Zaaknummer: 2622-2019
Documentnummer: 2622-2019:674164

Raadsinformatiebrief

Onderwerp
Stand van zaken Wmo-huishoudelijke ondersteuning

Datum
28-02-2019

Voorstel
Wmo-huishoudelijke ondersteuning blijft een actueel thema. Graag berichten wij u via deze raadsinformatiebrief over de stand van zaken in de Peel.

Toelichting
Optische controle
Een nadrukkelijk onderdeel van onze werkwijze betreft de zogenoemde optische controle: gecertificeerde controleurs onderzoeken op basis van een geobjectiveerde normensystematiek de kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden door de gecontracteerde zorgaanbieders. Een dergelijke controle zetten wij als gemeente gericht in als daartoe aanleiding bestaat, bijvoorbeeld een klacht van een inwoner of een bezwaarprocedure. Maar een dergelijke controle kunnen wij ook ongericht inzetten. Er is dan sprake van een zogenoemde blinde steekproef.

Eerder hebben wij u bericht over een gedane blinde steekproeven in 2016 en 2017 onder 10% van onze huishoudens die Wmo-huishoudelijke ondersteuning ontvangen (in de vorm van zorg in natura). Graag berichten wij u bij deze over de meest recente (blinde) steekproef.

Insteek en omvang onderzoek
In de periode oktober 2018 - januari 2019 hebben wij via het bedrijf Seiso opnieuw een blinde steekproef uitgevoerd. Deze steekproef (Helmond en de vijf Peelgemeenten) is uitgevoerd onder 363 huishoudens. Voor de Peelgemeenten wederom een steekproef van 10%: 209 huishoudens.

Naast de technische kwaliteitsmeting heeft de controleur ook een aantal belevingsvragen aan de cliënt gesteld teneinde informatie te krijgen over de mate van tevredenheid over de aanbieder. In de bijlage bij deze raadsinformatiebrief treft u de resultaten aan.
Zowel uit het belevingsonderzoek als de kwaliteitsmeting blijkt dat de kwaliteit van de geleverde huishoudelijke ondersteuning goed is en dat de inwoners die deze zorg krijgen, tevreden zijn. In het geval van een onvoldoende is reeds actie ondernomen om tot verbeterde dienstverlening te komen.

Conclusie: onze zorgaanbieders verdienen een groot compliment!
Het onderzoek geeft – in navolging van de steekproeven in 2016 en 2017 – opnieuw een goede indicatie van het functioneren van het resultaatgericht werken. En het goede functioneren[1] van onze zorgaanbieders! De gemeente Laarbeek scoort voor het derde achtereenvolgend jaar een 7,4.
Bij deze een groot compliment voor onze aanbieders en al die hulpen die het werk dag in dag uit verzetten!

	Aantal (blinde) controles	Gemiddeld cijfer beleving (schaal 0-10)	Gemiddeld cijfer technisch meting (schaal 4 -8)	Aantal onvoldoendes beleving	Aantal onvoldoendes technische meting
2016	394	7,7	7,3	36 (9%)	20 (5%)
2017	335	7,5	7,5	22 (7%)	11 (3%)
2018	363	7,6	7,7	19 (5%)	12 (3%)
2016-2018	**1.092**	**7,6**	**7,5**	**77 (7%)**	**43 (4%)**

Vervolg
Nog steeds speelt de vraag of gemeenten resultaatgericht mogen werken ("een schoon en leefbaar huis") of dat de gemeenten terug zouden moeten naar het systeem van indiceren op basis van tijd (uren). De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft op 8 oktober 2018 een uitspraak gedaan die een behoorlijke streep lijkt te halen door de beleidsvrijheid van de gemeenten. Kort gezegd heeft de CRvB gesteld dat gemeenten altijd moeten indiceren op basis van een concreet aantal uren. De VNG heeft in december alle gemeenten geadviseerd om het bestaande beleid te handhaven en zorg te dragen voor continuïteit van zorg. Dit in afwachting van de zienswijze en eventuele (re-) actie van minister De Jonge / het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Gelet op onze oprechte zorgen over dit thema, hebben we als Peelgemeenten halverwege januari een brief naar de minister gestuurd. Zie ook deze brief bijgevoegd. Ook de gemeente Helmond heeft een brief naar de minister gestuurd. Wij trekken samen op.

Mede op basis van onze brief maar ook vanwege onze contacten met de VNG over dit thema, zijn wij als Peelgemeenten uitgenodigd om met het ministerie en de VNG na te denken over de toekomst van Wmo-huishoudelijke ondersteuning. Die uitnodiging hebben we – uiteraard – aangenomen.

[1] Het cijfer kent een ondergrens van 4 en een bovengrens van 8.

Tot slot
Ons uitgangspunt is goede zorg, tevreden inwoners en tevreden zorgaanbieders. Zoals ook duidelijk uit de cijfers blijkt, bereiken we dat met resultaatgericht werken. De zorginhoud moet centraal staan en niet de regels, protocollen en uren. Dit is ook het signaal dat we hebben afgegeven richting de minister.
Zodra er noemenswaardige ontwikkelingen zijn, berichten wij u verder.

Bijlagen:

1) *Rapportage Kwaliteitsmeting huishoudelijke ondersteuning Peelgemeenten en gemeente Helmond / februari 2019*
2) *Brief Peelgemeenten aan minister H. de Jonge d.d. 16 januari 2019*

Hoogachtend,

De gemeentesecretaris van Laarbeek



M.J.M. Meertens

De burgemeester van Laarbeek



F.L.J. van der Meijden