



rapportage Q1 2021
Benchmark zorgkosten
Peelgemeenten

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Sociaal Domein 2021, Peelgemeenten in beeld	3
1.1 Leeswijzer.....	3
1.2 Wmo –benchmark Peelgemeenten Q1-2021	4
1.3 Jeugd – benchmark Peelgemeenten Q1-2021.....	11
1.4 Jeugd – ingezette voorziening Q1-2021 op basis van verwijzer	17
1.5 BMS – benchmark Peelgemeenten Q1-2021	18
Sociaal Medische Indicatie (SMI)	19
Bijzondere bijstand	19
Schulddienstverlening.....	20
2. Financiële Benchmark Peelgemeenten.....	23
3. Algemene gegevens	24
3.1 Bezwaar, beroep. Hoger beroep en ingebrekestellingen	24
3.2 Ingebrekestellingen.....	25
3.3 Voorlopige voorziening	25
3.4 Klachten.....	26

1. Sociaal Domein 2021, Peelgemeenten in beeld

1.1 Leeswijzer

In deze rapportage hebben we in onderstaande tabellen de cijfers en trends van het 1e kwartaal van 2021 weergegeven voor alle Peelgemeenten.

Op pagina 4 t/m 7 brengen we per wet (Wmo en Jeugdwet) in de eerste tabel het totale aantal unieke cliënten in beeld dat in Q1-2021 een actieve voorziening had. In de tweede tabel laten we de trend zien van de ontwikkeling van de unieke cliënten in het kwartaal. Daarbij moet opgemerkt worden dat in een trendlijn de instroom en uitstroom met elkaar verdisconteerd wordt.

Als een unieke cliënt op enig moment uitstroomt en op (nagenoeg) hetzelfde moment stroomt een nieuwe cliënt in, dan blijft de trendlijn op dat moment ongewijzigd. In de eerste tabel tellen deze cliënten echter beiden mee. Vandaar dat er een verschil zit tussen de aantallen in de eerste tabel (aantallen) en de tweede tabel (trendgrafieken). Alle aantallen ten behoeve van deze rapportage hebben we op 1 april 2021 vanuit ZorgNed gegenereerd.

Let op: ook na deze datum zullen nog een aantal aanvragen en/of mutaties verwerkt worden die betrekking hebben op het 1e kwartaal. Ditzelfde gold ook voor eerdere kwartaalrapportages. Als u de voorgaande kwartaalrapportage naast deze rapportage legt dan zult u dus ook zien dat de aantallen van Q4 die genoemd zijn in de jaarrapportage nu afwijken van de aantallen Q4 die genoemd staan in deze rapportage. Dit is het gevolg van het achteraf verwerken van aanvragen en mutaties (met terugwerkende kracht). Bij het opmaken van de kwartaalrapportage wordt dus altijd de actuele stand in beeld gebracht voor **elk** tijdvak dat is vermeld.

De aantallen voor Wmo en Jeugdwet zijn gebaseerd op de geregistreerde indicaties in ZorgNed. Voor Wmo wordt dit volledig via de gemeentelijke toegang gevuld. Bij Jeugdwet hebben we naast de gemeentelijke toegang echter ook te maken met de wettelijke verwijsroute. Met name bij gesloten Jeugdzorg zien we dat aanbieders niet altijd het verzoek om toewijzing van zorg indienen. Voor deze specifieke zorginzet worden op bovenregionaal niveau inkoopafspraken gemaakt. Daarin is weliswaar afgesproken dat deze aanbieders hun zorginzet via het berichtenverkeer moeten doorgeven aan gemeenten, maar de praktijk gebeurt dit niet altijd, waardoor aantallen onvolledig kunnen zijn. Aangezien de directe financiering van deze zorginzet via de gemeente Eindhoven verloopt en wij pas achteraf de onderliggende aantallen doorgestuurd krijgen (bij de afrekening met Eindhoven) kunnen wij dit pas achteraf signaleren.

Voor JBJR geldt met ingang van 1-1-2021 dat aanbieders moeten declareren bij de verantwoordelijke gemeente (en dus geen centrale financiering meer vanuit Eindhoven). In januari 2021 hebben we daardoor een inhaalslag van aanmeldingen vanuit de JBJR aanbieders gehad, aangezien zij anders niet kunnen declareren. Bovendien geldt met ingang van 1-1-2021 dat financiering JBJR per jeugdige plaatsvindt en niet meer op basis van gezin, waardoor aantallen (fors) hoger zijn. Vanwege deze nieuwe werkwijze hebben we met ingang van dit jaar in de monitor een zuiver beeld van aantallen JBJR.

1.2 Wmo –benchmark Peeltgemeenten Q1-2021

Gemeente: Peeltgemeenten					Wmo		Unieke cliënten		8157		(-19)	
Aantal unieke cliënten							Aantal voorzieningen		14925		(-87)	
Aantal voorzieningen Wmo 1e kwartaal 2021												
(tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2020)												
	Hulp bij het huishouden	Unieke cliënten	2870	(+5)		Begeleiding individueel	Unieke cliënten	879	(-6)			
		Aantal voorzieningen	3035	(-1)			Aantal voorzieningen	1046	(-17)			
	Rolstoel	Unieke cliënten	965	(-11)		Begeleiding groep	Unieke cliënten	472	(-5)			
		Aantal voorzieningen	1175	(-13)			Aantal voorzieningen	517	(+4)			
	Vervoers voorziening	Unieke cliënten	1252	(-9)		Vervoer naar begeleiding	Unieke cliënten	271	(-3)			
		Aantal voorzieningen	1367	(-11)			Aantal voorzieningen	291	(-10)			
	Woon voorziening	Unieke cliënten	685	(+19)		Kortdurend verblijf	Unieke cliënten	3	(-1)			
		Aantal voorzieningen	1150	(+44)			Aantal voorzieningen	3	(-2)			
	Collectief vervoer	Unieke cliënten	4469	(-91)		Gehandicapten parkeerkaart	Unieke cliënten	1664	(-14)			
		Aantal voorzieningen	4490	(-88)			Aantal voorzieningen	1757	(0)			

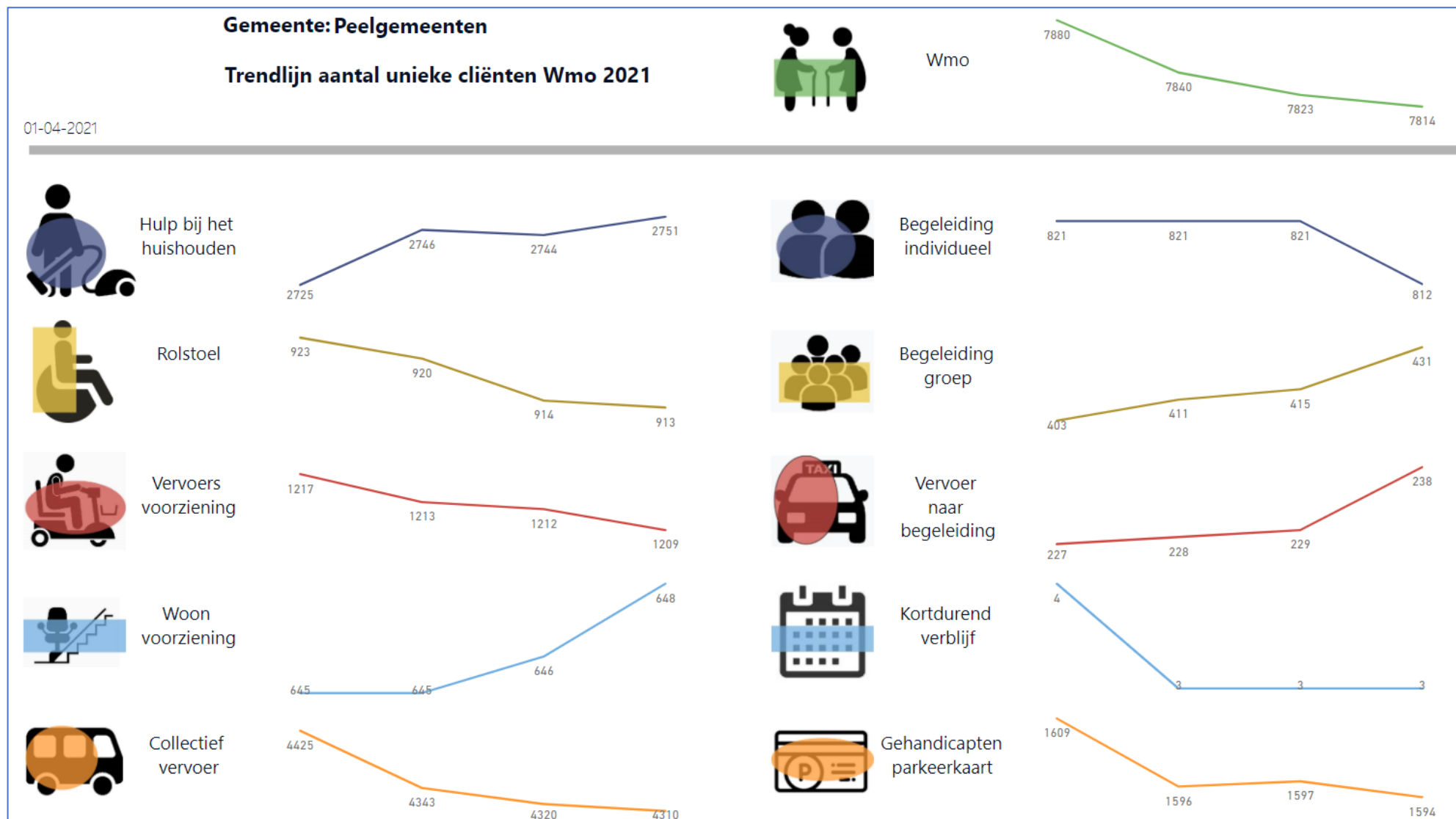
Opmerking: Elke indicatie wordt gezien als een voorziening. Bij verlenging of mutatie wordt een nieuwe indicatie afgegeven. Deze tellen dus mee als 2 voorzieningen.

Wmo – benchmark Q1-2021 - Peelgemeenten gespecificeerd per gemeente

Aantal unieke cliënten Aantal voorzieningen Wmo 1e kwartaal 2021 (tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2020)			Peelgemeenten	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Somerens
01-04-2021								
	Wmo	Unieke cliënten	8157 (-19)	995 (+6)	2727 (+4)	1952 (-18)	1410 (-19)	1073 (+8)
		Aantal voorzieningen	14925 (-87)	1789 (-21)	5170 (+29)	3655 (-85)	2328 (-44)	1983 (+34)
	Hulp bij het huishouden	Unieke cliënten	2870 (+5)	371 (+1)	982 (+5)	745 (-11)	383 (+2)	389 (+8)
		Aantal voorzieningen	3035 (-1)	389 (-3)	1052 (+28)	782 (-37)	404 (-2)	408 (+13)
	Rolstoel	Unieke cliënten	965 (-11)	121 (0)	293 (-10)	246 (0)	168 (-1)	137 (0)
		Aantal voorzieningen	1175 (-13)	147 (-2)	358 (-11)	300 (-3)	191 (-2)	179 (+5)
	Vervoersvoorziening	Unieke cliënten	1252 (-9)	162 (+3)	432 (-6)	331 (-3)	155 (-2)	172 (-1)
		Aantal voorzieningen	1367 (-11)	180 (+3)	470 (-3)	365 (-6)	168 (-5)	184 (0)
	Woonvoorziening	Unieke cliënten	685 (0)	88 (0)	264 (+3)	143 (+6)	96 (+6)	94 (+4)
		Aantal voorzieningen	1150 (+5)	141 (+5)	447 (+11)	260 (+14)	143 (+4)	159 (+10)
	Collectief vervoer	Unieke cliënten	4469 (-91)	451 (-41)	1573 (-16)	1068 (-7)	902 (-20)	475 (-7)
		Aantal voorzieningen	4490 (-88)	452 (-42)	1580 (-16)	1076 (-5)	907 (-18)	475 (-7)
	Begeleiding individueel	Unieke cliënten	879 (-6)	134 (-1)	321 (+14)	197 (-13)	103 (-8)	124 (+2)
		Aantal voorzieningen	1046 (-17)	165 (+2)	403 (+32)	226 (-31)	111 (-18)	141 (-2)
	Begeleiding groep	Unieke cliënten	472 (-5)	84 (+5)	164 (-7)	101 (-9)	45 (+1)	78 (+5)
		Aantal voorzieningen	517 (+4)	92 (+8)	177 (-6)	111 (-11)	46 (+1)	91 (+12)
	Vervoer begeleiding	Unieke cliënten	271 (-3)	50 (+3)	99 (-2)	53 (-6)	20 (-1)	49 (+3)
		Aantal voorzieningen	291 (-10)	52 (+5)	108 (-10)	54 (-8)	21 (-1)	56 (+4)
	Kortdurend verblijf	Unieke cliënten	3 (-1)	0 (-1)	2 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)
		Aantal voorzieningen	3 (-2)	0 (-1)	2 (-1)	0 (0)	1 (0)	0 (0)
	Gehandicapten parkeerkaart	Unieke cliënten	1664 (-14)	155 (+2)	504 (-6)	432 (-4)	311 (-7)	262 (+1)
		Aantal voorzieningen	1757 (0)	162 (+3)	541 (+7)	450 (-7)	327 (-3)	277 (0)

Opmerking: Elke indicatie wordt gezien als een voorziening. Bij verlenging of mutatie wordt een nieuwe indicatie afgegeven. Deze tellen dus mee als 2 voorzieningen.

Trendgrafieken Wmo t/m Q1-2021 - Peelgemeenten

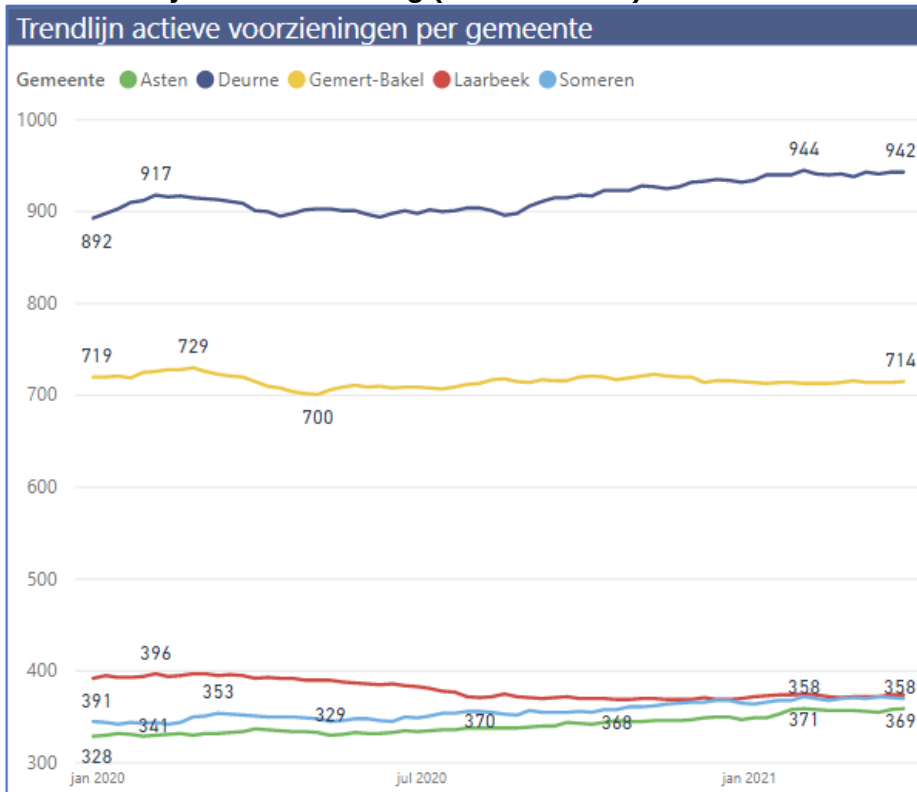


Op verzoek van gemeenten volgen nu nog vier trendgrafieken waarin voor de 4 hoofdcategorieën per grafiek alle 5 gemeenten tegelijkertijd in beeld zijn gebracht. Vanwege de schaalindeling die is aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafiek worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

Opmerking vooraf: daling van een trendlijn zegt niets over de zorgzwaarte die wordt ingezet. Een dalende trendlijn is derhalve niet altijd een graadmeter voor dalende kosten. Indien de trendlijn daalt, maar de inzet verschuift naar zwaardere (duurdere) zorg, dan kunnen de kosten toch stijgen. Andersom geldt hetzelfde een stijgende trendlijn hoeft niet perse te betekenen dat de kosten stijgen. Indien lichtere zorg wordt ingezet kunnen de kosten stabiliseren of dalen.

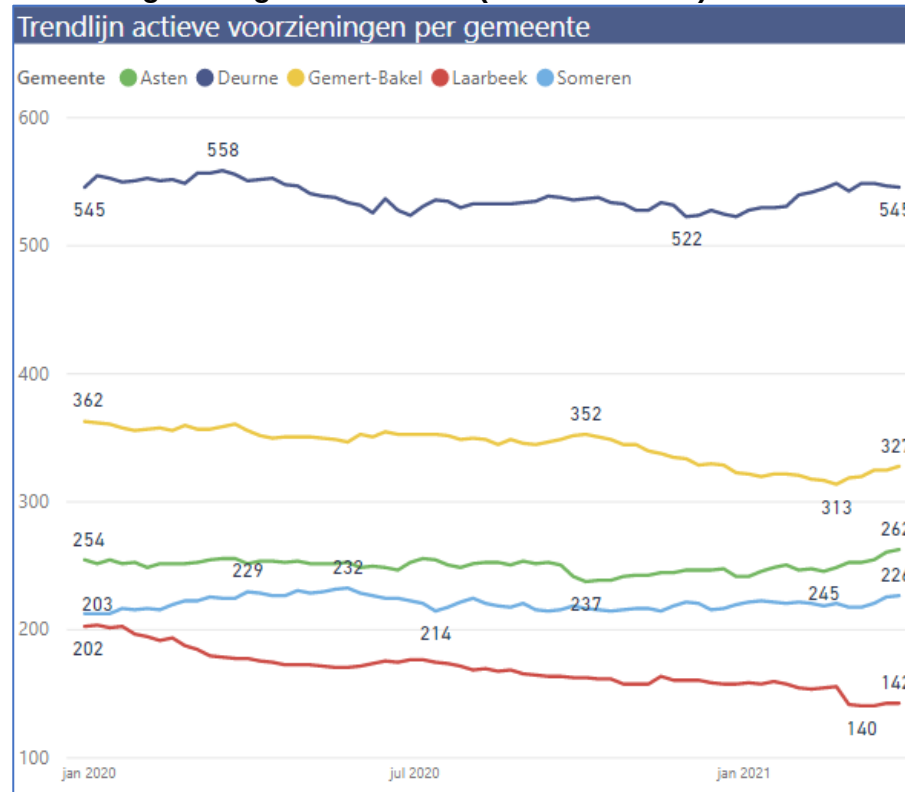
In onderstaande 4 grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen voor het tijdvak 1-1-2020 t/m 31-3-2021 in beeld gebracht (incl. PGB's).

Huishoudelijke ondersteuning (inclusief PGB)



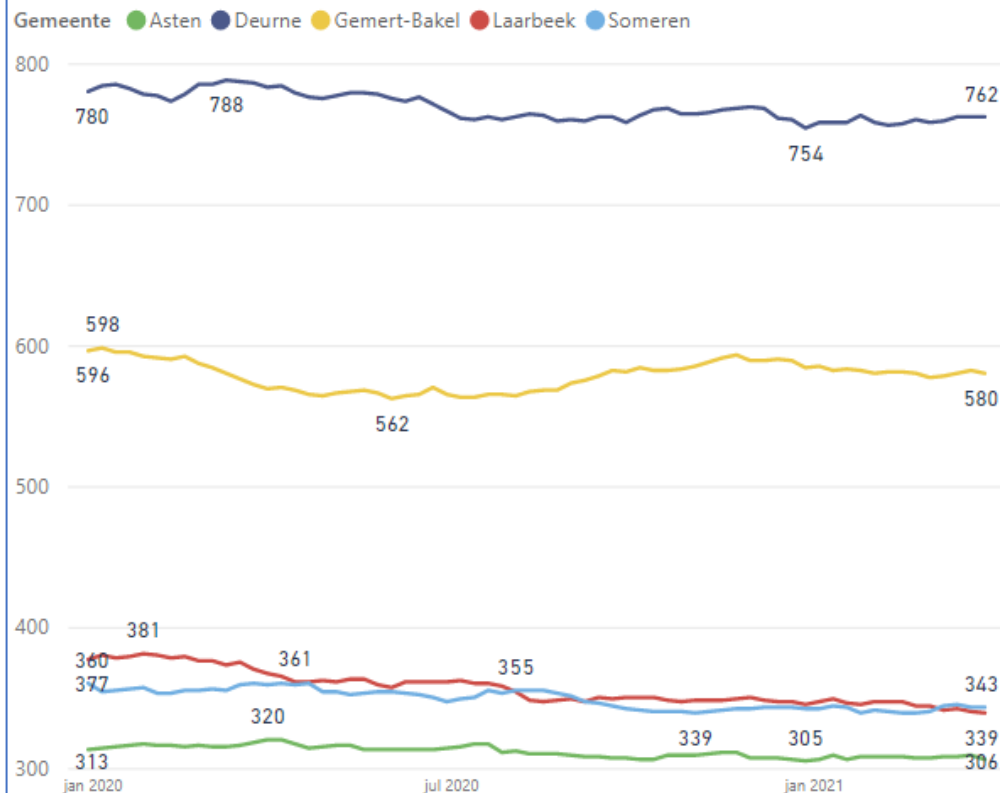
In Asten is sprake van een toename van +4% in Q1. In Gemert-Bakel blijven de aantallen gelijk. In de overige gemeenten is de toename +1%.

Wmo- Begeleiding inclusief PGB (zonder vervoer)



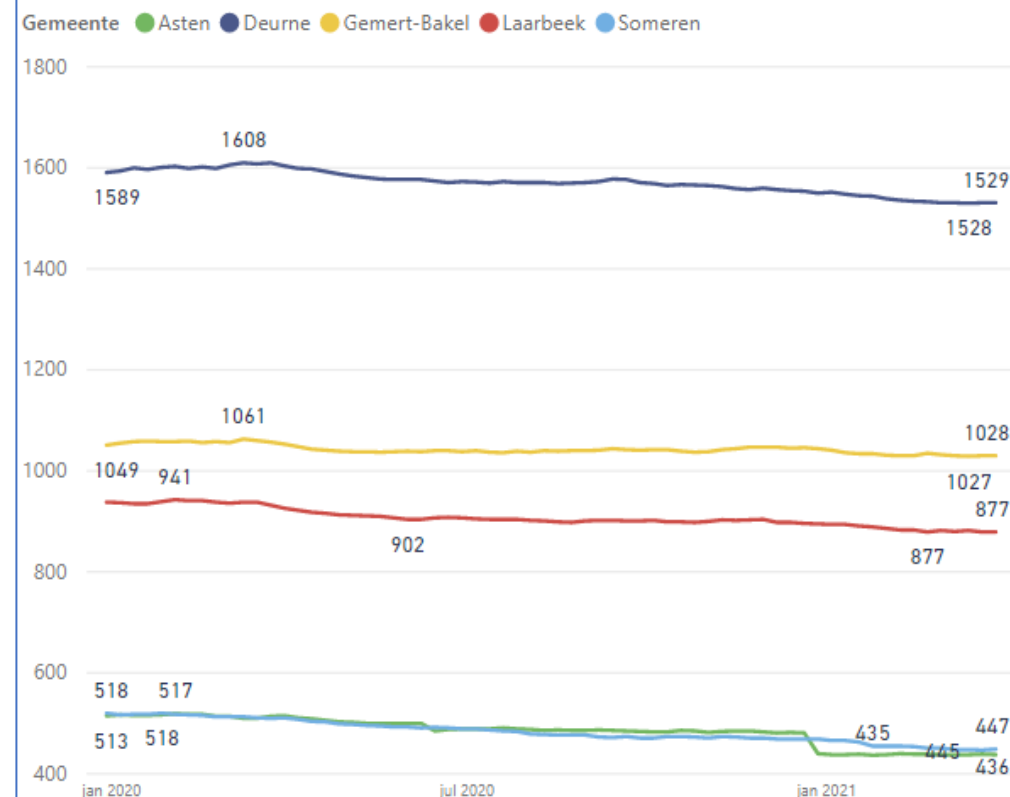
In Asten is sprake van een groei van +9% in Q1 (met name op begeleiding groep). In Laarbeek is sprake van een daling van -10%. In de overige gemeenten is sprake van kleine groei (Deurne +4%, Gemert-Bakel +2% en Someren +3%).

Trendlijn actieve voorzieningen per gemeente



Het aantal uitstaande hulpmiddelen in Q1 is in alle gemeenten nagenoeg onveranderd. De verschillen tussen einddatum Q1 (31-3-2021) en einddatum Q4 (31-12-2020) zijn zeer gering.

Trendlijn actieve voorzieningen per gemeente



We zien in alle gemeenten in Q1 een lichte daling in het aantal uitstaande CVV-taxipasjes. Vanwege de grote verschillen in aantallen tussen gemeenten is de daling in de trendlijnen niet goed zichtbaar.

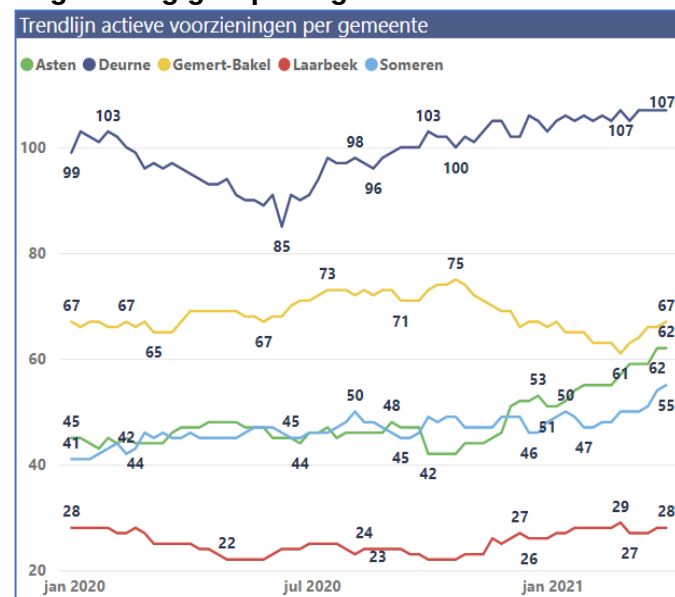
Opgemerkt moet worden dat het aantal CVV klanten niets zegt over de mate waarin zij gebruik maken van het CVV. De mate van gebruik van het CVV bepaalt de hoogte van de kosten. Een substantieel deel van de klanten heeft een pasje waar ze slechts zeer beperkt gebruik van maken.

Benchmark Wmo begeleiding groep op zorgzwaarte: tijdvak 1-1-2020 t/m 31-3-2021 (exclusief PGB's)

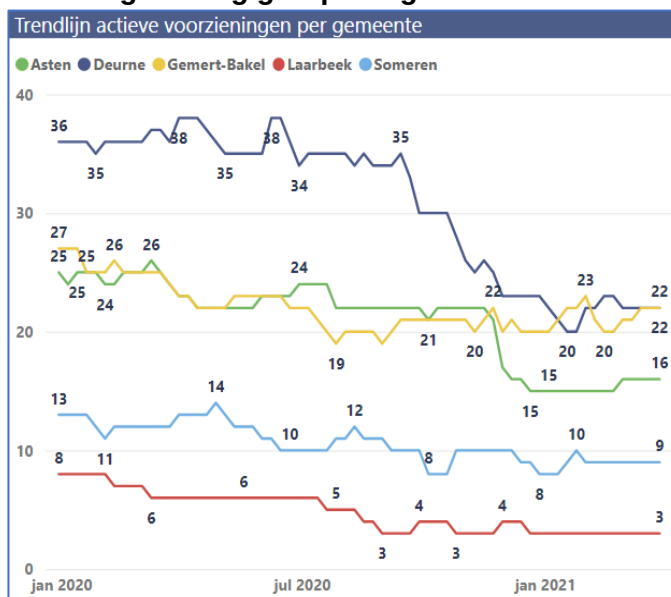
In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen Wmo begeleiding op zorgzwaarte in beeld gebracht

We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. De zorgzwaarte kan alleen inzichtelijk gemaakt worden voor zorg in natura. Het is belangrijk om te vermelden dat in Laarbeek relatief (20%) veel begeleiding groep via PGB wordt verstrekt dit verklaart deels waarom de inzet in alle drie de grafieken zo laag is voor gemeente Laarbeek.

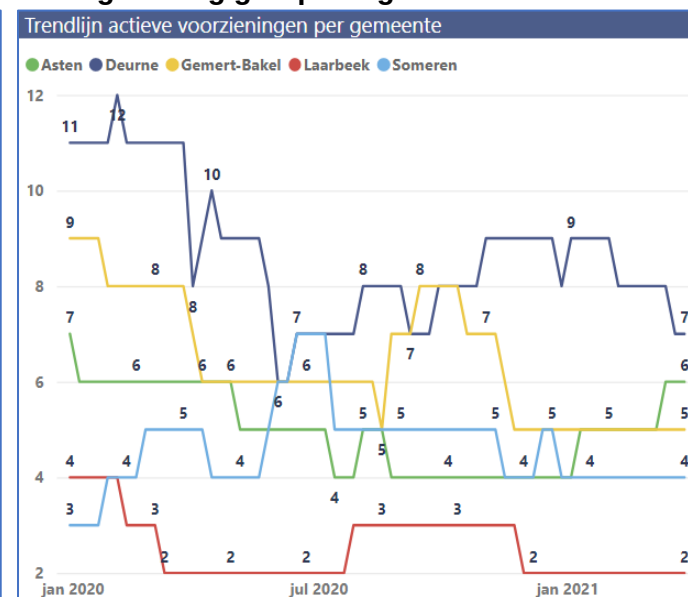
Begeleiding groep: zorgzwaarte licht



Begeleiding groep: zorgzwaarte middel



Begeleiding groep: zorgzwaarte zwaar



Asten: ten opzichte van andere peelmunicipaliteiten is inzet op begeleiding groep in Astén relatief groot in alle categorieën.

Deurne: de inzet op middelzware begeleiding groep is opvallend gedaald in Deurne sinds najaar 2020.

Gemert-Bakel: de inzet op begeleiding groep is in alle categorieën conform wat op basis van gemeentegrootte verwacht mag worden.

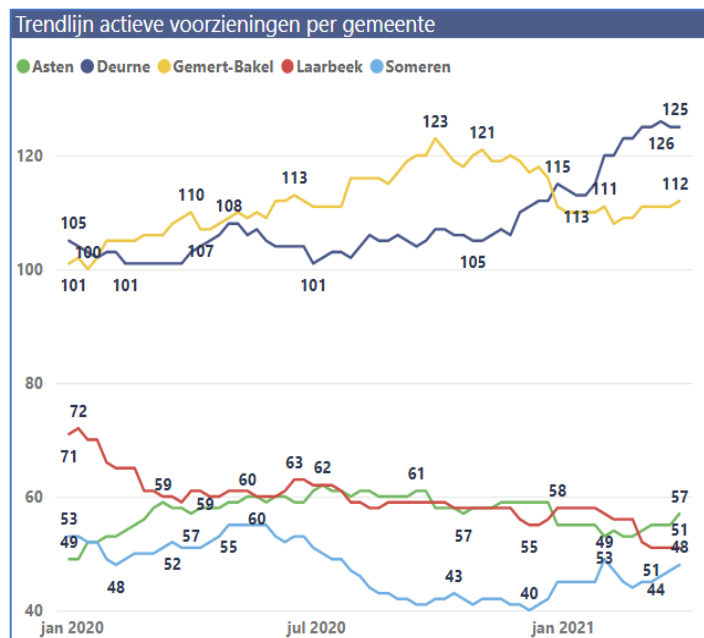
Laarbeek: Er is een opvallend lage inzet op lichte begeleiding groep in Laarbeek binnen alle zorgzwaarten. In Laarbeek wordt relatief veel begeleiding groep (20%) ingezet via een PGB, maar zelfs met dat gegeven erbij zijn de aantallen nog steeds erg laag.

Someren: de inzet op begeleiding groep is in alle categorieën conform wat op basis van gemeentegrootte verwacht mag worden.

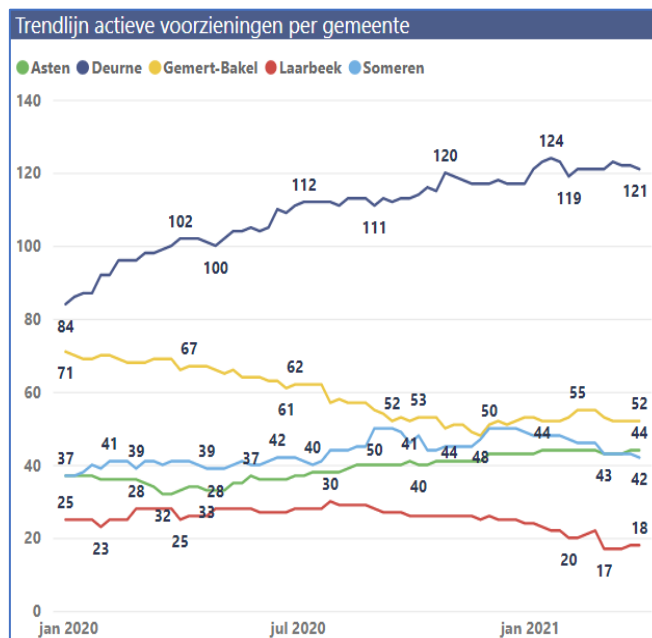
Benchmark Wmo begeleiding op zorgzwaarte; tijdvak 1-1-2020 t/m 31-3-2020 (exclusief PGB's)

In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen Wmo begeleiding op zorgzwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. De zorgzwaarte kan alleen inzichtelijk gemaakt worden voor zorg in natura.

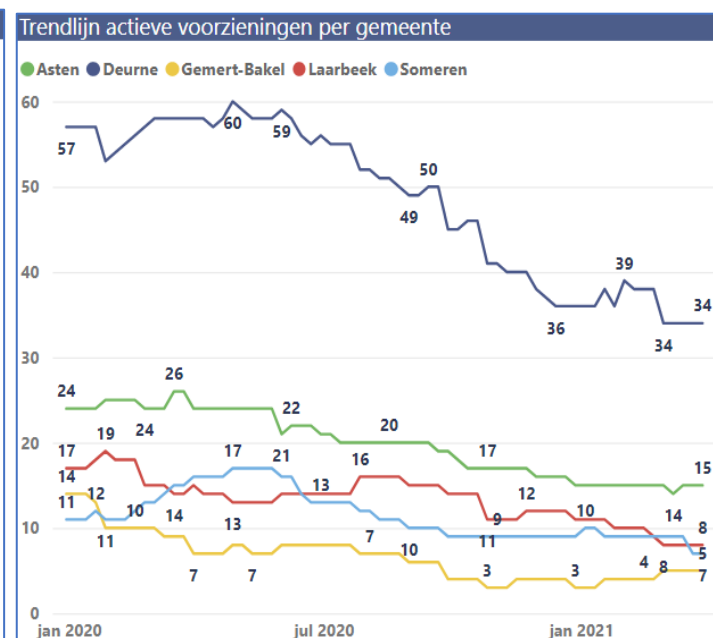
Begeleiding individueel: zorgzwaarte licht



Begeleiding individueel: zorgzwaarte middel



Begeleiding individueel: zorgzwaarte zwaar



Asten: Ten opzichte van de gemeenten Laarbeek en Someren (qua gemeentegrootte dichtst bij) zet Asten meer in op begeleiding binnen alle zorgzwaartes.

Deurne: Is de grootste gemeente en zet binnen alle categorieën ook meeste begeleiding in. Verschil tov andere gemeenten in middelzware en zware categorie is opvallend.

Gemert-Bakel: zet in absolute aantallen het meest in op lichte begeleiding. Zet tov van andere pealgemeenten het minste in op zware begeleiding

Laarbeek: In de optelsom van absolute aantallen zet Laarbeek van alle peelmunicipaliteiten het minst in op begeleiding.

Someren: zet van alle gemeenten het minste in op de lichte begeleiding.

1.3 Jeugd – benchmark Peeltgemeenten Q1-2021

Gemeente: Peeltgemeenten					Jeugd		Unieke cliënten	1836	(-47)
Aantal unieke cliënten							Aantal voorzieningen	2930	(-65)
Aantal voorzieningen Jeugdwet 1e kwartaal 2021									
(tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2020)									
	Begeleiding	Unieke cliënten	624	(-15)		ADHD-zorg ziekenhuizen	Unieke cliënten	11	(-46)
		Aantal voorzieningen	875	(+30)			Aantal voorzieningen	11	(-47)
	Behandeling	Unieke cliënten	1235	(-62)		Jeugd-bescherming Jeugd-reclassering	Unieke cliënten	227	(+74)
		Aantal voorzieningen	1440	(-60)			Aantal voorzieningen	251	(+59)
	Vervoer	Unieke cliënten	74	(-11)		Gesloten jeugdzorg	Unieke cliënten	9	(-3)
		Aantal voorzieningen	91	(-8)			Aantal voorzieningen	11	(-7)
	Verblijf	Unieke cliënten	200	(-21)		Landelijk ingekochte zorg	Unieke cliënten	19	(-3)
		Aantal voorzieningen	230	(-24)			Aantal voorzieningen	21	(-4)

Jeugdwet – benchmark Q1-2021 - Peelgemeenten gespecificeerd per gemeente

Aantal unieke cliënten Aantal voorzieningen Jeugdwet 1e kwartaal 2021 (tussen haakjes het verschil tov 4e kwartaal 2020)			Peelgemeenten	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren
01-04-2021								
	Jeugd	Unieke cliënten	1836 (-47)	294 (0)	550 (-29)	408 (-11)	319 (-3)	265 (-4)
		Aantal voorzieningen	2930 (-65)	487 (-5)	869 (-54)	681 (-19)	504 (+23)	389 (-10)
	Begeleiding	Unieke cliënten	624 (-15)	101 (+7)	178 (-4)	125 (-13)	126 (-4)	94 (-1)
		Aantal voorzieningen	875 (+30)	131 (+8)	259 (+15)	181 (-8)	175 (+16)	129 (-1)
	Behandeling	Unieke cliënten	1235 (-62)	207 (-5)	365 (-29)	275 (-26)	199 (-3)	189 (+1)
		Aantal voorzieningen	1440 (-60)	251 (+15)	423 (-35)	321 (-35)	233 (-2)	212 (-3)
	Vervoer	Unieke cliënten	74 (-11)	7 (-5)	20 (-1)	26 (+1)	11 (-3)	10 (-3)
		Aantal voorzieningen	91 (-8)	7 (-6)	29 (+5)	32 (+2)	11 (-5)	12 (-4)
	Verblijf	Unieke cliënten	200 (-21)	41 (-4)	57 (-9)	52 (-4)	35 (-3)	15 (-1)
		Aantal voorzieningen	230 (-24)	44 (-9)	69 (-9)	61 (-3)	39 (-2)	17 (-1)
	ADHD-zorg ziekenhuizen	Unieke cliënten	11 (-46)	1 (-8)	6 (-20)	2 (-8)	2 (-5)	0 (-5)
		Aantal voorzieningen	11 (-47)	1 (-8)	6 (-21)	2 (-8)	2 (-5)	0 (-5)
	Jeugd- bescherming reclassering	Unieke cliënten	227 (+74)	44 (+6)	56 (+10)	68 (+32)	41 (+21)	18 (+5)
		Aantal voorzieningen	251 (+59)	49 (-3)	63 (+3)	78 (+34)	43 (+21)	18 (+4)
	Gesloten jeugdzorg	Unieke cliënten	9 (-3)	1 (0)	8 (-3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
		Aantal voorzieningen	11 (-7)	1 (0)	10 (-7)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
	Landelijk ingekochte zorg	Unieke cliënten	19 (-3)	3 (-1)	8 (-2)	6 (0)	1 (0)	1 (0)
		Aantal voorzieningen	21 (-4)	3 (-1)	10 (-2)	6 (-1)	1 (0)	1 (0)

Trendlijnen aantallen Jeugd t/m Q1-2021 – Peelgemeenten

Gemeente: Peelgemeenten

Trendlijn aantal unieke cliënten Jeugdwet 2021



Jeugd



01-04-2021



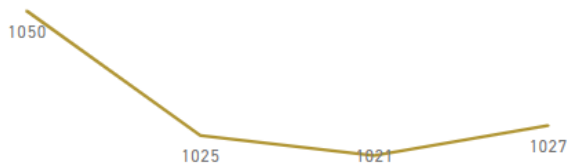
Begeleiding



ADHD-zorg
ziekenhuizen



Behandeling



Jeugd-
bescherming
Jeugd-
reclassering



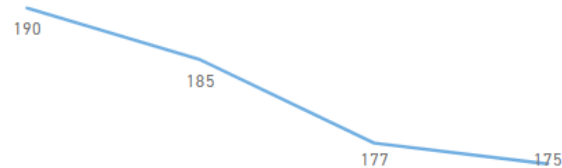
Vervoer



Gesloten
jeugdzorg



Verblijf



Landelijk
ingekochte
zorg

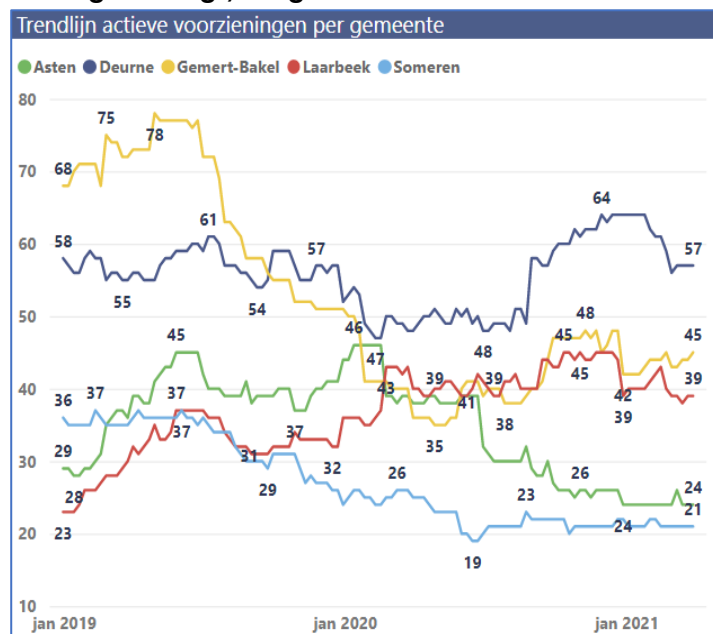


Benchmark Jeugdwet Begeleiding op zorgzwaarte: tijdvak 1-1-2019 t/m 31-3-2021 (exclusief PGB's)

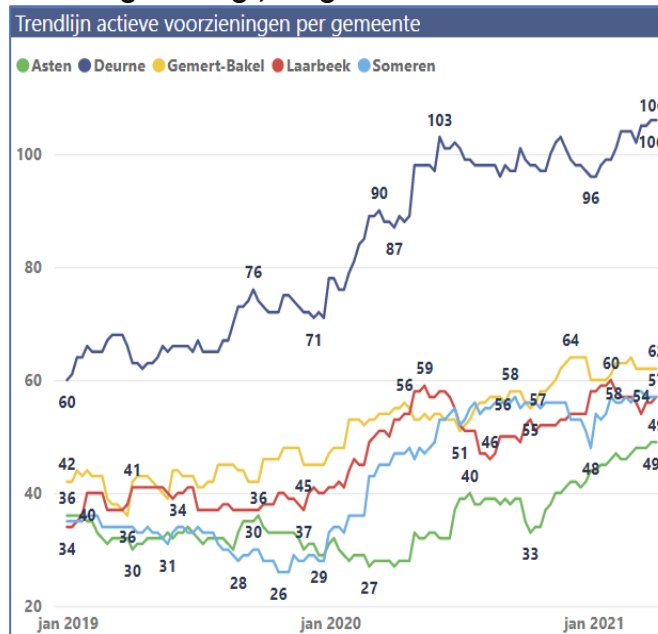
In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen begeleiding Jeugdwet op zorgzwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. We hebben de totale inzet per categorie in het kader van de Jeugdwet in beeld gebracht en **maken dus geén onderscheid tussen inzet via A of B-variant**.

LET OP: Vanwege de schaalindeling die is aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafieken worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

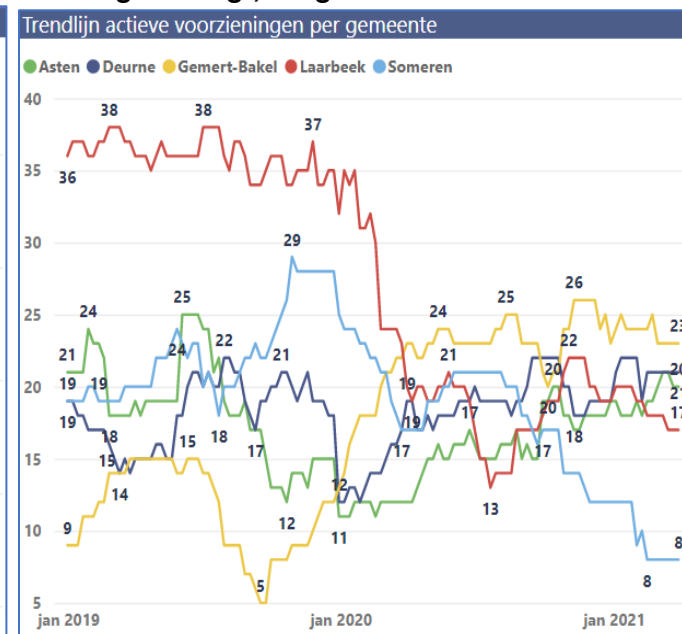
Begeleiding ; zorgzwaarte licht



Begeleiding ; zorgzwaarte middel



Begeleiding ; zorgzwaarte zwaar



Asten: In Asten wordt tov de overige peelmunicipaliteiten relatief veel zware begeleiding ingezet

Deurne: Zet in relatie tot overige peelmunicipaliteiten veel in op middelzware begeleiding en toont daar de grootste stijging. De inzet op lichte en zware begeleiding is stabiel.

Gemert-Bakel: Zet in relatie tot de overige peelmunicipaliteiten het meest in binnen categorie zware begeleiding.

Laarbeek: Na een forse daling in 2019-2020 neemt begeleiding in alle zorgzwaarten weer iets toe. Laarbeek scoort op basis van gemeentegrootte laag op zware begeleiding

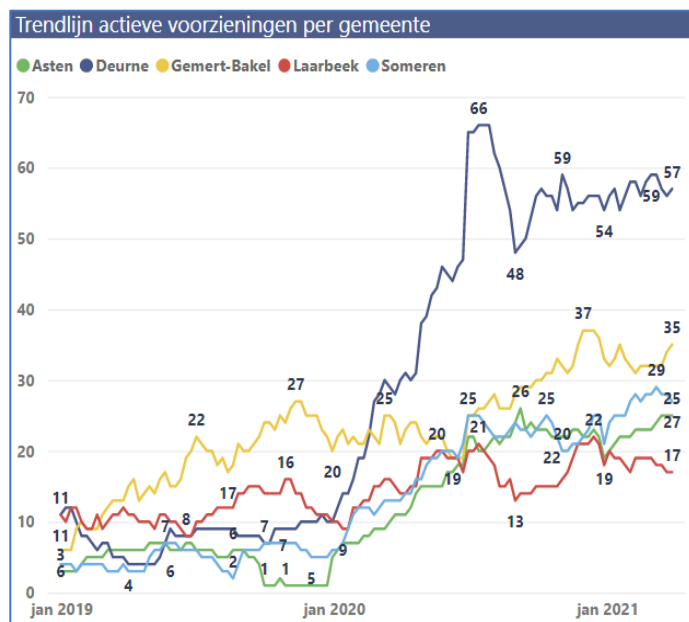
Someren: In Someren wordt tov de overige peelmunicipaliteiten relatief weinig zware begeleiding ingezet. Merendeel van de begeleiding betreft middelzware inzet.

Benchmark Jeugdwet Behandeling op zorgwaarte: tijdvak 1-1-2019 t/m 31-3-2021 (exclusief PGB's)

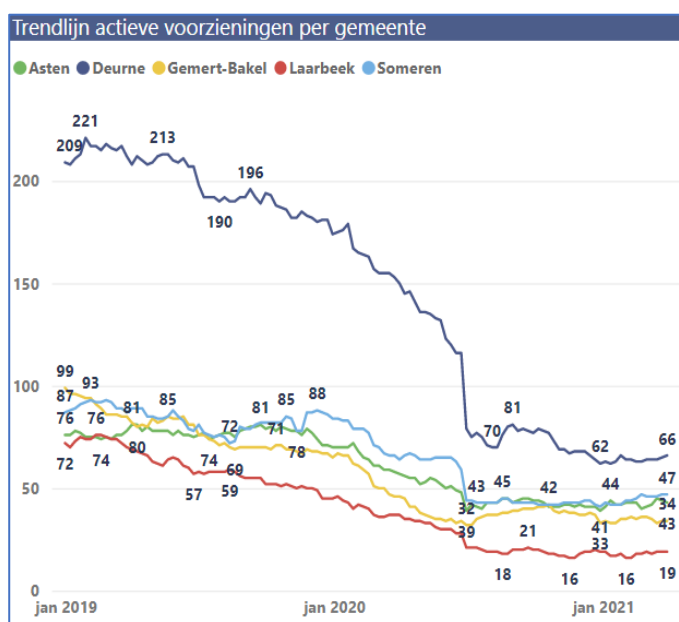
In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen behandeling Jeugdwet op zorgwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. We hebben de totale inzet per categorie in het kader van de Jeugdwet in beeld gebracht en **maken dus geen onderscheid tussen inzet via A of B-variant**.

LET OP: Vanwege de schaalindeling op de Y-as die wordt aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De schaalindeling op de Y-as kan per grafiek fors verschillen. De cijfers in de grafieken worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

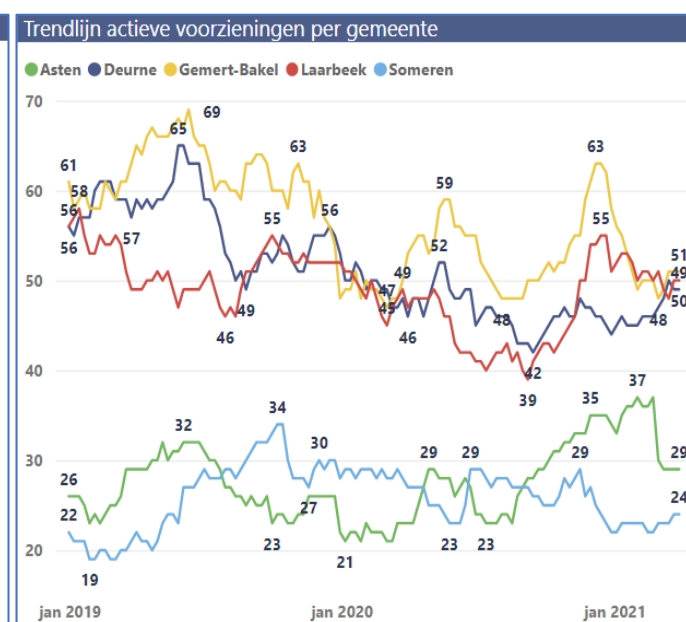
Behandeling: zorgwaarte licht



Behandeling: zorgwaarte middel



Behandeling: zorgwaarte zwaar



Asten: inzet op middelzware behandeling is relatief hoog in vergelijking met andere gemeenten. De inzet op zware behandeling daalt.

Deurne: Zet tov andere gemeenten het meest in binnen lichte en middelcategorie. Inzet binnen categorie zwaar is vergelijkbaar met Laarbeek en Gemert-Bakel.

Gemert-Bakel: Zette tov andere gemeenten lange tijd het meeste in op zware behandeling, maar inzet zwaar nu vergelijkbaar met Deurne en Laarbeek.

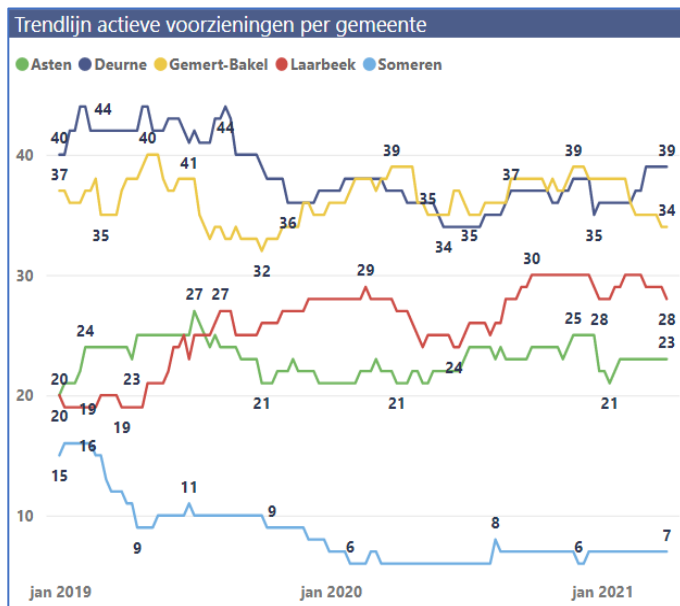
Laarbeek: Zet tov andere gemeenten het meest in binnen lichte en middelcategorie. Op zware behandeling is de inzet vergelijkbaar met Deurne en Gemert-Bakel.

Someren: Zet tov andere gemeenten het minst in op zware behandeling en relatief meer op lichte en middelzware behandeling.

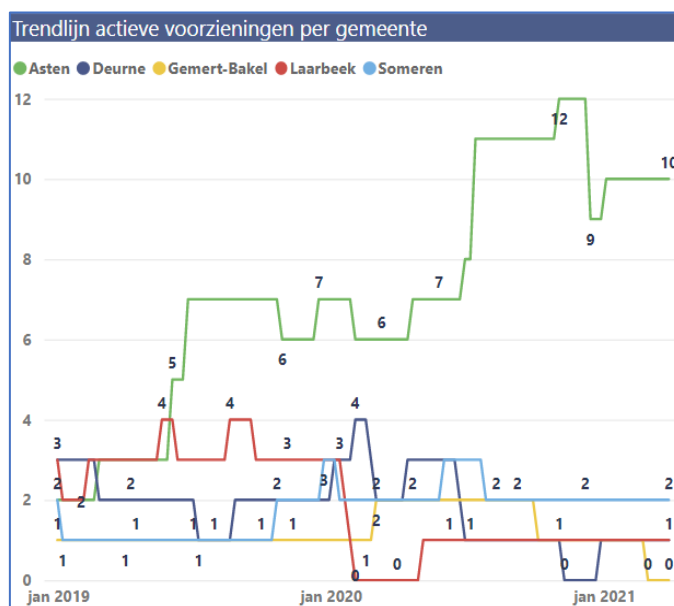
In onderstaande grafieken is de ontwikkeling van het aantal voorzieningen verblijf Jeugdwet op zorgwaarte in beeld gebracht. We brengen per categorie de lichte, middelzware en zware zorginzet in beeld voor elke gemeente. We hebben de totale inzet per categorie in het kader van de Jeugdwet in beeld gebracht en **maken dus geen onderscheid tussen inzet via A of B-variant**.

LET OP: Vanwege de schaalindeling die wordt aangepast naar de kleinste gemeente versus de grootste gemeente zijn fluctuaties per gemeentelijke trendlijn minder goed in beeld te brengen. De cijfers in de grafieken worden automatisch gegenereerd. Hier hebben we helaas geen invloed op.

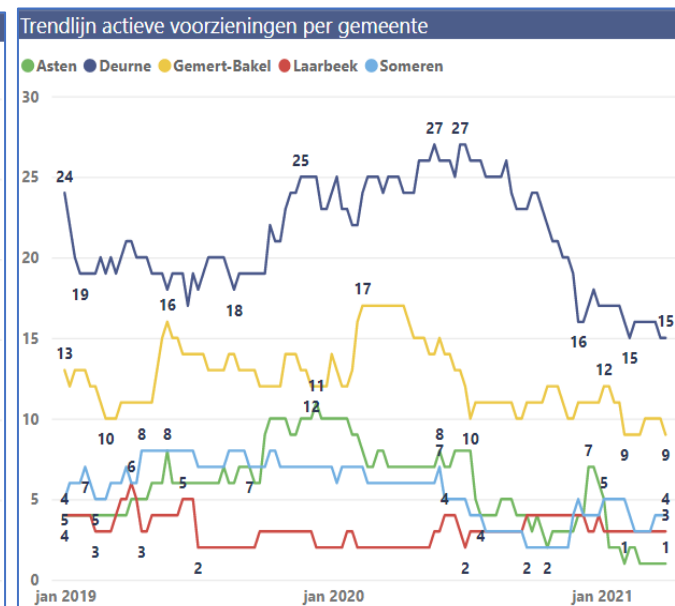
Verblijf: zorgwaarte licht



Verblijf: zorgwaarte middel



Verblijf: zorgwaarte zwaar



Asten: heeft veel jeugdigen in middelzwaar verblijf. Oorzaak hiervoor ligt in 2 gezinshuizen binnen de gemeentegrenzen. Lage inzet op verblijf zwaar.

Deurne: heeft tov andere gemeenten relatief veel inzet op verblijf zwaar. Daarin wel een duidelijke afname sinds zomer 2020. Meeste inzet op licht (logeren/pleegzorg)

Gemert-Bakel: heeft veel inzet op licht verblijf (logeren/pleegzorg).

Laarbeek: heeft relatief weinig inzet op verblijf middel en zwaar.

Someren: Heeft al lange tijd uitzonderlijk weinig jeugdigen in verblijf! -> dit nodigt uit tot nader onderzoek. Voorkomen van verblijf is een van de kerndoelen binnen de JW

1.4 Jeugd – ingezette voorziening Q1-2021 op basis van verwijzer

Gemeente Asten



Gemeente Deurne



Gemeente Gemert-Bakel



Gemeente Laarbeek



Gemeente Someren



- Zowel in Laarbeek als in Someren is meer dan de helft van de zorginzet die in Q1 is ingezet gebaseerd op een indicatie vanuit de gemeentelijke toegang. Dit is mede het gevolg van de inzet van de GZ psycholoog die door de gemeente wordt gefinancierd.
- In Asten is het aandeel zorginzet op basis van verwijzing gecertificeerde instelling fors hoger dan in de andere gemeenten.
- We zien in Q1 in alle gemeenten dat het aandeel verwijzing Rechter/RvK fors is toegenomen. Dit is het gevolg van aangepaste contractafspraken JBJR, zie ook de leeswijzer op pagina 4.

Noot: De verwijzingen worden geautomatiseerd geregistreerd in ZorgNed en vervolgens handmatig gecontroleerd. Indien de zorgaanbieder geen verwijzer opneemt in het bericht dan wordt dit geregistreerd als "leeg". Daarnaast kan de zorgaanbieder bij de verwijzer ook "onbekend" aangeven. Hierover wordt contact gezocht met de zorgaanbieder. Het handelt om minimale aantallen. De handmatige correctie heeft nog niet plaatsgevonden.

1.5 BMS – benchmark Peelgemeenten Q1-2021

Aantal unieke cliënten Aantal voorzieningen minima 2021 Q1 01-04-2021			Peelgemeenten	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren
	Minima	Unieke cliënten	712	63	158	401	70	20
		Aantal voorzieningen	763	108	162	403	70	20
	Maatschap- pelijke participatie	Unieke cliënten	695	56	149	401	70	19
		Aantal voorzieningen	698	56	150	403	70	19
	Bijdrage PGL	Unieke cliënten	0	0	0	0	0	0
		Aantal voorzieningen	0	0	0	0	0	0
	Kinder bijdrage	Unieke cliënten	45	45	0	0	0	0
		Aantal voorzieningen	45	45	0	0	0	0
	Sport- en cultuur voucher	Unieke cliënten	5	5	0	0	0	0
		Aantal voorzieningen	7	7	0	0	0	0
	Maaltijden	Unieke cliënten	10	0	10	0	0	0
		Aantal voorzieningen	12	0	12	0	0	0
	PC regeling	Unieke cliënten	1	0	0	0	0	1
		Aantal voorzieningen	1	0	0	0	0	1

Aantal unieke cliënten Aantal voorzieningen smi 2021 Q1 01-04-2021		Peelgemeenten	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	
	SMI	Unieke cliënten	7	1	1	1	2	2
		Aantal voorzieningen	8	1	1	1	2	3

Bijzondere bijstand Q1-2021

BENCHMARK PEELGEMEENTEN		Bijzondere bijstand en schulddienstverlening					
Bijzondere bijstand		Totaal in kw 1	Asten	Deurne	Gemert- Bakel	Laarbeek	Someren
	Aantal aanvragen in het betreffende kwartaal						
	Ontvangen aanvragen bijzondere bijstand						
	Afgehandelde aanvragen bijzondere bijstand						
	Ontvangen aanvragen CAV						
	Afgehandelde aanvragen CAV						

Toelichting: De cijfers bijzondere bijstand voor het 1^e kwartaal hebben wij nog niet ontvangen van Senzer. Vandaar dat in bovengenoemde tabel nog geen cijfers zijn opgenomen.

CAV = Collectieve aanvullende (zorg)verzekering

Schulddienstverlening		Totaal eind kw 1	Asten	Deurne	Gemert- Bakel	Laarbeek	Someren
	Uitstaande trajecten lokaal						
	A. Aanmelding	7	1	0	3	3	0
	A. Aanmelding (gebruiken na 1 januari 2021)	9	0	2	0	6	1
	B. Intake	16	1	0	12	3	0
	B. Intake (gebruiken na 1 januari 2021)	6	2	4	0	0	0
	C. Advies	7	0	3	1	3	0
	C. Duurzame Financiële Dienstverlening	2	0	1	0	1	0
	C. Stabilisatie	8	0	2	1	4	1
	C.1 Budgetbeheer/coaching	8	1	6	0	1	0
	K. Nazorg	1	0	0	0	1	0
	Totalen	64	5	18	17	22	2
	Uitstaande trajecten uitvoering Peelgemeenten						
	D. Controle overdracht Peelgemeenten	7	2	0	4	1	0
	E. Kennismaking	6	0	0	1	5	0
	F.1 NVVK 120 dagen SB	33	4	8	15	3	3
	F.2 NVVK 120 dagen SK	2	0	0	2	0	0
	G. Hercontrole 1	25	6	5	10	3	1
	H. Hercontrole 2	43	7	11	10	10	5
	I. Hercontrole 3	46	3	15	8	8	12
	L.2 Einde en afwikkeling zonder nazorg	9	1	2	4	0	2
	O. Dwangakkoord	6	4	2	0	0	0
	P. WSNP	6	1	1	0	1	3
	Totalen	183	28	44	54	31	26

NVVK	de Nederlandse vereniging voor financiële hulpverleners. De vereniging heeft een aantal normen opgesteld. Na ondertekening van de overeenkomst moet bijvoorbeeld binnen 120 dagen duidelijk worden of een schuldregeling haalbaar is.
SB	Schuldbemiddeling: een schuldregeling tussen schuldenaar en schuldeiser(s) waarin wordt afgesproken dat de totale schuldenlast gedeeltelijk wordt terugbetaald, in termijnen, naar draagkracht en tegen finale kwijting.
SK	Saneringskrediet: Een schuldregeling waarbij een saneringskrediet door een gemeentelijke kredietbank wordt verstrekt. De schuldeisers krijgen ineens het bedrag uitgekeerd waar ze mee akkoord zijn gegaan en de schuldenaar betaalt het krediet in 36 maanden terug aan de gemeentelijke kredietbank.
Wsnp	Wet schuldsanering natuurlijke personen: wanneer een minnelijke regeling niet slaagt, kan een beroep gedaan worden op de wettelijke schuldsanering. De beoordeling ervan ligt bij de rechter. De uitvoering wordt door de rechter opgedragen aan een Wsnp bewindvoerder.

Beëindigde trajecten lokaal

Geen	1	0	0	1	0	0
Beëindigd ivm niet voldoen inlichtingenverplichting	4	0	0	0	4	0
Beëindigd ivm niet voldoen medewerkingsverplichting	2	0	1	0	1	0
Beëindigd op verzoek van klant	13	1	5	0	7	0
Instabiele financiële situatie	5	0	0	2	3	0
Lokale doelstellingen behaald	17	0	17	0	0	0
Totale	42	1	23	3	15	0

Beëindigde trajecten Peelgemeenten

Beëindigd ivm inzet Wsnp	2	1	0	0	1	0
Beëindigd ivm niet voldoen inlichtingenverplichting	2	0	1	0	0	1
Beëindigd ivm niet voldoen medewerkingsverplichting	1	0	0	0	1	0
Succesvol beëindigd (schone lei)	12	0	3	6	3	0
Totale	17	1	4	6	5	1

Toelichting benchmark BMS**Bijzondere bijstand**

De Bijzondere bijstand wordt uitgevoerd door Senzer. Voor een aanvullende toelichting verwijzen wij naar de rapportage van Senzer die separaat wordt toegezonden zodra deze beschikbaar is.

Schuldhelpverlening: uitstaande trajecten per einde kwartaal

In de blauwe tabel wordt na afsluiting van het kwartaal in beeld gebracht in welke fase van het traject de cliënt zich bevindt op het moment van de peildatum.

De schuldhelpverlening in de lokale toegang (fase 1) en de uitvoering van de minnelijke regeling in Peelgemeenten (fase 2) werken sinds het derde kwartaal 2020 in één applicatie: Onview. Onview heeft een andere indeling hetgeen te zien is in bovenstaande tabel. In deze rapportage wordt nog het onderscheid gemaakt tussen aanmelding vóór 1-1-2021 en na 1-1-2021. Het is mogelijk dat een aantal trajecten in fase 1 (lokaal) die gestart zijn vóór 1-1-2021 op de peildatum 31-3-2021 nog niet allemaal verwerkt zijn in Onview. Vanaf het tweede kwartaal vervalt dit onderscheid in het dossiertype 'aanmelding'.

Vanwege de andere indeling is het niet mogelijk om 2020 en 2021 in één overzicht te laten zien. Het aantal trajecten in de minnelijke regeling (fase 2) bij Peelgemeenten blijft stabiel in het eerste kwartaal ten opzichte van het gemiddelde op de peildata in 2020.

Schuldhelpverlening: aantal beëindigingen in het kwartaal

In de groene tabel zijn alle beëindigingen in beeld gebracht.

In de lokale uitvoering is bijna de helft van het aantal beëindigde trajecten positief is afgesloten omdat de doelstelling van het traject is behaald.

Opvallend is dat bij iets meer van de helft het traject voortijdig is beëindigd.

Bij de trajecten in uitvoering bij Peelgemeenten is een ruime meerderheid succesvol beëindigd of is een aanvullend een traject Wsnp (wettelijke schuldsanering natuurlijke personen) ingezet.

2. Financiële Benchmark Peelgemeenten

In deze kwartaalrapportage wordt geen prognose afgegeven voor 2021. De prognose 2021 en 2022 is opgenomen in de voorlopige jaarrapportage 2020 en zal worden bijgesteld in de definitieve jaarrapportage 2020. De opgenomen aannames in de prognose worden bijgesteld op basis van de analyse en ontwikkeling van aantallen zoals opgenomen in de Q1-rapportage en worden vastgesteld in overleg tussen de beleidsadviseurs en financieel adviseur van de lokale gemeente en de GR.

3. Algemene gegevens

3.1 Bezwaar, beroep. Hoger beroep en ingebrekestellingen

Bezwaar	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	TOTAAL
Openstaand 1 januari 2021	1	3	1	1	1	7
Nieuw ingekomen 1e kwartaal 2021	2	3	2	1	0	8
Totaal	3	6	3	2	1	15
Openstaand 1e kwartaal 2021	3	3	2	2	0	10
Afgehandeld	0	3	1	0	1	5
Geground	0	0	1	0	0	1
Gedeeltelijk gegrond	0	0	0	0	1	1
Ongegrond	0	0	0	0	0	0
Ingetrokken	0	3	0	0	0	3
Niet ontvankelijk	0	0	0	0	0	0

Toelichting

Van de 8 bezwaarschriften die in het 1e kwartaal van 2021 zijn binnengekomen, zijn er 3 bezwaarschriften tegen de Minimaregeling gericht. De overige zaken die zijn binnengekomen betreffen Wmo.

Beroepschriften	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	TOTAAL
Openstaand 1 januari 2021	0	3	1	0	0	4
Nieuw ingekomen 1e kwartaal 2021	0	0	0	0	0	0
Totaal	0	3	1	0	0	4
Openstaand 1 januari 2021	0	3	1	0	0	4
Afgehandeld	0	0	0	0	0	0
Geground	0	0	0	0	0	0
Gedeeltelijk gegrond	0	0	0	0	0	0
Ongegrond	0	0	0	0	0	0
Ingetrokken	0	0	0	0	0	0

Toelichting: In verband met corona duurt het langer voordat de zitting plaatsvindt.

Hoger beroepschriften	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	TOTAAL
Openstaand 1 januari 2021	1	0	2	0	3	6
Nieuw binnengekomen 1e kwartaal 2021	0	0	0	0	0	0
Totaal	1	0	2	0	3	6
Openstaand 1e kwartaal 2021	1	0	2	0	3	6
Afgehandeld	0	0	0	0	0	0
Gegrond	0	0	0	0	0	0
Gedeeltelijk gegrond	0	0	0	0	0	0
Ongegrond	0	0	0	0	0	0
Ingetrokken	0	0	0	0	0	0

Toelichting: 5 van de 6 hoger beroepszaken hebben betrekking op huishoudelijke ondersteuning waarvan 4 betrekking hebben op zorg in natura (Zin) en 1 persoonsgebonden budget (Pgb).

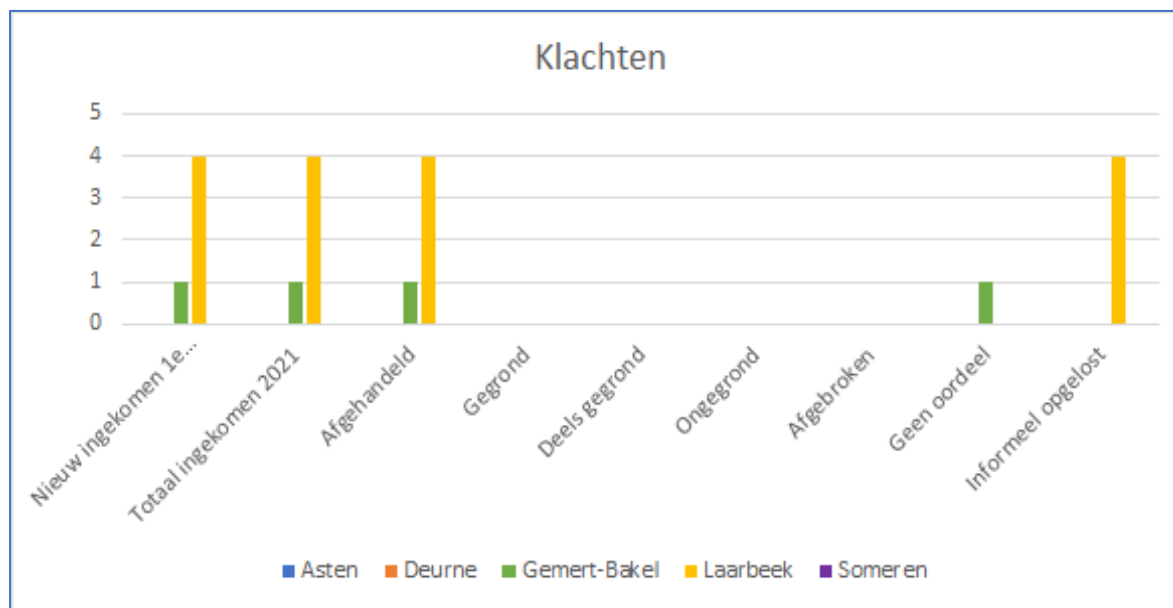
3.2 Ingebrekestellingen

Ingebrekestellingen	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	TOTAAL
Openstaand 1 januari 2021	0	0	0	0	0	0
Nieuw ingekomen 1e kwartaal 2021	0	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0	0
Openstaand 1e kwartaal 2021	0	0	0	0	0	0
Afgehandeld	0	0	0	0	0	0
Toegekend	0	0	0	0	0	0
Afgewezen	0	0	0	0	0	0
Ingetrokken	0	0	0	0	0	0

3.3 Voorlopige voorziening

Voorlopige voorziening	Asten	Deurne	Gemert-Bakel	Laarbeek	Someren	TOTAAL
Nieuw ingekomen 1e kwartaal 2021	0	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0	0
Openstaand 1 januari 2021	0	0	0	0	0	0
Afgehandeld	0	0	0	0	0	0
Toegekend	0	0	0	0	0	0
Afgewezen	0	0	0	0	0	0
Ingetrokken	0	0	0	0	0	0

3.4 Klachten



Toelichting:

Met ingang van 2021 is bovenstaande staafdiagram aangepast. De afdoening “informeel opgelost” is toegevoegd. Als de klacht informeel is afgehandeld wordt er geen oordeel over de klacht gegeven. Dit is anders bij formele klachten. Klachten die op informele wijze worden opgelost, worden daarom geregistreerd met de afdoening “Informeel opgelost”.

In het eerste kwartaal zijn vijf klachten ontvangen. Het gaat om twee bejegeningklachten, twee klachten over het Wmo-proces en één klacht gaat over twee zorgaanbieders. De klacht over de zorgaanbieders is in behandeling genomen door de zorgaanbieders. Deze klacht hoeft niet door Peeltgemeenten geregistreerd te worden, maar omdat hier wel signalen uit gehaald kunnen worden, is deze klacht wel opgenomen in de rapportage. Peeltgemeenten heeft echter geen oordeel over deze klacht gegeven. De klacht is daarom geregistreerd met de afdoening “Geen oordeel”. De overige vier klachten zijn op informele wijze opgelost.