

## Raadsinformatiebrief

---

### Onderwerp

Maatwerk-energietoeslag

### Datum

10 januari 2023

---

Geachte leden van de raad,

### Kernboodschap

Met ingang van 9 januari 2023 kunnen inwoners van de Peelgemeenten een aanvraag indienen voor de Maatwerk-energietoeslag. De doelgroepen zijn de huishoudens met een:

- Netto laag inkomen (tot 120% van de norm Participatiewet)
- Netto middeninkomen (120% tot 250% van de norm Participatiewet).

De Maatwerk-energietoeslag is een lokale regeling. Het betreft een pilot voor de duur van een half jaar. De uitvoering start op 9 januari 2023 en eindigt op 9 juli 2023. Gemeenten betalen de kosten uit eigen middelen.

### Aanleiding

Er is behoefte aan een maatwerkregeling voor inwoners die niet voldoende geholpen zijn door de landelijke regeling eenmalige energietoeslag (lage inkomens) of de inkomens die op grond van het inkomen buiten de landelijke regeling vallen (middeninkomens), én die een probleem hebben met rondkomen vanwege de hoge energierekening. Deze doelgroepen kunnen via de lokale toegang een aanvraag indienen om een (gedeeltelijke) vergoeding in de energiekosten te krijgen.

### Regionale samenwerking

Het project kenmerkt zich door een intensieve regionale samenwerking tussen de lokale toegang, de backoffice van de GR Peelgemeenten, de organisaties die een rol hebben in de financiële ondersteuning/ schuldhulpverlening en de lokale energieloketten.

Door een goed afgestemde meld- en verwijzroute zetten we de juiste instrumenten voor ondersteuning in. Bovendien voorkomen we onnodige teleurstelling bij inwoners, beperken we administratieve lasten voor de inwoner en drukken we de uitvoeringskosten. Want als een melding leidt tot een aanvraag moeten we gegevens opvragen, controleren en berekenen. Dit kost veel tijd in de uitvoering en is belastend voor de inwoner die het niet echt nodig heeft.

### Laagdrempelige toegang en hoogwaardige afhandeling

De huishoudens uit de doelgroep melden zich lokaal. De dienstverlening in de lokale toegang is breder dan enkel de check op de toegang voor de Maatwerk-energietoeslag. Er kan meer en andere ondersteuning worden ingezet. Dit is maatwerk.

De lokale toegang checkt of het huishouden aan de toelatingsvoorwaarden voor de Maatwerk-energietoeslag voldoet. Is dit het geval, dan wordt de melding doorgezet naar de GR Peelgemeenten.

De GR Peelgemeenten pakt de melding op en checkt bij de aanvrager aanvullende informatie over de bestedingsruimte in het inkomen. De berekening van de hoogte van de toeslag gebeurt aan de hand van de inkomsten en uitgaven, volgens de rekenmethode in de schuldhulpverlening: Het Vrij te laten bedrag (VTLB). De ruimte in het inkomen moet volledig worden ingezet voor het betalen van de energierekening. Als er sprake is van voldoende

ruimte in het inkomen om zelf de energierekening te betalen, wordt de aanvraag dus afgewezen.

Na de VTLB-berekening krijgt de inwoner een besluit thuisgestuurd. De toegekende Maatwerk-energietoeslag wordt gedurende 6 maanden (maandelijks) uitbetaald.

### **Doelgerichte (inwoner)communicatie**

We willen effectief communiceren en díe huishoudens uitnodigen waarvoor deze regeling is bedoeld. We willen enerzijds geen massale loop naar het lokale meldpunt. Maar we willen wel dat de inwoners met een financieel probleem zich bij ons melden. Daarom hebben we een 'viertrapsraket' ingericht met betrekking tot de (inwoner)communicatie:

1. Een checklist voor de inwoner met enkele eenvoudige controlevragen, zodat men zelf kan beoordelen of het zin heeft om zich te melden.
2. Enkele eenvoudige controlevragen op basis van de checklist voor het lokale 'voorveld' (KCC, dorpsondersteuners, en dergelijke), zodat professionals of vrijwilligers eenvoudig kunnen inschatten of het zin heeft om de inwoner door te verwijzen naar het lokale meldpunt.
3. Een lokaal meldpunt waar de check plaatsvindt op de voorwaarden voor de Maatwerk-energietoeslag. De voorwaarden gaan over: de hoogte van de energierekening, een energiequote, een woonquote, inkomen en vermogen.
4. De aanvraagafhandeling bij de GR Peelgemeenten, waarnaar de medewerker van het lokale meldpunt de melding kan doorzetten. Als de melding is doorgezet is er sprake van een aanvraag en krijgt de aanvrager een besluit binnen 8 weken.

### **Samenhang met andere dienstverlening**

In het project is ook voorzien in een samenwerking met andere ondersteuning die samenhangt met deze regeling. Denk bijvoorbeeld aan budgetbegeleiding en schuldhulpverlening, maar ook ondersteuning bij verduurzaming van de woning of energiebesparing thuis.

Als het nodig is, en mét instemming van de inwoner verwijst de lokale medewerker bij het meldpunt, of de medewerker bij de GR Peelgemeenten de inwoner door naar de betreffende dienstverlener.

### **Vervolgstappen**

In juni 2023 wordt de pilot geëvalueerd en wordt besloten we om de regeling al dan niet voort te zetten. We monitoren op aantallen (aanvragen, toekenningen, afwijzingen, reden afwijzing), huishoudenkenmerken (gezinssamenstelling, inkomensgroep), samenloop met de eenmalige energietoeslag, zorgkosten en uitvoeringskosten.

De gemeenteraad wordt over de resultaten van de eindevaluatie geïnformeerd.

Als de pilot na de evaluatie als een structurele uitvoering wordt ingebed, vindt juridische en financiële borging plaats. Tot die tijd werken we met tijdelijke constructies om tijdens de pilot te kunnen schakelen en/of bijsturen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,  
loco-gemeentesecretaris



burgemeester



F.L.J. van der Meijden

G.J. Obbink