

Raadsinformatiebrief

Onderwerp

RIB Informatiebeveiliging Citrix

Datum

21-1-2019

Toelichting

Door de berichtgeving in de landelijke en lokale media bent u ongetwijfeld op de hoogte van de kwetsbaarheden in de Citrix-software waar ook onze gemeente gebruik van maakt.

We geven u kort aan wat dit voor de gemeente Laarbeek betekent.

Vanaf het moment dat de kwetsbaarheid bekend is geworden, worden we continu hierover geadviseerd door de Informatiebeveiligingsdienst (IBD). De IBD heeft aangegeven de lijn van het Nationaal Cyber Security Centre (NCSC) te volgen.

Het belangrijkste en meest in het oog springende advies van de IBD was om de Citrix-omgeving van het internet af te sluiten. Dit advies hebben we direct opgevolgd. Het gevolg hiervan was dat tijdelijk niet meer van buiten de gemeentelijke organisatie ingelogd kon worden op het gemeentelijk netwerk. Vrijdagmorgen hebben we de monitoring op mogelijk misbruik van de kwetsbaarheid in de Citrix-software aangescherpt. Op dit moment wordt nog onderzocht of, en zo ja in hoeverre, kwaadwillenden toegang hebben gehad tot ons netwerk of pogingen hebben gedaan toegang daartoe te krijgen. Overigens wordt ons netwerk niet slechts beveiligd door de Citrix-software maar ook nog door een zogenaamde firewall.

Door Citrix zijn afgelopen weekend en maandagochtend maand diverse updates uitgebracht. Deze zijn inmiddels geïnstalleerd in onze omgeving. De IBD heeft aangegeven dat met deze updates het openstellen van Citrix voor benadering van buitenaf weer veilig is. Alvorens de beperking van de externe toegang op te heffen wordt echter het hierboven genoemde onderzoek naar ongewenste bezoekpogingen in de kwetsbare periode – van 24 december tot 16 januari - afgewacht.

Dienstverlening

Voor de dienstverlening heeft de Citrix-problematiek geen gevolgen gehad. Deze kon zowel fysiek als digitaal zonder problemen doorgang vinden. In het gemeentehuis waren en zijn alle systemen volledig operationeel.

Voor u als raadsleden is het goed te vermelden dat de maatregelen die zijn getroffen ook voor iBabs geen gevolgen heeft gehad.

Communicatie

Indien er in de media informatie over dit onderwerp wordt verstrekt mag u erop vertrouwen dat wij de lijn van de IBD volgen. Ingeval van belangrijke ontwikkelingen zullen wij u nader informeren via uw griffier.

Bijlagen

n.v.t.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders,
gemeentesecretaris van Laarbeek,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.W.M. van de Ven'.

J.W.M. van de Ven

de burgemeester van Laarbeek,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F.L.J. van der Meijden'.

F.L.J. van der Meijden