor de periode van maart tot en met juni 2020, waardoor de maximale omzetgarantie voor Peelgemeenten €4.315.600 bedraagt. De omzetgarantie betreft het maximaal te declareren bedrag voor

een aanbieder. Hierop wordt in mindering gebracht hetgeen de aanbieder reeds via het berichtenverkeer heeft gedeclareerd voor reguliere en/of alternatieve zorginzet. Per saldo zijn de kosten van de omzetgarantieregeling voor Peelgemeenten €306.000. Dit is de vergoeding aan aanbieders voor door corona gederfde omzet om hiermee de continuïteit van zorg te waarborgen. De kosten van de omzetgarantie zijn opgenomen in de zorgkosten 2020.

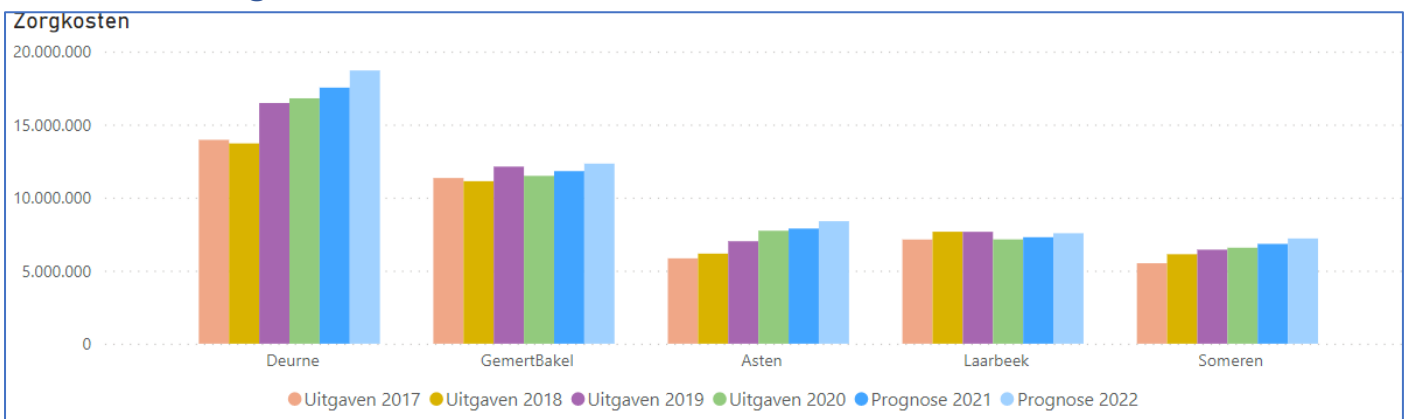
### **Meerkostenregeling**

Om aan de richtlijnen van het RIVM te voldoen maken zorgaanbieders meerkosten. Dat kan variëren van aanschaf van beschermingsmiddelen tot extra inhuur van locaties. Landelijk zijn er over de vergoeding van meerkosten afspraken gemaakt, waarbij is afgesproken dat de meerkosten worden vergoed tot en met 31 december 2020. Gemeenten moeten hier invulling aan geven. De compensatie vanuit het Rijk aan gemeenten vindt plaats op macroniveau via het verdeelmodel algemene uitkering, waarbij de omvang op landelijk niveau wordt bepaald.

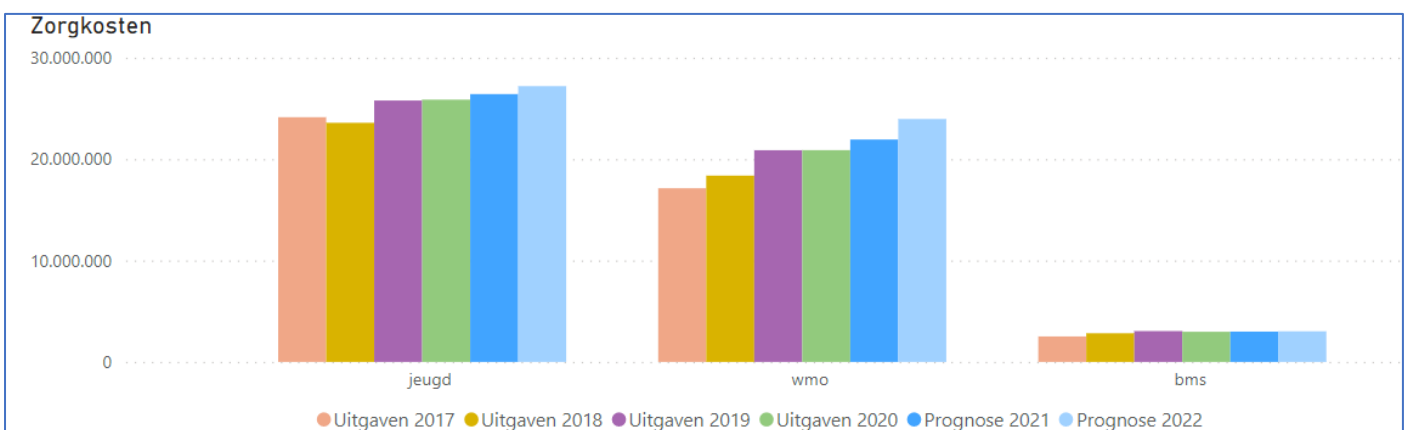
Inmiddels is voor onze gemeenten besloten om het financieel kader leidend te laten zijn. Dit betekent dat de uit te betalen meerkosten nooit meer kunnen zijn dan de ontvangen compensatie.

In totaal is door aanbieders € 164.000 aan meerkosten opgegeven.

## 2.3 Zorgkosten 2020



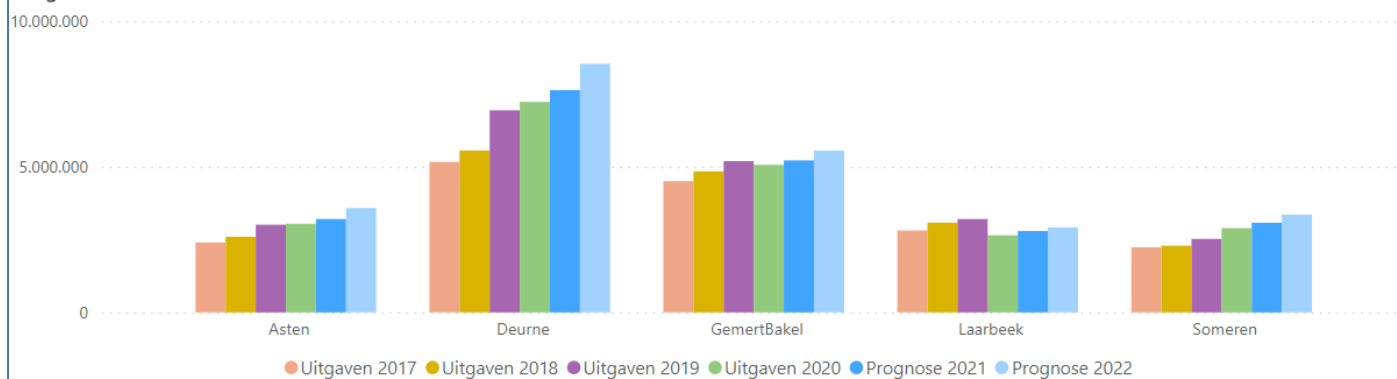
|               | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Deurne        | 13.953.000        | 13.706.000        | 16.474.000        | 16.795.000        | 14.953.000        | -1.842.000                 | -321.000              | 17.526.000        | 18.701.000        |
| GemertBakel   | 11.339.000        | 11.122.000        | 12.121.000        | 11.487.000        | 12.327.000        | 840.000                    | 634.000               | 11.811.000        | 12.324.000        |
| Asten         | 5.842.000         | 6.164.000         | 7.011.000         | 7.731.000         | 7.419.000         | -312.000                   | -720.000              | 7.880.000         | 8.384.000         |
| Laarbeek      | 7.130.000         | 7.663.000         | 7.658.000         | 7.138.000         | 7.411.000         | 273.000                    | 520.000               | 7.287.000         | 7.559.000         |
| Someren       | 5.508.000         | 6.122.000         | 6.435.000         | 6.569.000         | 7.163.000         | 594.000                    | -134.000              | 6.830.000         | 7.202.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>43.771.000</b> | <b>44.776.000</b> | <b>49.699.000</b> | <b>49.720.000</b> | <b>49.273.000</b> | <b>-447.000</b>            | <b>-21.000</b>        | <b>51.334.000</b> | <b>54.170.000</b> |



|               | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| jeugd         | 24.133.000        | 23.580.000        | 25.780.000        | 25.865.000        | 25.096.000        | -769.000                   | -85.000               | 26.414.000        | 27.196.000        |
| wmo           | 17.127.000        | 18.372.000        | 20.877.000        | 20.884.000        | 21.117.000        | 233.000                    | -7.000                | 21.932.000        | 23.957.000        |
| bms           | 2.511.000         | 2.824.000         | 3.042.000         | 2.971.000         | 3.060.000         | 89.000                     | 71.000                | 2.988.000         | 3.017.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>43.771.000</b> | <b>44.776.000</b> | <b>49.699.000</b> | <b>49.720.000</b> | <b>49.273.000</b> | <b>-447.000</b>            | <b>-21.000</b>        | <b>51.334.000</b> | <b>54.170.000</b> |

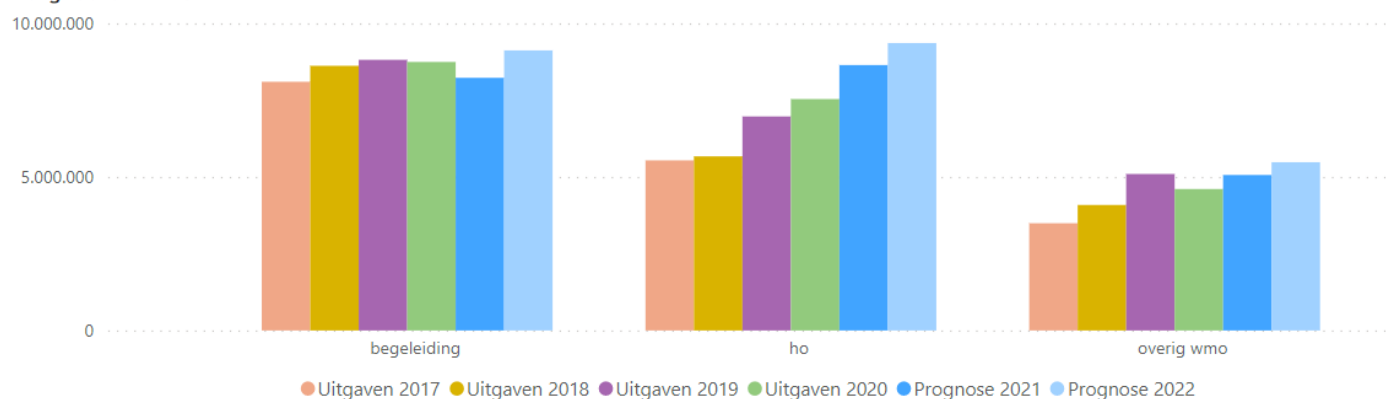
## 2.4 Zorgkosten Wmo 2020

Zorgkosten wmo



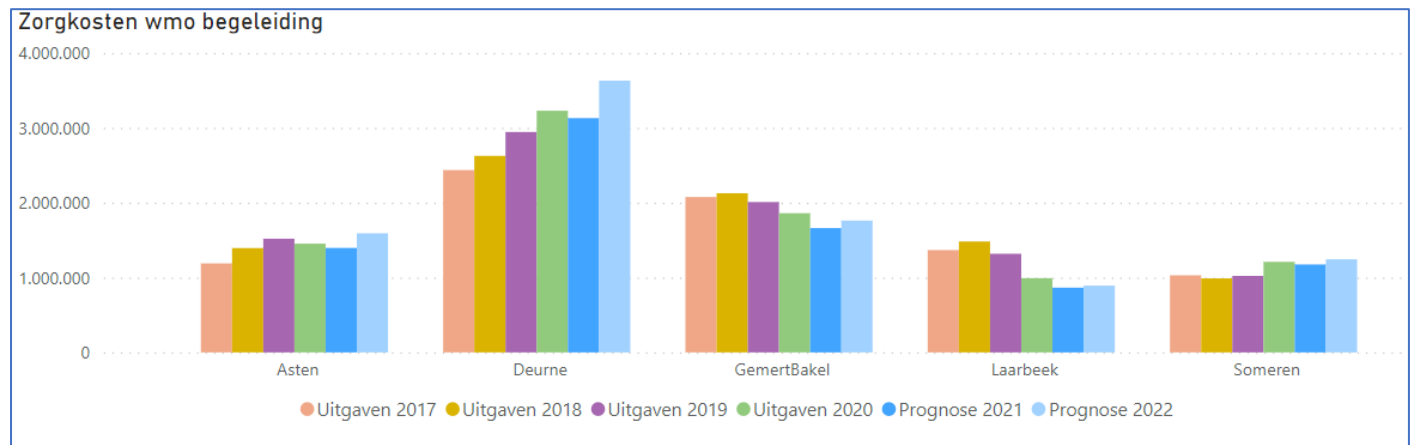
|               | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Asten         | 2.402.000         | 2.596.000         | 3.011.000         | 3.045.000         | 3.297.000         | 252.000                    | -34.000               | 3.206.000         | 3.586.000         |
| Deurne        | 5.169.000         | 5.559.000         | 6.940.000         | 7.228.000         | 6.429.000         | -799.000                   | -288.000              | 7.633.000         | 8.539.000         |
| GemertBakel   | 4.508.000         | 4.843.000         | 5.195.000         | 5.066.000         | 5.682.000         | 616.000                    | 129.000               | 5.220.000         | 5.560.000         |
| Laarbeek      | 2.813.000         | 3.081.000         | 3.207.000         | 2.648.000         | 2.815.000         | 167.000                    | 559.000               | 2.795.000         | 2.917.000         |
| Someren       | 2.235.000         | 2.291.000         | 2.525.000         | 2.896.000         | 2.894.000         | -2.000                     | -371.000              | 3.078.000         | 3.355.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>17.127.000</b> | <b>18.372.000</b> | <b>20.877.000</b> | <b>20.884.000</b> | <b>21.117.000</b> | <b>233.000</b>             | <b>-7.000</b>         | <b>21.932.000</b> | <b>23.957.000</b> |

Zorgkosten wmo



|               | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| begeleiding   | 8.098.000         | 8.618.000         | 8.813.000         | 8.743.000         | 8.765.000         | 22.000                     | 70.000                | 8.227.000         | 9.119.000         |
| ho            | 5.538.000         | 5.669.000         | 6.969.000         | 7.535.000         | 7.764.000         | 229.000                    | -566.000              | 8.642.000         | 9.360.000         |
| overig wmo    | 3.491.000         | 4.086.000         | 5.095.000         | 4.605.000         | 4.588.000         | -17.000                    | 490.000               | 5.063.000         | 5.478.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>17.127.000</b> | <b>18.372.000</b> | <b>20.877.000</b> | <b>20.884.000</b> | <b>21.117.000</b> | <b>233.000</b>             | <b>-7.000</b>         | <b>21.932.000</b> | <b>23.957.000</b> |

## Wmo – Begeleiding

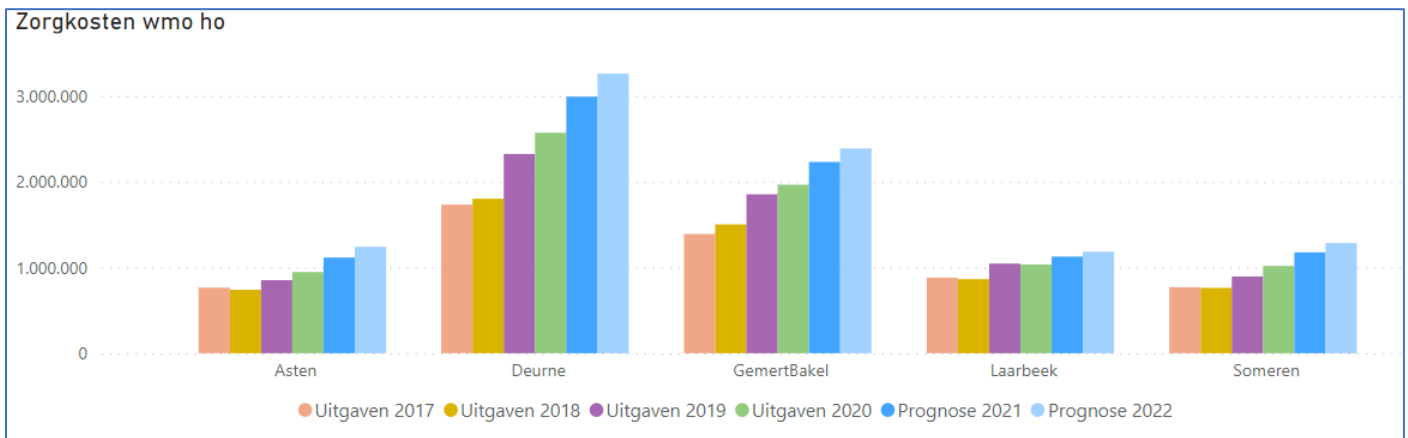


|               | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020   | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Asten         | 1.189.000        | 1.394.000        | 1.519.000        | 1.453.000        | 1.599.000        | 146.000                    | 66.000                | 1.396.000        | 1.591.000        |
| Deurne        | 2.436.000        | 2.626.000        | 2.945.000        | 3.229.000        | 2.944.000        | -285.000                   | -284.000              | 3.130.000        | 3.631.000        |
| GemertBakel   | 2.076.000        | 2.127.000        | 2.009.000        | 1.860.000        | 2.061.000        | 201.000                    | 149.000               | 1.661.000        | 1.761.000        |
| Laarbeek      | 1.367.000        | 1.482.000        | 1.318.000        | 992.000          | 967.000          | -25.000                    | 326.000               | 865.000          | 892.000          |
| Someren       | 1.030.000        | 989.000          | 1.022.000        | 1.210.000        | 1.194.000        | -16.000                    | -188.000              | 1.175.000        | 1.244.000        |
| <b>Totaal</b> | <b>8.098.000</b> | <b>8.618.000</b> | <b>8.813.000</b> | <b>8.743.000</b> | <b>8.765.000</b> | <b>22.000</b>              | <b>70.000</b>         | <b>8.227.000</b> | <b>9.119.000</b> |

In Deurne en Someren zijn de kosten van begeleiding in 2020, ten opzichte van 2019, gestegen. Dit wordt voor het grootste deel verklaard door de ontwikkeling van cliëntaantallen en indexering (2,54%). De kostenstijging door ontwikkeling cliëntaantallen wordt veroorzaakt door de groei die deels in 2019 al heeft plaatsgevonden, maar die financieel effect krijgt in 2020. (Een beschikking die per 1 november 2019 start leidt in 2019 maar tot 2 maanden kosten, en als deze doorloopt in 2020, leidt deze in 2020 voor een heel jaar tot kosten.)

Bij Asten, Gemert-Bakel en Laarbeek zijn de kosten van begeleiding in 2020, ten opzichte van 2019, gedaald. Met name bij Asten is zichtbaar dat de zorgzwaarte is afgeschaald, financieel tot uiting komt, bij Gemert-Bakel en Laarbeek wordt dit verklaard door de ontwikkeling van het aantal voorzieningen in de tweede helft van 2019, die vooral financieel effect heeft in 2020. (Een beschikking die per 1 november 2019 eindigt leidt in 2019 tot 10 maanden kosten, in 2020 zijn de kosten nihil).

## Wmo - Hulp bij huishouden



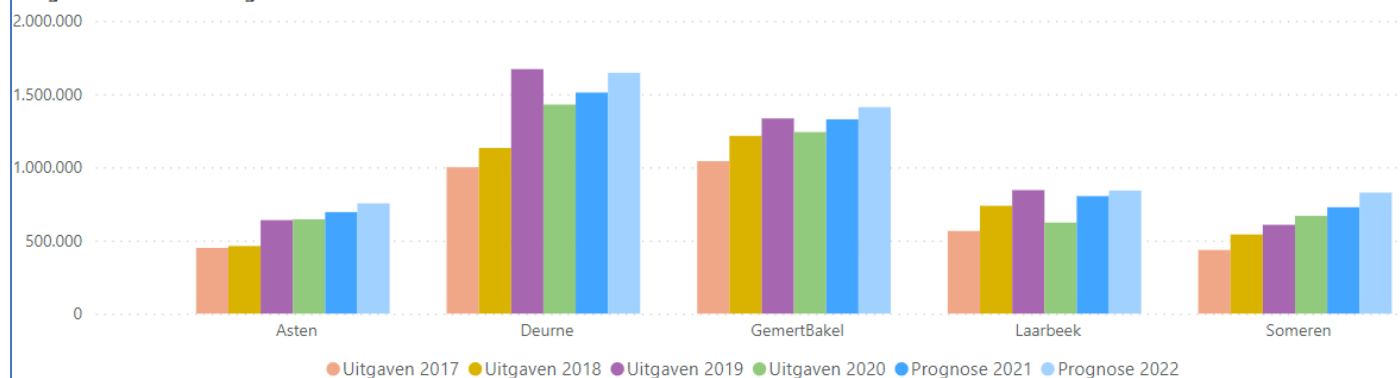
|               | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020   | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| ☐ Asten       | 765.000          | 740.000          | 852.000          | 947.000          | 1.037.000        | 90.000                     | -95.000               | 1.116.000        | 1.242.000        |
| ☐ Deurne      | 1.733.000        | 1.802.000        | 2.324.000        | 2.571.000        | 2.384.000        | -187.000                   | -247.000              | 2.992.000        | 3.262.000        |
| ☐ GemertBakel | 1.390.000        | 1.502.000        | 1.853.000        | 1.965.000        | 2.251.000        | 286.000                    | -112.000              | 2.231.000        | 2.388.000        |
| ☐ Laarbeek    | 881.000          | 863.000          | 1.045.000        | 1.034.000        | 1.067.000        | 33.000                     | 11.000                | 1.127.000        | 1.184.000        |
| ☐ Someren     | 770.000          | 762.000          | 895.000          | 1.018.000        | 1.025.000        | 7.000                      | -123.000              | 1.176.000        | 1.284.000        |
| <b>Totaal</b> | <b>5.538.000</b> | <b>5.669.000</b> | <b>6.969.000</b> | <b>7.535.000</b> | <b>7.764.000</b> | <b>229.000</b>             | <b>-566.000</b>       | <b>8.642.000</b> | <b>9.360.000</b> |

Ten opzichte van 2019 zijn de kosten van hulp bij huishouden in 2020 voor alle gemeenten gestegen, behalve in Laarbeek. Dit wordt verklaard door indexering (2.54%) en de ontwikkeling van de voorzieningen hulp bij het huishouden. De kostenstijging door ontwikkeling cliëntaantallen wordt veroorzaakt door de groei die in 2019 al heeft plaatsgevonden, maar die financieel effect krijgt in 2020. (Een beschikking die per 1 november 2019 start leidt in 2019 maar tot 2 maanden kosten, en als deze doorloopt in 2020, leidt deze in 2020 voor een heel jaar tot kosten.)

Alleen in Laarbeek zagen we in 2019 al een daling in het aantal voorzieningen ho.

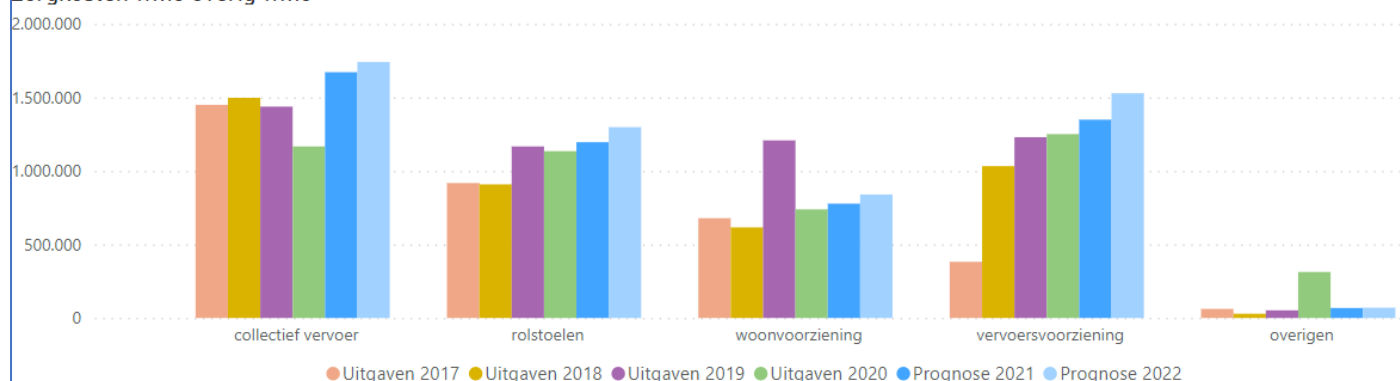
## Wmo – Overige

Zorgkosten wmo overig wmo



|               | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020   | Resultaat zorgperiode 2020 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Asten         | 449.000          | 462.000          | 639.000          | 645.000          | 661.000          | 16.000                     | -6.000                | 694.000          | 753.000          |
| Deurne        | 1.000.000        | 1.132.000        | 1.671.000        | 1.429.000        | 1.101.000        | -328.000                   | 242.000               | 1.511.000        | 1.646.000        |
| GemertBakel   | 1.042.000        | 1.215.000        | 1.334.000        | 1.241.000        | 1.370.000        | 129.000                    | 93.000                | 1.328.000        | 1.411.000        |
| Laarbeek      | 565.000          | 737.000          | 844.000          | 622.000          | 781.000          | 159.000                    | 222.000               | 803.000          | 841.000          |
| Someren       | 435.000          | 541.000          | 607.000          | 668.000          | 675.000          | 7.000                      | -61.000               | 727.000          | 827.000          |
| <b>Totaal</b> | <b>3.491.000</b> | <b>4.086.000</b> | <b>5.095.000</b> | <b>4.605.000</b> | <b>4.588.000</b> | <b>-17.000</b>             | <b>490.000</b>        | <b>5.063.000</b> | <b>5.478.000</b> |

Zorgkosten wmo overig wmo

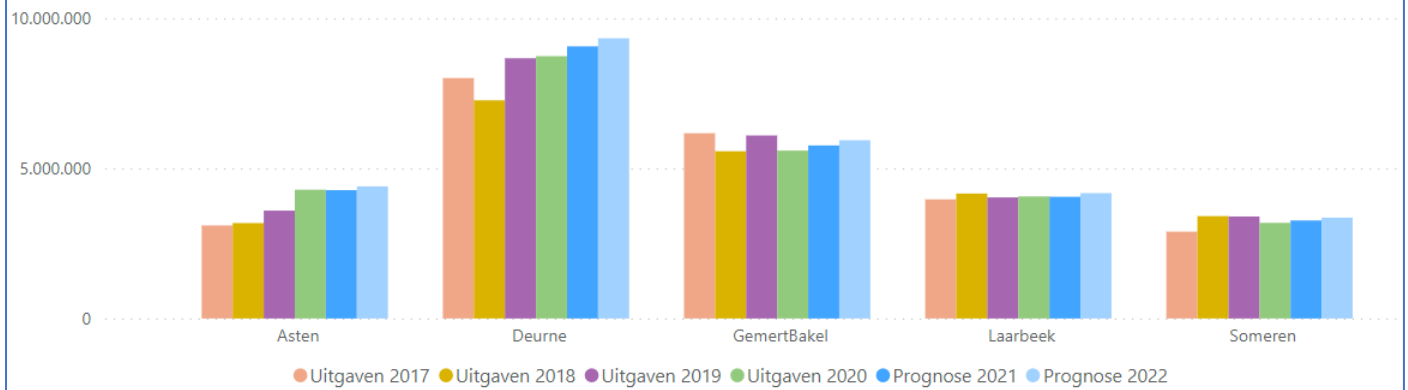


|                     | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020   | Resultaat zorgperiode 2020 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| woonvoorziening     | 679.000          | 616.000          | 1.208.000        | 739.000          | 525.000          | -214.000                   | 469.000               | 778.000          | 840.000          |
| vervoersvoorziening | 382.000          | 1.033.000        | 1.230.000        | 1.251.000        | 866.000          | -385.000                   | -21.000               | 1.349.000        | 1.529.000        |
| rolstoelen          | 918.000          | 909.000          | 1.167.000        | 1.135.000        | 1.528.000        | 393.000                    | 32.000                | 1.196.000        | 1.298.000        |
| overigen            | 62.000           | 29.000           | 52.000           | 313.000          | 92.000           | -221.000                   | -261.000              | 68.000           | 70.000           |
| collectief vervoer  | 1.450.000        | 1.498.000        | 1.438.000        | 1.167.000        | 1.577.000        | 410.000                    | 271.000               | 1.672.000        | 1.741.000        |
| <b>Totaal</b>       | <b>3.491.000</b> | <b>4.086.000</b> | <b>5.095.000</b> | <b>4.605.000</b> | <b>4.588.000</b> | <b>-17.000</b>             | <b>490.000</b>        | <b>5.063.000</b> | <b>5.478.000</b> |

In 2020 is zichtbaar dat de uitgaven voor Wmo overige zijn gedaald, met uitzondering van Asten en Someren, waar een relatief lichte stijging zichtbaar is. Dit is voor een groot deel verklaarbaar doordat er minder aanvragen zijn gedaan vanwege corona. In Deurne is het verschil ten opzichte van 2019 het grootst omdat in de kosten 2019 een aantal incidentele woningaanpassingen zijn opgenomen. Ook in Laarbeek is zichtbaar dat er fors minder is uitgegeven aan woningaanpassingen.

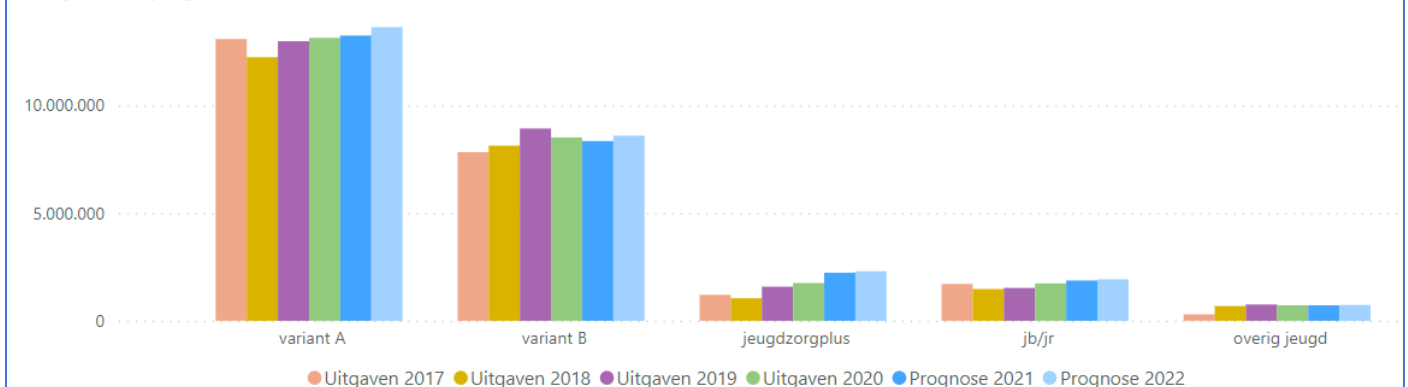
## Zorgkosten Jeugd 2020

Zorgkosten jeugd



|               | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Asten         | 3.098.000         | 3.177.000         | 3.592.000         | 4.289.000         | 3.700.000         | -589.000                   | -697.000              | 4.274.000         | 4.398.000         |
| Deurne        | 8.007.000         | 7.264.000         | 8.665.000         | 8.735.000         | 7.634.000         | -1.101.000                 | -70.000               | 9.061.000         | 9.330.000         |
| GemertBakel   | 6.169.000         | 5.569.000         | 6.094.000         | 5.591.000         | 5.766.000         | 175.000                    | 503.000               | 5.762.000         | 5.935.000         |
| Laarbeek      | 3.967.000         | 4.160.000         | 4.032.000         | 4.065.000         | 4.224.000         | 159.000                    | -33.000               | 4.053.000         | 4.174.000         |
| Someren       | 2.892.000         | 3.409.000         | 3.396.000         | 3.185.000         | 3.772.000         | 587.000                    | 211.000               | 3.264.000         | 3.359.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>24.133.000</b> | <b>23.580.000</b> | <b>25.780.000</b> | <b>25.865.000</b> | <b>25.096.000</b> | <b>-769.000</b>            | <b>-85.000</b>        | <b>26.414.000</b> | <b>27.196.000</b> |

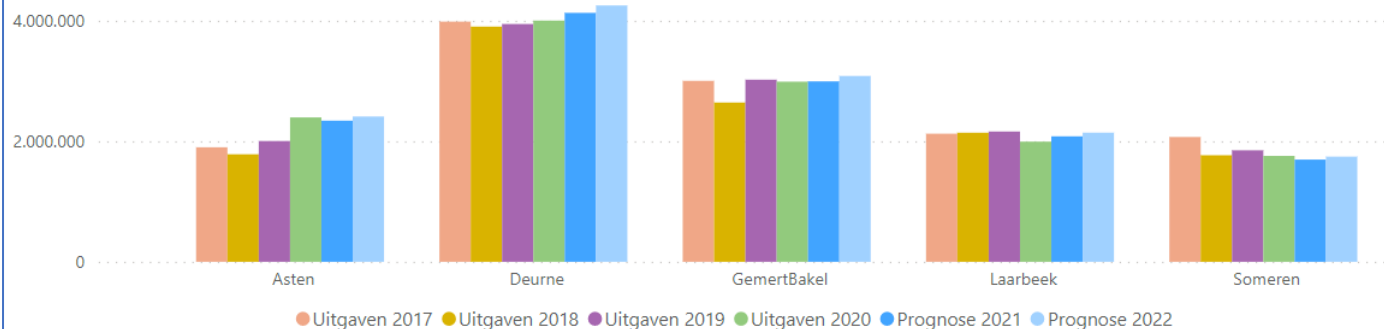
Zorgkosten jeugd



|               | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| variant A     | 13.086.000        | 12.240.000        | 12.984.000        | 13.139.000        | 15.754.000        | 2.615.000                  | -155.000              | 13.245.000        | 13.637.000        |
| variant B     | 7.831.000         | 8.133.000         | 8.930.000         | 8.513.000         | 6.115.000         | -2.398.000                 | 417.000               | 8.348.000         | 8.598.000         |
| jib/jr        | 1.712.000         | 1.474.000         | 1.527.000         | 1.737.000         | 1.450.000         | -287.000                   | -210.000              | 1.870.000         | 1.925.000         |
| jeugdzorgplus | 1.204.000         | 1.047.000         | 1.583.000         | 1.755.000         | 992.000           | -763.000                   | -172.000              | 2.231.000         | 2.299.000         |
| overig jeugd  | 300.000           | 686.000           | 756.000           | 722.000           | 786.000           | 64.000                     | 34.000                | 720.000           | 737.000           |
| <b>Totaal</b> | <b>24.133.000</b> | <b>23.580.000</b> | <b>25.780.000</b> | <b>25.865.000</b> | <b>25.096.000</b> | <b>-769.000</b>            | <b>-85.000</b>        | <b>26.414.000</b> | <b>27.196.000</b> |

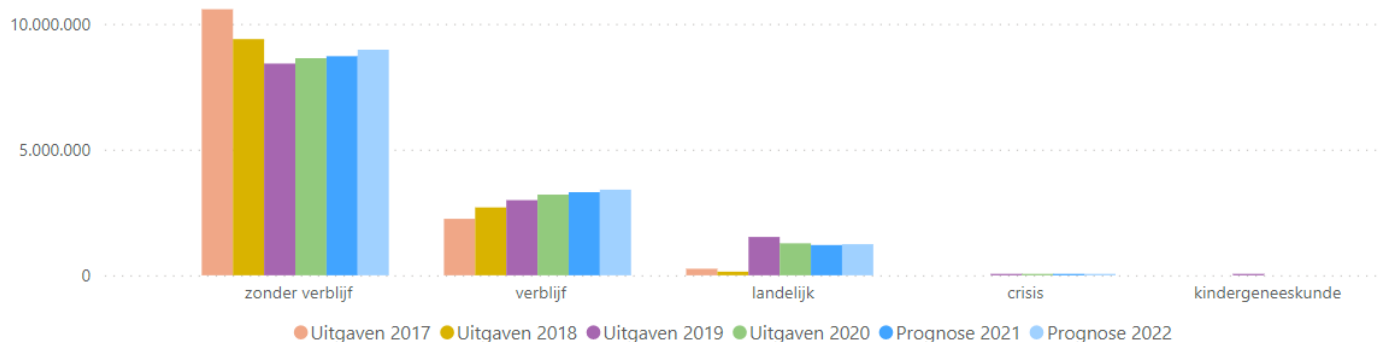
## Jeugd – Variant A

Zorgkosten jeugd variant A



|               | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Asten         | 1.900.000         | 1.784.000         | 2.004.000         | 2.396.000         | 2.061.000         | -335.000                   | -392.000              | 2.342.000         | 2.411.000         |
| Deurne        | 3.986.000         | 3.903.000         | 3.946.000         | 4.003.000         | 6.490.000         | 2.487.000                  | -57.000               | 4.131.000         | 4.254.000         |
| GemertBakel   | 3.003.000         | 2.643.000         | 3.022.000         | 2.989.000         | 2.937.000         | -52.000                    | 33.000                | 2.994.000         | 3.084.000         |
| Laarbeek      | 2.126.000         | 2.142.000         | 2.162.000         | 1.994.000         | 2.088.000         | 94.000                     | 168.000               | 2.082.000         | 2.143.000         |
| Someren       | 2.071.000         | 1.768.000         | 1.850.000         | 1.757.000         | 2.178.000         | 421.000                    | 93.000                | 1.696.000         | 1.745.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>13.086.000</b> | <b>12.240.000</b> | <b>12.984.000</b> | <b>13.139.000</b> | <b>15.754.000</b> | <b>2.615.000</b>           | <b>-155.000</b>       | <b>13.245.000</b> | <b>13.637.000</b> |

Zorgkosten jeugd variant A



|                   | Uitgaven 2017     | Uitgaven 2018     | Uitgaven 2019     | Uitgaven 2020     | Begroting 2020    | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021     | Prognose 2022     |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| zonder verblijf   | 10.580.000        | 9.396.000         | 8.421.000         | 8.635.000         | 10.504.000        | 1.869.000                  | -214.000              | 8.714.000         | 8.972.000         |
| verblijf          | 2.246.000         | 2.699.000         | 2.989.000         | 3.209.000         | 4.191.000         | 982.000                    | -220.000              | 3.306.000         | 3.405.000         |
| landelijk         | 260.000           | 145.000           | 1.524.000         | 1.272.000         | 1.048.000         | -224.000                   | 252.000               | 1.203.000         | 1.238.000         |
| crisis            | 49.000            | 22.000            | 11.000            | 22.000            | 11.000            | -11.000                    | 27.000                | 22.000            | 22.000            |
| kindergeneeskunde | 1.000             | 0                 | 0                 | 0                 | 0                 | 0                          | 1.000                 | 0                 | 0                 |
| <b>Totaal</b>     | <b>13.086.000</b> | <b>12.240.000</b> | <b>12.984.000</b> | <b>13.139.000</b> | <b>15.754.000</b> | <b>2.615.000</b>           | <b>-155.000</b>       | <b>13.245.000</b> | <b>13.637.000</b> |

Met uitzondering van Asten en Deurne zijn in alle gemeenten de uitgaven variant A 2020 lager dan in 2019.

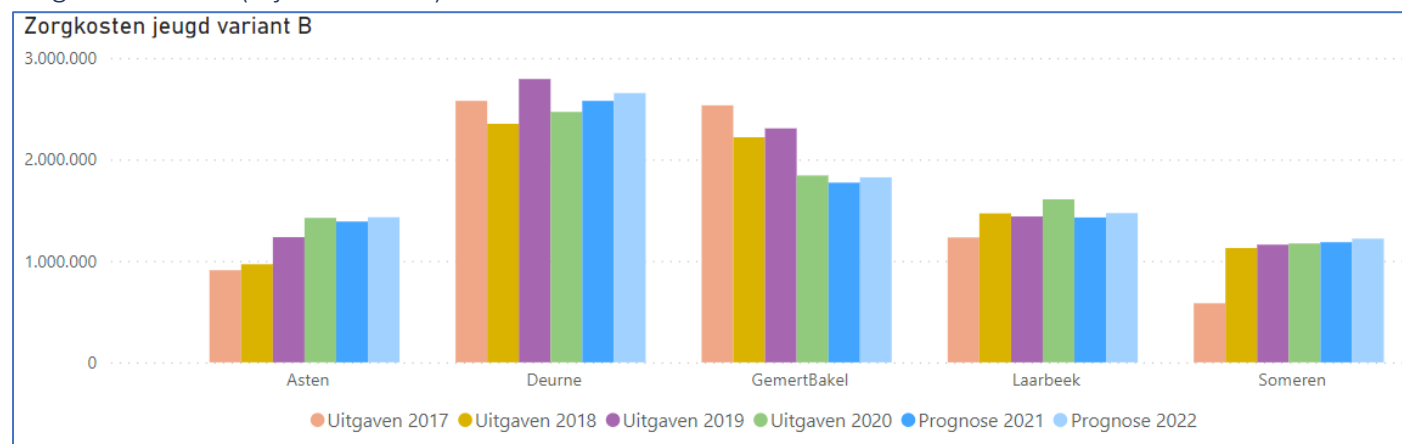
De stijging bij Asten betreft verblijf, met name de middelzware verblijf.

De stijging in Deurne zit met name in de landelijk ingekochte zorg.

De daling in Gemert-Bakel betreft de landelijk ingekochte zorg, hiertegenover staat wel een stijging op begeleiding en behandeling.

De daling in Laarbeek is met name te zien bij (met) verblijf, echter de kosten van de landelijke producten stijgt in 2020. De daling in Someren zit met name in de landelijk ingekochte zorg.

## Jeugd – Variant B (taj-aanbieders)

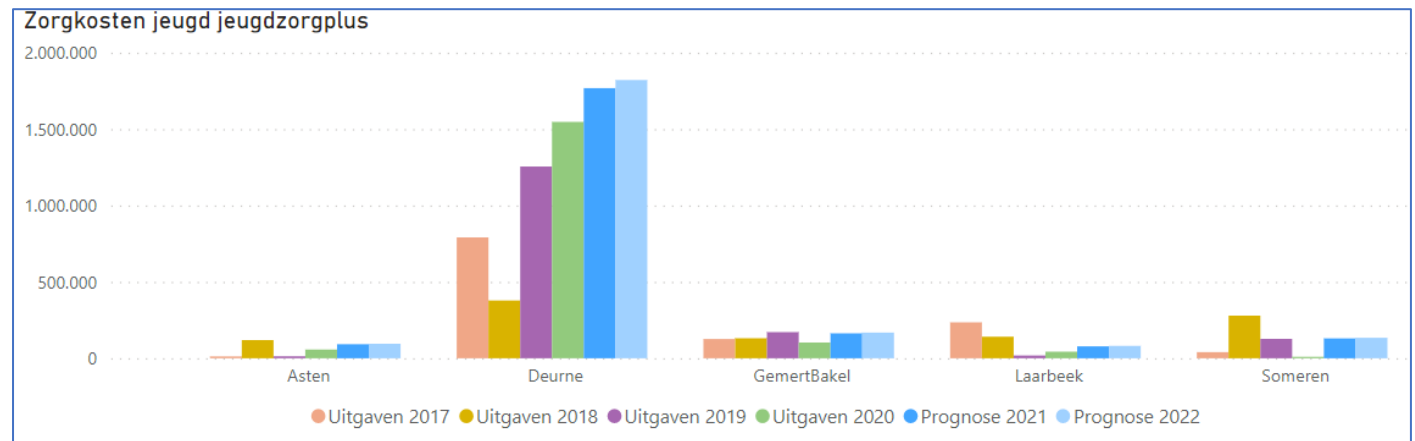


|               | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020   | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| ⊞ Asten       | 908.000          | 967.000          | 1.234.000        | 1.424.000        | 1.224.000        | -200.000                   | -190.000              | 1.388.000        | 1.430.000        |
| ⊞ Deurne      | 2.577.000        | 2.351.000        | 2.792.000        | 2.468.000        | 2.003.000        | -2.468.000                 | 324.000               | 2.577.000        | 2.654.000        |
| ⊞ GemertBakel | 2.533.000        | 2.219.000        | 2.306.000        | 1.842.000        | 2.003.000        | 161.000                    | 464.000               | 1.771.000        | 1.824.000        |
| ⊞ Laarbeek    | 1.231.000        | 1.468.000        | 1.438.000        | 1.607.000        | 1.575.000        | -32.000                    | -169.000              | 1.428.000        | 1.471.000        |
| ⊞ Someren     | 582.000          | 1.127.000        | 1.160.000        | 1.172.000        | 1.313.000        | 141.000                    | -12.000               | 1.184.000        | 1.219.000        |
| <b>Totaal</b> | <b>7.831.000</b> | <b>8.133.000</b> | <b>8.930.000</b> | <b>8.513.000</b> | <b>6.115.000</b> | <b>-2.398.000</b>          | <b>417.000</b>        | <b>8.348.000</b> | <b>8.598.000</b> |

De kosten van Variant B stijgen, met uitzondering van Deurne en Gemert-Bakel, voor alle gemeenten in 2020. Deels wordt dit verklaard doordat de Peelgemeenten in 2019 voordeel hebben gehad vanwege samenvoeging van de bandbreedte, waardoor per saldo minder bijbetaald hoefde te worden. In de kosten is rekening gehouden met evt. overschrijding van de maximum bandbreedte.

Er is nog geen rekening gehouden met geld dat in de regionale pot verdeeld wordt in verband met evt. terugbetalingsverplichting door aanbieders.

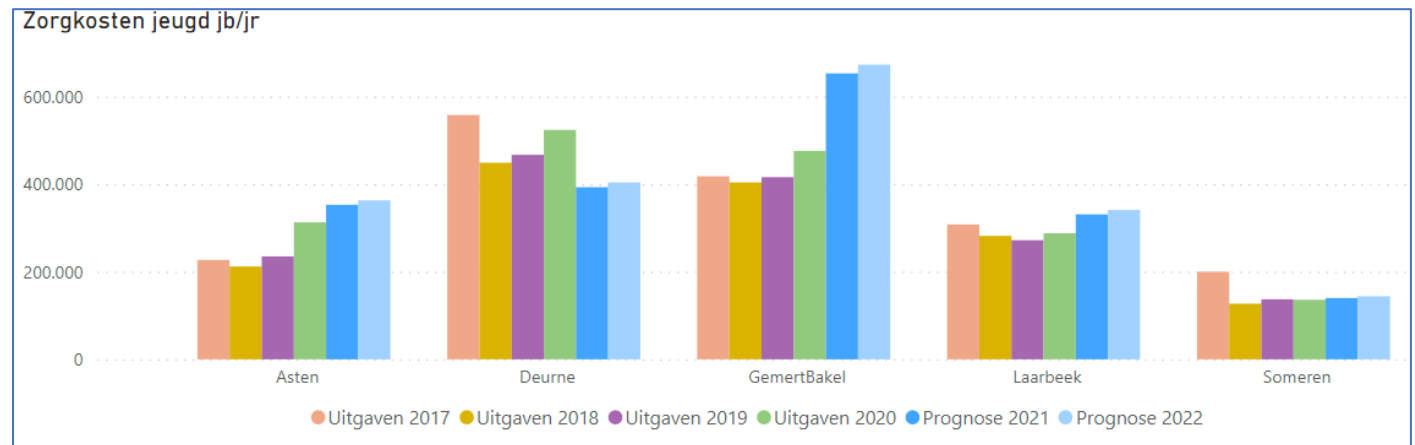
## Jeugd – Jeugdzorgplus



|               | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020 | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Asten         | 12.000           | 119.000          | 13.000           | 57.000           | 81.000         | 24.000                     | -44.000               | 92.000           | 95.000           |
| Deurne        | 791.000          | 378.000          | 1.255.000        | 1.547.000        | 583.000        | -964.000                   | -292.000              | 1.768.000        | 1.821.000        |
| GemertBakel   | 126.000          | 131.000          | 171.000          | 103.000          | 176.000        | 73.000                     | 68.000                | 163.000          | 168.000          |
| Laarbeek      | 235.000          | 141.000          | 18.000           | 43.000           | 137.000        | 94.000                     | -25.000               | 78.000           | 81.000           |
| Someren       | 40.000           | 279.000          | 127.000          | 5.000            | 15.000         | 10.000                     | 122.000               | 130.000          | 134.000          |
| <b>Totaal</b> | <b>1.204.000</b> | <b>1.047.000</b> | <b>1.583.000</b> | <b>1.755.000</b> | <b>992.000</b> | <b>-763.000</b>            | <b>-172.000</b>       | <b>2.231.000</b> | <b>2.299.000</b> |

De kosten voor jeugdzorgplus zijn voor Asten, Deurne en Laarbeek hoger dan in 2019, doordat er in 2020 meer kinderen in jeugdzorgplus waren. Bij Laarbeek is in 2020 slechts 1 kind in zorg geweest. Bij Someren zijn in 2020 geen kinderen in zorg, in 2019 nog wel.

## Jeugd - JB/JR

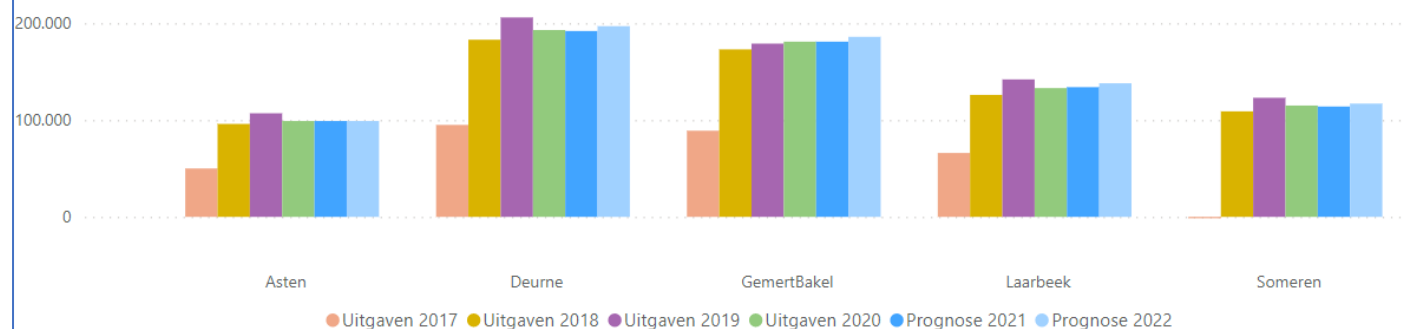


|               | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020   | Resultaat zorgperiode 2021 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Asten         | 227.000          | 212.000          | 235.000          | 313.000          | 210.000          | -103.000                   | -78.000               | 353.000          | 363.000          |
| Deurne        | 558.000          | 449.000          | 467.000          | 524.000          | 422.000          | -102.000                   | -57.000               | 393.000          | 404.000          |
| GemertBakel   | 418.000          | 404.000          | 416.000          | 476.000          | 427.000          | -49.000                    | -60.000               | 653.000          | 673.000          |
| Laarbeek      | 308.000          | 282.000          | 272.000          | 288.000          | 259.000          | -29.000                    | -16.000               | 331.000          | 341.000          |
| Someren       | 200.000          | 127.000          | 137.000          | 136.000          | 132.000          | -4.000                     | 1.000                 | 140.000          | 144.000          |
| <b>Totaal</b> | <b>1.712.000</b> | <b>1.474.000</b> | <b>1.527.000</b> | <b>1.737.000</b> | <b>1.450.000</b> | <b>-287.000</b>            | <b>-210.000</b>       | <b>1.870.000</b> | <b>1.925.000</b> |

De stijging van de kosten jb/jr wordt veroorzaakt door stijgende aantallen van kinderen met een maatregel.

## Jeugd- Overig

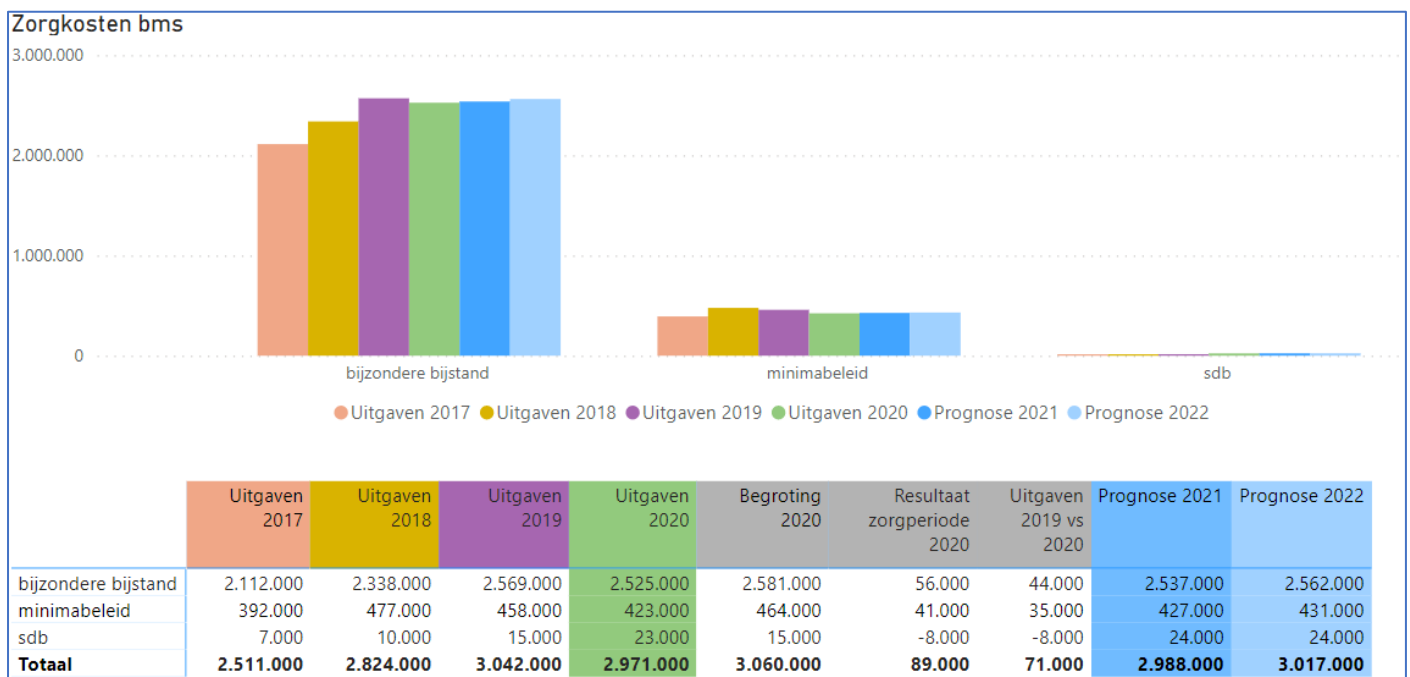
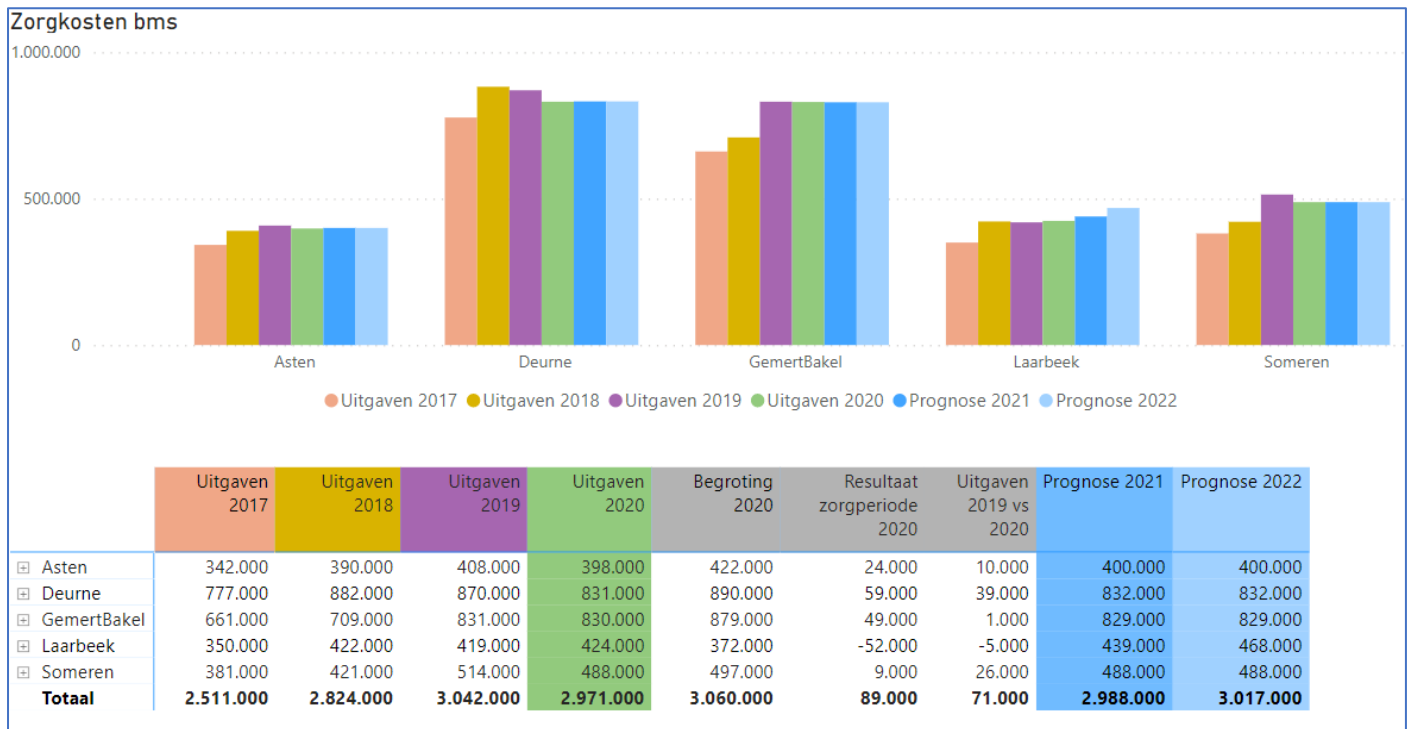
### Zorgkosten jeugd overig jeugd



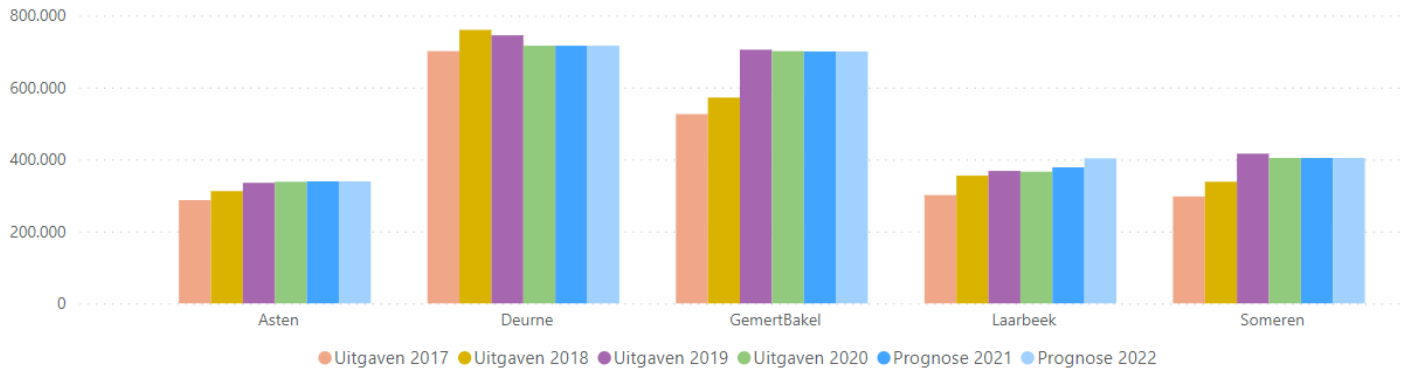
|               | Uitgaven 2017  | Uitgaven 2018  | Uitgaven 2019  | Uitgaven 2020  | Begroting 2020 | Resultaat zorgperiode 2020 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021  | Prognose 2022  |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|-----------------------|----------------|----------------|
| Asten         | 50.000         | 96.000         | 107.000        | 99.000         | 124.000        | 25.000                     | 8.000                 | 99.000         | 99.000         |
| Deurne        | 95.000         | 183.000        | 206.000        | 193.000        | 140.000        | -53.000                    | 13.000                | 192.000        | 197.000        |
| GemertBakel   | 89.000         | 173.000        | 179.000        | 181.000        | 223.000        | 42.000                     | -2.000                | 181.000        | 186.000        |
| Laarbeek      | 66.000         | 126.000        | 142.000        | 133.000        | 165.000        | 32.000                     | 9.000                 | 134.000        | 138.000        |
| Someren       | -1.000         | 109.000        | 123.000        | 115.000        | 134.000        | 19.000                     | 8.000                 | 114.000        | 117.000        |
| <b>Totaal</b> | <b>300.000</b> | <b>686.000</b> | <b>756.000</b> | <b>722.000</b> | <b>786.000</b> | <b>64.000</b>              | <b>34.000</b>         | <b>720.000</b> | <b>737.000</b> |

De daling van de overige kosten jeugd wordt veroorzaakt doordat in 2020 de inkoopkosten DVO Eindhoven en Een 10 voor de jeugd via een begrotingswijziging zijn opgenomen in de uitvoeringskosten van GR Peelgemeenten.

## 2.5 Zorgkosten BMS 2020

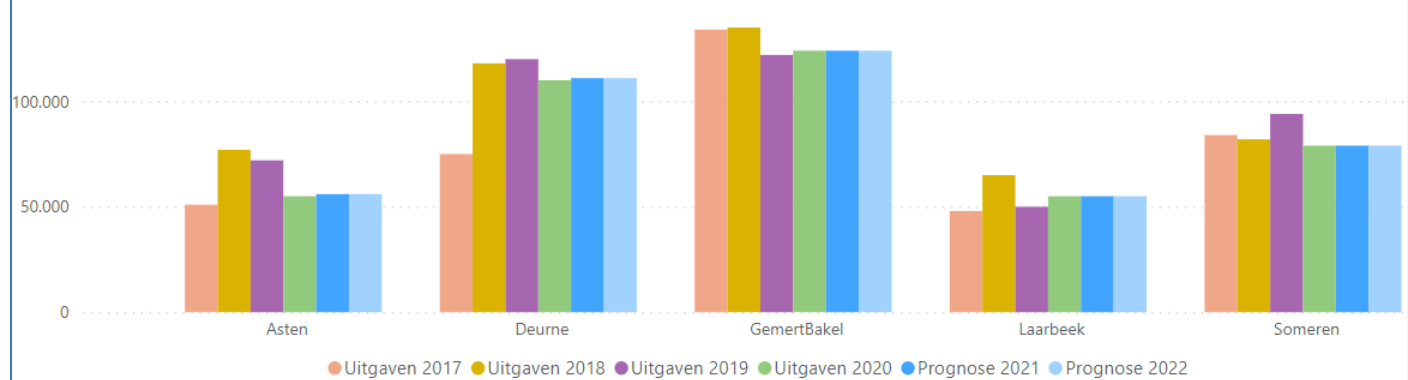


## Zorgkosten bms bijzondere bijstand

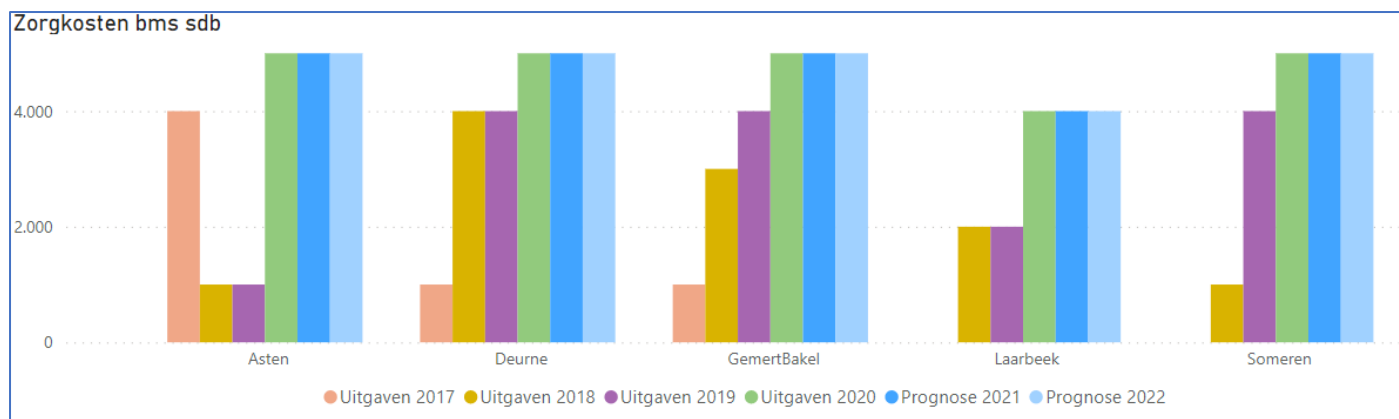


|               | Uitgaven 2017    | Uitgaven 2018    | Uitgaven 2019    | Uitgaven 2020    | Begroting 2020   | Resultaat zorgperiode 2020 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021    | Prognose 2022    |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Asten         | 287.000          | 312.000          | 335.000          | 338.000          | 332.000          | -6.000                     | -3.000                | 339.000          | 339.000          |
| Deurne        | 701.000          | 760.000          | 745.000          | 716.000          | 789.000          | 73.000                     | 29.000                | 716.000          | 716.000          |
| GemertBakel   | 526.000          | 572.000          | 705.000          | 701.000          | 749.000          | 48.000                     | 4.000                 | 700.000          | 700.000          |
| Laarbeek      | 301.000          | 355.000          | 368.000          | 366.000          | 320.000          | -46.000                    | 2.000                 | 378.000          | 403.000          |
| Someren       | 297.000          | 338.000          | 416.000          | 404.000          | 391.000          | -13.000                    | 12.000                | 404.000          | 404.000          |
| <b>Totaal</b> | <b>2.112.000</b> | <b>2.338.000</b> | <b>2.569.000</b> | <b>2.525.000</b> | <b>2.581.000</b> | <b>56.000</b>              | <b>44.000</b>         | <b>2.537.000</b> | <b>2.562.000</b> |

## Zorgkosten bms minimabeleid



|               | Uitgaven 2017  | Uitgaven 2018  | Uitgaven 2019  | Uitgaven 2020  | Begroting 2020 | Resultaat zorgperiode 2020 | Uitgaven 2019 vs 2020 | Prognose 2021  | Prognose 2022  |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|-----------------------|----------------|----------------|
| Asten         | 51.000         | 77.000         | 72.000         | 55.000         | 90.000         | 35.000                     | 17.000                | 56.000         | 56.000         |
| Deurne        | 75.000         | 118.000        | 120.000        | 110.000        | 101.000        | -9.000                     | 10.000                | 111.000        | 111.000        |
| GemertBakel   | 134.000        | 135.000        | 122.000        | 124.000        | 122.000        | -2.000                     | -2.000                | 124.000        | 124.000        |
| Laarbeek      | 48.000         | 65.000         | 50.000         | 55.000         | 50.000         | -5.000                     | -5.000                | 55.000         | 55.000         |
| Someren       | 84.000         | 82.000         | 94.000         | 79.000         | 101.000        | 22.000                     | 15.000                | 79.000         | 79.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>392.000</b> | <b>477.000</b> | <b>458.000</b> | <b>423.000</b> | <b>464.000</b> | <b>41.000</b>              | <b>35.000</b>         | <b>425.000</b> | <b>425.000</b> |



|               | Uitgaven<br>2017 | Uitgaven<br>2018 | Uitgaven<br>2019 | Uitgaven<br>2020 | Begroting<br>2020 | Resultaat<br>zorgperiode<br>2020 | Uitgaven<br>2019 vs<br>2020 | Prognose 2021 | Prognose 2022 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|
| Asten         | 4.000            | 1.000            | 1.000            | 5.000            |                   | -5.000                           | -4.000                      | 5.000         | 5.000         |
| Deurne        | 1.000            | 4.000            | 4.000            | 5.000            |                   | -5.000                           | -1.000                      | 5.000         | 5.000         |
| GemertBakel   | 1.000            | 3.000            | 4.000            | 5.000            | 8.000             | 3.000                            | -1.000                      | 5.000         | 5.000         |
| Laarbeek      | 0                | 2.000            | 2.000            | 4.000            | 2.000             | -2.000                           | -2.000                      | 4.000         | 4.000         |
| Someren       | 0                | 1.000            | 4.000            | 5.000            | 5.000             | 0                                | -1.000                      | 5.000         | 5.000         |
| <b>Totaal</b> | <b>7.000</b>     | <b>10.000</b>    | <b>15.000</b>    | <b>23.000</b>    | <b>15.000</b>     | <b>-8.000</b>                    | <b>-8.000</b>               | <b>24.000</b> | <b>24.000</b> |

## 2.6 Kosten 2020 en prognose 2021/2022 versus Prognose Q3

### Zorgkosten

| gemeente      | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Verschil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Verschil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ▲             |                   |                   |                   |                     |                     |                                       |                                       |
| ⊞ Asten       | 7.731.000         | 7.880.000         | 8.384.000         | 7.774.000           | 8.156.000           | 43.000                                | 276.000                               |
| ⊞ Deurne      | 16.795.000        | 17.526.000        | 18.701.000        | 16.805.000          | 17.576.000          | 10.000                                | 50.000                                |
| ⊞ GemertBakel | 11.487.000        | 11.811.000        | 12.324.000        | 11.853.000          | 12.509.000          | 366.000                               | 698.000                               |
| ⊞ Laarbeek    | 7.138.000         | 7.287.000         | 7.559.000         | 7.129.000           | 7.735.000           | -9.000                                | 448.000                               |
| ⊞ Someren     | 6.569.000         | 6.830.000         | 7.202.000         | 6.852.000           | 7.423.000           | 283.000                               | 593.000                               |
| <b>Totaal</b> | <b>49.720.000</b> | <b>51.334.000</b> | <b>54.170.000</b> | <b>50.412.000</b>   | <b>53.399.000</b>   | <b>692.000</b>                        | <b>2.065.000</b>                      |

### Zorgkosten

| wet           | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Verschil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Verschil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ▼             |                   |                   |                   |                     |                     |                                       |                                       |
| ⊞ wmo         | 20.884.000        | 21.932.000        | 23.957.000        | 20.862.000          | 23.568.000          | -22.000                               | 1.636.000                             |
| ⊞ jeugd       | 25.865.000        | 26.414.000        | 27.196.000        | 26.592.000          | 26.873.000          | 727.000                               | 459.000                               |
| ⊞ bms         | 2.971.000         | 2.988.000         | 3.017.000         | 2.958.000           | 2.958.000           | -13.000                               | -30.000                               |
| <b>Totaal</b> | <b>49.720.000</b> | <b>51.334.000</b> | <b>54.170.000</b> | <b>50.412.000</b>   | <b>53.399.000</b>   | <b>692.000</b>                        | <b>2.065.000</b>                      |

Ten opzichte van de prognose Q3 zijn de kosten Wmo en jeugd in 2020 voor alle gemeenten gedaald. Echter bij BMS is zichtbaar dat er in het 4<sup>e</sup> kwartaal iets meer uitgaven zijn gedaan dan voorzien.

| Zorgkosten wmo |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
|----------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| gemeente       | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
| ▲              |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊕ Asten        | 3.045.000         | 3.206.000         | 3.586.000         | 3.030.000           | 3.376.000           | -15.000                              | 170.000                              |
| ⊕ Deurne       | 7.228.000         | 7.633.000         | 8.539.000         | 7.117.000           | 8.025.000           | -111.000                             | 392.000                              |
| ⊕ GemertBakel  | 5.066.000         | 5.220.000         | 5.560.000         | 5.218.000           | 5.758.000           | 152.000                              | 538.000                              |
| ⊕ Laarbeek     | 2.648.000         | 2.795.000         | 2.917.000         | 2.586.000           | 3.106.000           | -62.000                              | 311.000                              |
| ⊕ Someren      | 2.896.000         | 3.078.000         | 3.355.000         | 2.912.000           | 3.303.000           | 16.000                               | 225.000                              |
| <b>Totaal</b>  | <b>20.884.000</b> | <b>21.932.000</b> | <b>23.957.000</b> | <b>20.862.000</b>   | <b>23.568.000</b>   | <b>-22.000</b>                       | <b>1.636.000</b>                     |
|                |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| Zorgkosten wmo |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| wet            | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
| ▼              |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊕ wmo          | 20.884.000        | 21.932.000        | 23.957.000        | 20.862.000          | 23.568.000          | -22.000                              | 1.636.000                            |
| <b>Totaal</b>  | <b>20.884.000</b> | <b>21.932.000</b> | <b>23.957.000</b> | <b>20.862.000</b>   | <b>23.568.000</b>   | <b>-22.000</b>                       | <b>1.636.000</b>                     |

De zorgkosten 2020 voor Wmo zijn ten opzichte van de prognose in q3 met € 22.000 gestegen. Er zijn echter wel verschillen tussen de gemeenten zichtbaar. In Gemert-Bakel zijn de kosten het hardst gedaald, terwijl in andere gemeenten de zorgkosten Wmo juist zijn gestegen. Zichtbaar is, dat er op kosten Wmo overig minder is uitgegeven, het gaat met name om de onderdelen vervoersvoorzieningen en woningaanpassingen.

## Wmo – Begeleiding

### Zorgkosten wmo begeleiding

| gemeente      | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▲             |                  |                  |                  |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊞ Asten       | 1.453.000        | 1.396.000        | 1.591.000        | 1.442.000           | 1.557.000           | -11.000                              | 161.000                              |
| ⊞ Deurne      | 3.229.000        | 3.130.000        | 3.631.000        | 3.204.000           | 3.483.000           | -25.000                              | 353.000                              |
| ⊞ GemertBakel | 1.860.000        | 1.661.000        | 1.761.000        | 1.859.000           | 1.905.000           | -1.000                               | 244.000                              |
| ⊞ Laarbeek    | 992.000          | 865.000          | 892.000          | 978.000             | 1.138.000           | -14.000                              | 273.000                              |
| ⊞ Someren     | 1.210.000        | 1.175.000        | 1.244.000        | 1.222.000           | 1.318.000           | 12.000                               | 143.000                              |
| <b>Totaal</b> | <b>8.743.000</b> | <b>8.227.000</b> | <b>9.119.000</b> | <b>8.705.000</b>    | <b>9.401.000</b>    | <b>-38.000</b>                       | <b>1.174.000</b>                     |

In Gemert-Bakel en Someren zien we een daling van de kosten begeleiding ten opzichte van de prognose q3. Bij Asten, Deurne en Laarbeek zien we een lichte stijging. Het gaat hier echter om een minimale afwijking.

## Wmo - Hulp bij huishouden

### Zorgkosten wmo ho

| gemeente      | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▲             |                  |                  |                  |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊞ Asten       | 947.000          | 1.116.000        | 1.242.000        | 953.000             | 1.145.000           | 6.000                                | 29.000                               |
| ⊞ Deurne      | 2.571.000        | 2.992.000        | 3.262.000        | 2.598.000           | 3.125.000           | 27.000                               | 133.000                              |
| ⊞ GemertBakel | 1.965.000        | 2.231.000        | 2.388.000        | 2.028.000           | 2.439.000           | 63.000                               | 208.000                              |
| ⊞ Laarbeek    | 1.034.000        | 1.127.000        | 1.184.000        | 1.043.000           | 1.175.000           | 9.000                                | 48.000                               |
| ⊞ Someren     | 1.018.000        | 1.176.000        | 1.284.000        | 1.013.000           | 1.213.000           | -5.000                               | 37.000                               |
| <b>Totaal</b> | <b>7.535.000</b> | <b>8.642.000</b> | <b>9.360.000</b> | <b>7.635.000</b>    | <b>9.097.000</b>    | <b>100.000</b>                       | <b>455.000</b>                       |

Bij alle gemeenten zien we een daling van de kosten hulp bij huishouden ten opzichte van de prognose q3. In de prognose q3 was rekening gehouden met een stijging van het aantal aanvragen in q4, die in mindere mate heeft plaatsgevonden (behalve in Someren).

## Wmo – Overige

### Zorgkosten wmo overig wmo

| gemeente      | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▲             |                  |                  |                  |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊞ Asten       | 645.000          | 694.000          | 753.000          | 635.000             | 674.000             | -10.000                              | -20.000                              |
| ⊞ Deurne      | 1.429.000        | 1.511.000        | 1.646.000        | 1.315.000           | 1.417.000           | -114.000                             | -94.000                              |
| ⊞ GemertBakel | 1.241.000        | 1.328.000        | 1.411.000        | 1.331.000           | 1.414.000           | 90.000                               | 86.000                               |
| ⊞ Laarbeek    | 622.000          | 803.000          | 841.000          | 565.000             | 793.000             | -57.000                              | -10.000                              |
| ⊞ Someren     | 668.000          | 727.000          | 827.000          | 677.000             | 772.000             | 9.000                                | 45.000                               |
| <b>Totaal</b> | <b>4.605.000</b> | <b>5.063.000</b> | <b>5.478.000</b> | <b>4.523.000</b>    | <b>5.070.000</b>    | <b>-82.000</b>                       | <b>7.000</b>                         |

## Zorgkosten wmo overig wmo

| subcategorie1       | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Verschil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Verschil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| collectief vervoer  | 1.167.000        | 1.672.000        | 1.741.000        | 1.017.000           | 1.472.000           | -150.000                              | -200.000                              |
| overigen            | 313.000          | 68.000           | 70.000           | 298.000             | 61.000              | -15.000                               | -7.000                                |
| rolstoelen          | 1.135.000        | 1.196.000        | 1.298.000        | 1.189.000           | 1.287.000           | 54.000                                | 91.000                                |
| vervoersvoorziening | 1.251.000        | 1.349.000        | 1.529.000        | 1.155.000           | 1.327.000           | -96.000                               | -22.000                               |
| woonvoorziening     | 739.000          | 778.000          | 840.000          | 864.000             | 923.000             | 125.000                               | 145.000                               |
| <b>Totaal</b>       | <b>4.605.000</b> | <b>5.063.000</b> | <b>5.478.000</b> | <b>4.523.000</b>    | <b>5.070.000</b>    | <b>-82.000</b>                        | <b>7.000</b>                          |

De kosten van de overige voorzieningen zijn, uitgezonderd Gemert-Bakel en Someren, bij alle gemeenten hoger dan in prognose q3.

## Jeugd

| Zorgkosten jeugd |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| gemeente         | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
| ▲                |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊕ Asten          | 4.289.000         | 4.274.000         | 4.398.000         | 4.325.000           | 4.361.000           | 36.000                               | 87.000                               |
| ⊕ Deurne         | 8.735.000         | 9.061.000         | 9.330.000         | 8.858.000           | 8.721.000           | 123.000                              | -340.000                             |
| ⊕ GemertBakel    | 5.591.000         | 5.762.000         | 5.935.000         | 5.823.000           | 5.939.000           | 232.000                              | 177.000                              |
| ⊕ Laarbeek       | 4.065.000         | 4.053.000         | 4.174.000         | 4.125.000           | 4.211.000           | 60.000                               | 158.000                              |
| ⊕ Someren        | 3.185.000         | 3.264.000         | 3.359.000         | 3.461.000           | 3.641.000           | 276.000                              | 377.000                              |
| <b>Totaal</b>    | <b>25.865.000</b> | <b>26.414.000</b> | <b>27.196.000</b> | <b>26.592.000</b>   | <b>26.873.000</b>   | <b>727.000</b>                       | <b>459.000</b>                       |

| Zorgkosten jeugd |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| hoofdcategorie   | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
| ▼                |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| variant A        | 13.139.000        | 13.245.000        | 13.637.000        | 13.471.000          | 13.553.000          | 332.000                              | 308.000                              |
| variant B        | 8.513.000         | 8.348.000         | 8.598.000         | 9.152.000           | 9.426.000           | 639.000                              | 1.078.000                            |
| jeugdzorgplus    | 1.755.000         | 2.231.000         | 2.299.000         | 1.586.000           | 1.441.000           | -169.000                             | -790.000                             |
| jb/jr            | 1.737.000         | 1.870.000         | 1.925.000         | 1.558.000           | 1.605.000           | -179.000                             | -265.000                             |
| overig jeugd     | 722.000           | 720.000           | 737.000           | 825.000             | 848.000             | 103.000                              | 128.000                              |
| <b>Totaal</b>    | <b>25.865.000</b> | <b>26.414.000</b> | <b>27.196.000</b> | <b>26.592.000</b>   | <b>26.873.000</b>   | <b>727.000</b>                       | <b>459.000</b>                       |

Ten opzichte van de prognose q3 zijn de kosten van jeugd, met uitzondering van Asten, bij alle gemeenten lager.

Bij Asten zijn de kosten hoger vanwege hogere kosten variant B in verband met overschrijding van de maximum bandbreedte met 2 cliënten bij één aanbieder. Daarnaast zijn de kosten van jb/jr hoger doordat de aantallen zijn gestegen in 2020 en in de q3 rapportage rekening was gehouden met de aantallen 2019. Tenslotte is in het vierde kwartaal één kind ingestroomd bij jeugdzorgplus.

Met uitzondering van Someren zijn bij alle gemeenten de kosten van jb/jr gestegen ten opzichte van de q3 rapportage.

Bij Laarbeek zijn de kosten van variant B gestegen vanwege overschrijding van de maximum bandbreedte, wat tot bijbetaling leidt.

## Jeugd – Variant A

### Zorgkosten jeugd variant A

| gemeente      | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▲             |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊕ Asten       | 2.396.000         | 2.342.000         | 2.411.000         | 2.505.000           | 2.418.000           | 109.000                              | 76.000                               |
| ⊕ Deurne      | 4.003.000         | 4.131.000         | 4.254.000         | 4.019.000           | 4.120.000           | 16.000                               | -11.000                              |
| ⊕ GemertBakel | 2.989.000         | 2.994.000         | 3.084.000         | 3.081.000           | 3.115.000           | 92.000                               | 121.000                              |
| ⊕ Laarbeek    | 1.994.000         | 2.082.000         | 2.143.000         | 2.005.000           | 2.027.000           | 11.000                               | -55.000                              |
| ⊕ Someren     | 1.757.000         | 1.696.000         | 1.745.000         | 1.861.000           | 1.873.000           | 104.000                              | 177.000                              |
| <b>Totaal</b> | <b>13.139.000</b> | <b>13.245.000</b> | <b>13.637.000</b> | <b>13.471.000</b>   | <b>13.553.000</b>   | <b>332.000</b>                       | <b>308.000</b>                       |

### Zorgkosten jeugd variant A

| subcategorie1     | Uitgaven<br>2020  | Prognose<br>2021  | Prognose<br>2022  | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▼                 |                   |                   |                   |                     |                     |                                      |                                      |
| zonder verblijf   | 8.635.000         | 8.714.000         | 8.972.000         | 8.831.000           | 8.935.000           | 196.000                              | 221.000                              |
| verblijf          | 3.209.000         | 3.306.000         | 3.405.000         | 3.572.000           | 3.519.000           | 363.000                              | 213.000                              |
| landelijk         | 1.272.000         | 1.203.000         | 1.238.000         | 1.053.000           | 1.084.000           | -219.000                             | -119.000                             |
| crisis            | 22.000            | 22.000            | 22.000            | 15.000              | 15.000              | -7.000                               | -7.000                               |
| kindergeneeskunde | 0                 | 0                 | 0                 |                     |                     | 0                                    | 0                                    |
| <b>Totaal</b>     | <b>13.139.000</b> | <b>13.245.000</b> | <b>13.637.000</b> | <b>13.471.000</b>   | <b>13.553.000</b>   | <b>332.000</b>                       | <b>308.000</b>                       |

De stijging van de kosten van landelijk ingekochte zorg is vooral te zien bij Deurne

## Jeugd – Variant B (Taj-aanbieders)

### Zorgkosten jeugd variant B

| gemeente      | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▲             |                  |                  |                  |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊕ Asten       | 1.424.000        | 1.388.000        | 1.430.000        | 1.428.000           | 1.471.000           | 4.000                                | 83.000                               |
| ⊕ Deurne      | 2.468.000        | 2.577.000        | 2.654.000        | 2.799.000           | 2.883.000           | 331.000                              | 306.000                              |
| ⊕ GemertBakel | 1.842.000        | 1.771.000        | 1.824.000        | 2.003.000           | 2.063.000           | 161.000                              | 292.000                              |
| ⊕ Laarbeek    | 1.607.000        | 1.428.000        | 1.471.000        | 1.609.000           | 1.657.000           | 2.000                                | 229.000                              |
| ⊕ Someren     | 1.172.000        | 1.184.000        | 1.219.000        | 1.313.000           | 1.352.000           | 141.000                              | 168.000                              |
| <b>Totaal</b> | <b>8.513.000</b> | <b>8.348.000</b> | <b>8.598.000</b> | <b>9.152.000</b>    | <b>9.426.000</b>    | <b>639.000</b>                       | <b>1.078.000</b>                     |

Bij Asten en Laarbeek zijn de kosten hoger vanwege hogere kosten variant B in verband met overschrijding van de maximum bandbreedte, wat tot bijbetaling leidt.

## Jeugd – Jeugdzorgplus

| Zorgkosten jeugd jeugdzorgplus |                  |                  |                  |                     |                     |                                       |                                       |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| gemeente                       | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Verschil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Verschil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
| ▲                              |                  |                  |                  |                     |                     |                                       |                                       |
| ⊕ Asten                        | 57.000           | 92.000           | 95.000           | 13.000              | 82.000              | -44.000                               | -10.000                               |
| ⊕ Deurne                       | 1.547.000        | 1.768.000        | 1.821.000        | 1.342.000           | 1.000.000           | -205.000                              | -768.000                              |
| ⊕ GemertBakel                  | 103.000          | 163.000          | 168.000          | 119.000             | 123.000             | 16.000                                | -40.000                               |
| ⊕ Laarbeek                     | 43.000           | 78.000           | 81.000           | 97.000              | 100.000             | 54.000                                | 22.000                                |
| ⊕ Someren                      | 5.000            | 130.000          | 134.000          | 15.000              | 136.000             | 10.000                                | 6.000                                 |
| <b>Totaal</b>                  | <b>1.755.000</b> | <b>2.231.000</b> | <b>2.299.000</b> | <b>1.586.000</b>    | <b>1.441.000</b>    | <b>-169.000</b>                       | <b>-790.000</b>                       |

De kosten van jeugdzorgplus, zijn voor Asten, hoger dan in de prognose q3 vanwege instroom van 4 nieuwe cliënten in het vierde kwartaal van 2020. In Deurne zijn de kosten ten opzichte van Q3 per saldo gestegen doordat in de afrekening 2 cliënten zijn opgenomen die eerder niet waren vermeld in de monitorgegevens. 2 kinderen zijn begin 2020 zijn overgeplaatst vanuit bijzonder jeugdwerk te Deurne naar OGH te Overbetuwe. OGH is een instelling die is gevestigd buiten Landsdeel Zuid. Contractueel is vastgelegd dat deze kinderen worden doorbelast naar de gemeente waar het kind voorafgaand aan het verblijf buiten Landsdeel Zuid, woonde. In Laarbeek is per saldo sprake van uitstroom.

## Jeugd - JB/JR

| Zorgkosten jeugd jb/jr |                  |                  |                  |                     |                     |                                       |                                       |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| gemeente               | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Verschil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Verschil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
| ▲                      |                  |                  |                  |                     |                     |                                       |                                       |
| ⊕ Asten                | 313.000          | 353.000          | 363.000          | 263.000             | 271.000             | -50.000                               | -82.000                               |
| ⊕ Deurne               | 524.000          | 393.000          | 404.000          | 474.000             | 488.000             | -50.000                               | 95.000                                |
| ⊕ GemertBakel          | 476.000          | 653.000          | 673.000          | 423.000             | 436.000             | -53.000                               | -217.000                              |
| ⊕ Laarbeek             | 288.000          | 331.000          | 341.000          | 260.000             | 268.000             | -28.000                               | -63.000                               |
| ⊕ Someren              | 136.000          | 140.000          | 144.000          | 138.000             | 142.000             | 2.000                                 | 2.000                                 |
| <b>Totaal</b>          | <b>1.737.000</b> | <b>1.870.000</b> | <b>1.925.000</b> | <b>1.558.000</b>    | <b>1.605.000</b>    | <b>-179.000</b>                       | <b>-265.000</b>                       |

De kosten van JB/JR zijn voor alle gemeenten hoger, doordat de aantallen in 2020 zijn gestegen ten opzichte van 2019 en in de Q3 rapportage nog is uitgegaan van de aantallen 2019.

## Jeugd- Overig

| Zorgkosten jeugd overig jeugd |                  |                  |                  |                     |                     |                                       |                                       |
|-------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| gemeente                      | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Verschil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Verschil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
| ▲                             |                  |                  |                  |                     |                     |                                       |                                       |
| ⊕ Asten                       | 99.000           | 99.000           | 99.000           | 116.000             | 119.000             | 17.000                                | 20.000                                |
| ⊕ Deurne                      | 193.000          | 192.000          | 197.000          | 224.000             | 230.000             | 31.000                                | 38.000                                |
| ⊕ GemertBakel                 | 181.000          | 181.000          | 186.000          | 197.000             | 202.000             | 16.000                                | 21.000                                |
| ⊕ Laarbeek                    | 133.000          | 134.000          | 138.000          | 154.000             | 159.000             | 21.000                                | 25.000                                |
| ⊕ Someren                     | 115.000          | 114.000          | 117.000          | 134.000             | 138.000             | 19.000                                | 24.000                                |
| <b>Totaal</b>                 | <b>722.000</b>   | <b>720.000</b>   | <b>737.000</b>   | <b>825.000</b>      | <b>848.000</b>      | <b>103.000</b>                        | <b>128.000</b>                        |

De daling van de overige kosten jeugd wordt veroorzaakt doordat in 2020 de inkoopkosten DVO Eindhoven en Een 10 voor de jeugd via een begrotingswijziging zijn opgenomen in de uitvoeringskosten van GR Peelgemeenten.

## BMS

## Zorgkosten bms

| gemeente      | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▲             |                  |                  |                  |                     |                     |                                      |                                      |
| ⊞ Asten       | 398.000          | 400.000          | 400.000          | 419.000             | 419.000             | 21.000                               | 19.000                               |
| ⊞ Deurne      | 831.000          | 832.000          | 832.000          | 830.000             | 830.000             | -1.000                               | -2.000                               |
| ⊞ GemertBakel | 830.000          | 829.000          | 829.000          | 812.000             | 812.000             | -18.000                              | -17.000                              |
| ⊞ Laarbeek    | 424.000          | 439.000          | 468.000          | 418.000             | 418.000             | -6.000                               | -21.000                              |
| ⊞ Someren     | 488.000          | 488.000          | 488.000          | 479.000             | 479.000             | -9.000                               | -9.000                               |
| <b>Totaal</b> | <b>2.971.000</b> | <b>2.988.000</b> | <b>3.017.000</b> | <b>2.958.000</b>    | <b>2.958.000</b>    | <b>-13.000</b>                       | <b>-30.000</b>                       |

## Zorgkosten bms

| hoofdcategorie      | Uitgaven<br>2020 | Prognose<br>2021 | Prognose<br>2022 | Prognose<br>2020 Q3 | Prognose<br>2021 Q3 | Vershil<br>Prognose 2020<br>Q3 vs Q4 | Vershil<br>Prognose 2021<br>Q3 vs Q4 |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ▼                   |                  |                  |                  |                     |                     |                                      |                                      |
| bijzondere bijstand | 2.525.000        | 2.537.000        | 2.562.000        | 2.452.000           | 2.452.000           | -73.000                              | -85.000                              |
| minimabeleid        | 423.000          | 427.000          | 431.000          | 483.000             | 483.000             | 60.000                               | 56.000                               |
| sdb                 | 23.000           | 24.000           | 24.000           | 23.000              | 23.000              | 0                                    | -1.000                               |
|                     | 0                | 0                | 0                |                     |                     | 0                                    | 0                                    |
| <b>Totaal</b>       | <b>2.971.000</b> | <b>2.988.000</b> | <b>3.017.000</b> | <b>2.958.000</b>    | <b>2.958.000</b>    | <b>-13.000</b>                       | <b>-30.000</b>                       |

### 3. Algemene gegevens

#### 3.1 Bezwaar, beroep. Hoger beroep en ingebrekestellingen

| Bezwaar                          | Asten    | Deurne   | Gemert-Bakel | Laarbeek | Someren  | TOTAAL    |
|----------------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|-----------|
| Openstaand eind 3e kwartaal 2020 | 1        | 2        | 1            | 2        | 1        | 7         |
| Nieuw ingekomen 4e kwartaal 2020 | 0        | 4        | 2            | 1        | 1        | 8         |
| <b>Totaal</b>                    | <b>1</b> | <b>6</b> | <b>3</b>     | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>15</b> |
| Openstaand 1 januari 2021        | 1        | 3        | 1            | 1        | 1        | 7         |
| Afgehandeld                      | 0        | 3        | 2            | 2        | 1        | 8         |
| Geground                         | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0         |
| Gedeeltelijk geground            | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0         |
| Ongegrond                        | 0        | 1        | 0            | 0        | 0        | 1         |
| Ingetrokken                      | 0        | 2        | 2            | 1        | 1        | 6         |
| Niet ontvankelijk                | 0        | 0        | 0            | 1        | 0        | 1         |

#### Toelichting

In het 1e kwartaal van 2020 zijn er 8 bezwaarschriften binnengekomen.

In het 2e kwartaal van 2020 zijn er 2 bezwaarschriften binnengekomen.

In het 3e kwartaal van 2020 zijn er 5 bezwaarschriften binnengekomen

In het 4e kwartaal van 2020 zijn er 8 bezwaarschriften binnengekomen.

In totaal zijn er in 2020 23 bezwaarschriften binnengekomen waarvan er op 1 januari 2021 nog 7 openstaan. Van de 23 bezwaarschriften, hebben 17 bezwaarschriften betrekking op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), 2 op de Jeugdwet, 2 op de Minimaregeling en 2 op de Regeling gehandicaptenparkeerkaart.

| Beroepschriften                  | Asten    | Deurne   | Gemert-Bakel | Laarbeek | Someren  | TOTAAL   |
|----------------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|----------|
| Openstaand eind 3e kwartaal 2020 | 0        | 1        | 4            | 0        | 0        | 5        |
| Nieuw ingekomen 4e kwartaal 2020 | 0        | 2        | 0            | 0        | 0        | 2        |
| <b>Totaal</b>                    | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>4</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>7</b> |
| Openstaand 1 januari 2021        | 0        | 3        | 1            | 0        | 0        | 4        |
| Afgehandeld                      | 0        | 0        | 3            | 0        | 0        | 3        |
| Geground                         | 0        | 0        | 2            | 0        | 0        | 2        |
| Gedeeltelijk geground            | 0        | 0        | 1            | 0        | 0        | 1        |
| Ongegrond                        | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Ingetrokken                      | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |

Toelichting: In verband met corona duurt het langer voordat de zitting plaatsvindt.

| Hoger beroepschriften                | Asten    | Deurne   | Gemert-Bakel | Laarbeek | Someren  | TOTAAL   |
|--------------------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|----------|
| Openstaand eind 3e kwartaal 2020     | 1        | 0        | 2            | 0        | 3        | 6        |
| Nieuw binnengekomen 4e kwartaal 2020 | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| <b>Totaal</b>                        | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>2</b>     | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>6</b> |
| Openstaand 1 januari 2021            | 1        | 0        | 2            | 0        | 3        | 6        |
| Afgehandeld                          | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Gegrond                              | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Gedeeltelijk gegrond                 | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Ongegrond                            | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Ingetrokken                          | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |

Toelichting: 5 van de 6 hoger beroepszaken hebben betrekking op huishoudelijke ondersteuning waarvan 4 betrekking hebben op zorg in natura (Zin) en 1 persoonsgebonden budget (Pgb).

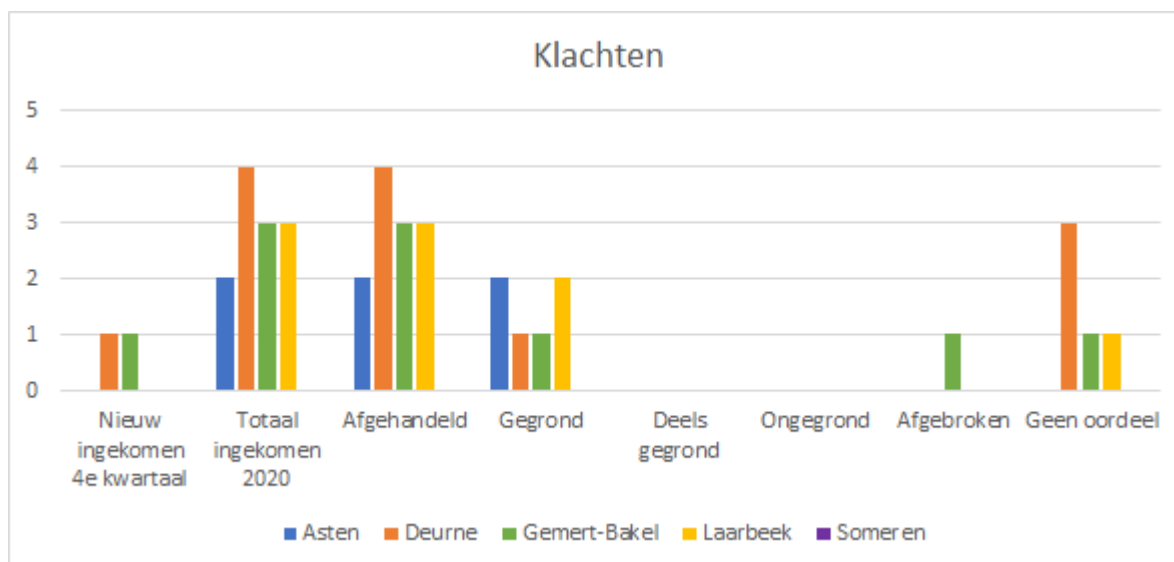
### 3.2 Ingebrekestellingen

| Ingebrekestellingen              | Asten    | Deurne   | Gemert-Bakel | Laarbeek | Someren  | TOTAAL   |
|----------------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|----------|
| Openstaand 3e kwartaal 2020      | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Nieuw ingekomen 4e kwartaal 2020 | 1        | 0        | 1            | 0        | 0        | 0        |
| <b>Totaal</b>                    | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> |
| Openstaand 1 januari 2021        | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Afgehandeld                      | 1        | 0        | 1            | 0        | 0        | 2        |
| Toegekend                        | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Afgewezen                        | 1        | 0        | 1            | 0        | 0        | 2        |
| Ingetrokken                      | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |

### 3.3 Voorlopige voorziening

| Voorlopige voorziening           | Asten    | Deurne   | Gemert-Bakel | Laarbeek | Someren  | TOTAAL   |
|----------------------------------|----------|----------|--------------|----------|----------|----------|
| Nieuw ingekomen 4e kwartaal 2020 | 0        | 1        | 0            | 0        | 1        | 2        |
| <b>Totaal</b>                    | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b>     | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> |
| Openstaand 1 januari 2021        | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Afgehandeld                      | 0        | 1        | 0            | 0        | 1        | 2        |
| Toegekend                        | 0        | 0        | 0            | 0        | 1        | 1        |
| Afgewezen                        | 0        | 0        | 0            | 0        | 0        | 0        |
| Ingetrokken                      | 0        | 1        | 0            | 0        | 0        | 1        |

### 3.4 Klachten



#### Toelichting:

In het eerste kwartaal zijn drie klachten ontvangen. Twee klachten hebben betrekking op dezelfde aanbieder. Hiervan is één klacht inmiddels in overleg met de aanbieder opgelost (klacht is gegrond). Daarnaast is er nog een klacht ontvangen die betrekking heeft op het werkproces rondom de aanvraag van een Wmo-voorziening. Deze klacht heeft deels betrekking op de werkwijze van de aanbieder en deels betrekking op de werkwijze van de gemeente.

In het tweede kwartaal zijn de twee nog openstaande klachten uit het eerste kwartaal afgehandeld. De klacht over de aanbieder is afgebroken. De klacht over het werkproces rondom de aanvraag van een Wmo-voorziening is gegrond.

In het tweede kwartaal zijn drie nieuwe klachten ontvangen. De eerste klacht heeft betrekking op de werkwijze van een gezins- en jongerencoach. Deze klacht is afgesloten zonder inhoudelijk oordeel te geven. De tweede klacht heeft betrekking op een Wmo-consulent. Deze klacht is gegrond. De laatste klacht heeft betrekking op de doorlooptijd van de aanvraag van een Wmo-voorziening. Hoewel dit (deels) te maken had met Corona, is deze klacht wel gegrond verklaard.

In het derde kwartaal zijn vier nieuwe klachten ontvangen. Twee klachten hebben betrekking op een gedraging van Wmo-consulent. Eén van deze klachten is na een telefonisch klachtgesprek opgelost. De klager voelde zich gehoord en zag af van verdere klachtafhandeling. Deze klacht is daarom afgesloten zonder oordeel te geven. De andere klacht is nog niet volledig afgehandeld.

Daarnaast zijn twee klachten over zorgaanbieders ontvangen. Eén van deze klachten is opgelost door de zorgaanbieder. De inkoper neemt het klachtsignaal mee voor een onderzoek naar de zorgaanbieder. De andere klager is overgestapt naar een andere aanbieder en wil geen formele klacht indienen bij de aanbieder. Klager wilde het signaal echter wel doorgeven. De klacht is daarom wel geregistreerd. Omdat klachten tegen aanbieders niet door Peelgemeenten afgehandeld worden en er geen formele klachtenprocedure bij de aanbieder is doorlopen, zijn beide klachten afgesloten zonder oordeel te geven.

In het vierde kwartaal is de nog openstaande klacht uit het derde kwartaal afgesloten (bejegeningssklacht). Deze klacht is gegrond verklaard. In het laatste kwartaal zijn twee klachten ontvangen. Eén klacht had betrekking op een backofficeproces. Naar aanleiding van deze klacht is het werkproces aangepast (klacht is gegrond). De laatste klacht had betrekking op een Wmo-aanvraag. Naar aanleiding hiervan is de klant nader geïnformeerd over het proces en de mogelijkheden. Deze klacht is afgesloten zonder oordeel te geven.

### Conclusie:

In 2020 zijn in totaal 12 klachten ontvangen, waarvan 2 afkomstig van een inwoner uit Asten, 4 uit Deurne, 3 uit Gemert-Bakel en 3 uit Laarbeek. De klachten hadden betrekking op de volgende onderwerpen:

|                                                  | <b>2020</b> | <b>2019</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Inhoudelijke klacht over Wmo proces              | 2           | 3           |
| Inhoudelijke klacht over Jeugdproces             |             | 2           |
| Inhoudelijke klacht over backofficeproces Wmo    | 1           | 1           |
| Klacht m.b.t. werkwijze gezins- en jongerencoach | 1           | 1           |
| Bejegeningssklacht Wmo consulent                 | 3           | 2           |
| Inhoudelijke klacht over zorgaanbieder           | 5           | 1           |
| Klacht van aanbieder over ontbreken contract     |             | 1           |

Alle klachten zijn in 2020 afgehandeld. 6 klachten zijn gegrond, 1 klacht is afgebroken en 5 klachten zijn afgesloten zonder inhoudelijk oordeel te geven.

Het aantal klachten in 2020 is vergelijkbaar met 2019 (1 klacht meer dan in 2019). Opvallend is dat er in 2020 geen klachten zijn ontvangen die betrekking hebben op het jeugdproces. Dit geldt voor Asten, Laarbeek en Someren. Er is geen zicht op klachten rondom jeugd in Deurne en Gemert-Bakel. Daarnaast valt op dat er in 2020 meer klachten over zorgaanbieders zijn ontvangen. Oorzaak kan zijn dat er in 2020 meer is gestuurd op de registratie van deze klachten.